

등록번호	기획혁신부-865	담당자	기획혁신부장	경영본부장	이사장	결 재
결재일자	2024.03.13	박한샘	정세경	박활수	03/13 김유화	
보존년한	5년	협 조		사업본부장 이영철		
공개구분	공개					

- 시민 중심의 감동 여수와 혁신 주도의 지속 가능 경영을 위한 -
여수시도시관리공단 중장기 경영계획

목 차

I. 중장기 경영계획 추진 개요	2
II. 내·외부 환경 및 여건 분석	3
III. 환경분석을 통한 경영전략 연계	19
IV. NEW 경영전략 및 경영목표	25
V. 전략체계도 및 로드맵	34
VI. 분야별 중장기 경영계획	37
① 중장기 인력운용 계획	38
② 중장기 재무관리 계획	49
③ 중장기 기록물관리 계획	61
④ 중장기·연간 친환경 경영 계획	71
⑤ 중장기 사회책임(사회공헌) 계획	88
⑥ 중장기 윤리(인권) 경영 계획	114
⑦ 중장기 안전보건 계획	130
⑧ 중장기·연간 재난관리 계획	144
⑨ 중장기·연간 시설물 유지관리 계획	182
⑩ 중장기 교육훈련 종합 계획	233

- 시민 중심의 감동 여수와 혁신 주도의 지속 가능 경영을 위한 -

여수시도시관리공단 중장기 경영계획

- ◇ 여수시와 여수시민이 행복한 도시를 만들어가기 위해 자체적인 역량과 전문성을 강화하고 다양한 서비스 제공과 고객신뢰로 혁신을 선도하는 초일류 공기업으로 도약하기 위해
- ◇ 여수시도시관리공단 중장기경영계획 용역 결과에 대한 내용을 검토하여 중장기 경영계획을 수정코자 함

□ 공단 현황

○ 공사에서 공단전환 이후 2021.10.1. 기준으로 4대 사업분야(8개사업) 임직원 425명, 예산규모 약 428억원으로 여수시민 생활의 편익과 복지 향상 및 지역사회 발전에 이바지해 전라도를 대표하는 지방공기업으로 성장하고 있음

○ 주요사업



도시미화사업

- 생활폐기물 수집·운반
- 가로청소
- 종량제봉투 및 폐기물스티커 판매



체육시설사업

- 장애인국민체육센터
- 망마국민체육센터
- 진남수영장 관리운영



교통·휴양사업

- 공영주차장
- 봉황산 자연휴양림 관리운영



환경자원사업

- 소각시설
- 바이오·폐수처리시설 관리운영

○ 주요연혁

- 생활폐기물 수집·운반 대행사업 추진 : 2013.01.01.
- 소각시설, 바이오/폐수처리시설 대행사업 추진 : 2014.04.01.
- 종량제봉투 등 공급 대행사업 추진 : 2016.11.01.
- 여수시도시공사에서 여수시도시관리공단으로 조직변경 : 2017.10.08.
- 장애인국민체육센터 관리·운영 대행사업 추진 : 2018.04.11.
- 공영주차장 및 봉황산자연휴양림 관리·운영 대행사업 추진 : 2018.09.01.
- 진남수영장 및 망마국민체육센터 관리·운영 대행사업 추진 : 2019.01.01.

I | **중장기 경영계획 추진 개요**

1 | **수립 배경**

- 2017. 10. 8. 공사에서 공단으로 전환함에 따라 공단의 현재 여건 및 구조적인 문제점을 해결하고 공단의 비전 「사회적 가치실현으로 시민과 상생하는 공기업」을 실현하기 위한 경영목표·전략계획 필요
- 정부의 지방공기업에 대한 정책변화, 4차 산업혁명, 포스트 코로나 등 경영환경에 능동적으로 대처하고 경쟁력을 갖춘 공단 중장기발전계획 수립 필요
- 주민들의 의견 및 지역여건을 반영한 중장기적 추진방향 수립 요구

2 | **추진 목적**

- 국정·도정·시정 정책과의 연계를 통한 연간 경영계획의 방향 설정 및 일관성·지속성 확보
- 공단 내·외부 경영환경 분석으로 문제점을 도출하고 개선방향 제시
- 공단 설립 목적의 실질적 구현을 위한 발전방향 및 미래전략 청사진 제시
- 공단의 비전 달성을 위한 단계적 중장기 경영전략 및 실천계획 수립
- 연간 경영계획수립으로 예산편성 및 주요사업 방향 설정을 통한 실효성 및 통일성 유지

3 | **미래 성장을 위한 공단의 新 동력사업 발굴과 공공성 강화**

- 現, 대행위탁사업 이외 경영 수입을 극대화할 수 있는 미래 성장 동력사업 발굴 필요
- 주민참여 확산 및 양질의 서비스 향상을 위한 장기적인 사업 방향 검토
- ESG 경영 실현을 위한 환경(E), 사회(S), 지배구조(G)분야 경영개선 강화

II 내·외부 환경 및 여건 분석

1 최근 3년간의 경영실적 [2018~2020년]

(단위 : 백만원)


구 분	2018년	2019년	2020년
예 산	32,876	36,289	43,322
수 입 (A)	6,695	11,216	9,856
지 출 (B)	26,222	28,845	33,527
경영수지 (B-A)	19,527	17,629	23,671
수 지 율 (A/B*100)	26%	39%	30%
경영평가 등급	“라”	“마”	“다”
총 인 원	367명	397명	417명
신규대행사업위탁	- 장애인국민체육센터 (‘18.04.11.) - 공영주차장 및 봉황산 자연휴양림 (‘18.09.01.)	- 진남수영장 및 망마국민체육센터 (‘19.01.01.)	- 공영주차장 2개소


- 최근 3년간 장애인국민체육센터, 공영주차장, 봉황산 자연휴양림, 망마국민체육센터, 진남수영장 운영 등 신규대행사업 위탁이 증가하여 예산규모와 수입이 지속적으로 향상되었지만,
- 대행사업비 비중의 70%가 무수익 사업인 생활폐기물 수집·운반 및 청소대행사업으로 30%대의 경영수지율을 보이며 다소 저조한 경영실적을 보이고 있음 ※ 2019년 타공단 수지율 : 천안시시설관리공단(경영평가 ‘가’) 76%
속초시시설관리공단(경영평가 ‘라’) 43%
- 그러나 수익사업(종량제물품 등 6개사업)의 2020년 수지율은 138%로 봉황산자연휴양림 코로나19 격리 시설로 지정되어 운영 중단 등 코로나19 상황 속에서도 준수한 실적을 보이고 있음


- 최초 경영평가에서 “라”등급에서 2019년 경영평가 “마”등급으로 경영진단을 수행하는 등 어려운 시절을 극복하기 위해 경영평가T/F팀 구성을 시발점으로 다양한 분야에서 경영개선 추진하여 2020년 “다”등급으로 향상되는 등 비약적 발전을 하고 있으나
- 경영평가 최우수 등급으로 도약을 위해서는 지속적인 경영개선이 필요하며, 중장기적으로 수익성 있는 신규사업 위탁이 필요


2] 주요사업 현황 (2021.10.1. 기준)


1. 생활폐기물 수집운반 및 가로청소	수탁일	2013. 1. 1.				
	대행사업비 (천원)	2021년	20,573,302	수입금 (천원)	무수익 사업	
		2020년	20,373,022			
	규 모	대지면적 : 12,320㎡ 건축면적 499.95㎡				
	주요시설	. 생활폐기물 수거차량 : 24대 . 음식물 수거차량 : 12대 . 대형폐기물 수거차량 : 2대 . 재활용 수거차량 : 8대 . 노면청소차량 : 2대 . 가로청소구역 : 74개소				
2. 도시형폐기물종합처리시설	수탁일	2014. 4. 1.				
	대행사업비 (천원)	2021년	4,910,626	수입금 (천원)	2021년	788,663
		2020년	5,404,537		2020년	887,475
	규 모	부지 : 36,414.1㎡, 연면적 : 6,803.12㎡				
	주요시설	. 소 각 시 설 : 100톤/일(스토커식) . 바이오가스시설 : 55톤/일(혐기성소화방식) . 폐수처리시설 : 114톤/일 . 주요수입사업 : 스팀 판매				
3. 종량제물품공급센터	수탁일	2016. 11. 1.				
	대행사업비 (천원)	2021년	193,940	수입금 (천원)	2021년	5,242,035
		2020년	149,000		2020년	6,684,061
	규 모	건축면적 232㎡				
	주요시설	. 판매소, 물품 적재공간 . 배송차량 1대 . 주요수입사업 : 종량제봉투 판매				

4. 장애인국민체육센터	수탁일	2018. 4. 11.				
	대행사업비 (천원)	2021년	413,657	수입금 (천원)	2021년	12,287
		2020년	318,182		2020년	7,102
	규 모	지상 3층 / 연면적 4,249㎡				
	주요시설	. 장애인전용목욕탕 다목적체육관 체력측정실 체력단련실 . 관람석, 다목적실, 선수대기실, 샤워실 및 탈의실 . 주요수입사업 : 목욕탕 및 체육관 대관				

5. 공영주차장	수탁일	2018. 9. 1.				
	대행사업비 (천원)	2021년	2,654,057	수입금 (천원)	2021년	865,699
		2020년	2,666,029		2020년	1,516,802
	규 모	3,501면				
	주요시설	. 무인관제시스템 운영 25개소 . 노상 5개소, 노외 26개소 . 주요수입사업 : 공영주차장				

6. 봉황산 자연휴양림	수탁일	2018. 9. 1.				
	대행사업비 (천원)	2021년	496,315	수입금 (천원)	2021년	-
		2020년	575,515		2020년	47,817
	규 모	면적 229ha				
	주요시설	. 휴양관 : 77㎡(10인기준) 1실, 39㎡(4인기준) 9실 . 숲속의집(펜션) 12동 . 카라반 : 17㎡(4인기준) 3동 . 세미나실, 야영데크(23), 샤워장, 야영장 산책로 . 주차대수 : 중소형 50대 대형 5대 . 주요수입사업 : 숙박시설				

7. 망마국민체육센터	수탁일	2019. 1. 1.				
	대행사업비 (천원)	2021년	1,370,227	수입금 (천원)	2021년	289,559
		2020년	1,260,625		2020년	343,770
	규 모	지상 2층 / 연면적 3,299㎡				
	주요시설	. 수영장, 강사실, 관람실, 양호실, 기구실 . 샤워장 및 탈의실, 다목적체육관 . 주요수입사업 : 수영장 및 다목적체육관				

8. 진남수영장	수탁일	2019. 1. 1.				
	대행사업비 (천원)	2021년	1,855,069	수입금 (천원)	2021년	323,882
		2020년	1,534,179		2020년	371,629
	규 모	지상 2층 / 연면적 6,497㎡				
	주요시설	. 수영장, 샤워실, 탈의실, 헬스실, 방송실 . 관람석, 기자실, 강사실, 의무실 . 주요수입사업 : 수영장				

3 2020년도 주요업무 추진실적

○ 대내·외 주요성과

광주세계수영선수권 유공 표창	가족친화 우수기관 재인증	사회적책임경영 추진을 위한 ISO26000 진단	경영 목표 추진을 위한 조직개편
2019년 광주세계수영선수권 "국무총리" 유공 표창 수상 (20.11.30.)	재인증 획득(20.12.1.) 연장 기간 : 22.11.30.	사회적책임경영 구축을 위한 ISO26000 진단 결과 "732점"	2본부 5팀 (410명) ⇒ 2본부 7팀 (421명)

○ 서비스 고도화를 통한 고객신뢰 구축

<p>○ 고객만족경영 계획 수립</p> <ul style="list-style-type: none"> · 고객만족경영 추진 기본계획 → CS(VOC) 실무위원회 구성 → 서비스 메뉴얼 도입·전파 → 고객 서비스현장 및 서비스 이행표준 수립 → 시민참여 모니터링단 여수시민7명 선정 · 시민참여 아이디어 공모전 개최 · 체육시설팀 및 장애인국민체육센터 고객만족도 향상 계획 수립 <p>○ 고객민원 및 의견수렴을 통한 시설개선</p> <ul style="list-style-type: none"> · 민원신속처리반 운영 : 신속처리비율(3일 이내) 86%(65건) · 진남수영장 출입문 시설 보수 · 진남수영장 락커 증계기 수리 및 교체 · 망마국민체육센터 출입문 힌지 및 강화도어 스탠바 교체 · 망마국민체육센터 수영장 및 샤워실 타일 보수 · 망마국민체육센터 주차장 카스토퍼 보수 및 주차선 도색 · 망마국민체육센터 다목적체육관 마루 보수 · 장애인국민체육센터 급탕탱크 안전변 교체 · 체육시설팀 고객만족도조사 실시 및 결과 분석 및 조치 : 55건 <p>○ 고객 불편 해소 및 의견수렴을 통한 시설 운영방식 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> · 체육시설 전자출입명부 도입 및 무인발열 측정기 도입 · 진남수영장 마스터반 운영 · 진남수영장 신규회원 모집방식 개선 : (기존)대기자 방식 → (변경)선착순 방식 · 주차장 정기권 추첨방식 개선 · 노상 주차장(중앙로 외 4곳) 카드 결제 방식 도입 · 대형폐기물 접수 증가로 민원 해결을 위한 대형폐기물 배출신고 예약시스템 개발비 40,000천원 2021년 예산편성 · 지역 악취저감 문제해결을 위한 악취방지설비 공사 완료 · 고객 피해구제 방법 강화 : 고객 피해구제 절차 및 처리계획 수립 <p>○ CCM(고객중심경영) 계획 추진을 위한 컨설팅 의뢰</p>
--

○ 조직문화, 성과관리 통한 시스템 경영 구축

- 전략적인 성과관리 운영 및 평가체계 구축을 위한 용역 추진
- 지속가능 경영체계 구축(경영수지 개선)
 - 환경사업소 예산절감을 위한 비산재 고형화설비 설치 (약 362,000천원 절감)
 - 체육시설 프로그램 신설 및 추가개설
 - 진남수영장 매점 운영('20.7.1.) 및 헬스장 운영 검토
 - 자체 시설보수로 인한 예산 절감 (109,220천원)
(도시미화팀 : 82,768천원, 체육시설팀 : 7,048천원, 환경사업소 : 19,435천원)
- 지속가능 경영체계 구축(공공성 강화)
 - 체육시설 및 공영주차장 감면 대상 확대
 - 지역 상권 활성화를 위한 공영주차장 무료 시간 확대
 - 코로나19 경제위기 극복을 위한 체육시설 전기요금 선납 및 매점 제세공과금 면제
 - 코로나19 예방을 위한 예산집행 (85,434천원)
(도시미화팀 : 25,014천원, 체육시설팀 : 19,603천원, 공영주차장 : 40,722천원, 환경사업소 : 95천원)
- 신규 위탁사업 전략적 검토를 위한 절차 수립 및 신규 사업 검토 추진

○ 초일류 공공서비스 위한 전문역량 강화

- 전문 인재 양성을 위한 교육 실시
 - 총 교육 시간 12,264시간, 교육인원 1,418명, 교육과정 162과정
- 투명한 경영시스템 구축
 - 윤리·인권 경영 추진시스템 및 로드맵 구축
 - 익명 제보시스템 배너 개설
 - 갑질 피해 신고센터 운영
 - 부서별 청렴의 날 운영
- 학습조직구축을 위한 학습동아리 운영 추진
- 협력적 조직문화 구축
 - 소통데이 간담회 운영을 통한 신규 직원과의 소통채널 운영
 - 동호회 활동 지원(축구 동호회 등 8개 동호회 중 우수 3개 동호회 지원)

○ 최상의 시설·안전 구축 통한 사회책임 강화

- 재난·안전 예방관리
 - 안전사고 감소를 위한 안전관리계획 수립 및 재난안전대책 본부 운영
 - 3개년 안전사고 유형을 정리한 안전사고 사례집 출간
 - ISO45001(산업안전보건경영) 컨설팅 용역 추진
- 미래지향적 시설관리
 - 증장기 시설 유지관리 계획 수립
 - 진남수영장 및 환경자원사업소 시설물 유지관리 시스템 도입·운영
 - 친환경 경영시스템 구축
 - 망마국민체육센터 기계실 드레인 배관 및 밸브 설치
- 노인 일자리 사업 참여 : 공영주차장 70명 참여
- 동행 봉사단 운영 활성화 : 발대식 및 분기별 운영

4 인력구조 분석

○ 직급별 정원 및 현원 현황 (2021.10.1.기준)

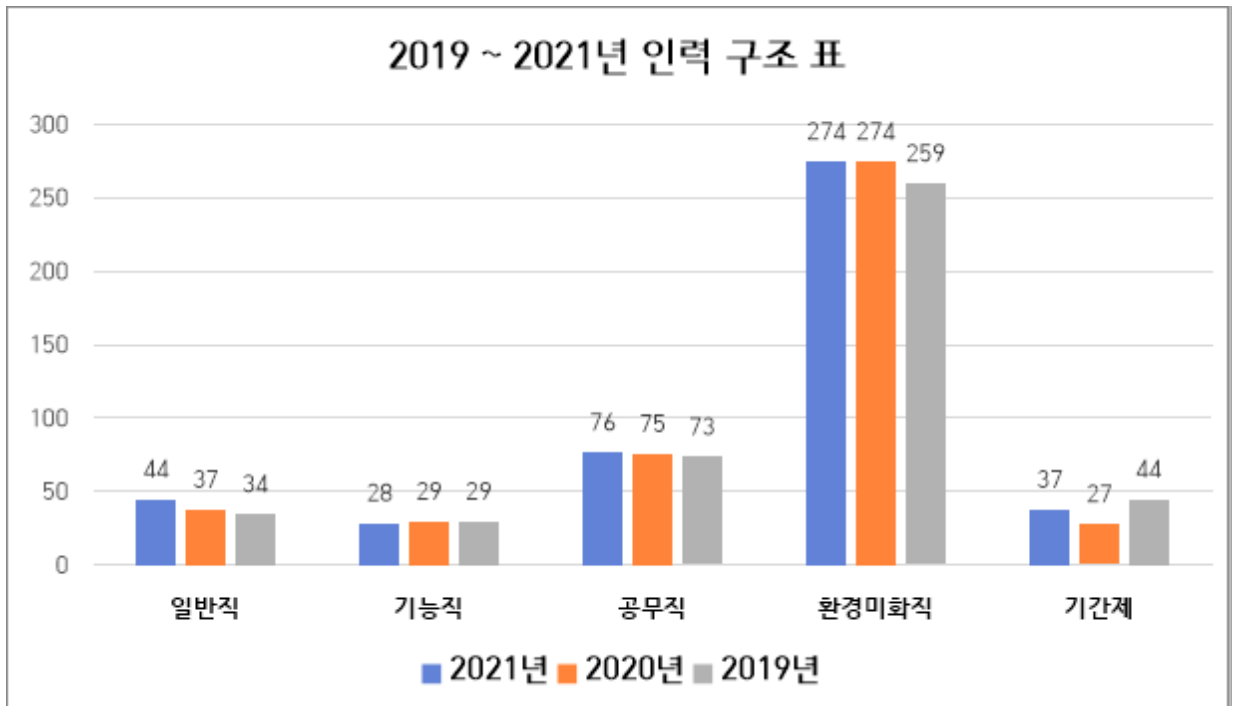
(단위 : 명)

구분	계	이사장	본부장 (2급)	팀장 (3급)	4급	5급	6급	기능직	공무직	환경 미화직
정원	437	1	2	7	13	17	10	30	83	274
현원	425(4)	1	2	7(4)	7	10	20	28	76	274

※ 정원 외 기타 인력(기간제 37명) : 공영주차장 11, 봉황산자연휴양림 2, 도시미화팀 2, 진남수영장 10, 망마국민체육센터 11, 환경자원사업소 1

※ 시파견 4명 : 팀장4

○ 공단의 인력구조 (임원 제외)



- 일반직의 충원은 지속적으로 이루어지고 있지만, 중간관리자(팀장 이상) 현원7명 중 시파견 인원이 4명으로 내부 직원 중간관리자 승진을 위한 역량개발 방안이 필요하며, 현재 여성 중간관리자는 1명(시파견)으로 확대에도 중점을 두어야 함
- 대행사업 미변동으로 기능직, 공무직, 환경미화직의 인력에 변화가 거의 없음
- 2021년 기간제 현원 37명으로 2020년 27명 대비 기간제 인력 37% 증가

5 조직역량·문화 분석 및 시사점

○ 조직역량·문화 분석을 위한 조직진단 6Box 설문조사 개요

- 조사일시 : 2021. 2.
- 목 적 : 행정안전부 조직진단 매뉴얼 기법을 사용하여 공단의 조직 내부역량과 문화를 분석
- 대 상 : 기간제 제외 전 직원
- 6Box 기법이란?
 - 조직 활동을 진단하고 평가하기 위해서 개발된 모델로 조직역량과 문화를 6분야 측면에서 분석하는 기법

<표 23> 6Box 모델 각 요인별 평가초점 및 지표

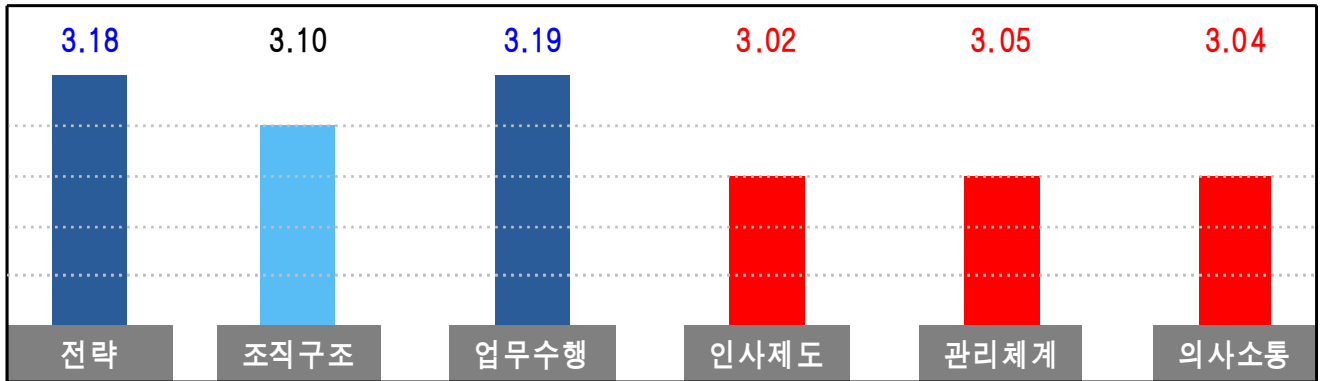
요인	평가초점	공식적 체계 지표
목표(목적)	• 목표의 정확성 및 목표에 대한 의견 일치	목표의 명확성
구조	• 조직구조가 목표에 맞게 조화를 잘 이루고 있는 가	기능적 조직구조
상호관계	• 개인 간의 관계, 팀 간의 관계, 개인과 개인이 담당하는 업무의 성격 및 요구되는 기술	대인과 팀 간 공식적 관계 의사전달의 방법
보상	• 조직의 공식적 보상과 조직구성원의 보상에 대한 기대가 조화를 이루고 있는 가	공식적인 보상체계
리더십	• 목표설정을 명확히 해주는 가 • 목표와 각 프로그램이 조화를 이루도록 노력하는 가 • 조직 내 통합이 잘 되도록 노력하는 가 • 갈등을 잘 해결하여 조직의 질서를 유지하는 가	목표의 설정 목표에 따른 계획 설계 조직통합 내부적 갈등의 조정
지원 메커니즘	• 계획, 통제, 예산과정, 정보체계들 중 어떤 제도가 조직의 목표달성에 도움을 주고 어떤 제도가 장애가 되는가 (만일 지원 장치가 형식과 절차에만 얽매이는 제도들이라면 과감히 정리할 수 있어야 함)	예산제도 정보체계 계획 및 조정

