

# 여수시도시관리공단 WEB CONTENTS

2024년 04월 29일 13시 16분



## 목차

목차	2
고객서비스 현장	3
고객서비스 현장	3

## 고객서비스 헌장

여수시도시관리공단 임직원은 최고의 고객만족 경영과 서비스를 제공함으로써 고객과 함께하는 공단이 되도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

- ▶ 하나. 우리는 항상 열린 마음과 고객을 섬기는 자세로 고객의 입장에서 최상의 서비스를 제공한다.
- ▶ 하나. 우리는 고객께서 제기한 민원에 대해 즉시 확인·처리하고, 고객 불편을 최소화 한다.
- ▶ 하나. 우리는 투명한 경영관리로 고객으로부터 신뢰받는 공단이 되도록 노력한다.
- ▶ 하나. 우리는 모든 고객이 안전하고 편리하게 시설을 이용할 수 있도록 정기점검 등 관리에 정성을 다한다.
- ▶ 하나. 우리는 지방공기업의 일원으로서 지역사회에 대한 사회적 책임을 다한다.

이와 같은 고객과의 약속을 지키기 위해 서비스 이행기준을 정하고 이를 실천하기 위하여 임직원 모두가 성실히 노력할 것을 약속 드립니다.



**여수시도시관리공단**

**WEB CONTENTS**