

# 여수시도시관리공단 WEB CONTENTS

2024년 04월 29일 11시 36분



# 목차

<b>목차</b>	<b>2</b>
<b>개인정보처리방침</b>	<b>3</b>
<b>여수시도시관리공단 개인정보 처리방침</b>	<b>3</b>
<b>주요 개인정보처리 표시 라벨링</b>	<b>3</b>
<b>목차</b>	<b>3</b>
<b>제1조(개인정보의 처리 목적)</b>	<b>4</b>
<b>제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)</b>	<b>5</b>
<b>제3조(처리하는 개인정보 항목)</b>	<b>5</b>
<b>제4조(개인정보파일 등록현황)</b>	<b>5</b>
<b>제5조(개인정보 영향평가 수행 결과)</b>	<b>6</b>
<b>제6조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)</b>	<b>6</b>
<b>제7조(개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항)</b>	<b>6</b>
<b>제8조(개인정보의 파기절차 및 파기방법)</b>	<b>6</b>
<b>제9조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항)</b>	<b>7</b>
<b>제10조(개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항)</b>	<b>8</b>
<b>제11조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)</b>	<b>8</b>
<b>제12조(가명정보 처리에 관한 사항)</b>	<b>8</b>
<b>제13조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)</b>	<b>9</b>
개인정보 보호책임자	9
개인정보 보호 담당부서	9
<b>제14조(개인정보의 열람청구를 접수 처리하는 부서)</b>	<b>9</b>
개인정보 열람청구 접수·처리 부서	9
<b>제15조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)</b>	<b>9</b>
개인정보분쟁조정위원회	9
개인정보침해신고센터	9
대검찰청	9
경찰청	9
개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고	10
중앙행정심판위원회	10
<b>제16조(개인정보 관리수준진단 결과)</b>	<b>10</b>
<b>제17조(영상정보처리기기 운영 관리에 관한 사항)</b>	<b>11</b>
<b>제18조(개인정보 처리방침 변경)</b>	<b>11</b>

**개인정보처리방침**

알림마당 > 이용안내 > 개인정보처리방침



**여수시도시관리공단 개인정보 처리방침**

여수시도시관리공단은 정보주체의 자유와 권리보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

**주요 개인정보처리 표시 라벨링**

<p style="text-align: center;"><b>일반 개인정보 수집</b></p> <div style="text-align: center;"></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 홈페이지 : 이름, 소속, 핸드폰</li> <li>· 민원사무처리 : 이름, 핸드폰</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>개인정보 처리목적</b></p> <div style="text-align: center;"></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공공체육시설 홈페이지 : 시설대관, 민원 사무 처리</li> <li>· 공영주차장 정기간 추천 홈페이지 : 공영주차장 정기간 추천</li> <li>· 주차관제 시스템 : 정책확인, 운영, 프로그램관리</li> <li>· 대형폐기물 배출신고 홈페이지 : 대형폐기물 수거</li> <li>· 종량제봉투 주문 홈페이지 : 종량제 봉투 관리 운영</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>개인정보의 보유기간</b></p> <div style="text-align: center;"></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공공체육시설 홈페이지 : 회원탈퇴까지</li> <li>· 공영주차장 정기간 추천 홈페이지 : 서류 파기 시까지</li> <li>· 주차관제 시스템 : 서류 파기 시까지</li> <li>· 대형폐기물 배출신고 홈페이지 : 5년 및 탈퇴시까지</li> <li>· 종량제봉투 주문 홈페이지 : 폐업처리 전까지</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>개인정보 처리위탁</b></p> <div style="text-align: center;"></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공공체육시설 홈페이지 : (주)쌍크그린</li> <li>· 공영주차장 정기간추천 홈페이지 : (주)라운샵</li> <li>· 주차관제 시스템 : (주)다래파크텍</li> <li>· 대형폐기물배출 배출신고 홈페이지 : (주)쌍크그린</li> <li>· 종량제봉투주문 홈페이지 : (주)아이티플러스</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>개인정보 열람 청구</b></p> <div style="text-align: center;"></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 부서명 : 경영지원부</li> <li>· 담당자 : 최민</li> <li>· 061-652-8206</li> <li>· mchoi@yumcorp.or.kr</li> <li>· fax : 061-662-8221</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>권익침해 구제</b></p> <div style="text-align: center;"></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 개인정보 분쟁조정위원회 : <a href="http://www.kopico.go.kr">www.kopico.go.kr</a></li> <li>· 개인정보 침해신고센터 : <a href="http://privacy.kisa.or.kr">privacy.kisa.or.kr</a></li> <li>· 대검찰청 사이버수사과 : <a href="http://www.spo.go.kr">www.spo.go.kr</a></li> <li>· 경찰청 사이버범죄 신고시스템(ECRM) : <a href="http://ecrm.police.go.kr">http://ecrm.police.go.kr</a></li> </ul>