<표 24> 6Box 역량분석 모델 항목별 내용

대분류	소분류
전략	비전 및 전략 / 방침의 공유 / 권한과 책임 / 리더십 / 벤치마킹
조직구조	조직효율성 / 조직의 유연성 / 의사결정 신속성 / 업무규정 및 절차 / 부서간 기능조정
업무수행	업무 부가가치 / 개인의 전문적인 스킬 / 업무흐름의 효율성 / 정보화 마인드
인사제도	인사평가제도 / 능력개발 / 동기부여 / 교육제도 / 평가의 활용
관리체계	보고관리 / 경영방식 / 조직간 협조 / 관리제도의 효율성 / 회의관리
의사소통	상사와의 의사소통 / 정보수집 / 부처 간 의사소통 / 정보공유 수준 / 정보공유 인프라

○ 조직진단 설문조사 결과

○ 분석결과 총괄 * 5점 만점



○ 직종별 분석결과

구분	평균	전략	조직구조	업무수행	인사제도	관리체계	의사소통
일반직	3.41	3.57	3.27	3.46	3.35	3.42	3.37
기능직	3.95	3.89	4.01	4.02	3.81	3.94	4.03
공무직	3.39	3.41	3.47	3.54	3.32	3.31	3.27
환경미화직	2.67	2.80	2.64	2.73	2.60	2.62	2.60

○ 시사점

○ 공단은 업력 4년차 신생기업의 모습을 보이고 있으며, 조직역량, 인력 규모, 내부관리시스템을 지속적으로 구축하고 개선하고 있는 상황임

분야	개선 및 강화부문
전략	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일반직·공무직은 리더십 방침에 대한 실행방안 강화 필요 ○ 기능직은 우수사례 벤치마킹 강화 필요 ○ 환경미화직은 업무 특성에 맞는 구체적 전략수립 필요
조직구조	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직 유연성, 효율성 부문의 개선이 시급한 것으로 판단되며, 부서별 적절한 인력배치, 조직기능간 부합성 및 적정성 검토가 필요해 보임
업무수행	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일반직, 공무직 및 기능직 모두 업무 효율성 강조
인사제도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인사평가, 교육제도, 평가활용 부문의 개선 필요
관리체계	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성과관리제도 도입 시급
의사소통	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부서 간 활발한 업무협조 및 정보 공유 인프라 확보 필요

6 국정·도정·시정 주요과제 분석

○ 국가비전과 5대 국가목표

국가 비전	국민의 나라 정의로운 대한민국				
5대 국정목표	국민이 주인인 나라	더불어 잘사는 경제	내 삶을 책임지는 국가	고르게 발전하는 지역	평화와 번영의 한반도
정부의 국정과제 주요내용					
국민과 함께 하겠다	<ul style="list-style-type: none"> ○ 새 정부의 정책 추진 방향 → 국민소통과 국민의 정책참여 확대 ○ “국민과 함께 하겠다”라는 대통령 국정철학과 혁신의지에 따라 열린혁신 정책 추진 				
소통부족과 추락한 정부신뢰	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정부 위주의 일방적 정책추진 → 저항과 갈등유발 ○ 국정농단 사태 → 불투명한 정부, 소통부족은 정부신뢰 저하로 귀결 				
국민의 직접 참여 욕구 및 역량 증대	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국민들의 정치행정에 직접참여욕구 증대 → 촛불혁명, 광장민주주의 현상 분출 ○ 스스로 문제를 해결해나가는 사회변화확산 → 사회적 기업·시민사회 운동 활성화 등 				
데이터 분석에 따른 스마트행정 필요성 증대	<ul style="list-style-type: none"> ○ IoT(사물인터넷), 인공지능 등을 통한 스마트한 행정 구현 가능 ○ 데이터의 통합관리 및 고품질 공공데이터 개방 → 합리적인 국가 주요의사 결정, 일자리 창출 지원 가능 				
공공기관 역할	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공기관의 지역사회 문제에 대한 인식과 해결, 지원 등 역할 필요 ○ 공공부문 서비스 개선 스마트 행정구현 의지 				



국정과제 핵심 : 자율, 책임, 공정, 포용, 평가

○ 국가 경영 패러다임 변화

구분	기존 패러다임	새로운 패러다임
경영전략	경영전략과 실천의 연계성 부재 및 경영 효율성 중심	중장기 경영 계획에 기초한 사회적 책임 강화
지배구조	지방자치단체의 통제 및 수동적 경영	공단의 자율적 경영에 의한 책임경영 강화
경쟁우위	전통적 시설 위주의 관리사업 (주차, 환경, 시설관리 등)	지식정보, 인공지능, 빅데이터 등 4차산업을 활용한 경쟁력 강화
경영관리	기존 사업의 외형적, 물질적, 구성원 양적 성장 중시	조직 핵심역량을 기반으로 경영합리화 및 질적 향상
인력조직	경험 위주의 포괄적 인력관리 및 수직적 조직관리	전문성 중심의 인적자원관리와 개인 직무 및 역량강화
기업문화	수직적 조직구조에 의한 보수적, 연공서열문화	성과와 협업에 의한 경쟁과 협조의 수평적, 창의적 기업문화
고객관리	시설 편의성 및 노후 시설 개선 요구	콘텐츠 강화를 통한 시민의 삶의 질 향상과 사회적 가치 확대
시사점	책임경영 강화 및 전략 중심형 조직운영과 성과와 보상에 의한 성과주의 확대 중장기 경영 계획에 의한 체계적 경영합리화 및 사회적 책임 강화로 조직역량 강화	

○ 행정안전부 정책

- “국민 모두가 안전하고 골고루 잘사는 나라”라는 비전을 설정하고 “국민을 위한 경찰개혁 완수, 코로나19 조기 극복과 재난안전관리체계 혁신, 자치분권 2. 추진과 지역활력 회복, 디지털 전환을 선도하는 정부혁신 추진”을 2021년 핵심 추진과제로 설정함

구분		관련내용
코로나19 조기극복과 재난안전관리 체계 혁신	선제적 방역조치	<ul style="list-style-type: none"> ○ 감염원 조기 발견·차단을 위한 임시선별검사소, 이동형 검사소 등 운영지원 ○ 확진자 급격한 증가에 대비해 생활치료센터 외 예비시설 사전 확보
	생활안전	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이보호구역 내 CCTV·신호등 확충 및 통학로 개선, 어린이 이용시설 종사자 응급처치 교육 의무화 지원
자치분권2.0 추진 및 지역 활력 회복	주민직접 참여강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「주민참여 3법」 제·개정 ○ 「주민조례 발안에 관한 법률」을 별도법으로 제정해 주민이 지방의회 직접 조례안 제정·개정·폐지 청구 기회 제공 ○ 「지역사회 활성화 3법」을 통해 지역문제해결 및 지역공동체 활성화 제도 추진
	지방의회 역량제고	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지방의회의 독립된 인사권이 공정·효율적 운영 지원 ○ 정책지원 전문 인력을 도입해 지방의정연수원 설립
	지방재정 확충	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국세-지방세 구조 개편, 국가-지방 간 기능 재조정 등 2단계 재정분권 추진으로 실질적 지방재정 확충 ○ 신세원 발굴, 특정금융 거래정보 활용 세입관리 강화
	지역균형 뉴딜	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한국판 뉴딜 확산을 위해 지역별 대표사업 발굴 ○ 행·재정적 인센티브 제공 ○ 뉴딜 걸림돌 규제 적극 발굴해석, 기존 균형발전 정책 연계 추진

○ 전라남도 정책 방향

도정 비전	내 삶이 바뀌는 전남행복시대				
도정방침	활력있는 일자리경제	오감만족 문화관광	살고싶은 농산어촌	감동주는 맞춤복지	소통하는 혁신도정
8대 중점시책					
<ul style="list-style-type: none"> ○ 전남「제2의 도약」위한 「2020 6+3 플랜」기획 ○ 「주력산업」경쟁력 제고 및 「일자리 경제」정착 ○ 「관광문화」기반 구축 및 「생활 체육」활성화 ○ 농어민 소득 향상으로 「살고 싶은 농어촌」조성 			<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역 균형발전「기반시설(SOC)」조기 확충 ○ 따뜻한 행복공동체 「맞춤형 복지정책」강화 ○ 안전하고 쾌적한「살기 좋은 전남」만들기 ○ 소통과 상생 중심「적극 행정·열린 도정」실현 		



도정과제 핵심 : 일자리, 관광·문화, 경제, 복지, 소통

○ 여수시 시정구호 및 정책 방향

시정 비전	시민과 함께하는 해양관광 휴양도시				
시정 구호	아름다운 여수 행복한 시민				
시정지표	시민공감 감동시정	균형있는 상생경제	사람중심 나눔복지	품격있는 문화관광	살기좋은 정주환경
정책기조	○ 지역성장과 복지가 균형있게 이루어져 시민이 고르게 만족하는 시민중심 열린시정 구현				
균형있는 상생경제	○ 4차 산업인력 양성 및 지원센터(체험관) 설립 ○ MICE산업 육성을 위한 대형 컨벤션센터 유치 ○ 소외상권 홍보 및 관광객 유도 정책 ○ 상권·시장별 특성화 프로그램 개발 및 지원				
사람중심 나눔복지	○ 어린이 안전 확보(어린이 등하교 알림서비스 지원, 생존수영 강습 확대) ○ 야간·주말 거점형 긴급 다함께 돌봄서비스 확대 ○ 장애인 사회자립시설 설치 및 지원 ○ 노인복지관 확충 및 독거노인 안전시스템 구축 ○ 지역특성학과 육성 및 취업연계 시스템 구축				
품격있는 문화관광	○ 세계 섬박람회 유치기반 조성 ○ 웰니스(휴양·치유) 관광 콘텐츠 개발 ○ 구 여천지역 선소 등 문화유적 관광자원화 사업 ○ 마리나 항만 활성화 및 해양레저스포츠 적극 육성 ○ 여수시 시립박물관 건립 ○ 이순신 문화브랜드사업 및 여수 문화예술 브랜드사업 추진				
살기좋은 정주환경	○ 산단기업 오염물질 저감유도 정책 수립 ○ 청년 일자리 창출 ○ 도서지역 오·폐수 정화시설 설치 확대 ○ 대시민 교통정보 서비스 개선사업 추진 ○ 중장기 체계적 주차장 공급계획 수립 ○ 여천역 주변지역 활성화 및 자산공원 주변 환경개선 사업 추진				



시정과제 핵심 : 시민감동, 경제, 문화관광을 통한 행복도시 실현

○ 시사점

○ 시민중심의 정책 운영	→	지역사회공헌 등 공기업의 지역책임 강화
	→	고객 소통 및 만족도 향상으로 시민공감
○ 변화를 통한 혁신경영	→	4차 혁명, 그린뉴딜 2.0 등 혁신 기술 수용
	→	중장기적 전략과 성과중심의 조직문화 재정립
○ 환경과 안전	→	문화관광 도시 적극 육성에 따른 환경문제
	→	코로나19 극복 및 재난안전체계 구축

7 외부이해관계자 분석

○ 중장기 경영계획 관련 여수시민 설문조사 개요

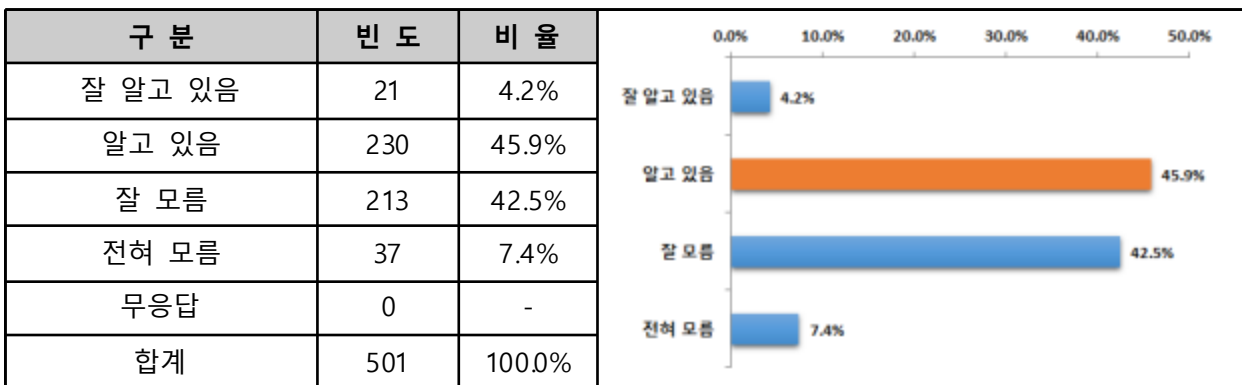
- 일 시 : 2021.3.13. ~ 3.19.
- 대 상 : 여수 거주 시민 및 여수시도시관리공단 시설 이용자
- 응답현황 : 501명(남자 265명 / 여자 244명)

○ 조사 결과

- 공단 업무 인지 여부

<표 36> 공단 업무 인지여부

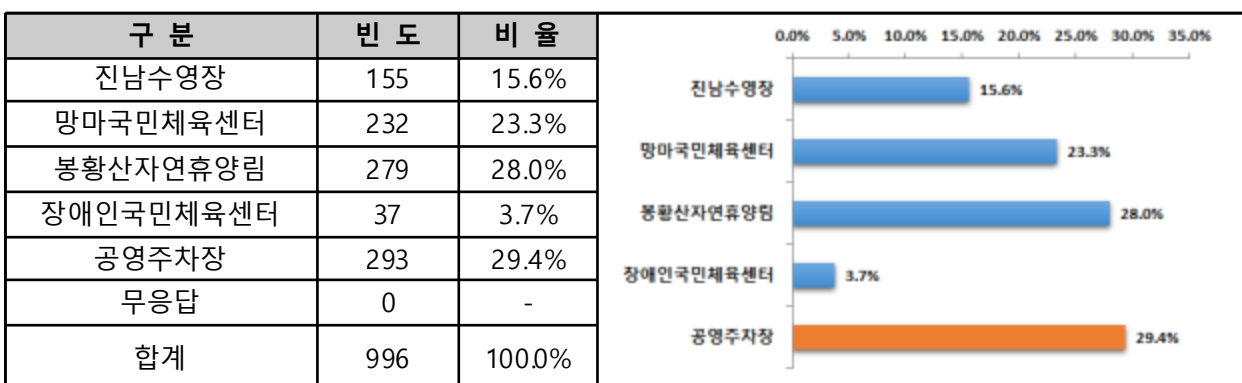
(단위 : 명)



- 이용한 시설

<표 37> 이용한 시설

(단위 : 명)

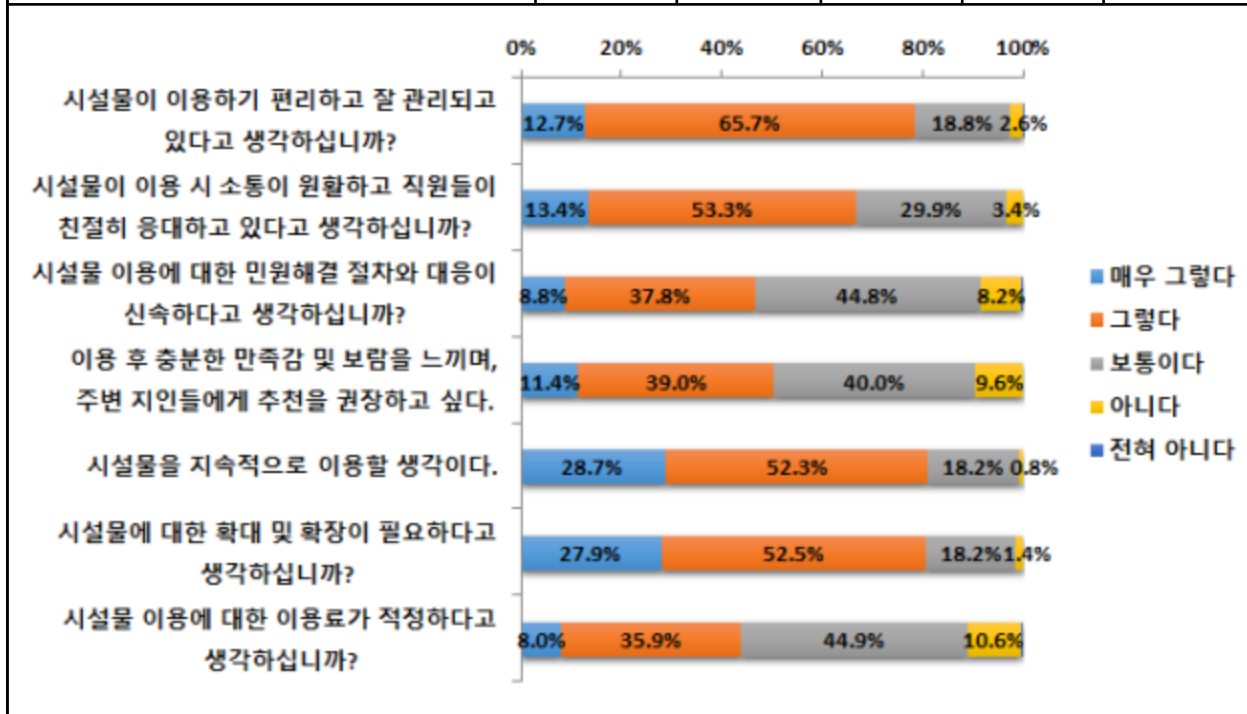


○ 관리 시설 관련

<표 38> 여수시도시관리공단 관리 시설 관련

(단위 : 명, %)

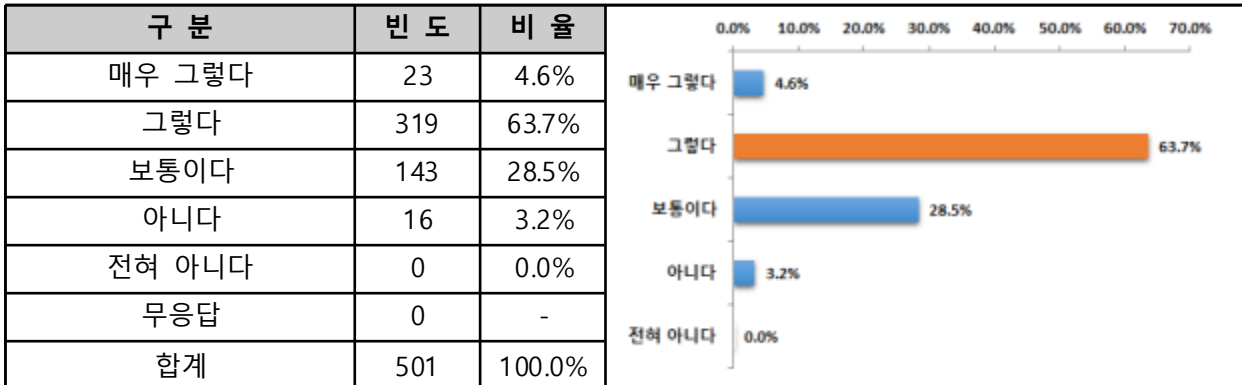
구 분	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
시설물이 이용하기 편리하고 잘 관리되고 있다고 생각하십니까?	64 12.7%	329 65.7%	94 18.8%	13 2.6%	1 0.2%
시설물이 이용 시 소통이 원활하고 직원들이 친절히 응대하고 있다고 생각하십니까?	67 13.4%	267 53.3%	150 29.9%	17 3.4%	0 0.0%
시설물 이용에 대한 민원해결 절차와 대응이 신속하다고 생각하십니까?	44 8.8%	189 37.8%	224 44.8%	41 8.2%	2 0.4%
이용 후 충분한 만족감 및 보람을 느끼며, 주변 지인들에게 추천을 권장하고 싶다.	57 11.4%	195 39.0%	200 40.0%	48 9.6%	0 0.0%
시설물을 지속적으로 이용할 생각이다.	144 28.7%	262 52.3%	91 18.2%	4 0.8%	0 0.0%
시설물에 대한 확대 및 확장이 필요하다고 생각하십니까?	140 27.9%	263 52.5%	91 18.2%	7 1.4%	0 0.0%
시설물 이용에 대한 이용료가 적정하다고 생각하십니까?	40 8.0%	180 35.9%	225 44.9%	53 10.6%	3 0.6%



○ 생활·음식물류 폐기물 수집 업무 만족도

<표 39> 생활·음식물류 폐기물 수집 업무 만족도

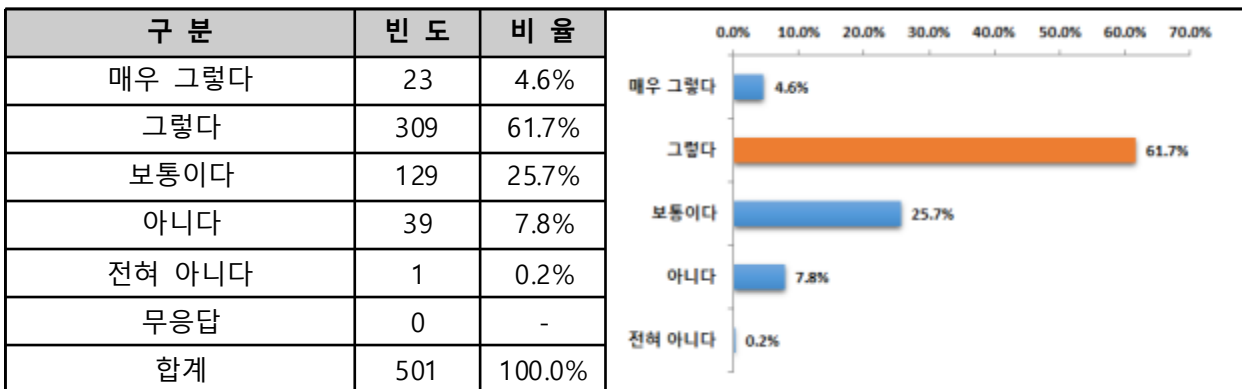
(단위 : 명)



