

여수시도시관리공단 WEB CONTENTS

2024년 04월 29일 13시 43분



목차

목차	2
소비자분쟁해결기준	3
시설물 환불 및 기간연장 안내	3
체육시설	3
환불처리 흐름도	3
환불내용	3
연기내용	3
관련문의	3
주차시설	4
환불처리 흐름도	4
환불내용	4
숙박시설	4
환불처리 흐름도	4
위약금 내용(사용자 사유시)	5
예약신청 및 취소	5
관련문의	5
불임서류 다운로드	5

시설물 환불 및 기간연장 안내

체육시설

적용시설 : 진남·망마수영장

환불처리 흐름도



환불내용

구분	내용
프로그램 개시일 전	<ul style="list-style-type: none"> 위약금 없이 전액 반환
프로그램 개시일 후	<ul style="list-style-type: none"> 1개월 단위 결제금액의 10% 위약금 공제와 사용 취소일까지의 이용일수를 공제 후 반환 강습시작 후 강습잔여일 15일 미만은 이용료 반환을 청구 할 수 없음 <ul style="list-style-type: none"> > ※ 2개월 이상 결재한 경우 강습잔여일의 계산은 1개월 단위로 나누어 한다. 회원증(카드) 반납을 원칙으로 함 준비사항 <ul style="list-style-type: none"> > 신분증(회원, 대리인) 지참 *어린이의 경우 등본 지참 > 준비서류 : 환불신청서 1부, 본인명의 통장사본 1부 > * 어린이 회원은 등본 상 보호자의 통장계좌에 지불

연기내용

- 3개월 단위마다 1회에 한하여 연기신청 가능 (단, 단위기간 산정에 있어서 연기신청으로 인해 정지된 기간은 포함하지 않는다)
- 연기신청기간은 30일을 초과할 수 없음
- 준비사항
 - > 신분증(회원, 대리인) 지참 *어린이의 경우 등본 지참
 - > 준비서류 : 연기신청서 1부

관련문의

사업장	진남수영장	망마국민체육센터(수영장)	장애인국민체육센터
문의전화	061-555-3375	061-555-3335	061-555-3333

문의전화 사업장	061) 652-8225 진남수영장	061) 684-8225 망미국민체육센터(수영장)	061) 655-0888 장애인국민체육센터
-------------	------------------------	--------------------------------	----------------------------

주차시설

적용시설 : 공영주차장

환불처리 흐름도



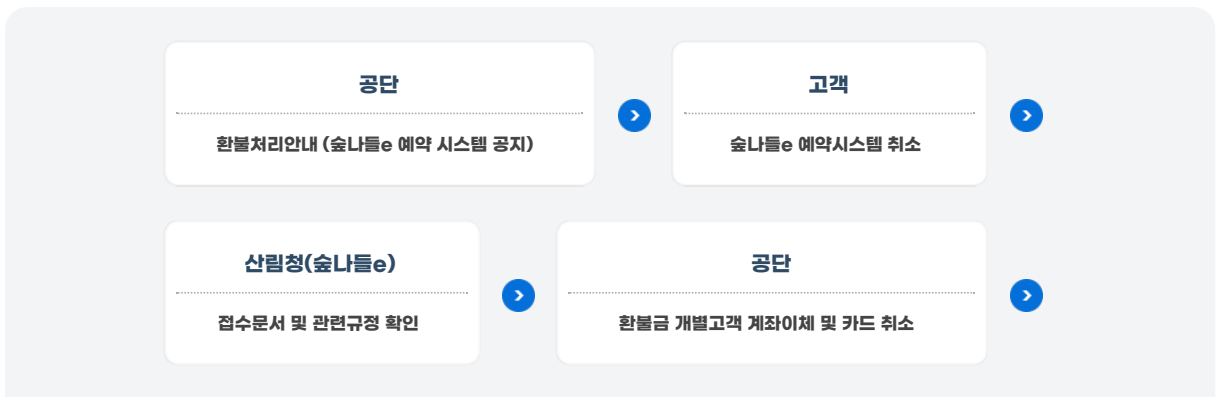
환불내용

구분	내용
정기권 시작 이전	· 위약금 없이 전액 반환
정기권 이용자 의사에 따른 환불	· 1일 최대 요금을 적용하여 산정된 이용기간 동안의 주차요금이 정기 주차권 요금 미만인 경우 그 차액을 환불 > 준비서류 : 환불신청서 1부, 본인명의 통장사본 1부, 신분증 사본 1부
공단 사정으로 주차장 이용 불가에 따른 환불	· 정기주차권 요금에서 해당 월 미사용 일자에 해당하는 부분을 일할 계산하여 환불 > 준비서류 : 환불신청서 1부, 본인명의 통장사본 1부, 신분증 사본 1부

숙박시설

적용시설 : 봉황산 자연휴양림

환불처리 흐름도



공단

취소 내역 및 환불 내역 확인



고객

환불

※ 취소일 기준 7일 이내 지급

위약금 내용(사용자 사유시)

구분	성수기(7. 15.-8. 24.)		비수기	
	평일(%)	주말(%)	평일(%)	주말(%)
입실일로부터 몇 일전				
0	80	90	20	30
1일	80	90	20	30
2일	50	60	0	0
3일	50	60	0	0
4일	30	40	0	0
5일	30	40	0	0
6일	10	20	0	0
7일	10	20	0	0
8일	0	0	0	0

예약신청 및 취소

<http://www.foresttrip.go.kr>

관련문의

사업장	봉황산자연휴양림	산림청 고객센터
문의전화	061) 643-9180	1588-3250

붙임서류 다운로드

붙임서류명	다운로드
공영주차장	과오납금반환청구서
	정기권 환불신청서
망마국민체육센터	영조물 배상 사고 접수신청서
	과오납금반환청구서
	환불신청서
	연기신청서
	이용요금감면신청서
	수영장 사물함 신청서
	사물함 보증금 환불신청서
	환불신청서
장애국민체육센터	환불신청서

(<http://www.yumcorp.or.kr>)

진남수영장	불입서류명	과오납반환청구서	
		연기신청서	
		환불신청서	

COPYRIGHT © 여수시도시관리공단 . ALL RIGHT RESERVED.



여수시도시관리공단

WEB CONTENTS