※ 기호에 마우스 커서를 대시면 세부 사항을 확인할 수 있으며, 자세한 내용은 아래의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.

주요 개인정보처리 표시 (라벨링)

- 1 개인정보의 처리목적 
- 2 개인정보의 처리 및 보유기간 
- 3 처리하는 개인정보 항목 
- 4 개인정보파일 등록현황 
- 5 개인정보 영향평가 수행 결과 
- 6 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 
- 7 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항 
- 8 개인정보의 파기절차 및 파기방법 
- 9 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항   
- 10 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항 
- 11 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 
- 12 가명정보 처리에 관한 사항 
- 13 개인정보 보호책임자에 관한 사항 
- 14 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서 
- 15 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법 
- 16 개인정보 관리수준진단 결과 
- 17 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항 
- 18 개인정보 처리방침 변경 

※ 목차 클릭시 해당 본문으로 이동됩니다.

## 제1조(개인정보의 처리 목적)

· 여주시도시관리공단은 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리 합니다. 처리하고 있는 개인정보는 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 필요한 조치를 이행하고 있습니다.

순번	개인정보파일 명	운영근거/처리목적	개인정보 수집항목	보유기간
1	진남수영장·망마국민체육센터·장애인국민체육센터 공공체육시설 전용홈페이지	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 운영근거               <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 개인정보보호법 제15조</li> </ul> </li> <li>· 처리목적               <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 공공체육시설 회원관리, 수강관리, 출입자관리, 사물함관리, 개인정보보호 관리 등 종합관리</li> </ul> </li> </ul>	이름, 생년월일, 집주소, 성별, 핸드폰, 기타: 장애인 등급(장애인체육센터)	회원탈퇴까지
2	진남수영장·망마국민체육센터·장애인국민체육센터 회원관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 운영근거               <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 개인정보보호법 제15조</li> </ul> </li> <li>· 처리목적               <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 공공체육시설 이용자 회원관리</li> </ul> </li> </ul>	이름, 집주소, 집연락처, 생년월일, E-Mail	회원탈퇴 시까지

(<http://www.yumcorp.or.kr>)

순번	주요 개인정보 시스템 (대상파트)	개인정보보호법 제15조 운영근거/처리목적 처리목적	서로 다른 수집 항목 번호, 생년월일	보유기간 서류 파기 시까지
		> 정책확인, 운영, 프로그램 관리		
4	정기권 추첨 시스템 (라운샵)	<ul style="list-style-type: none"> <li>운영근거</li> <li>&gt; 개인정보보호법 제15조</li> <li>처리목적</li> <li>&gt; 주차장 정기권 추첨 시스템</li> </ul>	이름, 핸드폰, 차량 번호, 생년월일	서류 파기 시까지
5	종량제 봉투 관리시스템	<ul style="list-style-type: none"> <li>운영근거</li> <li>&gt; 개인정보보호법 제15조</li> <li>처리목적</li> <li>&gt; 종량제 봉투 판매 회원관리 등 종합관리</li> </ul>	이름, 핸드폰, 직장 연락처, 사업자 번호, 판매소 번호	폐업처리 전까지
6	대형폐기를 온라인배출신고	<ul style="list-style-type: none"> <li>운영근거</li> <li>&gt; 개인정보보호법 제15조</li> <li>처리목적</li> <li>&gt; 대형폐기를 온라인배출신고 등 종합관리</li> </ul>	이름, 핸드폰, 직장 연락처, 배출장소, 배출예정일	5년