○ 시가지 청소 업무 만족도

<표 40> 시가지 청소 업무 만족도

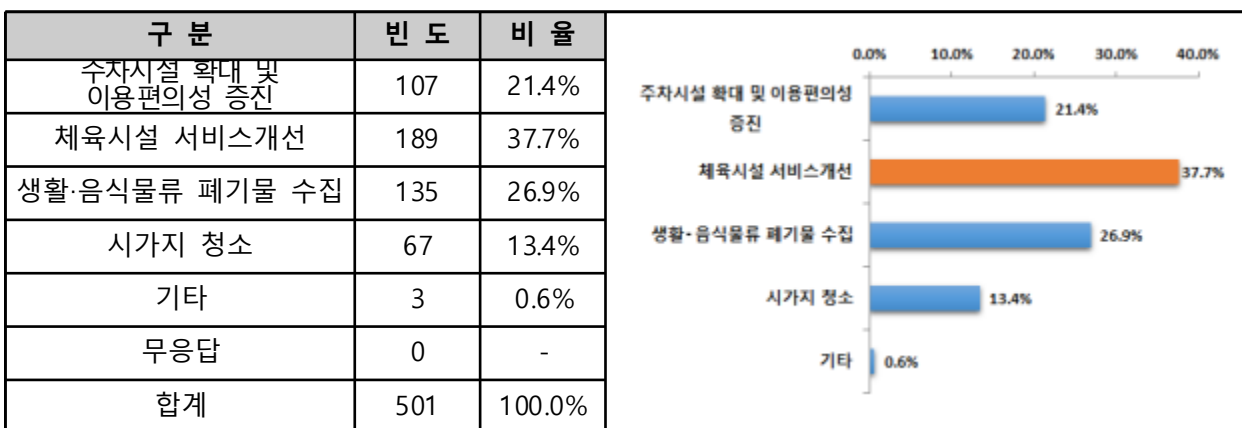
(단위 : 명)



○ 최근 개선사항

<표 41> 최근 개선사항

(단위 : 명)



○ 향후 강화 분야

<표 42> 향후 강화 분야

(단위 : 명)

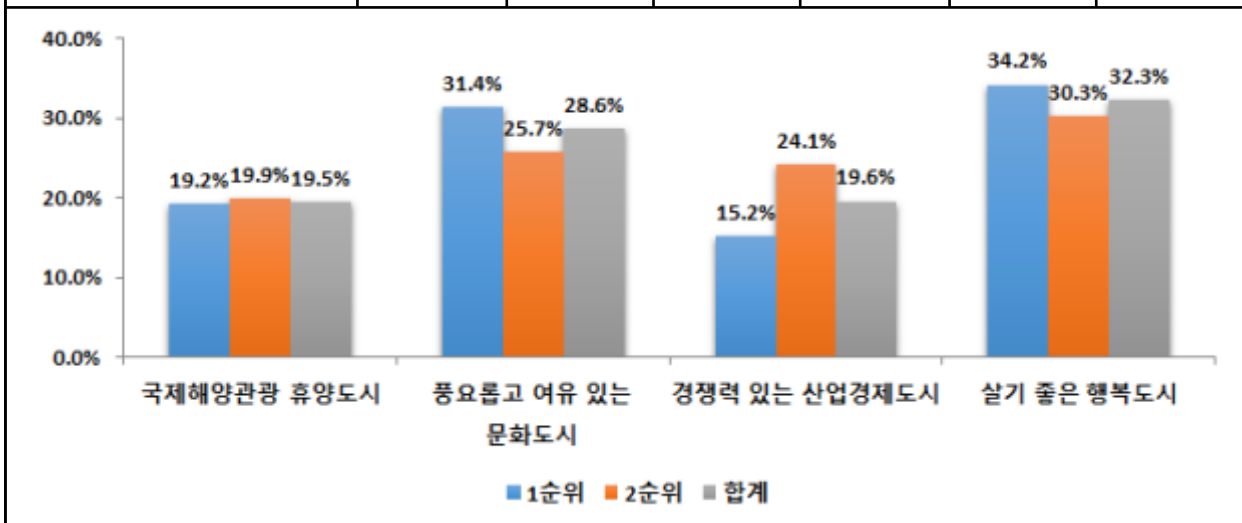
구분	빈도	비율
주차공간의 충분한 확보와 현대화	175	34.9%
체육시설, 레저시설 등 생활인프라 확대	140	27.9%
생활·음식물류 폐기물 수집 및 시가지 청소 등 환경사업	71	14.2%
관광시설 확충	19	3.8%
생활문화서비스 제공	96	19.2%
기타	0	0.0%
무응답	0	-
합계	501	100.0%

○ 여수시 발전방향

<표 43> 여수시 발전방향

(단위 : 명)

구분	1순위		2순위		합계	
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
국제해양관광 휴양도시	96	19.2%	99	19.9%	195	19.5%
풍요롭고 여유 있는 문화도시	157	31.4%	128	25.7%	285	28.6%
경쟁력 있는 산업경제도시	76	15.2%	120	24.1%	196	19.6%
살기 좋은 행복도시	171	34.2%	151	30.3%	322	32.3%
무응답	1	-	3	-	4	-
합계	501	100.0%	501	100.0%	1002	100.0%



○ 기타의견

내 용	빈 도
공영주차장 확충	30
체육시설 확충(수영장, 축구장, 농구장, 테니스장, 족구장, 탁구장, 야구장 등)	19
어린이시설 확충(놀이터, 체육시설 등)	11
보다 나은 쓰레기 처리방안 마련(재활용 수거체계 개선, 수거일수 확대 등)	9
체육시설 활성화(이용시간 확대, 개방일시 확대, 자유수영 확대 등)	6
문화시설 확충	6
체육시설 및 공영주차장 이중주차/장애인주차 단속	5
골목정소 개선	4
자연휴양림 확충	3
주민의견 반영	3
관광지, 도심지, 공원, 등 쓰레기통 필요	2
생활편의시설 확충	2
여수시민 주차장 이용료 할인	2
쓰레기 수거 홍보 강화	2
운동프로그램 확충(요가 등)	2
관광객으로 인한 시민 불편 해결	2
종량제봉투 구매처 확대	1
지속적인 만족도 조사	1
직원서비스 향상	1
불법주정차 단속	1
시가지 차도/보도 쓰레기 수거 개선	1
폐기물 단속 CCTV확충	1
환경미화차량 청결 유지	1
체육시설에 장애인 접근 어려움(보도블럭, 경사도, 우천 시 차양막 등)	1

○ 시사점

- 공단 인지여부는 “알고 있다”가 50.1%, “모른다” 49.9%로 거의 비슷한 결과가 도출됨
- 이용시설은 공영주차장이 29.4%로 가장 높았으며, 진남수영장이 15.6%로 나타남
- 관리하는 시설에 대해서는 “잘 관리되고 있다”는 의견이 높게 나타났고 이용료·민원·만족감 등 항목에서는 “보통이다”라는 의견이 높게 나타남
- 시설이용 시 고객의 만족도 향상을 위해 민원해결을 위한 적극적 노력이 필요한 것으로 판단되며, 이용료 책정 시 유사사례 및 체감 지역경제 수준을 고려할 필요가 있을 것으로 판단됨
- 향후 강화가 필요한 분야로는 ‘주차공간의 충분한 확보와 현대화’가 34.9%로 나타났으며, 체육시설·레저시설 등 생활인프라 확대가 27.9%순으로 나타남

III 환경분석을 통한 경영전략 연계

1 변화에 적응하기 위한 내·외부 경영환경 분석

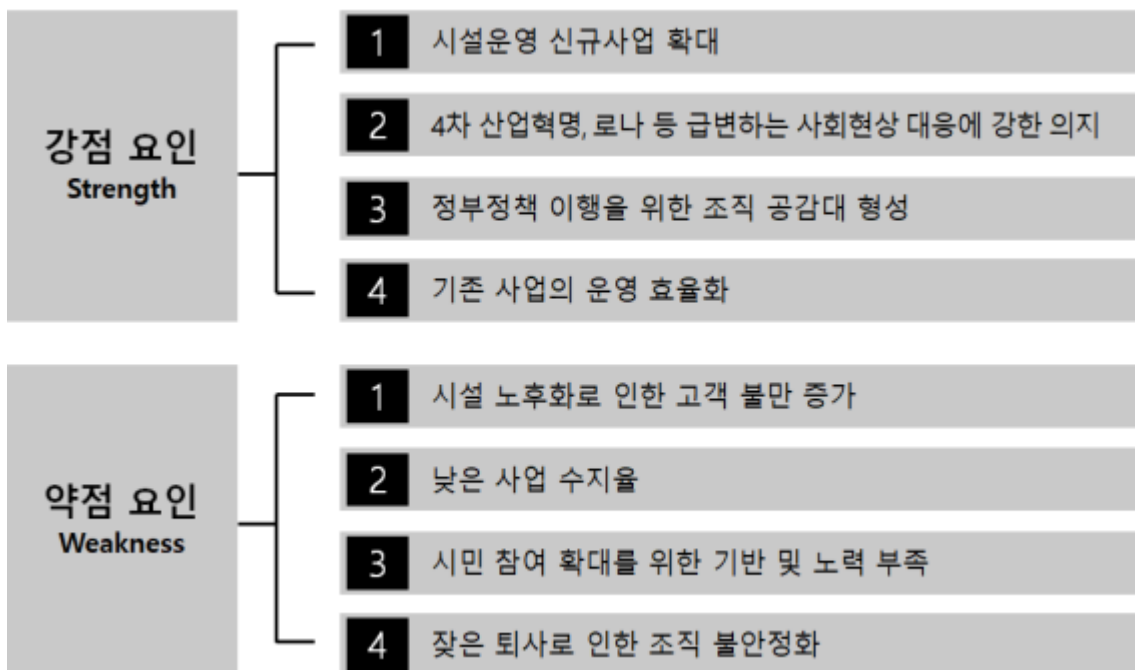
경영환경 분석	
외부	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 5대 국정목표와 100대 국정과제 ▪ 국내외 경제성장의 불안정 지속 ▪ 공공부분 비정규직의 정규직 전환 ▪ 30년까지 플라스틱 폐기물 발생량 50% 감축, 70%재활용 ▪ 환경부 자원의 선순환으로 지속가능한 순환경제 기본계획 ▪ 문화체육관광부 2030 스포츠 비전 ▪ 전남 6천만 관광객 유치기반 조성 ▪ 에코 전남 프로젝트 추진 ▪ 소비자물가의 전반 상승 및 여가 소비 증가 ▪ 노령인구 증가 및 출산율 감소 추세 ▪ 여주시 인구 연평균 0.7% 가량 감소 ▪ 맞춤형 소비 트렌드의 확산 <ul style="list-style-type: none"> - 콘셉트 연출 / 밀레니얼 가족 必 환경 / 카멜레온 ▪ 4차 산업혁명 도래 <ul style="list-style-type: none"> - 스마트 시티, 스마트 주차장 등 ▪ 폐기물 산업 기술 트렌드 <ul style="list-style-type: none"> - 무인자동차 : 폐기물 수거 - 드론 : 폐기물 수거, 모니터링 - 로봇 : 폐기물 분류, 재활용 - 사물인터넷 : 도시 인프라, 폐기물 관리 ▪ 소통의 발달 (ICT 기술 발전 : SNS 등) ▪ 여수고흥 연륙연도교 개통 및 교통인프라 개선 ▪ 여주시 GRDP(지역내총생산) 34.2% ▪ 여주시 재정자립도 전라남도 1위 ▪ 여주시 소각 처리량 증가 ▪ 여주시 주차장확보율 증가 추세이나 순천시, 광양시에 비해 각각 5.3%, 3.8% 낮음 ▪ 시설관리공단 간 주민 서비스 영역 확대 ▪ 지방공기업 역량 증대로 인한 경쟁구도 강화 ▪ 민간협화·단체간 경쟁에 따른 추가 대형 사업 위탁의 어려움 ▪ 지방자치단체의 시설관리공단 설립 확대 ▪ 코로나19 확산 방지를 위한 사회적 거리두기 실시 ▪ 일상 회복을 위한 유휴코로나 추진
내부	<ul style="list-style-type: none"> ▪ CEO의 혁신 의지 및 경영평가 최우수등급 달성 목표 선정 ▪ 대항택 사업 확대(주차장 휴임팀 체육센터 운영 등) ▪ 이해관계자(Stakeholders)와 협력관계 증진 ▪ 단기간 사업 확장으로 전문인력 및 기술 보유자 부족 ▪ 시설 노후화 등에 따른 안전문제 가중 ▪ 경영수지율 저조 수입대비 비용증가 및 인건비 향상 ▪ 체계적인 경영기법 및 노하우 부족 ▪ 재무적 성과 이외의 지속가능발전 경영 강조 필요 ▪ 위탁사업 확대에 의한 인력 증가, 기관 규모 확장 ▪ 지역적인 한계로 타 공단 교류 및 네트워크 어려움 ▪ 미션비전경영방침 핵심가치전략방향전환체제로 구성되는 전략체계의 연계성 확보 필요 ▪ 환경사업소에 편중된 인력현황 ▪ 경영관리체계 및 성과관리체계 미흡 ▪ 중장기적으로 기획 및 지원 업무간의 명확화 필요 ▪ 시설의 관리와 운영의 분리로 인한 업무의 전문성 고도화 필요 ▪ 공단 규모 증가로 인한 노사관리의 어려움 ▪ 체계적인 교육을 통한 직원 역량 강화 필요 ▪ 거래업체 만족도 조사 결과 전반적으로 매우 만족이나 계약절차의 간소화 요구 ▪ 내부고객만족도 조사결과급여부후생제도개선 필요 ▪ 임원 이하 2본부 6팀 1사업소 구성 ▪ 전략기획기능의 강화와 안전문제역 역량 강화 필요 ▪ 사업수입은 전년 대비 3,314백만원 증가, 1인당 시설관리실적 증가율은 213% 전기 0.34% 대비 증가 ▪ 생활 폐기물의 수집 및 운반사업 인력 비교 시 타 시설공단 대비 인당 인구가 유사 ▪ 체육시설의 면적 크기를 기준으로 분석할 때 타 공단 대비 인당 담당하는 면적이 크게 나타남 ▪ 주차장 관리운영 사업은 효율성 측면에서 적정성이 확보되었으나 시와 공단의 업무 구분이 명확하지 않음 ▪ 봉황산 자연휴양림은 이용객과 수입 성장이 정체된 상태이며 시설관리와 안전관리 측면의 인력강화가 필요 ▪ 도시형폐기물종합처리시설 사업은 현재 설비 노후화 문제로 단계적 설비 업그레이드 필요 ▪ 사회적 거리두기로 공단 수지율 저하

② SWOT 분석 요인 도출

○ 외부환경 용역 분석 결과



○ 내부역량 용역 분석 결과



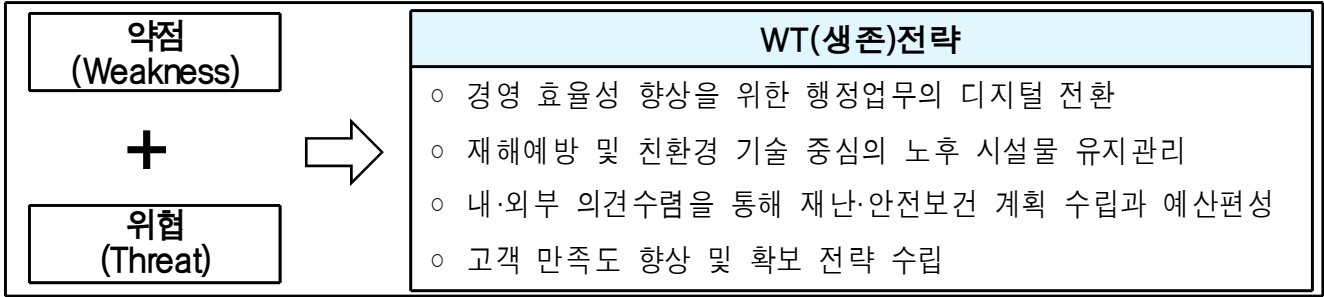
3 SWOT분석을 통한 대응전략 도출 * 대내·외 환경분석을 통한 전략 변경(2022.6.5.)

○ SWOT 분석

강점 (Strength)	기회 (Opportunity)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 운영 경험 및 전문성 축적 ○ 지속적인 안전사고 감소 ○ 수익사업 경영수지 개선 ○ 3대 CEO 취임을 통한 조직문화 혁신 의지 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공기관 ESG 경영 강조 ○ 위탁 가능한 여수시 신규 시설물 증가 ○ 코로나19 팬데믹 종결에 따른 공공서비스 수요 증가 ○ 지역경제 활성화 등 공공기관의 민간협력 및 상생 요구
약점 (Weakness)	위협 (Threat)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 타 공단 대비 낮은 지원부서 인력 비율 ○ 준공 10년 이상의 노후화 시설물 증가 ○ 중대재해 관련 사업장별 리스크 존재 ○ 타 공단 대비 높은 산업재해율 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영 효율성'과 '재정 건전성'을 강조하는 정책기조 ○ 코로나19로 약 10년 이상 앞당겨진 디지털화된 사회 ○ 기후위기로 재난대응 및 친환경 경영 강조 ○ 시민의 서비스 품질 기대 수준 상승

○ SWOT 분석에 따른 경영전략

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">강점 (Strength)</div> <p style="font-size: 2em; margin: 10px 0;">+</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">위기 (Opportunity)</div>	➔	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">SO(경쟁우위)전략</div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 전략(내부관리) 탈피, ESG 경영성과 중심 사업계획 수립 ○ 신규수탁사업 발굴로 수익원 확보 ○ 수요기반의 맞춤형 프로그램 운영 및 개선 ○ CEO 주도의 지역문제 해결 등 지역상생 및 발전 추진
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">강점 (Strength)</div> <p style="font-size: 2em; margin: 10px 0;">+</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">위협 (Threat)</div>	➔	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">ST(선제적대응)전략</div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전문인력 육성과 성능평가 중심의 시설물 유지관리 ○ 비대면 서비스 확대 및 적극적인 민간 클라우드 도입 ○ 재난 대비 훈련 강화와 친환경 기술을 적용한 시설유지관리 ○ 시민을 위한 신규서비스 창출 및 개선
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">약점 (Weakness)</div> <p style="font-size: 2em; margin: 10px 0;">+</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">위기 (Opportunity)</div>	➔	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">WO(위험최소화)전략</div> <ul style="list-style-type: none"> ○ ESG 경영 강화를 위한 산업재해율 감소 방안 마련 ○ 신규수탁사업과 연계된 조직 인력 운영 계획 수립 ○ 효율적인 시설물 공간 활용방안 마련으로 이용객 편의 제고 ○ 외부 유관기관들과 협력을 통한 사업장 리스크 점검 실시



○ SWOT 분석 결과

		외 부 환 경	
		기회(O)	위협(T)
내 부 환 경	강 점 (S)	<외부환경> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공기관 ESG 경영 강조 ○ 위탁 가능한 여수시 신규 시설물 증가 ○ 코로나19 팬데믹 종결에 따른 공공서비스 수요 증가 ○ 지역경제활성화 등 공공기관의 민간협력 및 상생 요구 	<외부환경> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경영 효율성'과 '재정 건전성'을 강조하는 정책기조 ○ 코로나19로 약 10년 이상 앞당겨진 디지털화된 사회 ○ 기후위기로 재난대응 및 친환경 경영 강조 ○ 시민의 서비스 품질 기대 수준 상승
	약 점 (W)	<내부역량> <ul style="list-style-type: none"> ○ 운영 경험 및 전문성 축적 ○ 지속적인 안전사고 감소 ○ 수익사업 경영수지 개선 ○ 3대 CEO 취임을 통한 조직문화 혁신 의지 	SO 경쟁우위 전략 <ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 전략(내부관리) 탈피, ESG 경영 성과 중심 사업계획 수립 ○ 신규수탁사업 발굴로 수익원 확보 ○ 수요기반의 맞춤형 프로그램 운영 및 개선 ○ CEO 주도의 지역문제 해결 등 지역 상생 및 발전 추진
		WO 위험최소화 전략	WT 생존 전략
		<ul style="list-style-type: none"> ○ ESG 경영 강화를 위한 산업재해를 감소 방안 마련 ○ 신규수탁사업과 연계된 조직 인력 운영 계획 수립 ○ 효율적인 시설물 공간 활용방안 마련으로 이용객 편의 제고 ○ 외부 유관기관들과 협력을 통한 사업장 리스크 점검 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영 효율성 향상을 위한 행정 업무의 디지털 전환 ○ 재해예방 및 친환경 기술 중심의 노후 시설물 유지관리 ○ 내·외부 의견수렴을 통해 재난안전 보건 계획 수립과 예산편성 ○ 고객 만족도 향상 및 확보 전략 수립

○ 경영전략 과제 키워드

SO : 지속가능경영	ST : 변화와 혁신
<ul style="list-style-type: none"> ○ ESG 경영 ○ 신규수탁사업 발굴 ○ 맞춤형 서비스·프로그램 개발 ○ 지역문제해결 등 지역상생 발전 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설물의 성능평가 ○ 민간 클라우드 ○ 친환경 기술 적용 ○ 시민을 위한 신규서비스 창출
WO : 안전과 고객	WT : 효율과 재무
<ul style="list-style-type: none"> ○ 산업재해를 감소 ○ 중·장기적인 조직 운영 ○ 시설물 활용 효율화로 이용객 편의 향상 ○ 사업장 리스크 관리 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 행정화 ○ 노후 시설물 유지관리 ○ 재난·안전 예산강화 ○ 고객 만족도 향상 계획

4 전략 추진 방향 구상

- SWOT분석 결과 여수시 도시발전과 시민공감 실현하는 전문기관으로 성장하기 위해 다음과 같은 전략방향성을 도출함
 - ▷ 위 상 : 여수시민을 위한 공공서비스 전문기관
 - ▷ 가 치 : 여수시민 고객과의 소통, 신뢰 구축, 철저한 안전관리
 - ▷ 전문성 : 사업운영 전문성, 공공서비스 전문성, 융복합서비스 전문성, 꾸준한 역량 개발
 - ▷ 트렌드 : 환경, 사회, 지배구조 등 ESG경영 강조



5 전략목표

- 장기목표
 - 시민 공공서비스 영역 확대(신규 수탁으로 사업 범위 확대)
 - 고객만족도 향상(행정안전부 주관 외부 고객만족도 90점 달성)
 - 성과관리체계 및 역량개발체계 고도화(경영평가 최우수 등급 달성)
 - 환경(E), 사회(S), 지배구조(G)분야 강화로 ESG 경영 구축 및 고도화
- 단기목표
 - 안전/감사/소통 기능 강화
 - 경영시스템 및 성과중심 조직문화 구축
 - 사회적활동 증가 및 다양한 프로그램 개발로 사회적 가치실현

