

여수시도시관리공단 WEB CONTENTS

2024년 05월 04일 05시 28분



목차

목차	2
보도자료	3
여수시도시관리공단, 2024년 고객모니터링단 모집	3

보도자료

알림마당 > 보도자료

여수시도시관리공단, 2024년 고객모니터링단 모집

2024.03.15 조회수 47 담당자 여수시도시관리공단

여수시도시관리공단(이사장 김유화)은 시민과의 소통 및 참여로 소비자중심경영(CCM)을 실현하기 위해 2024년 3월 13일부터 26일까지 2주간 '2024년 제5기 고객모니터링단'을 모집한다고 밝혔다.

고객모니터링단은 공단에서 운영하는 시설을 집중 모니터링 대상으로 선정하고, △ 시설물·이용 환경의 편리성, 쾌적성 △ 고객 응대 친절도 △ 고객관점의 시설 안정성 등을 비롯해 현장에서 개선이 필요한 사항을 신속하게 파악 및 조치할 계획이며, 간담회를 통해 개선방안을 모색하는 등 다양한 활동에 참여하게 된다. 또한 모니터링단 활동 시 소정의 활동비가 지급되며, 우수활동자 선정 시 포상금이 지급될 예정이다.

공단은 2020년부터 시민과의 직접 소통 채널로써 고객모니터링단을 운영하고 있으며, 제시된 의견 수렴을 통해 개선과제를 발굴하고 추진하는 등 체계적인 서비스 개선 환류 체계를 구축하였다.

특히 2023년은 활발한 모니터링 활동을 추진하여 전년대비 50% 이상의 추가 성과를 달성하였다. 다국어 QR코드 안내 확대 및 휴게시설 조성 등 주요내용들이 제시되었으며 이 중 97%를 수용조치하였고, 전년대비 칭찬 의견 또한 3배 이상 증가하는 등의 성과를 창출하며 적극적인 시민의 의견 수렴을 통해 고객서비스를 향상시켜왔다.

제5기 고객모니터링단은 오는 4월부터 12월까지 9개월 간 활동할 계획이며, 공단 홈페이지(www.yumcorp.or.kr)에서 '고객모니터링단 신청서' 양식을 내려받아 이메일(aquamarinee32@yumcorp.or.kr)을 통해 접수하거나, 각 시설별 현장 또는 우편으로 접수하면 된다.

공단 관계자는 "다양한 고객 의견을 수렴하여 소비자중심경영 실현이 가능하도록 많은 분들의 관심과 참여를 부탁드립니다"고 전했다.

자세한 사항은 여수시도시관리공단 홈페이지를 통해 확인할 수 있으며, 문의는 공단 모니터링단 담당자(☎ 061-652-8216)에게 하면 된다.



-여러분들의 목소리를 들려주세요-

ccm 소비자중심 경영 2024년 여수시도시관리공단 고객모니터링단 모집

고객모니터링단이란? 무슨 혜택이 주어질까?

직접 시설물을 이용하고 서비스를 경험하며 장점과 단점을 발견하고 시민들이 주도적으로 개선 요청을 통하여 장점을 강화하고 단점을 개선하여 고객감동 서비스의 공짜가 될 수 있어요

★ 가장 혜택이 있어요! ★

- 여수시도시관리공단 고객모니터링단 위촉장 및 활동 인증서 지급 소정의 활동비 지급 및 우수 모니터링 요원 포상
- 분기별 간담회를 통한 활동 격려 및 사기 증진

모집대상

- 모집기간: 2024. 3. 13.(화) ~ 3. 26.(화)
- 제출서류: 고객모니터링단 신청서(공단 홈페이지 공지사항 참조)
- 모집대상: 여수시도시관리공단에서 운영하는 시설물 이용 경험이 있는 분, 여수시도시관리공단의 사업 및 시설에 대한 관심과 아이디어가 있는 분
- 지원방법: 우편접수: 여수시 여문로 40, 2층 여수시도시관리공단 기획혁신부 / 현장접수: 각 시설물 별 매표소(해역시설) 및 관해연변주화장기 배를 거부 / 이메일접수: aquamarinee32@yumcorp.or.kr

활동내용

- 공단 운영, 시설물 및 서비스 아이디어 제언
- 시설물 및 서비스 오류 등 문제점 고시제명
- 운영, 시설물 및 서비스 불편사항 및 개선사항 제언
- 활동 실적에 따른 우수 모니터링 요원 포상

문의: 061-652-8216 (여수시도시관리공단 기획혁신부)

여수시도시관리공단

여수시도시관리공단 홈페이지(www.yumcorp.or.kr) 알림마당 - 공지사항 게시판을 통해 고객모니터링단 모집 상세 내용을 확인하실 수 있습니다.



전체(Zip)다운로드

목록

이전글

여수시도시관리공단, 2024년도 상반기 소각시설 정기유지...

다음글

여수시도시관리공단, 상임이사 1명 공개모집...이달 28일까...

COPYRIGHT © 여수시도시관리공단 . ALL RIGHT RESERVED.



여수시도시관리공단

WEB CONTENTS