## 제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

- 여수시도시관리공단은 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리하고 보유합니다.
- 여수시도시관리공단은 표준 개인정보 보호지침(개인정보보호위원회) 개인정보파일 보유기간 책정 기준표에서 제시한 기준과 「공공기록물 관리에 관한 법률 시행령」에 따른 기록관리 기준표를 준수하며 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다.

## 제3조(처리하는 개인정보 항목)

여수시도시관리공단은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

### 1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

- > 필수항목 : 이름, 주소, 소속, 핸드폰, 비밀번호, 이메일
- > 선택항목 : 신고대상 주소, 명칭, 소재지, 대표자 성명

### 2. 민원사무 처리

- > 필수항목 : 이름, 핸드폰번호
- > 선택항목 : 연락처, 이메일, 주소

### 3. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- > IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

## 제4조(개인정보파일 등록현황)

- 여수시도시관리공단은 개인정보를 운영근거/처리목적 등 개인정보 처리방침에서 명시한 범위 내에서 처리하고 있으며, 「개인정보 보호법」 제 32조에 따라 개인정보파일을 운영하고 있습니다.
- 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있으며, 개인정보파일별 상세한 내용은 다음과 같습니다.

## 제5조(개인정보 영향평가 수행 결과)

해당없음

## 제6조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

해당없음

## 제7조(개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항)

① 여수시도시관리공단은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

순 번	위탁사무명	위탁부서	수탁기관	전화번호	위탁하는 업무의 내용
1	진남수영장·망마국민체육센터·장애인국민체육센터 공공체육시설 전용홈페이지	체육시설팀	씽크그린	070-8611-8556	진남수영장, 망마국민체육센터, 장애인국민체육센터 공공체육시설 이용자 회원정보관리
2	대형폐기물 배출신청	도시미화팀	케이제이시스템즈	070-8611-8556	망마국민체육센터 회원관리 유지보수
3	종량제 회원 관리시스템	도시미화팀	(주)아이티플러스	032-518-0085	종량제 회원관리 유지보수
4	주차관제 시스템	교통휴양시설팀	다래파크텍	02-549-8688	공영주차장 회원관리
5	공영주차장 정가권 추천 홈페이지	교통휴양시설팀	라온샵	061-655-1337	정가권 회원관리

② 여수시도시관리공단은 위탁계약 체결시 개인정보보호법 제26조 (업무위탁에 따른 개인정보의 처리 제한)에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재 위탁제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

## 제8조(개인정보의 파기절차 및 파기방법)

① 여수시도시관리공단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

### ▶ 파기절차

여수시도시관리공단은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 여수시도시관리공단은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 여수시도시관리공단의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