6 전략방향 도출

- 책임과 역할 ⇒ 내부역량 강화
- 변화와 혁신 ⇒ 조직문화 재정립
- 시민과 고객 ⇒ 사회적 가치 창출
- 환경과 안전 ⇒ 안전한 도시환경



IV NEW 경영 및 경영목표

1] 공단 전략체계도 재수립 필요성

- 2021년 6월 공단 NEW 비전·선포식으로 인한 NEW 전략체계도 수립 필요
- 2021년도 경영평가보고서에서 전략체계도의 논리성 및 계량적인 경영과제 미흡 지적
- 최근 트렌드(안전·ESG경영 등)를 반영한 구체적인 경영 목표 수립 필요
- 이사장님의 경영철학 반영 : 안전·소통·사회적 책임·경영평가 최우수 등급

2] 기대효과

- 경영평가 및 ESG경영 등 최신 정책방향 반영으로 경쟁력 강화
- 전략체계도 연계성(논리성) 강화로 인한 전략과제 타당성 확립
- 중장기 경영계획 목표 달성을 위한 전략체계도 재정립
- 공단 비전 달성을 위한 새로운 경영 목표 및 과제 도출 가능

3] 미션 및 비전 수립 과정



4 내·외부 이해관계자분석을 통한 새로운 미션 및 비전

- 정부 정책기조, 상급기관인 여수시 시정방침 등 외부 환경요소를 반영해 공단이 지향해야 할 방향과 목표설정
- 내부고객은 온라인 무기명 조사(네이버 폼)을 통해 의견수렴
※ 420명 중 220명 응답(응답률 55%)
- 외부고객은 공단 홈페이지, SNS 홍보 및 간이 투표소를 운영
※ 284명 응답(간이투표소 총 5개 : 진남수영장, 망마국민체육센터, 장애인국민체육센터, 오동도, 서교동)



미션 여수시 도시발전과 시민공감 실현

비전 사회적 가치실현으로 시민과 상생하는 공기업

5 전략체계도 재설계에 따른 경영방침 삭제

구분	주요내용			
기존	내실경영	혁신경영	참여경영	안전경영
검토 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미션 실현을 위한 비전 및 핵심가치·경영전략과의 연계성 ○ CEO의 철학 및 공단이 설정한 원칙과 업무에 부합하는지 검토 			
검토 의견	<ul style="list-style-type: none"> ○ CEO의 경영철학에 부합되지 못하는 경영방침(내실경영) 존재 ○ 매년 사업계획을 세울 때 목표와 전략의 Cascading*을 점검하여야 하는데 실제 부서에서 핵심요인으로 두어야 할 전략과제가 현재 공단의 대행사업과 정책기조를 다 반영하지 못하고 있음 * Cascading : 사전 의미는 연속화, 세분화로 경영학에서는 폭포처럼 위(목표)에서 아래(성과지표)까지 서로 연결되어 세분화되어 내려가는 전략체계를 의미 ○ 현재 전략체계도에서는 전략과제를 수립하기 위해 ‘경영방침-핵심가치-경영전략’으로 3단계를 거쳐야 하는데 이는 전략과제의 범위를 한정 지을 수 있음 ○ 또한 다양한 분야의 경영시스템 구축과정에서 분야별 경영방침이 수립되어 있으며, 전략체계도 보다 세부적인 내용이 명시되어 있음 (예시 : 안전보건, 부패방지 등) ○ 핵심가치를 통해 비전과 경영전략의 연계성을 보완할 수 있음 			
재설계 (안)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영방침 삭제 			

6 CEO 경영철학을 반영한 핵심가치 도출

구분	주요내용			
기존	책임과 역할	변화와 혁신	시민과 고객	환경과 안전
검토 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미션·비전 실현을 위한 경영방침 및 경영전략과의 연계성 ○ CEO의 철학을 반영하여, 공단 지향점과 부합하는지 검토 			
검토 의견	<ul style="list-style-type: none"> ○ CEO의 경영철학 '소통과 공정을 통한 내·외부 동반성장'을 의미하는 핵심 가치 필요 ○ 경영방침을 대신하여 '비전-경영전략' 연계성을 향상시키기 위해 포괄적인 의미의 핵심가치 필요 ○ 최근의 정책기조와 공단의 대행사업 목적을 전부 함축하는 새로운 핵심가치 필요 			
재설계 (안)	동반성장	시민신뢰	고객감동	재해제로

7 비전 달성을 위한 경영목표 설정 및 전략 수립

구분	주요내용				
기존	내부역량강화	조직문화 재정립	사회적 가치 창출	안전한 도시환경	
검토 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미션·비전 실현을 위한 핵심가치 및 전략과제와의 연계성 ○ 공단의 현안과 중점적으로 추진해야 할 경영 방향과 부합하는 지 검토 				
검토 의견	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내부관리 중심의 전략과제에서 경영활동 중심의 전략과제 개편을 위해 경영전략의 범위 확대 및 세분화 필요 ○ 혁신가이드라인 등 최근 정책기조 시사점을 반영한 경영전략 수립 필요 ○ CEO의 경영철학을 반영, 소통과 고객경영 전략 분리 				
재설계 (안)	소통과 공정경영	환경과 안전경영	경영효율과 지속가능경영	현장중심 혁신경영	고객만족 감동경영

8 경영전략별 전략과제

구분	주요내용				
검토 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미션·비전 실현을 위한 핵심가치 및 경영전략과의 연계성 ○ 합리적인 경영성과 도출 및 공단 현안 개선을 위한 전략적 과제 검토 				
검토 의견	<ul style="list-style-type: none"> ○ CEO의 경영철학 '소통, 혁신, 안전, 고객'을 최우선으로 설정 ○ 공단의 주요업무와 성과관리 지표를 고려한 과제 검토 ○ 혁신가이드라인, 경영평가 지표 등 정책기조를 반영한 전략과제 수립으로 경영실적 관리의 효율성 제고 필요 				
재설계 (안)	① 시민참여 활성화	③ 탄소중립과 친환경시설	⑤ 시민서비스 창출·개선	⑦ 업무 프로세스와 조직문화 개선	⑨ 고객만족도 향상
	② 부패리스크 관리	④ 사고예방과 전문기술향상	⑥ 재무건전성 확보	⑧ 디지털 전환과 데이터 개방	⑩ 지역사회 공헌활동

9 CEO 경영방침을 반영한 경영 슬로건

○ 경영 슬로건

- 배 경 : 경영철학 공유 및 경영목표 달성에 대한 의지 표명
- 선포시기 : 2022년 워크숍
- 슬로건(안)
 - **따뜻한 가치, 섬세한 서비스, 든든한 도시관리공단!**
: CEO의 경영철학과 리더십을 반영한 슬로건
 - **변화로 혁신을, 소통으로 화합을, 도전을 넘어 도약으로**
: 혁신과 소통을 기반으로 공단의 도약 의지 표명을 의미
 - **쾌적한 도시, 안전한 시설, 최고의 서비스**
: 주요사업 추진, 안전경영 강조, 고객만족 실현을 의미

○ 설문조사 실시

- 목 적 : 내부 의견수렴 및 이해도 제고
- 대 상 : 내부직원
- 기 간 : 2022.10.31. ~ 11.14.
- 방 법 : (온라인)네이버 폼을 활용한 설문조사

○ 최종결과 * 응답자 : 121명

구분	주요내용		
설문 대상	① 따뜻한 가치, 섬세한 서비스, 든든한 도시관리공단! ② 변화를 혁신으로, 소통으로 화합을, 도전을 넘어 도약으로 ③ 쾌적한 도시, 안전한 시설, 최고의 서비스		
선호도 결과	구분	슬로건(안)	선호도
	1	따뜻한 가치, 섬세한 서비스, 든든한 도시관리공단!	38%
	2	변화로 혁신을, 소통으로 화합을, 도전을 넘어 도약으로	32.2%
	3	쾌적한 도시, 안전한 시설, 최고의 서비스	28.1%
	4	응답없음	1.7%
※ 응답없음 1.4%(1명)			
검토 결과	○ 따뜻한 가치, 섬세한 서비스, 든든한 도시관리공단!		

○ 2027 경영 목표(2022.6.5.) * 경영목표 변경(rolling) : 2025년 → 2027년

- 목 적 : 비전달성을 위한 경영방침별 최종 목표설정
- 실행방법 : 연도별 목표 수립 및 목표달성을 위한 전략·과제 도출
- 성과평가 연계 : 직원들의 관심 및 역량 강화를 위한 성과평가 지표화

경영목표 ①	ESG 경영 실현	경영방침	공정경영
--------	-----------	------	------

- 배 경
 - ESG가 중요한 이유 : 기업 경영과 기업가치에 영향을 미치는 다양한 이해관계자들의 요구 증가
 - 대한민국 8대 ESG 동향

구분	주요내용	구분	주요내용
1	금융위원회 ESG 정보공개 의무화	2	ESG 채권 발행 활성화
3	온실가스 배출권거래제 3기 시행	4	2050년 탄소중립 선언
5	금융권 탈석탄 선언	6	환경부 K 택소노미 지정
7	여성 이사 할당제	8	스튜어드십 코드 개정

- 급변하는 환경변화 선제적 대응 및 경영평가 대비

분야	환경변화	대응책
환경	◆ 2050 탄소중립 선언 및 에너지 전환(친환경) : 그린뉴딜 → 온실가스 감축 및 목표관리제 실행	◆ ESG 경영 실현 환경(Environment) 사회(Social) 지배구조(Governance)
사회	◆ CSR(Corporate Social Responsibility) 기업과 지역사회 및 이해관계자들의 공생 : 자선, 기부 등 사회공헌 활동 → CSV(Creating Shared Value) 사회적 가치 창출과 경제적 수익까지 추구 : 일자리 창출, 지역 경제 활성화 등	
안전	◆ 산업재해 없는 안전한 사회(중대재해처벌법) → 사회재난 방지 및 사회적 거리두기(코로나19)	
윤리	◆ 부정청탁 및 공직사회 기강 확립(김영란법) → 직장 내 갑질근절 및 사회적 약자 배려(인권) → 채용 및 투기 등 공공기관 비리 방지(이해충돌방지)	

※ 행정안전부에서 경영평가 ESG 경영 지표 개설 및 ESG 경영관련 지표 공시 방안을 검토 中

- **최근이슈**
 - ESG 사례 : 국토교통과학기술진흥원 수소시범도시 조성, 친환경 포장 확대 선진형 지배구조 구축 등
 - 사회공헌 트렌드 : 청소년 대상 사업 대폭 증가, 지역사회 인프라 개선 등
- **기대효과**
 - 지속가능경영 강화 및 ESG 관련 평가 대응력 향상으로 변화를 선도하는 조직문화 구축
- **경영목표 달성을 위한 경영전략 : 조직문화 재정립**
- **경영목표 추진을 위한 경영과제 : 성과중심 조직문화 / 소통과 참여**

○ 지방공기업 ESG 사례 : 여주 도시관리공단

구분	추진과제 및 내용
E(환경)	<ul style="list-style-type: none"> - 중장기친환경 경영 계획 추진 : GREEN YJCMC 2022 - 에너지관리 및 온실가스저감 대책위원회 운영 - 미세먼지 저감 종합계획 수립 - 환경정화활동 추진 - 친환경 차량 구매 - 에너지 절약 캠페인 추진 - 친환경 제품 및 기업 이용 - 친환경 인증 획득
S(사회)	<ul style="list-style-type: none"> - 공정채용 : 블라인드, 채용대상 확대(청년인턴 및 사회적 약자), 유관기관 업무협약 - 직원 역량개발 : 직급별 핵심역량 발굴 및 교육, 자격증 취득 지원 제도, 벤치마킹 등 - 복리후생 : 방문보건관리, 특수건강검진 추진, 복지포인트 및 휴양시설 이용권 제공 - 시설안전/재난 대응 : 재해재난 대비 운영체계방침 수립, 코로나19 복무체계, 전산서버실 구축 등 - 노사 상생발전 : 노사협의회 운영, 직원 힐링 프로그램, 비정규직 전환, 일가정 양립 정책 수립 - 인권경영 : 인권경영위원회, 인권침해 구제절차 수립, 외부기관 신고시스템 운영 등 - 사회공헌활동 : 사회공헌활동 추진, 유모차 무료 대여 서비스, 우선구매기업 이용 등 - 지역상생 : 지역경제활성화를 위한 신규사업 유치, 공단 시설 무료개방, 지역화폐 구입 등
G(지배구조)	<ul style="list-style-type: none"> - 주민참여 : 시민참여혁신단, 시민제안제도, 부서별 고객간담회 - 이해관계자 : 이해관계자 의견수렴 및 갈등조정협의회 운영 - 정보공개 및 투명한 경영공시 : 정보공개종합평가 최우수 등급 획득 - 규정준수 : 규제입증책임제 도입 및 규정심의위원회 운영 - 윤리경영 : 기관장 의지 표명, 부패영향평가, 청렴계약제, 적극행정 면책제도, 일상감사 등

○ 연도별 목표(안)

구분	2023년	2024년	2025년	2026년	2027년	
목표	내재화	고도화		확산기		
	기존	추진성과 검토 및 개선 신규과제 발굴 및 추진	목표 보완 및 재설정 ESG 성과 보고회 개최	-		
	변경	(목표 동일)	(목표 동일)	지속가능경영 보고서 발간		

○ 2021년 주요 성과 및 반성

- (주요성과) ESG 추진 경영계획 수립 및 선포식으로 전략체계도 수립 완료
- (주요반성) ESG 경영 확산 및 내재화 미흡

○ 보완점 및 향후계획

- ESG 경영 내재화를 위한 추진계획 수정으로 구체적이고 다양한 과제 및 성과지표 개발
- ESG 관련 인증 추진 : ISO 37001, ISO 37301, ISO 14001, 실내공기질

○ 모니터링 방법

- ESG 경영 위원회, ESG 경영 성과지표를 통한 관리 및 개선점 보완

경영목표 ②	안전사고 50% 감소	경영방침	안전경영
---------------	--------------------	-------------	-------------

- **배 경**
 - 2017년 공사에서 공단으로 전환 후 안전사고 대폭 증가(2020년 안전사고 61건)
 - 중대재해처벌법 등 지속적인 정책 이슈화, 안전 총괄부서 신설 및 관련 전문 인력 채용
 - 온실가스 목표관리제, 정보공개 등 친환경 경영 정책 및 관심 강화
- **기대효과**
 - 안전사고 증가 추세 전환 시발점 마련 ⇒ 지속적인 안전사고 감소
 - 친환경 경영을 통한 지속가능경영 실현 ⇒ 온실가스 감축 ⇒ 푸른 환경 조성
- **경영목표 달성을 위한 경영전략 : 안전한 도시환경**
- **경영목표 추진을 위한 경영과제 : 푸른 도시환경 조성 / 안전관리체계 강화**
- **연도별 목표(안) * 매년 10% 감소 / 2022년 안전사고 38건(경영평가 기준)**

구분		2023년	2024년	2025년	2026년	2027년
목 표	기존	37건	33건	30건	-	-
	변경	36건	32건	28건	24건	20건

※ 기준점 변경(2020년 → 2022년)으로 목표 상향 조정

- **2021년 주요 성과 및 반성**
 - (주요성과 1) 산업안전보건 관련 전문인력 채용(안전 2, 보건 1)
 - (주요성과 2) ISO 45001 인증 및 친환경 차량(수소차) 구매
 - (주요반성 1) 지속적인 온실가스 감축을 위한 추진 계획 및 중장기 친환경 계획 미흡
 - (주요반성 2) 전문기관과 연계된 점검 및 실적 모니터링 부진
- **보완점 및 향후계획**
 - 전문기관과 연계된 점검 및 실적 모니터링 방안 마련
- **모니터링 방법**
 - 안전사고 실적, 산업안전위원회 및 ESG 경영 위원회(또는 친환경 경영 위원회)

경영목표 ③	사업수지 개선	경영방침	지속경영
---------------	----------------	-------------	-------------

- **배 경**
 - 코로나19로 인한 경영수지 악화 해결을 위한 경영 정상화 및 효율화 추진
- **(신설)연도별 목표(안) * 수입금 매년 10% 증가 / 2022년 수입금 3,208,927천원**

구분	2023년	2024년	2025년	2026년	2027년
목표	35.2억 원	38.8억 원	42.7억 원	46.9억 원	51.6억 원

경영목표 ④	경영평가 최우수등급	경영방침	혁신경영
---------------	-------------------	-------------	-------------

- **배 경**
 - 2017년 공사에서 공단으로 전환 및 경영평가 3년차로 경영평가 내재화 필요, 직원들의 관심 및 역량강화, 상향적 경영시스템 구축 필요
 - 경영진단 시행 등 하락한 신뢰도 회복을 위한 경영평가 최우수등급 목표
- **기대효과**
 - 체계적인 경영시스템 구축 및 내부직원들의 역량강화 ⇒ 내부만족도 향상
 - 대외적 홍보 효과 및 위상 격상 ⇒ 신뢰도 향상 ⇒ 지속적인 발전가능(신규위탁 등)
- **경영목표 달성을 위한 경영전략 : 내부역량강화**
- **경영목표 추진을 위한 경영과제 : 경영시스템 구축 / 인적자원개발**
- **연도별 목표(안)**

구분		2023년	2024년	2025년	2026년	2027년
목 표	신규	"나"	"가"	"가"	-	-
	변경	-	-	-	"가"	"가"

- **2021년 주요 성과 및 반성**
 - (주요 성과 1) 2021년 경영평가 "다" 등급 달성
 - (주요 성과 2) 경영시스템 구축을 위한 과제 달성
: 가족친화 재인증, ISO 26000진단 완료, ISO 45001인증 완료, CCM 인증 완료
 - (주요 반성 1) 직무분석을 기초로 한 NCS기반 채용 및 역량개발 미흡
 - (주요 반성 2) 직원역량 제고를 위한 노력 부진
: 교육집행액 : -천원(%) , 다양한 교육기관 연계 부족
- **보완점 및 향후계획**
 - 인적자원개발 우수기관 인증 및 NCS를 활용한 지방공기업 직무역량모델 개발 추진
 - 경영평가 대비 새로운 인증 추진 : ISO 37001, ISO 37301, ISO 14001, 실내공기질
- **모니터링 방법**
 - 부서평가, 월간, 주간 회의 및 이사장님 지시사항 관리카드

경영목표 ⑤	고객만족도 90점	경영방침	감동경영
---------------	------------------	-------------	-------------

- **배 경**
 - 정관 제1조(목적) "...위탁업무 등을 효율적으로 관리, 운영함으로써 시민 생활의 편익과 복지향상 및 지역사회 발전에 이바지함을 목적으로 한다."를 달성하기 위해 고객만족을 최우선 가치로 설정함
 - 경영평가 단일 지표 중 가장 큰 배점을 차지하고 있음(2022년 경영평가 배점 8점)
- **경영평가 평가 방법**
 - 당해연도 평가(60점 만점) + 전년대비 개선도 평가(40점)

당해연도 평가 × 60점	전년대비 개선도 평가 × 40점
실적 / 100	실적 / {전년도 실적 + (100점 - 전년도 실적) × 10%}

- 당해연도 고객만족도 점수가 90점 이상일 경우, 개선도 부분은 만점으로 함
- **기대효과**
 - 고객 니즈 충족(안전한 시설물 관리와 효율적인 사업 운영) ⇒ 고객 만족도 향상
 - 신속한 민원처리 및 고객과 소통강화 ⇒ 고객만족 경영 추진 ⇒ 시민공감 실현
- **경영목표 달성을 위한 경영전략 : 사회적 가치창출**
- **경영목표 추진을 위한 경영과제 : 지역사회공헌 / 고객만족 향상**
- **연도별 목표(안) * 2022년 실적 : 85.3점(경영평가 89.88점) / 경영평가 편람 변경 시 목표 수정 필요**

구분		2023년	2024년	2025년	2026년	2027년
목 표	기존	88.5점	90점	90점	-	-
	변경	86.5점	88점	90점	91점	92점

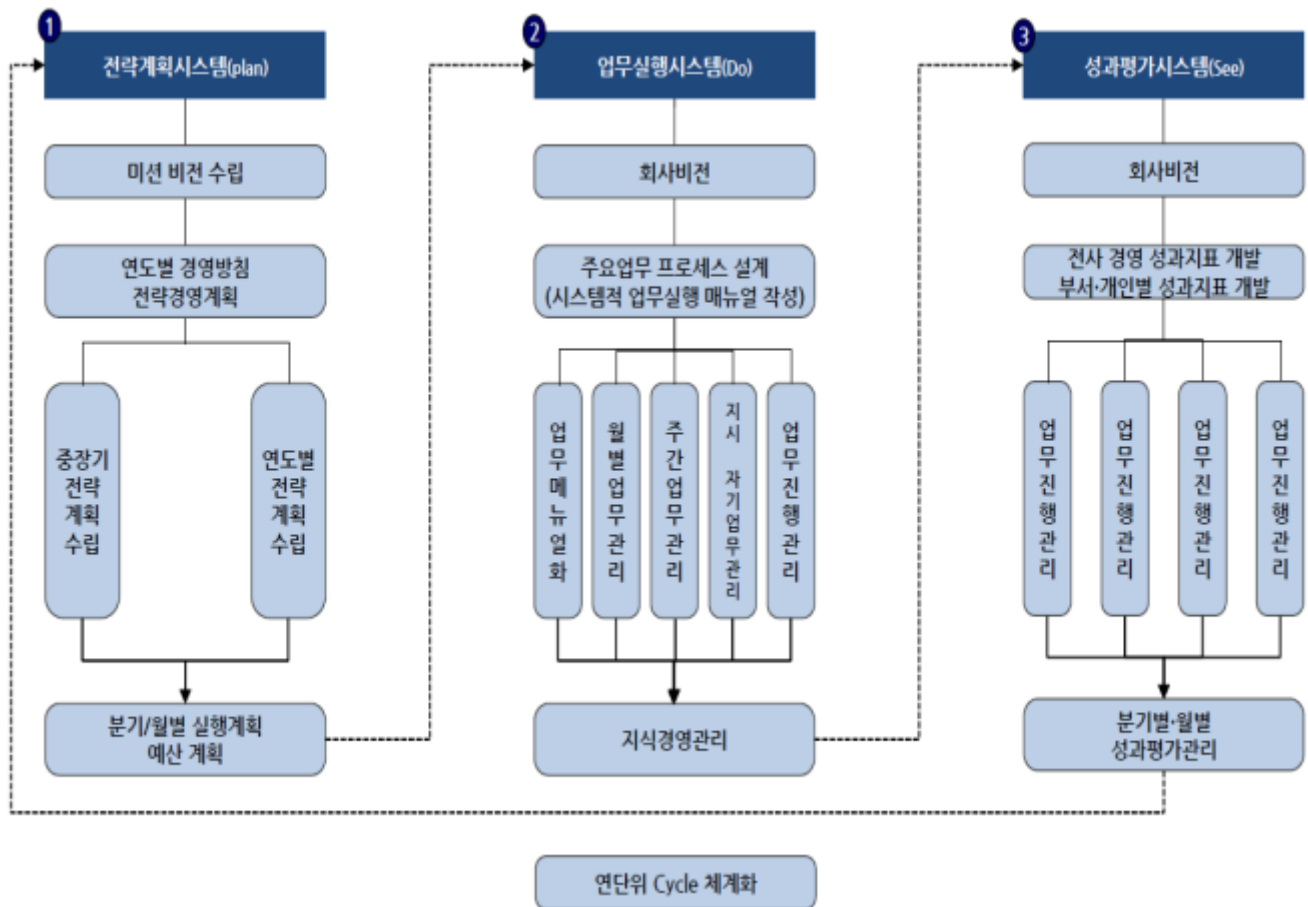
※ 2022년 점수 하락으로 2023년 목표 하향 조정, 2026, 2027년 목표 상향 조정