### ▶ 파기방법

여수시도시관리공단은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

① 정보주체(만14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

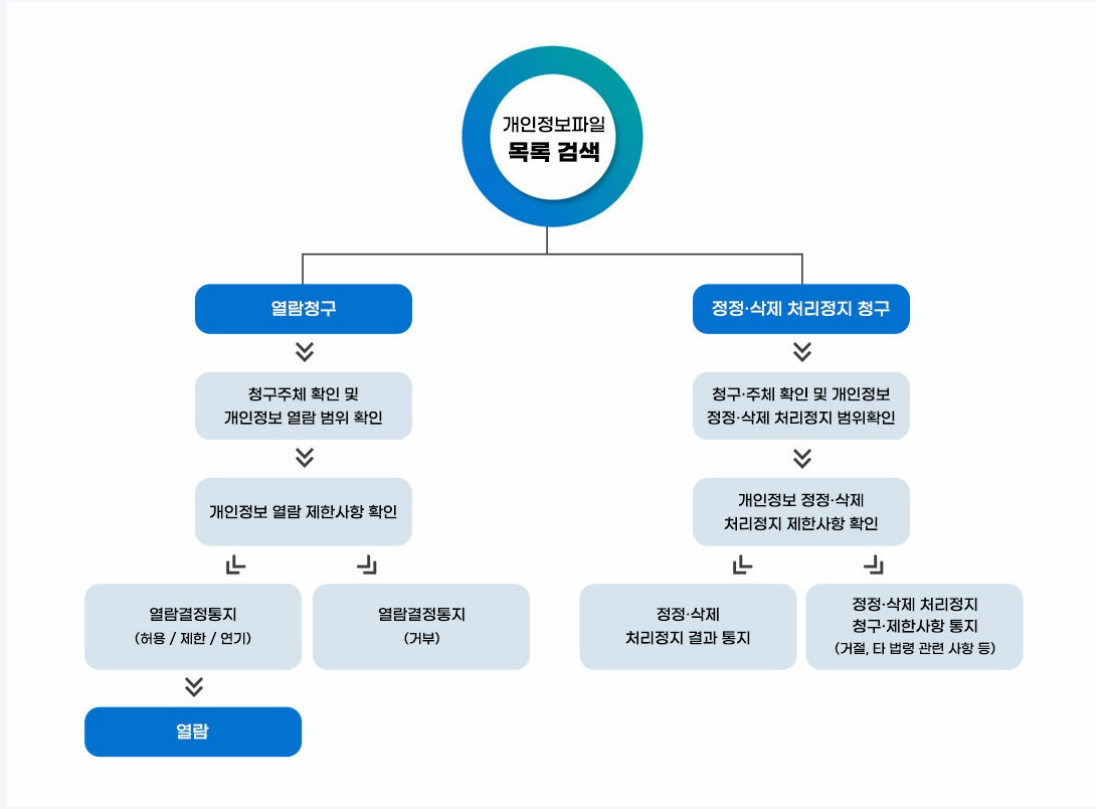
- > 1) 개인정보 열람 요구
  - > 개인정보보호법 제35조(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 개인정보보호법 제35조 제4항 규정에 의해 열람을 제한할 수 있습니다.
- > 2) 개인정보 정정·삭제 요구
  - > 여수시도시관리공단에서 보유하고 있는 개인정보파일은 개인정보보호법 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- > 3) 개인정보 처리 정지 요구
 

개인정보보호법 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만, 법 제37조 제2항에 의하여 처리정지 요구가 거절될 수 있습니다.

  - > 가. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
    - 나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
    - 다. 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법령에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우
    - 라. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우
- > 4) 개인정보 수집·출처 등 고지 요구
 

개인정보보호법 제20조에 따라 수집·출처와 처리목적 등의 고지를 요구할 수 있습니다. 다만, 법 제20조 제4항에 의하여 수집·출처 고지 요구가 거절될 수 있습니다.

  - > 가. 고지를 요구하는 대상이 되는 개인정보가 법 제32조 제2항 각 호의 어느 하나에 해당하는 개인정보파일에 포함되어 있는 경우
    - 나. 고지로 인하여 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- > 5) 불복 시 이의제기 절차
  - > 정보주체는 개인정보를 열람, 정정·삭제, 처리정지, 수집·출처 청구에 대한 거절, 일부 열람 등 조치에 대하여 불복이 있는 경우 통지결과를 받은 날로부터 30일 이내에 이의 신청서를 제출하여 이의를 제기할 수 있습니다.
- > 6) 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 절차



② 개인정보 열람 등 요구방법

제1항에 따른 권리 행사는 ‘개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr)’을 통해 온라인 신청을 하거나 개인정보파일을 취급·관리하고 있는 부서에 오프라인 신청을 하실 수 있습니다.

온라인(인터넷) 신청방법	오프라인(서면) 신청방법
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1. ‘개인정보보호 종합지원 포털’ 웹사이트 <a href="http://www.privacy.go.kr">www.privacy.go.kr</a>에 접속</li> <li>· 2. 민원마당&gt;개인정보 열람 등 요구 클릭</li> <li>· 3. i-PIN 또는 휴대폰 인증으로 본인 확인</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1. 개인정보 열람 요구서를 작성하여 개인정보파일 관리 부서로 제출 ※ 신청서 작성시, 열람하고자 하는 개인정보파일명칭과 처리 부서명을 확인하여 기재</li> </ul>

4. '개인정보파일 목록검색'을 클릭하여 기관명과 개인정보파일명 선택 온라인(인터넷) 신청방법	2. 정보주체 확인을 위해 주민등록증, 운전면허증, 여권 등의 신분증을 제시하여야 함 오프라인(서면) 신청방법
5. 신청유형 선택(열람,정정·삭제,처리정지 등 택) 6. 요구서 작성 후 민원청구	※ 대리인을 통해 신청할 경우 '위임장'을 제출해야 함

※ [개인정보보호위원회 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제8호] 개인정보 열람 요구서

 hwp 다운로드

※ [개인정보보호위원회 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호] 위임장

 hwp 다운로드

3 불복청구절차 및 방법

제11항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

4 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지를 요구한 경우 처리요구를 받은 날로부터 10일 이내에 그 결과를 알려드립니다.

5 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정·삭제를 요구한 경우에는 여수시도시관리공단은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

6 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

 제10조(개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항) 

1 여수시도시관리공단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- > 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- > 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- > 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

2 여수시도시관리공단은 개인정보의 안전성을 확보하기 위하여 법령에서 규정하고 있는 사항 이외에도 다음과 같은 활동을 시행하고 있습니다.

- > 사전정보공개 (개인정보 위탁현황, 개인정보보호방침, 안전성 확보조치계획, 개인정보파일 보유현황, 개인정보유출사고 대응 메뉴얼)

 제11조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항) 

1 여수시도시관리공단은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

2 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- > 가. 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
- > 나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.

브라우저 종류	쿠키 설정방법
인터넷 익스플로러(IE)	웹 브라우저 상단의 [도구] > [인터넷 옵션] > [개인정보] > [고급] > 쿠키
엣지(Edge)	웹 브라우저 상단의 [...] > [설정] > [쿠키 및 사이트 권한] > [쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제]
크롬(Chrome)	웹 브라우저 상단의 [:] > [설정] > [개인정보 및 보안] > [쿠키 및 기타 사이트 데이터]

- > 다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

 제12조(가명정보 처리에 관한 사항) 

해당없음



## 제13조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)

1 여수시도시관리공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

### 개인정보 보호책임자

- 성명 : 박활수
  - 직책 : 경영본부장
  - 직급 : 상임이사
  - 연락처
    - > 061-641-8204
    - > psh1376@yumcorp.or.kr
    - > fax : 061-662-8221
- ※개인정보 보호 담당 부서로 연결됩니다.