- **2021년 주요 성과 및 반성**
 - (주요성과 1) CCM(소비자 중심 경영) 인증 완료
 - (주요성과 2) 2021년 경영평가(2020년 실적) 고객 만족도 점수 약 22점 증가
 - (주요반성 1) 체계적인 지역사회공헌 활동 미흡(중장기 계획 미수립)
 - (주요반성 2) 사회적 가치 창출을 위한 지역상생 활동 부족
- **보완점 및 향후계획**
 - 경영층과 고객들의 소통 창구 마련, 고객 참여 환류 프로세스 구축(고객모니터링단 또는 위원회)
- **모니터링 방법**
 - 경영평가 고객만족도 조사 결과 및 후속 조치 방안 관리

IV 전략체계도 및 로드맵

1 경영계획시스템 구축

- 경영계획은 공단의 경영 비전·전략을 조직 구성원의 일상 업무 속에서 실행하도록 행동 방침 및 목표를 주는 역할을 담당
- 따라서 일상적 경영관리 활동을 효율적으로 통제하면서 전략적인 방향으로 공단 전체가 통일성 있게 나아가도록 전략개념을 중심으로 전사 및 경영 각 부문과 조직 구성원 개개인이 적절히 행동하도록 설계 필요
- 경영계획시스템 구축으로 체계적인 계획 수립 및 환류 실시



2 경영전략체계 수립

미션	여수시 도시발전과 시민공감 실현
-----------	--------------------------

비전	사회적 가치실현으로 시민과 상생하는 공기업
-----------	--------------------------------

따뜻한 가치, 섬세한 서비스, 든든한 도시관리공단



핵심 가치	동반성장	시민신뢰
	고객감동	재해제로

경영 전략	소통과 공정경영	환경과 안전경영	효율과 지속경영	현장중심 혁신경영	고객만족 감동경영
------------------	---------------------	---------------------	---------------------	----------------------	----------------------

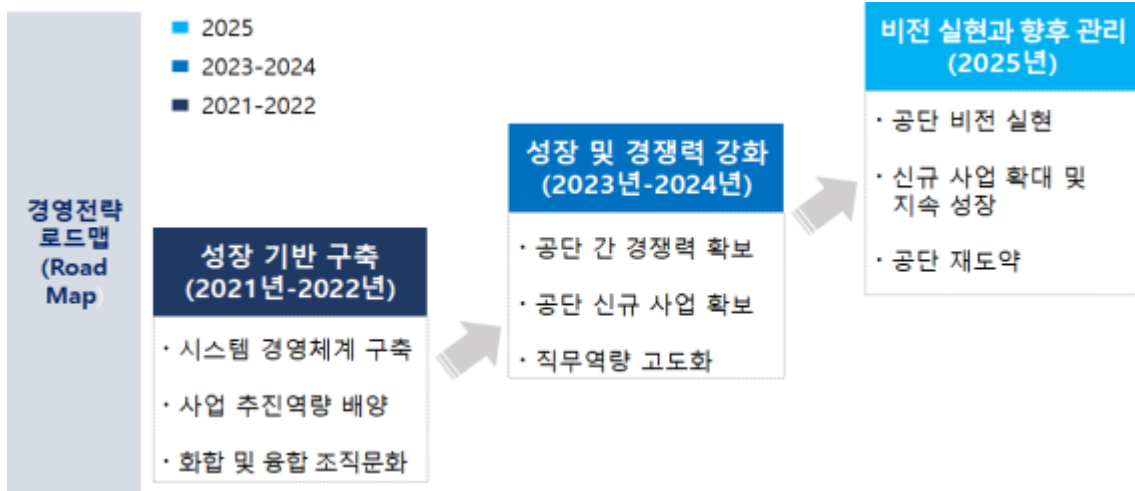


전략 과제	시민참여 활성화	탄소중립과 친환경 시설	시민서비스 창출 · 개선	업무 프로세스와 조직문화 개선	고객만족도 향상
	부패 리스크 관리	사고예방과 전문 기술 향상	재무건전성 확보	디지털 전환과 데이터 개방	지역사회 공헌활동



주요업무 계획

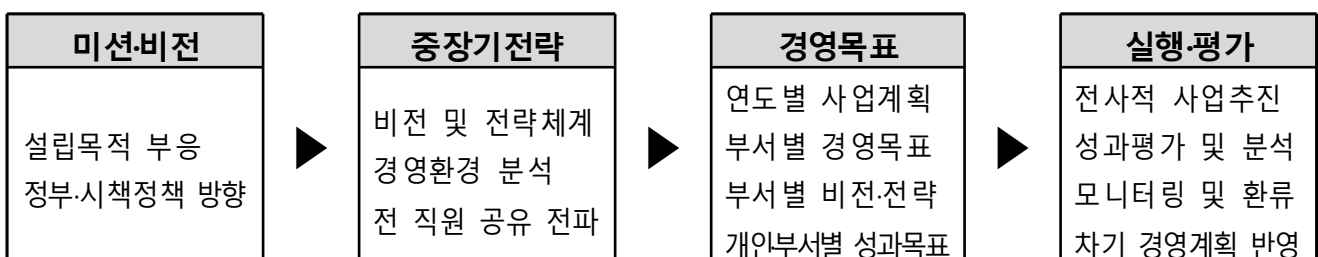
3 2021-2025 중장기 경영전략 로드맵



4 핵심 전략 과제

경영방침	경영전략	전략과제	핵심과제
내실경영	내부역량강화	경영시스템 구축	▪ 경영인증시스템 신규획득 및 관리
		인적자원개발	▪ 직무역량 고도화
혁신경영	조직문화 재정립	성과중심 조직문화	▪ 성과 중심형 조직운영 관리 ▪ 적극행정 확산 및 기반구축
		소통과 참여	▪ 내부 만족도 향상 ▪ 상생 노사관계 구축
참여경영	사회적 가치 창출	지역사회공헌	▪ 국가적 재난 극복 지역상생 실현 ▪ 시민중심 사회적 가치 창출
		고객만족 향상	▪ 고객 편의 서비스 향상
안전경영	안전한 도시환경	푸른 도시환경 조성	▪ 친환경 녹색성장 ▪ 기후변화 대응 및 에너지 절약
		안전관리체계 강화	▪ 시설물 관리 전문성 강화 ▪ 재난·안전관리 강화

5 경영목표 달성을 위한 실행 프로세스



VIII 분야별 중장기 계획 및 추진(기본)계획

- 중장기 발전계획 수립 및 조직진단 용역 검토를 통한 -

중 . 장 기 인 력 운 용 계 획

여수시도시관리공단 중장기 인력운용 계획(안)

- 행정수요 및 사업계획 등을 중장기적으로 검토하여 미래의 인력수급을 전망
- 합리적이고 균형 있는 조직 운영을 위해 미래 행정수요를 반영한 거시적 수준의 향후 5년간('24 ~ ' 28년) 인력운용 방향 설정

I 추진개요

□ 큰 거

- 지방공기업 설립 기준(행정안전부, 2021. 3.)
- 지방공기업 인사조직운영기준(행정안전부, 2023. 12.)
- 용역성과품
 - 여수시도시관리공단 중장기 발전계획 수립 및 조직진단 용역(여수시-2022. 7.)
 - 조직개편 및 직군통합 임금체계 개편 연구 용역(여수시도시관리공단-2023.11.)

□ 기준 및 내용

기 준	내 용	비 고
시간적 범위	- 2024년 ~ 2028년	
공간적 범위	- 공단 운영 전 사업장 및 부서	
내용적 범위	- 외부환경 : 정책환경, 고용환경 - 내부환경 : 인적자원 구조, 사업전망 및 인력수급 전망 - 중장기 인력수급계획 : 시서점 및 전략과제, 실행전략 도출 등	

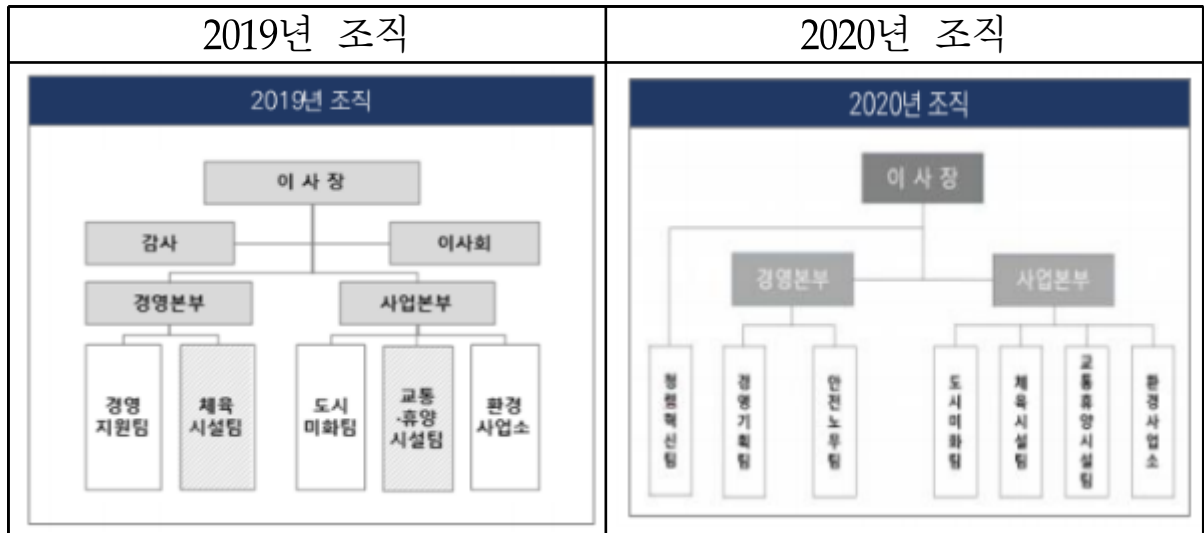
□ 인력현황 (2024. 1. 1.기준)

구분	총계	임원	일반직						기능직					공무직	환경미화직
			소계	2급	3급	4급	5급	6급	소계	6등급	7등급	8등급	9등급		
정원	450	3	48	0	7	13	20	8	30	4	11	12	3	95	274
현원	441	3	47	0	7	8	17	15	30	4	11	11	4	89	272
과부족	△9	0	△1	0	0	△5	△3	7	0	0	0	△1	1	△6	△2

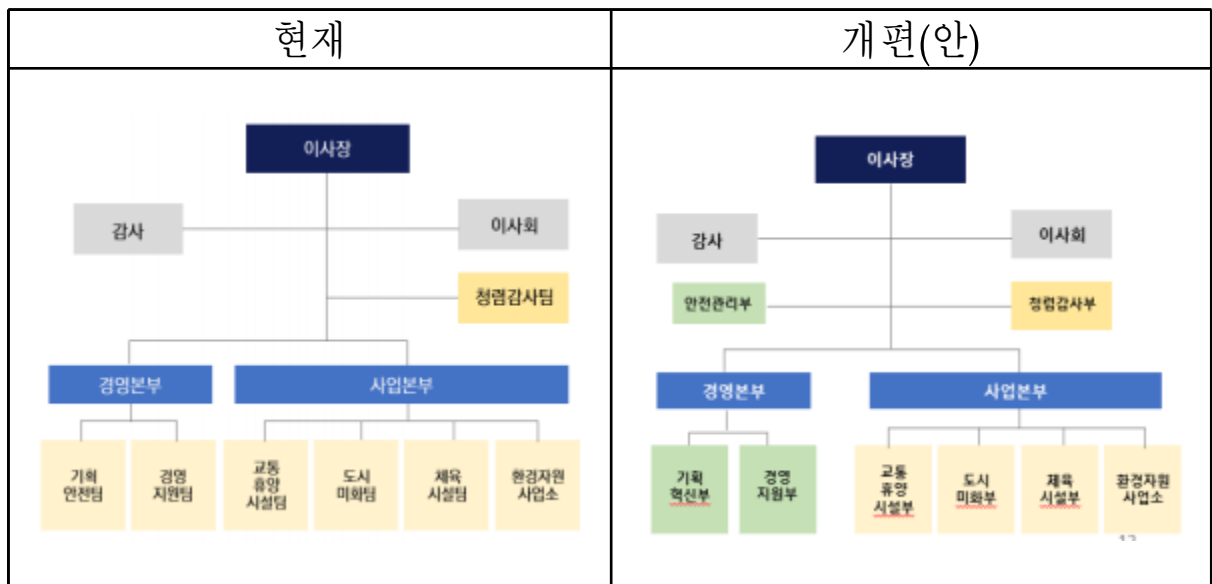
II 용역결과 검토 및 반영

□ 조직구조 개편

○ 조직구조 개편 현황



○ 조직구조 관련 용역결과 검토(여수시도시관리공단)



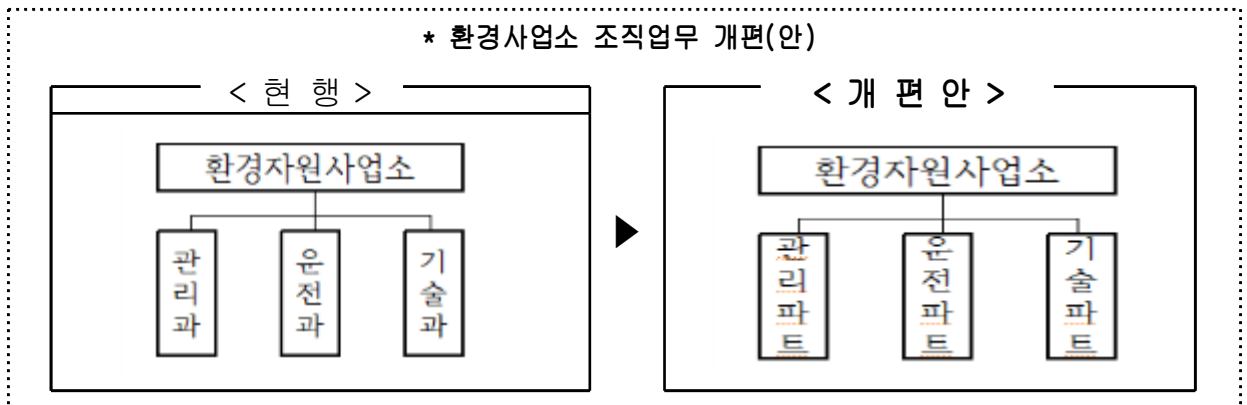
▶ 조직구조 개편(안)

- 조직개편 : 2본부 6팀 1사업소 ⇒ 2본부 7부 1사업소로 개편
- 안전전담부서 신설 : 안전관리부 * 팀 → 부체제로 변환 등
- 기능직군 직위 부여 : 선임, 주임
- 파트장제 운영 : 환경자원사업소(관리파트, 운전파트, 기술파트)

▶ 부서별 업무 조정 및 팀명 변경

- 안전관리팀 신설에 따른 기획팀 기능 강화 ⇒ 지원팀 업무 조정
(안전팀 신설) 안전관리팀 : 안전(보건) + 재난, 시설물 관리
(기획팀 변경) 기획재무(혁신)팀 : 업무 조정에 따라 명칭변경

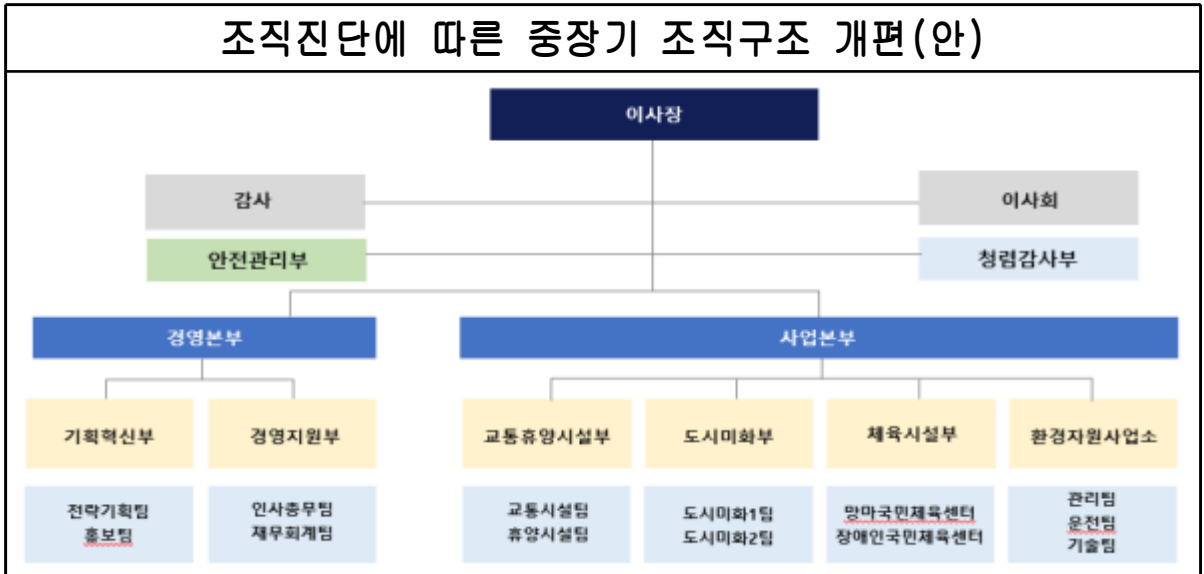
구분	용역결과	검토의견
부체제 변환	- 타공단(9개 기관) 사례 조사 · 500인 이하 기관 검토로 9개 기관 중 5개 기관이 부체제를 운영중	- 타 공단 사례 · 성남도시개발공사, 수원도시공사, 안산도시공사, 창원시설공단 · 현재 500인 이상 타공단 사례 결과 우리 공단에서도 부체제 도입 필요
안전관리부 (신설)	· 이사장 직속 조직 구성	· 중대재해 발생 시 신속 대응을 위해 이사장 직속 기구 로 구성
기획혁신부 (변경)	· 기획재무팀으로 변경	· 경영혁신 및 공단 중장기 경영방향을 반영하여 기획혁신팀 으로 변경
환경자원사업소 (제도도입)	· 별도 검토 내용 없음	· 환경자원사업소 관리의 효율성 제고를 위한 파트장제 도입 ↳ 관리파트, 운전파트, 기술파트



○ 단기 조직개편 안에 따른 **정원표 개정 및 인력 증원(안)**

- 2본부 6팀 1사업소 ⇒ 2본부 7부 1사업소로 개편
 - (안전관리부) 안전전담 조직 신설 및 정원 증원 : 4명(일반직 3)
 - (기획안전부) 기획혁신부로 변경 및 정원 감원 : 3명(일반직 3)
 - (교통휴양시설부) 기간제근로자 대체 정원 증원 : 2명(공무직 2)

○ 중장기(2024년 ~ 2028년) 조직개편(안) 도출



- 2본부 7부 1사업소 ⇒ 2본부 7부 1사업소 11팀 2센터로 개편
- 업무 분류 및 물리적 관리 가능 범위 등을 고려한 부-팀제 개편
- 사업본부는 교통휴양시설부(교통시설팀, 휴양시설팀), 도시미화부(도시미화1팀, 2팀), 체육시설부(망마, 장애인), 환경자원사업소(관리팀, 운전팀, 기술팀)로 구분하여 세부 사업단위로 부서 편제

□ 중장기 인력 운영

○ 조직개편(안)을 반영한 단기 인력 운영

- 현재 정원

구분	계	임원	일반직					기능직				공무직	환경 미화직
			2급	3급	4급	5급	6급	6등급	7등급	8등급	9등급		
총계	450	3	0	7	13	20	8	4	11	12	3	95	274
이사장	1	1											
본부장	2	2											
청렴감사팀	3			1	1	1	0						
기획안전팀	8			1	1	3	3						
경영지원팀	10			1	2	2	3					2	
교통·휴양시설팀	46			1	1	2						42	
도시미화팀	282			1	1	2	2					2	274
체육시설팀	56			1	2	6	1					46	
환경자원사업소	42			1	4	4		4	11	12	3	3	

- 정원표 개정(안)

구분	계	임원	일반직					기능직				공무직	환경 미화직
			2급	3급	4급	5급	6급	6등급	7등급	8등급	9등급		
총계	454 (+4)	3	0	8 (+1)	13	20	8	4	11	12	3	95	274
이사장	1	1											
상임이사	2	2											
청렴감사부	3			1	1	1							
안전관리부	4 (+4)			1 (+1)	1 (+1)	1 (+1)	1 (+1)						
기획혁신부	5 (-3)			1	2 (-1)	3 (-1)	2 (-1)						
경영지원부	10			1	2	2	3					2	
교통·휴양시설부	48 (+2)			1	1	2						44 (+2)	
도시미화부	282			1	1	2	2					2	274
체육시설부	57 (+1)			1	2	6	1					47 (+1)	
환경자원사업소	42			1	4	4		4	11	12	3	3	

○ 중장기 인력운영 계획

- 수시퇴직 및 정년퇴직자 적기 채용

(단위 : 명)

연도 시기	2024년(' 64)	2025년(' 65)	2026년(' 66)	2027년(' 67)	2028년(' 68)
계	22명 (일반 3, 기능 1 공무 8, 미화 12)	7명 (공무 3, 미화 4)	10명 (공무 4, 미화 6)	13명 (공무 3, 미화 10)	12명 (공무 3, 미화 9)
상반기	17	2	7	3	7
하반기	5	5	3	9	5

○ 사회적 약자 채용 목표

(단위 : 명)

연도 시기	2024년	2025년	2026년	2027년	2028년
장애인	3.6% / 3명	3.6% / 3명	3.6% / 3명	3.8% / 3명	3.6% / 3명
보훈	2	2	2	2	2
고졸	1	2	1	1	1
다문화	1	1	1	1	1

III 일반현황

- **예산현황**(’24년도) : 462억원
- **조직현황**(’24년 기준) : 2본부 6팀 1사업소
- **정원·현원 현황**

(단위: 명)

구 분	직원 총인원 (C=A+B)	정관상 인원		정원 외 인력 (B)	비고 (파견공무원)
		정원	현원 (A)		
’19년 말	417	410	393	24	4
’20년 말	438	437	410	27	5
’21년 말	457	437	422	35	4
’22년 말	489	450	434	55	3
’23년 말	466	450	441	23	2

※ 정.현원에 상임 임원 포함

□ 공공기관 의무고용 기준

(기준: 2024.1.1.)