### 개인정보 보호 담당부서

- 부서명 : 경영지원부
- 담당자 : 최민
- 연락처
  - > 061-652-8206
  - > mchoi@yumcorp.or.kr
  - > fax : 061-662-8221

2 정보주체는 여수시도시관리공단의 서비스(또는 사업)를 이용하면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 여수시도시관리공단은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

## 제14조(개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서)

1 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 여수시도시관리공단은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

### 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

- 부서명 : 경영지원부
- 담당자 : 최민
- 061-652-8206
- mchoi@yumcorp.or.kr
- fax : 061-662-8221

2 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

## 제15조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

1 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

### 개인정보분쟁조정위원회

- 홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
- 전 화 : (국번없이) 1833-6972

### 개인정보침해신고센터

- 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 전 화 : (국번없이) 118

### 대검찰청

### 경찰청

(<http://www.yumcorp.or.kr>)

- 홈페이지 : [www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr)
- 전 화 : (국번없이) 1301

- 홈페이지 : [ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr)
- 전 화 : (국번없이) 182

2 여수시도시관리공단은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

### 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고

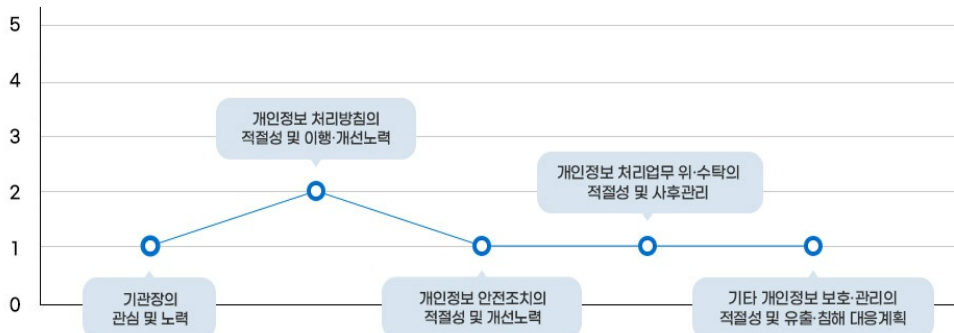
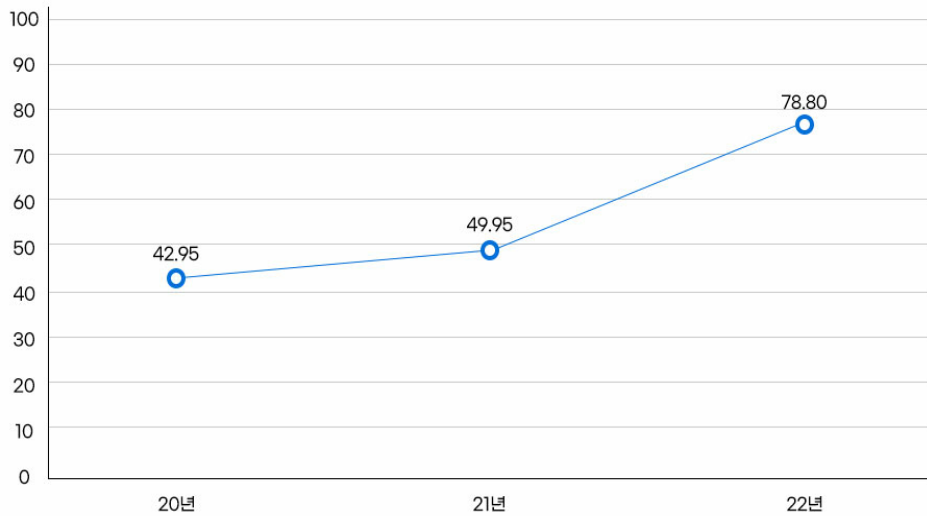
- 부서명 : 경영지원부
- 담당자 : 최민
- 연락처 : 061-652-8206, mchoi@yumcorp.or.kr, fax : 061-662-8221

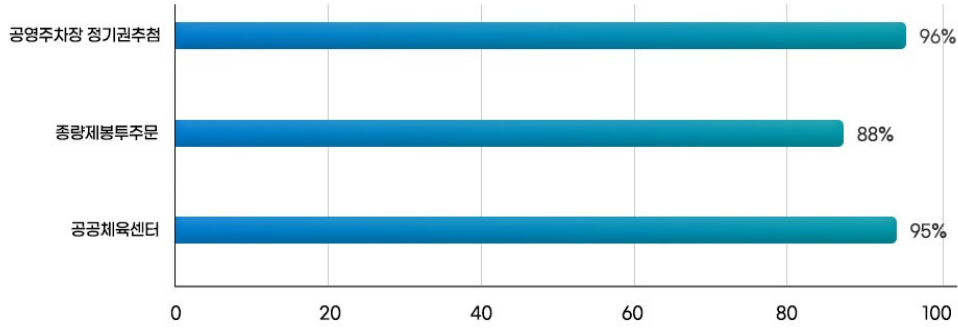
3 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조 (개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

### 중앙행정심판위원회

- 홈페이지 : [www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr)
- 전 화 : (국번없이) 110

## 제16조(개인정보 관리수준진단 결과)





① 여수시도시관리공단은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 '개인정보 보호법' 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 "공공기관 개인정보 관리수준진단"을 받고 있습니다.

② 여수시도시관리공단은 2022년도 개인정보 관리수준진단 평가에서 'B' 등급을 획득하였습니다.

③ 여수시도시관리공단은 2022년도 개인정보 관리수준진단 결과에 따라 다음과 같이 개선 조치하였습니다.

- ▶ 개인정보 접속기록관리 실시
- ▶ 개인정보 내부관리계획 제정
- ▶ 개인정보처리방침 제정

## 제17조(영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항)

여수시도시관리공단은 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

① 영상정보처리기기 설치근거·목적 : 여수시도시관리공단 범죄예방·시설안전 및 화재예방·교통정보수집 분석 및 제공

② 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위 : 766대, 로비·주차장 등 주요시설물을 촬영범위로 설치, 시설관리 취약지역 반경 100M 이내

③ 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 관한 접근권한자

▶ 개인영상정보 보호책임자 : 여수시도시관리공단 경영본부장

④ 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법

- ▶ 촬영시간 : 24시간 촬영
- ▶ 보관기간 : 촬영시부터 30일 이내
- ▶ 보관장소 및 처리방법 : 시설별 영상정보처리기기 통제실에 보관·처리

⑤ 영상정보 확인 방법 및 장소

⑥ 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치 : 개인영상정보 열람·존재 확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명·신체·재산의 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함

⑦ 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치 : 내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장·전송기술 적용, 처리기록 보관 및 위·변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치 등

⑧ 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항

▶ 해당없음





⑨ 영상정보처리기기 운영·관리 방침의 변경에 관한 사항

▶ 이 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 2023년 7월 30일에 개정되었으며, 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 지체 없이 본 기관 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용을 공지하도록 하겠습니다.

## 제18조(개인정보 처리방침 변경)

1 이 개인정보처리방침은 2023. 9. 12. 부터 적용됩니다.

2 이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

적용기간	변경내용	이전자료보기
2017. 10. 08. ~ 2020. 06. 30.	<ul style="list-style-type: none"><li>개인정보파일 명칭, 운영근거/처리목적 등 표 추가</li><li>위탁사무, 위탁받는 자 등 표 추가</li><li>삭제요구, 정정요구 추가</li><li>처리하는 개인정보 항목 추가</li><li>개인정보 파기, 안정성 확보조치 추가</li></ul>	 파일 다운로드
2020. 07. 01. ~ 2021. 06. 13.	위탁사무명 변경, 제7조 추가 및 순서변경	 파일 다운로드
2021. 06. 14. ~ 2022. 11. 10.	개인정보처리 라벨링 추가, 위탁사무명 추가, 개인정보보호 담당자 변경	 파일 다운로드
2022. 11. 11. ~ 2023. 09. 12.	개인정보 처리방침 변경, 권익침해구제방법 사이트 클릭 형태변경, 관리수준진단 그래프추가	 파일 다운로드

COPYRIGHT © 여수시도시관리공단 . ALL RIGHT RESERVED.



**여수시도시관리공단**

**WEB CONTENTS**