구분	근 거	기준 및 고용실적													
법령	<ul style="list-style-type: none"> • 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>총인원</th> <th>고용비율</th> <th>법정인원</th> <th>고용인원</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>463명</td> <td>5.0%</td> <td>23명</td> <td>10명</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	총인원	고용비율	법정인원	고용인원	비고	463명	5.0%	23명	10명		※ 2024년 보훈 예고 인원 : 3명		
	총인원	고용비율	법정인원	고용인원	비고										
463명	5.0%	23명	10명												
<ul style="list-style-type: none"> • 장애인 고용촉진 및 직업 재활법 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>총인원</th> <th>고용비율</th> <th>법정인원</th> <th>고용인원</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>463명</td> <td>3.6%</td> <td>16명</td> <td>14명*</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	총인원	고용비율	법정인원	고용인원	비고	463명	3.6%	16명	14명*		* 실제 채용인원은 11명이나, 중증 3명으로 14명으로 산정 * 2023년 상반기 1명 퇴직으로 고용인원에서 1명 제외			
총인원	고용비율	법정인원	고용인원	비고											
463명	3.6%	16명	14명*												

※ 검토사항

- 국가보훈부 취업지원대상 의무고용 준수를 위해 일반직 및 공무원직 **제한경쟁 채용 확대** ⇒ 미준수 시 고용명령
- 장애인 채용 고용비율 준수를 위해 기간제근로자 채용 시 장애인 직무 발굴 및 관련기관 협조로 우대 채용

□ **위탁관리 사업현황**

구 분	2017년	2018년	2019년 ~ 2023년	2024년
청소사업	생활폐기물 수집운반	생활폐기물 수집운반	생활폐기물 수집운반	생활폐기물 수집운반
	종량제봉투 판매	종량제봉투 판매	종량제봉투 판매	종량제봉투 판매
체육시설	-	-	진남수영장	진남수영장
		-	망마국민체육센터	망마국민체육센터
		장애인국민체육센터	장애인국민체육센터	장애인국민체육센터
주차시설	-	공영주차장	공영주차장	공영주차장
휴양시설	-	봉황산자연휴양림	봉황산자연휴양림	봉황산자연휴양림
환경시설	소각장	소각장	소각장	소각장

IV 최근 3년간 인력 운영 현황

□ **직원 채용 현황**

○ **공개채용 현황**

(단위:명)

구분	총계	2020년	2021년	2022년	2023년
채용인원	167	48	47	38	34
남	133	44	35	25	29
여	34	4	12	13	5

○ **市 인력 고용승계 현황**

(단위:명)

구분	총계	2018년	2019년	2020년 ~ 2023년	2024년
승계인원	79	50	29	-	-
남	34	22	12	-	-
여	45	28	17	-	-

최근 3년간 퇴직자 현황

수시 퇴직자

(단위:명)

구 분	총계	2021년	2022년	2023년
퇴직인원	55	13	17	25
남	38	11	13	14
여	17	2	4	11

정년 퇴임자

(단위:명)

구 분	총계	2021년	2022년	2023년
퇴직인원	37	12	14	11
남	36	12	14	10
여	1	0	0	1

직원 승진 현황

(단위:명)

구 분	총 계	2021년	2022년	2023년
승진인원	29	5	16	8
남	26	5 (일반 5)	14 (일반12, 기능2)	7 (일반3, 기능4)
여	3	0	2	1

정규직 전환 현황

(단위:명)

구 분	총 계	2021년	2022년	2023년
전환인원	17	-	17	-
남	9	-	9	-
여	8	-	8	-

V 중장기 인력운영계획(2024~2028)

인력 운영 방향

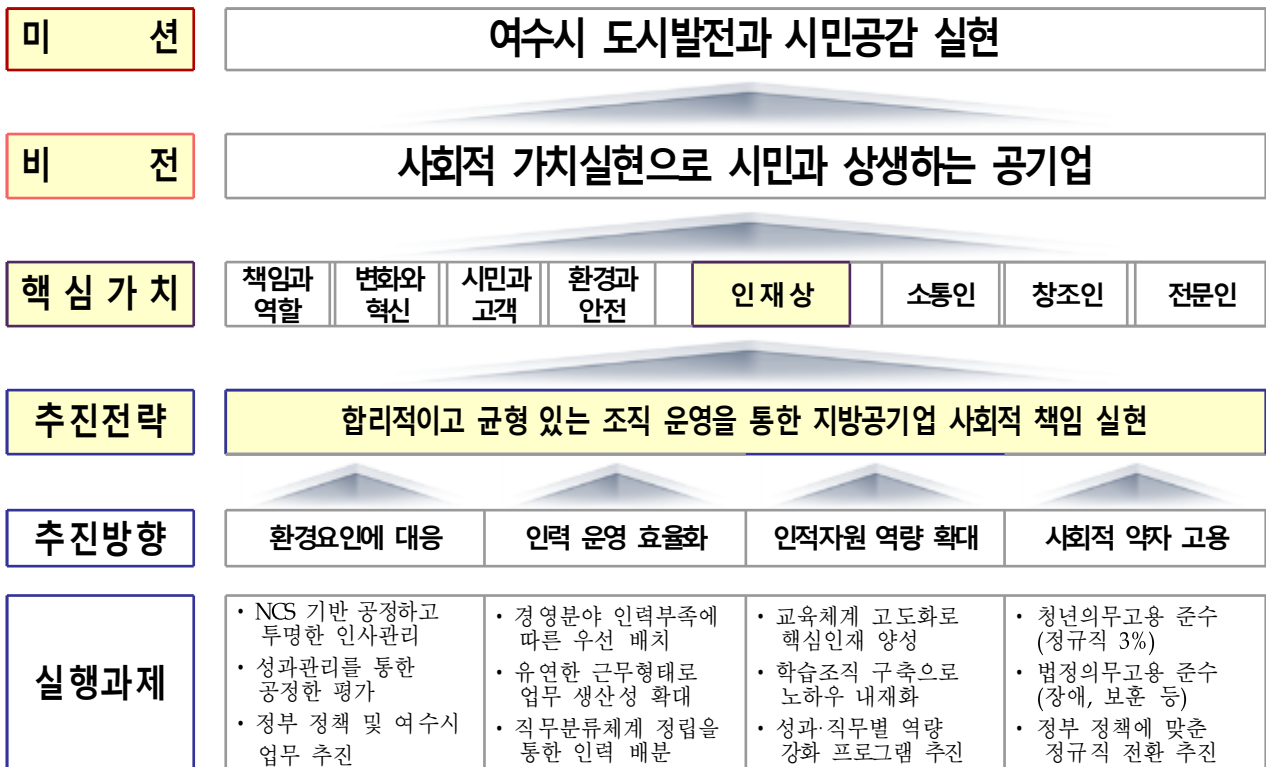
- 법령 및 정부지침 등에 의한 투명한 채용시스템 지속 운영
- 인사운영의 합리성 및 투명성 확보를 위한 연간계획 수립
- 조직목표 달성에 기여할 수 있는 핵심인재 적극 육성

□ 조직 SWOT 분석

내부역량	경영환경	강점 (Strength)	약점 (Weakness)
	기회 (Opportunity)	역량확대 (SO)	선택·집중 (WO)
위협 (Threat)	기회 (Opportunity)	기회 포착 (ST)	약정보완 (WT)
	위협 (Threat)	기회 포착 (ST)	약정보완 (WT)

□ 중장기 경영목표 추진체계(2024~2028년)

○ 비전체계도



※ 적용범위 : 채용 ⇒ 보직 ⇒ 평정 ⇒ 승진 ⇒ 퇴직

○ 단계별 추진과제

구 분	중장기 과제 (2024년 ~ 2028년)
1. 인력수급 (채용)	<ul style="list-style-type: none"> • 법적 고용기준 준수 <ul style="list-style-type: none"> - 장애인고용촉진법 : 장애인 의무고용률 3.6% 적용 - 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 : 의무고용률 5% 적용 • 행정안전부 ‘지방공기업 인사운영기준’ 에 의한 채용원칙 준수
2. 보직관리	<ul style="list-style-type: none"> • 직원의 능력과 관심분야, 적극적 업무수행을 위한 정기 순환보직 실시 • 전문분야(인사, 노무, 재무, 신규사업 발굴 등)에 대한 전문인력 양성 • 희망보직(부서) 사전 조사를 통한 개인 맞춤형 보직관리 이행 • 업무의 전문성, 특수성 등을 감안하여 일부직원에 대한 전보제한
3. 평정관리	<ul style="list-style-type: none"> • 능력과 실적이 반영될 수 있는 평정시스템 지속적인 개발 • 목적에 부합한 평정이 되도록 지속적인 평가자 의식교육 • 조직의 화합과 함께 할 수 있는 다면평가를 확립 <ul style="list-style-type: none"> - 평가결과에 대한 개인별 피드백을 통해 발전방향 제시
4. 승진관리	<ul style="list-style-type: none"> • 직종, 직렬 등 다양한 인적구성원에 대한 공평한 승진기회 부여 • 업무적합성 및 평가결과에 따라 전환배치 결정, 보직 부여 • 승진제도에 대한 다양한 의견수렴 후 개선방안 검토

VI 기타사항

□ 인사관리 개선 방안 도출 필요

- 연공서열에서 직무중심으로 인사관리 체계 전환 노력
- 성과관리 평가지표 재설계로 인사(평정) 관리 반영 비율 확대
- 승진적체 해소 및 동기유발에 대한 개선방안 강구

- 재무 건전성 강화 및 경영성과 회복을 위한 -

중 장 기 재 무 관 리 계 획

- 재무 건전성 강화 및 경영성과 회복을 위한 - 중장기 재무관리 계획(2023~2027)

1 | 기관현황

□ 일반현황

- 설립근거 : 지방공기업법 / 여수시도시관리공단 설립 및 운영에 관한 조례
- 목 적 : 시민 생활의 편의와 복지향상 및 지역사회 발전에 이바지함
- 주요연혁
 - 생활폐기물 수집·운반 대행사업 추진 : 2013. 1. 1.
 - 여수시 도시형 폐기물 종합처리시설 대행사업 추진 : 2014. 4. 1.
 - 종량제물품 공급 및 관리업무 대행사업 추진 : 2016. 9. 8.
 - 여수시도시공사 → 여수시도시관리공단으로 조직 변경 : 2017. 10. 8.
 - 여수시 장애인국민체육센터 관리·운영 대행사업 추진 : 2018. 4. 11.
 - 공영주차장 및 봉황산자연휴양림 관리·운영 대행사업 추진 : 2018. 9. 1.
 - 진남수영장 및 망마국민체육센터 관리·운영 대행사업 추진 : 2019. 1. 1.

□ 재무 및 예산현황

- 재무현황
 - 재무상태표

(단위 : 원)

구 분	2022(당기)	2021(전기)
유 동 자 산 (①)	910,425,015	4,329,060,376
비 유 동 자 산 (②)	30,000,000	66,266,059
자 산 총 계 (③ = ① + ②)	940,425,015	4,395,326,435
유 동 부 채 (④)	410,025,015	3,930,115,118
비 유 동 부 채 (⑤)	65,188,683	0
부 채 총 계 (⑥ = ④ + ⑤)	475,213,698	3,930,115,118
자 본 총 계 = ③ - ⑥	465,211,317	465,211,317

- 손익계산서

(단위 : 원)

구 분	2022(당기)	2021(전기)
영 업 수 익 (①)	38,642,465,833	36,372,285,213
영 업 외 수 익 (②)	0	0
사 업 수 익 (③ = ① + ②)	38,642,465,833	36,372,285,213
영 업 비 용 (④)	38,642,465,833	36,372,285,213
영 업 외 비 용 (⑤)	0	0
사 업 비 용 (⑥ = ④ + ⑤)	38,642,465,833	36,372,285,213
당기순이익(손실)=③-⑥	0	0

○ 예산현황

(단위 : 백만원 / 2022. 12 기준)

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	증 감
소 계	36,289	47,332	44,693	42,787	49,581	6,794
경상예산	34,352	41,565	38,626	39,999	46,804	6,805
자본예산	1,937	5,767	6,067	2,788	2,777	△11

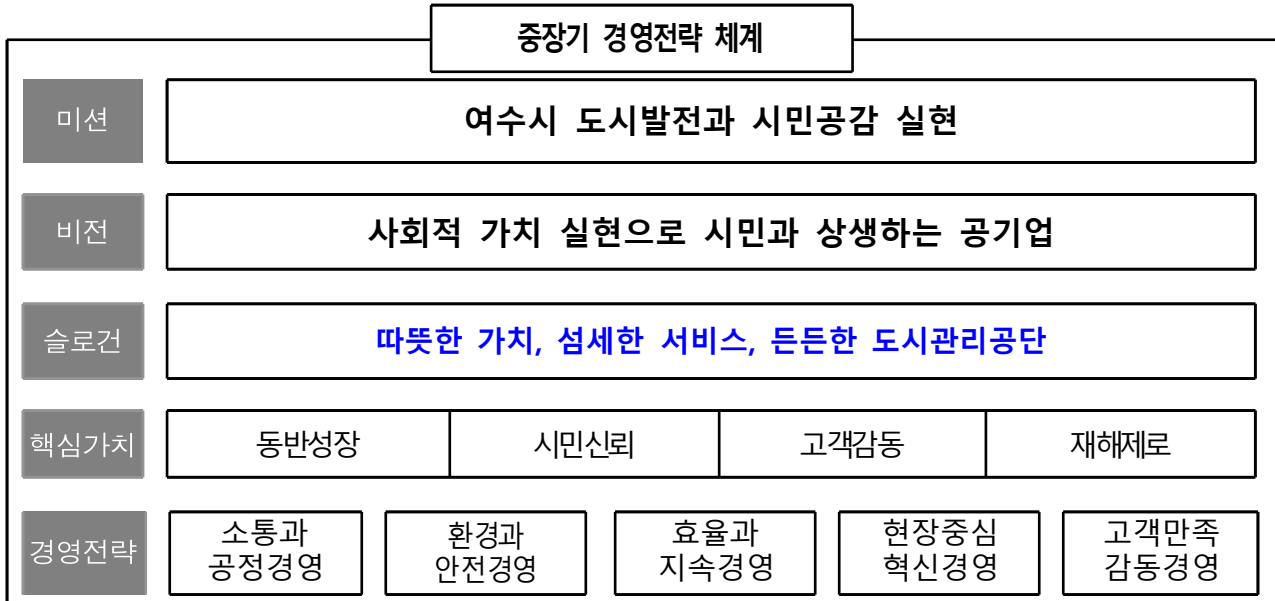
○ 자본금

(단위 : 백만원 / 2022. 12 기준)

계	설립 자본금	비 고
500	500	-

2 | 중장기 경영목표

□ 중장기 경영전략 체계도



혁신목표	효율성과 연계한 지속가능하고 따뜻한 혁신 경영 실현
-------------	------------------------------

혁신방향	ESG와 연계한 비재무적 요소의 혁신	건전한 기관 운영 및 생산성 제고
-------------	-------------------------	-----------------------

혁신과제	<p>① 기후변화에 대응하는 친환경 경영</p> <p>①-1. 친환경 경영 체계 고도화</p> <p>①-2. 친환경 시설 확대 및 탄소중립 달성</p> <p>①-3. 친환경 문화 조성 및 확산 노력</p>	<p>③ 공정하고 투명한 지배구조</p> <p>③-1. ESG 추진체계 정립 및 대표성 확보</p> <p>③-2. 정보개방·윤리경영 고도화</p> <p>③-3. 내부 경영 혁신 및 조직문화 개선</p> <p>③-4. 소통 협력 및 적극행정 활성화</p>
혁신과제	<p>② 사회적 가치를 실현하는 고객만족경영</p> <p>②-1. 재난·안전관리 고도화</p> <p>②-2. 지역상생 및 민-관 협력</p> <p>②-3. 사회공헌 활동의 다각화</p> <p>②-4. 인권경영을 통한 상생문화 조성</p>	<p>④ 재무건전성 제고를 통한 경영 혁신</p> <p>④-1. 유사·중복기능 조정</p> <p>④-2. 일상회복 및 경영수지 정상화</p> <p>④-3. 예산·회계의 내부 통제 확대</p>

3 | 정책(국정기조 등) 및 경영환경에 따른 사업계획

□ 정책(국정기조 등)환경

정부 민선8기 정책	국정기조	- 부채중점관리기관 선정 기준 강화, 지역 특성에 부합된 개발 등 지역 불균형 해소 노력
	공공혁신	- 「공공기관 혁신가이드라인」에 따른 예산 절감 등을 통한 효율성 제고 강조
	ESG 경영	- ESG 경영체계 구축 및 확산 정책 강화 등을 통한 공공기관 사회적 책임 강조
	시정기조	- 정주여건 개선, 남해안 거점도시로 문화관광 강화, 2026 세계 섬 박람회 추진

□ 경영환경

경영 여 건	외 부	경 제 환경	- 2020년 마이너스 성장률 후 2년만에 최저 성장률(2.6%)기록, 양극화 심화
		사 회 환경	- 고령화, 지방인구 감소 등 인구구조 변화에 따른 맞춤형 서비스 수요 증가
		재 난 안전	- 기후변화로 인해 자연재난 빈도 증가 추세, 사회재난(이태원 참사 등) 지속 발생
		기 술 환경	- 전자정부서비스 이용률 상승 → 디지털 행정 수요 증가 / 챗GPT 등 장과 AI 기술 이슈
	내 부	사 업 여 건	- 수입금 대폭 증가(전년대비 약 12억원 / 59.8% 증가) 및 시설물 이용자 지속 증가
		조 직 여 건	- 지원부서의 상대적 낮은 인력비율 및 근속연수와 퇴사 등의 대체인력 부재는 불안요소
		안 전 분 야	- 안전사고는 3년 연속 감소 추세, 특히 산업재해 감소가 두드러짐('22년 1건)
		C S 분 야	- 외부 만족도 85.3(0.8점 감소), 내부 만족도 76.7점(7.7점 상승), '23년은 CCM 재인증 시기

중장기 경영목표 달성을 위한 2023 사업계획

'23 목표	ESG 경영 실현	안전 사고 10% 감소	사업수지 10% 증가	경영평가 최우수등급	고객만족도 86.5점
--------	-----------	-----------------	----------------	---------------	----------------

ESG 경영을 선도하고 시민들에게 신뢰받는 안전한 공단 운영 등 부서별 2023년 목표 설정

실행과제 (116개)	<ul style="list-style-type: none"> ESG 경영 내재화를 위한 행정의 ESG화 바이오 시설 개선공사 ... 	<ul style="list-style-type: none"> 시설관리경영시스템 (ISO41001) 최초 인증 JSA 도입 및 실시 ... 	<ul style="list-style-type: none"> 유료 공영주차장 수탁 운영 확대 잔수영양헬스장 오픈 ... 	<ul style="list-style-type: none"> 전주무작위 감사 개발 표준 기록물 관리시스템 (RMS) 구축 ... 	<ul style="list-style-type: none"> CCM 재인증 공영주차장 공영주차장실 환경 개선 ...
----------------	---	--	--	---	--

KPI (53개)	ESG 경영 보고서 발간	안전 홍보 및 캠페인	사업수입 증가율	권장정책기업 구매실적	고객만족도 향상
	보고서 발간 / 공유 ESG 위원회 운영	기획간수/보도자료 실적 위험성평가 결과 개선률	사업수입 실적 1인당 관리실적	중소기업제품 구매율 녹색제품 구매율 달성	행안부 조사 점수 VOC 처리기한 준수율

4 | 전년도 재무(부채 중점) 평가

□ 부채 목표 및 결과

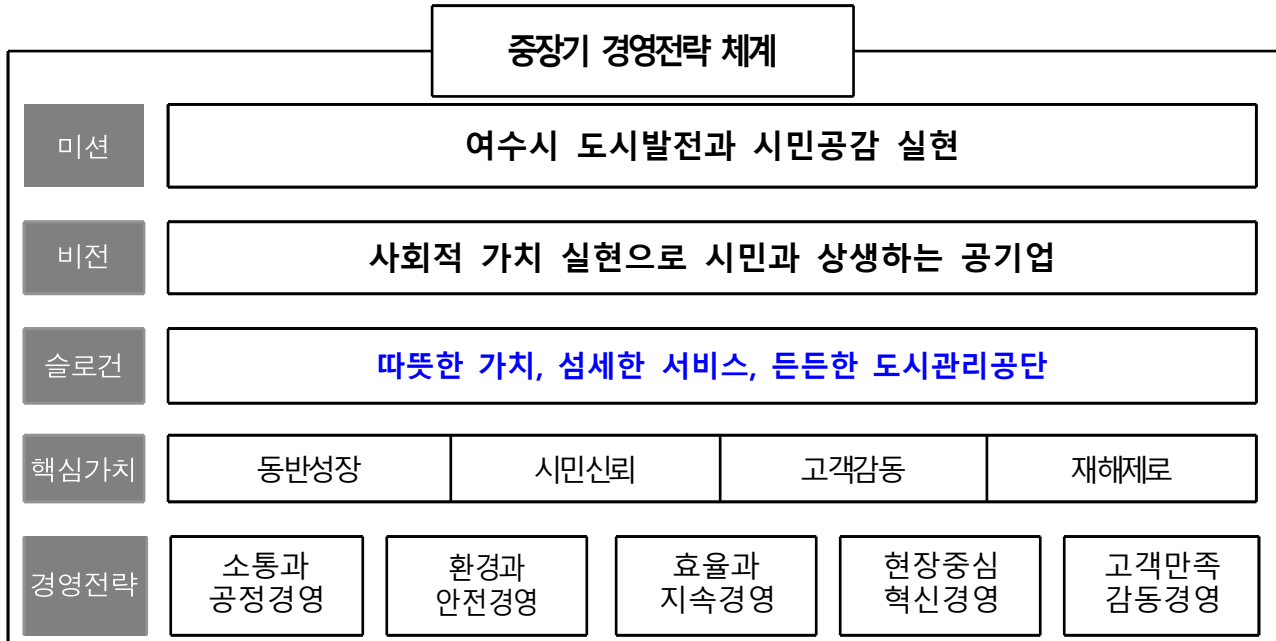
- 2021년 부채 39억원(부채비율 844.80%) 대비
→ 2022년 목표 부채 14억원(부채비율 300.93%)으로 25억원 감축 계획
∴ **2022년 최종 부채 4.7억원(부채비율 102.15%), 전년대비 △742.65%**

□ 부채 주요계정별 증감 결과

1) 미지급금 : 감축							
○ '21년도 35.3억원 대비 34.9억원 감 → '22년도 결과 0.4억원							
○ '21년도 대행사업비 미반납에 따라 미지급금 계정 잔액 폭증 → '22년 말일 기준 대행사업비 전액 반납 및 사고이월액 최소화 추진							
[대행사업비 잔액 현황]			[사고이월액 발생 현황]				
(단위 : 천원)			(단위 : 천원)				
구 분	'22년 말일	'21년 말일	증 감	구 분	'22년	'21년	증 감
생활폐기물	0	741,011	△741,011	생활폐기물	0	0	0
종량제물품	0	26,754	△26,754	종량제물품	0	0	0
공영주차장	0	134,198	△134,198	공영주차장	0	0	0
도시형폐기물	0	1,349,015	△1,349,015	도시형폐기물	0	26,407	△26,407
봉황산휴양림	0	59,945	△59,945	봉황산휴양림	0	0	0
진남수영장	0	181,020	△181,020	진남수영장	0	0	0
망마체육센터	0	186,767	△186,767	망마체육센터	0	0	0
장애안체육센터	0	45,714	△45,714	장애안체육센터	0	0	0
본부운영비	0	680,477	△680,477	본부운영비	0	5,329	△5,329
합 계	0	3,404,901	△3,404,901	합 계	0	31,736	△31,736
2) 예수금 : 감축							
○ '21년도 1.44억원 대비 1.4억원 감 → '22년도 결과 0.02억원							
○ '21년도 12월분 4대보험 미납부로 인한 예수금 잔액 발생 → '22년 말일 기준 4대보험료 완납 추진							
3) 판매예수금 : 증가							
○ '21년도 2.2억원 대비 1.4억원 증 → '22년도 결과 3.6억원							
○ 월별 수입금 납부 및 사물함 보증금 등으로 판매예수금 발생 → '22년 말일 기준 부득이한 판매예수금 발생 최소화 → '22년 신규 수탁 사업 및 이용액 증가에 따른 수입금 증가							

5 | 2023년 ~ 2027년 재무관리계획

□ **재무관리계획 기본방향**



재무구조 체계적 관리·개선을 통한 공단 핵심가치 실현

□ 5개년도 경영목표

- 장기적 부채비율 감소를 통한 건전한 재무구조 확립
- 경영수지율 개선을 위한 수익원 창출 등 매년 수입금 10% 증가
- 체계적인 유휴자금 관리를 통한 이자수익률 향상

구분	'23년	'24년	'25년	'26년	'27년
건전한 재무구조 확립 (매년 부채비율 1% 감)	202%	201%	200%	199%	198%
효율적 대행사업 운영 (매년 수입금 10% 증)	35.2 억원	38.8 억원	42.7 억원	46.9 억원	51.6 억원
안정적 자금관리 (이자수익률 2.5% 달성)	2.42%	2.43%	2.45%	2.47%	2.5%

□ 사업계획 및 방향

○ 사업현황

- 교통휴양사업 : 공영주차장 33개소, 봉황산자연휴양림
- 체육사업 : 진남수영장, 망마국민체육센터, 장애인국민체육센터
- 환경사업 : 생활폐기물 수집·운반 대행, 종량제봉투판매, 도시형폐기물시설

○ 신규사업 로드맵

구분	시설명(가칭)	2024년	2025년	2025년 이후
교통시설	화장동 공영주차장 증축	➔		
	신기동 공영주차장 신축	➔		
	웅천 공영주차장 신축	➔		
체육시설	진남배드민턴 전용구장	➔		
	울촌 장도공원 파크골프장		➔	
	웅천 국민체육센터	➔		
	돌산 생활 SOC 복합화 사업		➔	
	죽림지구 국민체육센터			➔
관광시설	어르신문화 체육센터 (웅천)	➔		
	해양레일 바이크(만성리)	➔		
	굴전 여가 캠핑장	➔		
	금오도 야영장	➔		
문화시설	뷰티·스파 웰니스관광 시설			➔
	여수꿈바다 어린이도서관			➔

□ 재무 전망(부채 증감 등) 및 목표

(단위 : 천원)

구 분	'23년	'24년	'25년	'26년	'27년	비 고
I. 유 동 자 산	517,279	500,792	500,000	500,000	500,000	
II. 비 유 동 자 산	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	임차보증금
자 산 총 계	917,279	900,792	900,000	900,000	900,000	
III. 유동부채	452,000	402,000	352,000	352,000	352,000	
미 지 급 금	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	
예 수 금	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	
판 매 예 수 금	400,000	350,000	300,000	300,000	300,000	
IV. 비유동부채	0	0	0	0	0	
퇴직급여충당부채	24,125,909	24,436,050	24,751,463	25,072,237	25,398,465	
퇴직연금운용자산	(24,125,909)	(24,436,050)	(24,751,463)	(25,072,237)	(25,398,465)	
부 채 총 계	452,000	402,000	352,000	352,000	352,000	

□ 재무 전망(부채 증감 등) 및 목표의 근거

1) 공단의 특성

- 공단의 특성상, 연말 대항사업비 및 대항사업 수입금 반납 여부에 따라 자산과 부채의 변동 폭이 크게 나타나며, 사고이월액 발생시 부채의 대폭 증가 초래
- 향후 사업별 예산제도 도입하여 경영전략에 맞춘 대항사업비 집행을 계획하고, 사고이월액 발생 최소화, 연말 불용액 최소화, 기한 내 대항사업비 반납으로 부채 증감의 최소화 추진

2) 유동부채

- 미지급금의 경우, 대항사업비 미반납금 및 사고이월액으로 구성되어 사업별 예산제도 정착을 통해 점진적 감소할 것으로 추정
- 예수금의 경우, 채권압류 발생 및 기타잡수익으로 인한 市 반납금으로 약 2,000천원의 고정 부채가 발생할 것으로 추정
- 판매예수금의 경우, 신규 위수탁사업의 증가와 코로나 이후 시설 이용객의 증가로 연말 수입금의 증가가 예상되며, 즉시 반납이 어려운 말일 기준 수입금 역시 증가할 것으로 추정

3) 비유동부채

- 현재 공단은 300명 가량의 퇴직연금제도 가입을 통해 최소적립금 100%를 충족하여 운영 중에 있으며, 이를 제외한 직원은 퇴직급여충당금(유휴자금)을 통해 퇴직금을 운영하고 있음
- 퇴직급여충당부채 추계식은 2022년 대비 2023년 총인건비 인상률 1.7%를 적용하고, 정년 퇴직 등 연간 퇴직금 발생 10억원을 추정하여 산출
- 매해 인건비 인상에 따른 퇴직금관련 부채 상승은 부득이할 것으로 판단

□ 부채관리계획

부채의 전반적 현황	
■	공단 부채는 금융부채가 아닌 市 반납을 필요로 하는 대행사업비 잔액, 판매예수금이 주 를 이루고 그 외로 부득이한 사고이월액과 퇴직급여충당부채가 있음
■	특히, 전체 부채의 60~70%를 대행사업비 잔액이 차지 하고 있어 대행사업비 반납 여부에 따라 부채비율의 증감 발생

1) 대행사업비 관리				
■ 매월 대행사업비 정산 보고를 통한 불용액 추정 관리				
■ 출납폐쇄기한을 연말 별도 지정하여 대행사업비 자금 신속 반납				
① 예산편성	② 예산집행	③ 정산보고 (매월)	④ 출납폐쇄기한 지정 알림	⑤ 대행사업비 자금 반납
예산부서	사용부서	사용부서	지출부서	지출부서

2) 판매예수금 관리			
■ 매월 말일 판매예수금 계정(수입금) 0원 처리 위한 반납체계 수립			
■ 사업부서 협조를 통한 수입금 관리 체계화			
① 수입금 발생	② 수입금 고지서 등록	③ 수입금 고지서 승인	④ 수입금 반납
공단 시설물	해당 사업부서	市 주관부서	지출부서

3) 사업별 예산제도 도입을 위한 준비		
<ul style="list-style-type: none"> ■ 사업별 예산제도를 도입하여 연간 불용액 최소화 및 사고이월 방지 ■ 기존 관·항·목·세목 체제에서 정책·단위·세부사업의 체제로 전환 ■ 공단 회계시스템(G20) 및 관계규정 개정 		
회계규정 개정	회계시스템 정비	'24년 예산 편성시 도입
지출결의서 양식 변경	정책·단위·세부사업 명칭 적용 및 예산과목 분개	예산 집행부서 안내

□ **중점추진 계획**

- 예산 적정 편성 및 집행률 제고 노력
 - 각 팀(소)별 예산 과다 편성 지양 및 반납액 최소화
 - 연중 부채 교육 실시 및 대행사업비 월별 정산 보고를 통한 집행률 제고
 - 분기별 예산 신속집행 독려 공문 발송
- 이자수익 발생 시 신속 반납 방안 모색
 - 6월, 12월 중 발생하는 이자수익에 대하여 고지서 반납 처리
 - 해당 월 계좌 수시점검을 통해 누락 발생 방지
- 사고이월 방지를 위한 사업별 예산제도 도입
 - 과거 동일 사업별 평균 예산 편성액 및 집행액 검토·분석
 - 검토·분석에 따른 사업별 예산 편성으로 사고이월 방지 최소화

- 투명하고 책임있는 기록자치 구현을 위한 -

중 . 장 기 기 록 물 관 리 계 획

- 투명하고 책임있는 기록자치 구현을 위한 - 여수시도시관리공단 기록물관리 중장기 계획(2024~2026)

공단 기록물관리체계 고도화 등 중장기 기록물 관리업무 방향 정립을 통해 업무 체계 확립 및 기록물 관리 업무의 내실화를 다지고자 함

I 추진근거

- 「공공기록물 관리에 관한 법률」 및 동법 시행령·시행규칙
- 국가기록원 「공공기관 기록물관리 지침」

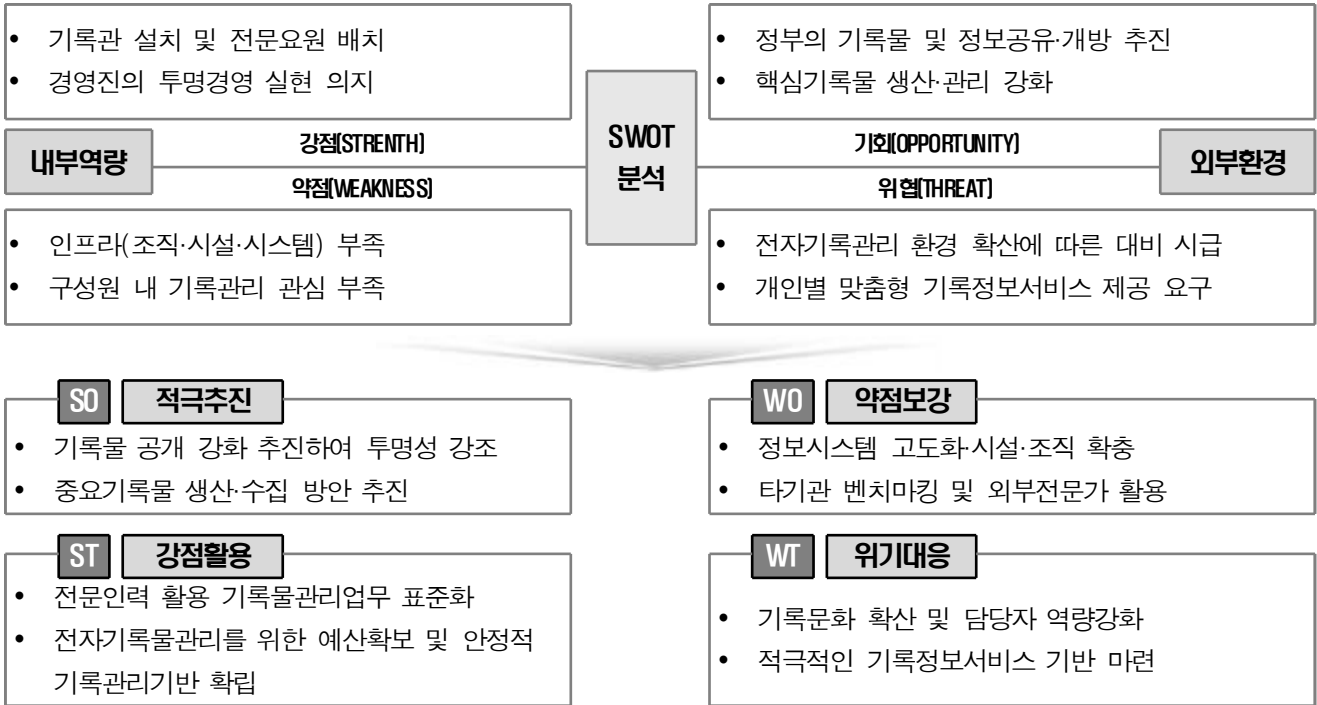
II 추진목적

- 공단 기록물관리 중장기 목표와 전략수립을 통한 체계적인 관리 추진 및 투명하고 책임 있는 행정 구현
- 중요기록물 관리강화를 위한 기록물 인프라 구축 및 관리시스템 고도화를 통해 안정성 확보 및 관리체계 고도화 추진

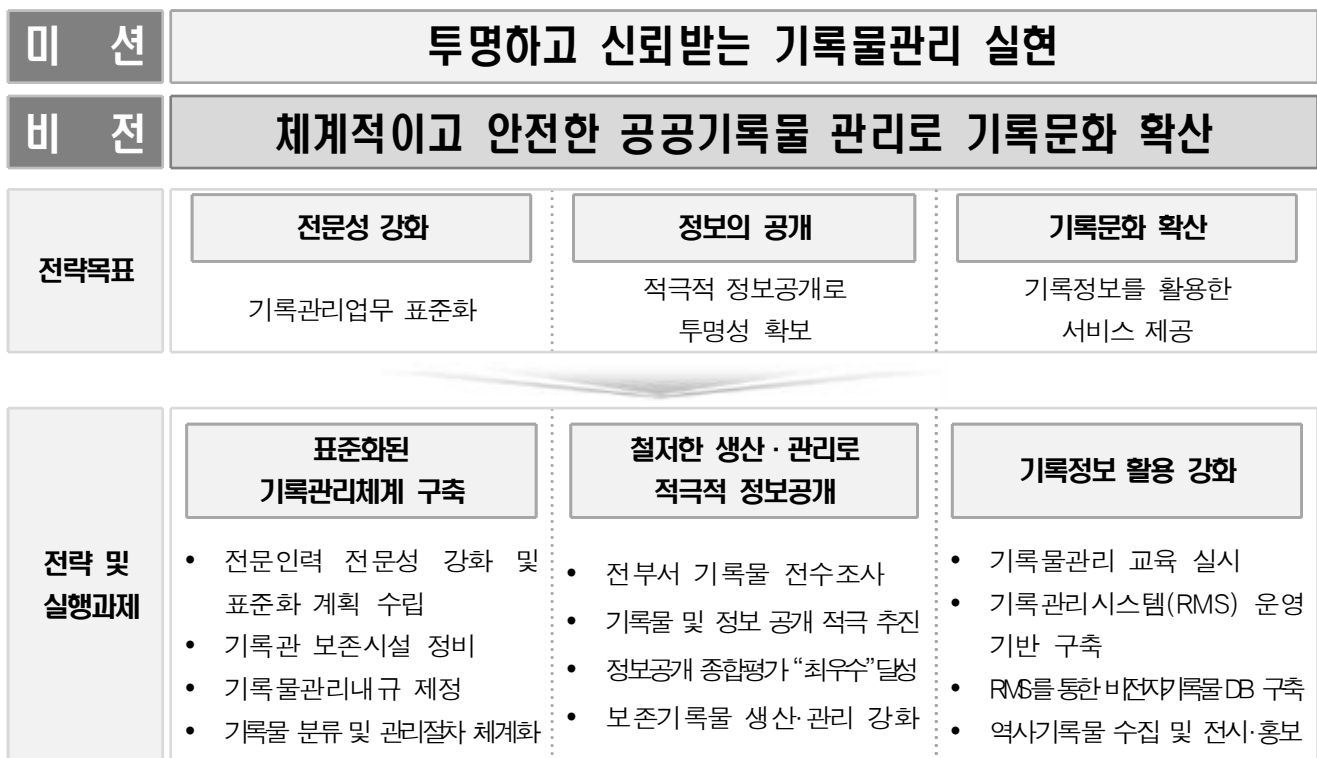
III 기록관리 환경분석

대외환경	<ul style="list-style-type: none"> • 언론·시민단체의 기록관리에 대한 관심 지속적 증가 • 전자기록관리 환경 확산
내부여건	<ul style="list-style-type: none"> • 직원 기록관리 인식 확산 필요 • 기록관리 실태 파악 및 체계 확립 요구
정책환경	<ul style="list-style-type: none"> • 정부의 정보공유·개방 추진 • 이용자 유형별 기록정보서비스 제공
시사점	<ul style="list-style-type: none"> • 업무의 투명성·신뢰성 기반 강화와 전자기록관리환경에 적극 대응 필요 • 기록관리를 위한 직원들의 전반적 인식 제고 필요 • 기록관리 체계 명확히 구축·운영하여 기록물관리 전문성 강화 • 기록물 공개 확대 추진으로 시민의 알권리 보장 및 서비스 제공 추진

IV SWOT분석 및 전략과제 도출



V 전략 추진체계



VI 추진실적(~2023)

1 기록관리기반 구축

□ **전문인력 전문성 강화 및 표준화 계획 수립** 완료

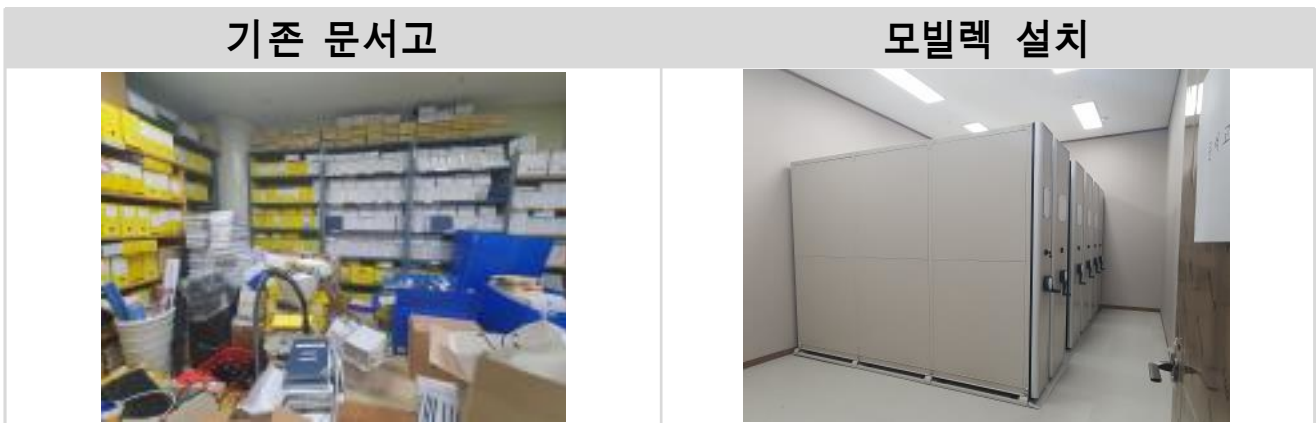
- 기록물관리 전문요원 채용 완료(22.2)
- 전문성 강화를 위한 국가기록원 정책 공유 및 교육 참여
- 기록물 생산단계부터 폐기, 보존단계까지의 체계 정비 및 계획 수립

□ **기록물관리규정 개정** 완료 상시

- 기록물관리 전 과정에 대한 적절한 판단기준 가능
- 단위과제별 기록물 분류 및 보존기간을 정비하여 기준표 개선
 - 공공기관 공통업무 단위과제 반영 및 공단 현황에 맞는 처리과별 단위과제 개정
- 관련 사규 내 기록물 관련사항 삭제 및 개정

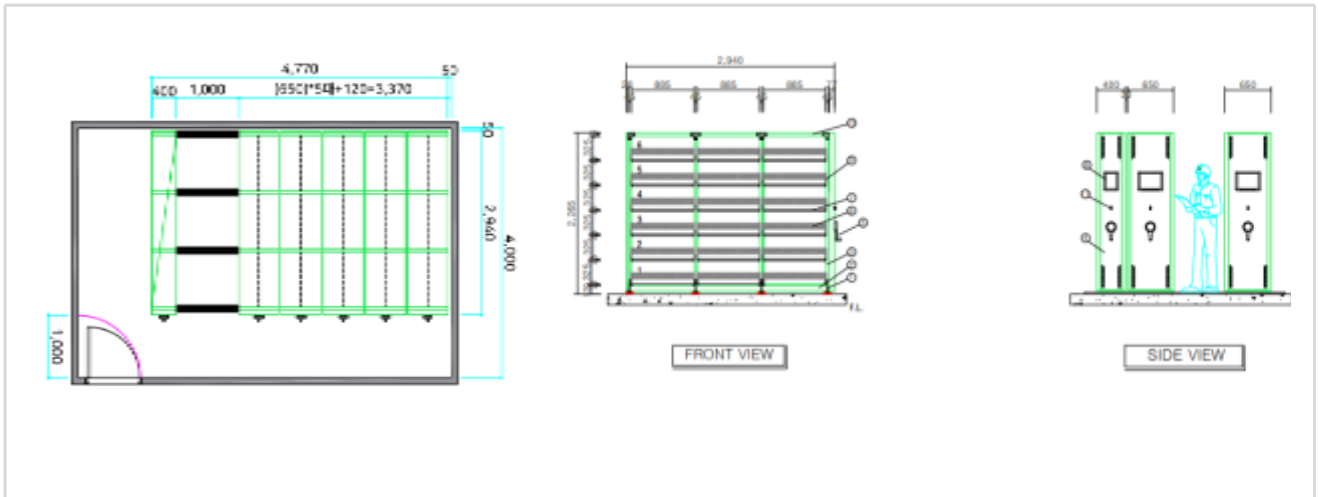
□ **기록관 보존시설 정비** 완료

- 이동식 서가(모빌랙) 설치
 - 본사 사무실 문서고에 모빌랙(이동식 서가) 설치
 - 적재되어 있는 기록물철들을 안전하고 용이하게 보존 가능



- 일 정 : '23. 11월
- 소요예산 : 일금 10,625,000원(일금 일천육십이만오천원)

○ 모빌랙 설치 도면



□ 기록물 기록관 환경정비 **완료 상시**

- 문서 보존 상태점검 후 오염 및 훼손문서 보수
- 문서고 보관중인 비품 정리, 선반 및 문서 먼지 제거
- 문서고 환경 개선을 위해 방역물품(항균제, 해충퇴치제) 구매 후 비치

□ 기록관리시스템 도입 및 구축 **완료**

- 일 시 : 2023. 6. 7. ~ 2023. 10. 6
- 소요예산 : 일금 221,479,500원(일금 이억이천일백사십칠만구천오백원)
- 구축업체 : (주)퍼스트정보
- 기록관리시스템 기능
 - 전자결재시스템으로부터 보존기간 10년 이상의 기록물을 인수 후 원본 파일을 문서보존포맷, 장기보존포맷으로 전환하여 메타데이터*와 함께 장기보존 *
메타데이터 : 기록의 내용, 맥락, 구조 및 관리사항에 관한 데이터
 - 공공기록물법에서 중요시하는 전자문서의 진본성, 무결성, 신뢰성 유지

2 기록관리 프로세스 수행

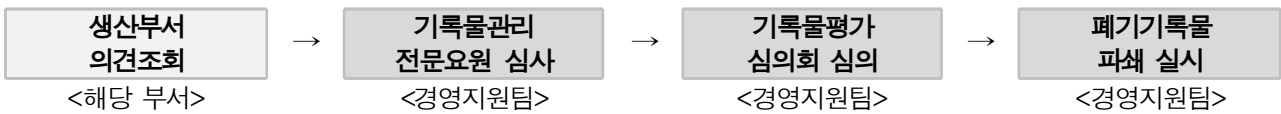
□ 기록관 기록물 생산 보유현황 파악 추진중 상시

- 대상 : 기록관 및 처리과 보유 비전자기록물
- 추진내용
 - 부서별·연도별·기록물 형태 등으로 분류하여 서가 배열
 - 서가 배열 완료 후 보유기록물 엑셀 목록 작성

보유기록물 목록									
일련 번호	생산 년도	기록물			생산 부서	서가 번호	기록물 형태	공개 구분	비고
		분류	제목	수량					

□ 기록물 평가 및 폐기 완료 상시

- 보존기간이 만료된 기록물을 대상으로 행정적·사회적·역사적 가치를 검토하여 보존여부를 판단하는 절차



- 개최일자 : 1회 2022. 4. 18.(월) / 2회 2023. 10. 31.(화)
- 평가심의회 위원 구성 : 위원장을 포함한 5인 이내, 민간전문가 2인 포함

구분	위원 명	소속 및 경력	비고
내부위원	-	여수시도시관리공단 경영본부장	재직기간까지
	-	여수시도시관리공단 사업본부장	재직기간까지
	-	여수시도시관리공단 처리과 부서장	
외부위원	양기원	(전) 여수시 행정지원국장	연임가능(2년)
	이제혁	(현) 사립학교교직원연금공단 기록물관리전문요원	연임가능(2년)

- 소요예산
 - 기록물평가심의회 외부위원 수당 100천원 * 2명 = 200천원
 - 외부위원 원격지 교통비 50천원 * 1명 = 50천원

3 기록정보 활용 강화

기록물 및 정보공개 강화 **완료** **상시**

- 대표 홈페이지 내 생산기록물 목록(정보목록) 공개
- 보유 데이터 선공개를 통한 기록물 활용 : 사전정보공표 92건/공공데이터 6건
- 사전정보공표 비공개 세부기준 마련(2022. 8. 26.기준)
 - 기록물 비공개 세부기준 및 사전정보공표 주기·방법 등 정보공개에 필요한 사항 마련
- 2023년 정보공개 종합평가 : 95.6점 (평균 88.78.점보다 6.82점 상승)

VII 추진과제 (2024~2026)

1 체계구축 및 관리강화

1 기록물관리 체계 재정비 및 재난 안전 대비·조직 인프라 구축

- 추진배경
 - 기록물관리 관련 법령과 국가기록원 표준 변경사항을 반영한 공단 규정·매뉴얼 현행화
 - 재난안전 대비 및 관련 법률 준수를 위한 시설·장비 구축 필요
- 추진내용
 - **(체계정비)** 관련 법령 및 국가기록원 실태점검 결과를 반영하여 공단 기록물 관리 규정 개정을 추진하고, 자체 중요기록물 관리 매뉴얼의 현행화를 실시하여 등록 누락 방지 및 기록화 추진
 - **(재난대비)** 기록물관리 재난대비 계획에 따른 문서고 등에 비상용품, 보호장구 등을 마련하여 빠른 대처로 사고방지 추진

2 주요기록물 DB구축 및 전자기록관리 환경 고도화

□ 추진배경

○ 중앙부처 CRMS* 전환 및 차세대 기록관리시스템 구축 등으로 변화하는 전자기록관리 환경에 맞춰 기록관리시스템 재설계 필요

* CRMS(Cloud Records Management System) : 클라우드 기록관리시스템

□ 추진내용

- **(DB구축)** 주요기록물 DB구축을 위한 계획을 수립하여 주요기록물에 대한 DB화(스캐닝 등)를 추진하고, 기록관 보유 비전자기록물 중 보존기간이 30년 이상인 주요기록물을 선별하여 예산확보를 통한 DB구축 용역 추진
- **(RMS 재설계)** 정부 CRMS 전환 및 차세대 RMS 구축 등 환경변화에 대응하기 위해 공단 특성을 반영한 기록관리시스템 재설계 검토 추진하여 주요기록물 관리 활용 강화 추진
- **(고도화 추진)** 전자기록관리 환경변화에 능동적으로 대응하기 위하여 전자기록생산시스템 이관 기능 강화, OCR 기능 고도화

3 기록관리 우수기관 벤치마킹 및 국가 기록관리 정책 참여

□ 추진배경

- 공단은 국가기록원 주관 평가 미대상으로, 기록관리 체계에 대한 미흡한 점이 많으므로 국가기록원 평가 우수기관 벤치마킹을 통한 관리 강화 필요
- 정부에서 추진 중인 기록관리 관련 정책사업·표준화 작업·학술포럼·행사 등에 적극적인 참여를 통한 협업체계 구축 필요

□ 추진내용

- **(벤치마킹)** 국가기록원 평가 수행기관 중 우수기관을 대상으로 벤치마킹을 실시하여, 국가 표준 및 법령에 대한 이해도를 향상시키고 공단 자체 실태점검·평가지표 개선을 통해 기관 역량 강화
- **(행사 참여)** 국가기록원 주관 기록관리 행사 및 학술세미나 등에 적극 참

여하여, 최신 동향을 습득하고 경험 축적 및 참가자 간의 교류 확대를 통한 네트워크 다각화 및 협력체계 강화 추진

- * 주요행사 : 기록의 날(법정기념일) 행사, 기록주간 행사, 전국기록인 대회
- * 주요세미나 : 기록관리 정책포럼, 기록관리 연구세미나

2 직원역량 강화

1 기록관리 역량강화 및 기록문화 확산

□ 추진배경

- 기관운영에 대한 시민 관심 증가에도 불구하고 내부 구성원의 기록관리에 대한 관심 부족 및 자체 점검 시스템이 미흡하고, 소속기관 기록관의 자발적인 운영을 위한 지원이 필요
- 국·내외 우수사례 발굴 및 전파를 통한 기록역량 강화 시급

□ 추진내용

- **(점점의 날)** 기록관리 업무에 대한 표준 체크리스트를 작성하여 매년 1회 지정일에 스스로 점검을 실시하여 공공업무의 철저한 기록화를 유도하고 기본소양으로서 체득 도모
- **(우수사례)** 기록관리 국내 우수사례 뿐만 아니라 해외 우수사례를 발굴·전파하여 공단 신규사업 발굴 및 트렌드 반영

2 기록관리 역량강화 및 기록문화 확산

□ 추진배경

- 업무 담당자의 기록관리 역량제고를 위한 집합교육 및 각 사업장 및 업무 특성상 담당자의 부재가 어려운 점을 고려하여 비대면 교육 운영 필요
- 소속부서별로 기록관리 환경 및 시설·장비 인프라 여건과 특성을 고려한 차별화된 지원 필요

□ 추진목표

- **(직무교육)** 부서별 기록관리 담당자 대상으로 국가기록원 주관 직무교육에 추천하여 전문 직무교육 이수 추진
- **(교육콘텐츠 개발)** 직급별, 직군별, 입사시기별(신규입사자등) 교육 콘텐츠를 개발 및 배포하여 현실성 있는 교육을 통해 관심도 향상 및 실무지식 습득으로 자발적 교육환경 마련

3 서비스 강화

■ 정보공개와 연계한 공개확대 및 다양한 기록콘텐츠 개발

□ 추진배경

- 정보공개 단순 제공에서 벗어나 학술연구자 등 다양한 이용자 층에 따른 맞춤형 열람서비스 체계로의 전환 필요
- 주기적인 재분류에 따른 공개 대상이 치우치지 않도록 상대적으로 공개 여부가 적은 정책·역사 기록에 대한 적극적 공개 재분류 필요

□ 추진내용

- **(원문공개 확대)** 원문공개 대상 기록물에 대한 점검 및 열람 절차 개선을 통해 대국민 기록물 원문 접근성 강화
- **(공개서비스)** 정보공개 모니터단을 활용한 점검 및 신규 발굴을 통한 국민이 원하는 공개정보 제공

4 상시추진 과제

업무명	추진사항	시기
간행물 납본 및 관리	- 업무와 관련하여 생산된 간행물 납본 - 간행물 생산 후 5일 이내 경영지원팀으로 납본 - 분기별 정기적 간행물 납본 실시	연중
기록물 출입·이관·열람·대출 등 철저	- 기록물관리규정 양식에 따라 이용 ※ 본사 기록관은 기록물의 보존·관리 목적이며, 단순 자료의 보관 목적이 아 님	연중
기록관 비전자기록물 정리	- 기록관 현황 파악 및 목록 업데이트	연중

VIII 추진일정

실행과제	분기별 추진시기											
	2024				2025				2026			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
기록물 관리 추진 계획 수립	■				■				■			
유지보수 및 재난대비 물품 구비	■				■				■			
중요기록물 DB구축							■	■				
RMS 재설계 및 고도화					■	■			■	■		
기록관리 우수기관 벤치마킹				■				■				■
기록관리 점검의 날				■				■				■
기록관리 담당자 교육		■				■				■		

- 시민이 행복한 녹색도시 조성을 위한 -

중장기 · 연간 친환경 경영 계획

여수시도시관리공단 중장기 경영계획(2023~2027)_분야별 중장기 경영계획 재수립 반영

I 개 요

1 추진 목적

- 시민이 행복한 녹색도시 조성을 위한 저탄소 녹색경영을 실천하는 친환경 공기업으로서 의무와 책임을 다하기 위해 경영목표를 설정하고 추진하고자 함

2 추진 범위

- 여수시도시관리공단 사업 전반에 대한 환경 부문

3 추진 기간

- 2021년 ~2026년 (6개년도)

4 추진 내용

- 중장기 추진계획 기본방향 설정
- 친환경 경영 조직 체계 구성
- 중장기 경영 추진체계 확립
- 중장기 경영계획 성과 관리 지표설정
- 중장기 경영 세부 계획안 마련

II 연간 · 중장기 추진 계획 기본 방향

1] 연간·중장기 경영목표 설정

○ 경영현황 분석

- 친환경 경영 정부 정책 및 경제 여건 등 검토
 - 정부가 2020년 12월 7일 발표한 방안으로 ‘경제구조의 저탄소화’, ‘신유망 저탄소 산업 생태계 조성’, ‘탄소중립 사회로의 공정전환’ 등 3대 정책방향에 ‘탄소중립 제도적 기반 강화’를 더한 ‘3+1’ 전략, 즉 개인·회사·단체 등에서 배출한 온실가스의 배출량을 제로(0)로 만들겠다는 방침에 따라 여수시도시관리공단의 운영관리 사업장의 탄소중립 정책 실현 방안을 검토한 목표설정이 필요
 - 코로나19의 전국적 확산으로 인한 경기 침체 장기화 및 지역사회 감염 차단을 위한 거리두기 시행으로 지방공기업의 친환경적 가치실현을 위한 방향 설정
- 과거 연도 경영성과 분석
 - 2020년~2021년 자료를 검토하여 분석하고 계획수립의 참고자료로 활용

○ 경영목표 설정

- 연간·중장기 주요 사업계획 추정
 - 공단 운영사업 중 탄소중립 주요 사업의 추진계획을 설정
- 중장기 경영성과의 추정
 - 2020년~2021년 자료를 바탕으로 2022년 계획수립, 2023년~2026년 진단/개선/평가의 진행순서로 추진하며 실행과제별 추진계획의 성과지표 설정으로 지속 관리

2] 경영계획 성과 관리

○ 주요 추진계획별 정량적 목표설정 관리

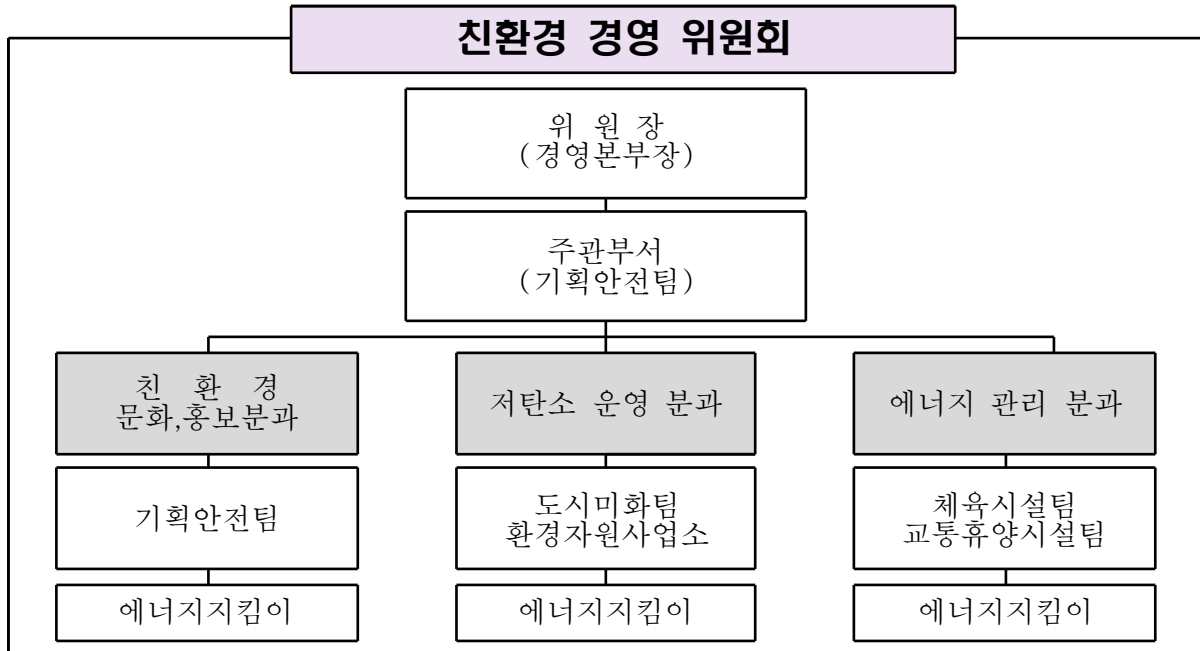
- 지표별 정량적 목표를 설정하여 관리주체의 책임감 부여

○ 목표 현실화율 달성 여부

- 지표별 정량적 목표를 지속적 관리하여 달성률 제고를 위한 성과 반영

III 친환경 경영 추진 조직도

1 친환경 경영 위원회 조직도



* 전담조직은 「공공기관 에너지이용 합리화 추진에 관한 규정」 제4조에 의한 '위원회' 기능 수행

2 위원회 업무 분장

구 분	업 무 내 용
위원장 (경영본부장)	<ul style="list-style-type: none"> 친환경 경영 관리 업무 총괄
주관부서 (기획안전팀)	<ul style="list-style-type: none"> 위원장 보좌 및 공단 친환경 경영 관련 행정업무 주관 친환경 경영 추진 종합 계획 수립 소관 분과별 세부 추진 계획 이행 여부 모니터링
분과 각 팀(소)장	<ul style="list-style-type: none"> 소관 사업장 친환경 경영 세부목표 이행을 위한 사업발굴 소관 사업장 에너지 지킴이 임명
에너지지킴이	<ul style="list-style-type: none"> 각 사업장에 맞는 에너지 절감 추진계획 수립 및 실행 사업장 온실가스 감축 및 에너지 절약 활동 지원 및 실적 관리 에너지 절감 교육 이수 사업장별 냉난방 온도 및 조명관리

* 위원회 각 구성원 임기 : 해당업무 보직기간

3 사업장별 에너지지킴이 현황

사업장	에너지지킴이	비 고
본사사무실	주홍균	
환경자원복지관	김명환	종량제물품공급센터, 청소차량 포함
장애인국민체육센터	서승원	
진남수영장	장예성	
망마국민체육센터	이동열	
공영주차장	김대진	
봉황산 자연휴양림	정용균	
환경자원사업소	강찬순	

④ 친환경 경영헌장 제정 및 선포

- 목 적 : ‘저탄소 녹색경영을 실천하는 친환경 공기업을 거듭나 환경보전에 대한 사회적 책임을 다하고 시민의 사랑과 신뢰를 받는 기업’이 되고자 하는 임·직원의 실천의지 천명
- 선포일 : 2020. 12. 21.(월) 10:00 / 공단 본사 회의실



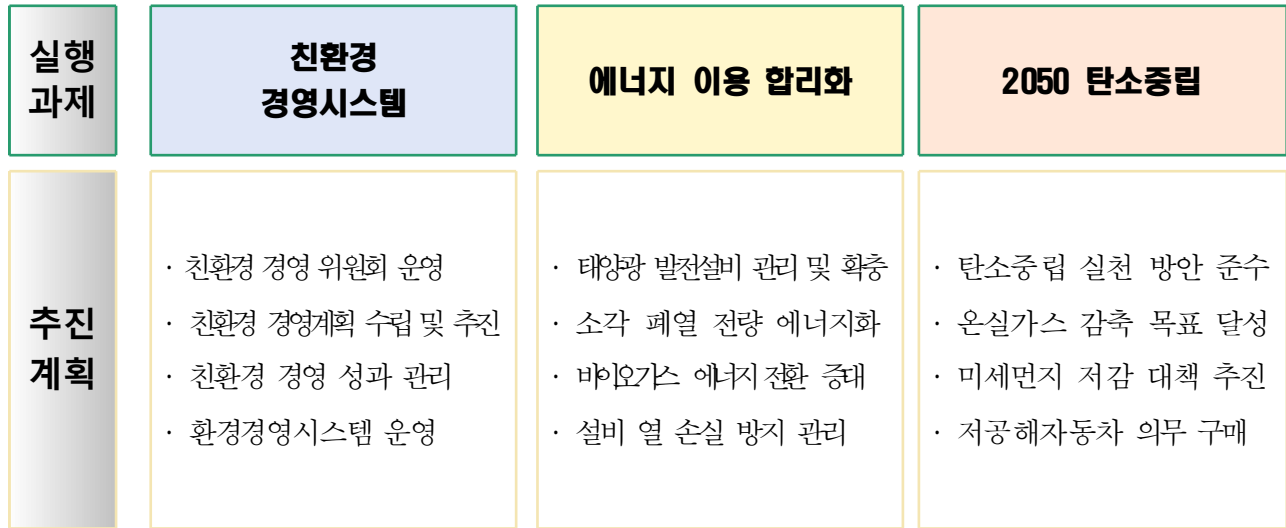
* 2020. 12. 22.(화) 지역언론에 보도(광남일보)

IV 2022년 경영평가 지표

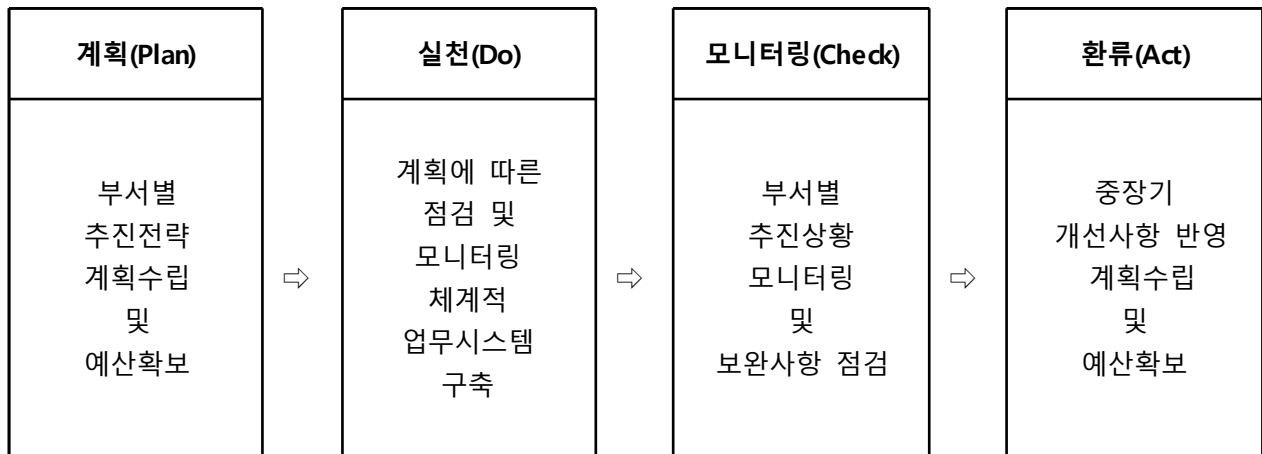
관리번호	0-1-1-2-0				
지표명	전략경영				
대분류	지속가능경영			중분류	리더십
가중치	5점	지표성격	정성	평가방법	절대3, 단계2
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 설립목적 구현과 바람직한 미래상 달성을 위해 기울인 노력과 성과를 평가한다. ○ 전기평가 지적사항, 경영개선명령, 감사원 지적사항 이행, 재정균형집행, 개인정보보호 등 국정과제 이행의 적정성을 평가한다. 				
세부평가내용	<ul style="list-style-type: none"> ① 중장기 경영계획 및 실행체계는 적절한가? <ul style="list-style-type: none"> - 미션·비전 및 전략·경영계획의 적정성과 추진체계의 실현가능성 - 윤리·인권·친환경 등 사회적 책임을 포함한 경영계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> ※ 미세먼지 저감대책(일회용품 줄이기, 사업장 저감대책, 친환경 차량 운영 등) 포함 ② 지시·지적사항 및 주요정책 등 이행실적(정량, 2.0점) <ul style="list-style-type: none"> - 전기평가 지적사항 이행실적(-1.0) - 경영개선명령 이행여부(-1.0) - 감사원 지적사항 이행여부(-1.0) - 재정신속 및 균형집행(1.0) - 개인정보보호 수준체계 및 대응대책 수립 실행(1.0) 				

관리번호	0-3-2-4-0				
지표명	지역상생발전				
대분류	사회적 가치			중분류	사회적 책임
가중치	9점	지표성격	정성,정량	평가방법	절대2, 단계7
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지방공기업으로서 지역사회에 기여하기 위하여 수행한 다양한 사회공헌 활동 및 구매실적 등에 대한 노력과 성과를 평가한다. 				
세부평가내용	<ul style="list-style-type: none"> ④ 친환경 경영실적 (정량, 2점) <ul style="list-style-type: none"> - 녹색제품 우선구매 실적, 온실가스 감축 목표달성률, 친환경차량 구매·임차 실적 (* 녹색제품 우선 구매 대상 제외) 				

V 친환경 경영 추진 체계



☞ 여수시도시관리공단 중장기 로드맵



Ⅵ 2021년 친환경 경영 추진실적

- 「공공부문 온실가스 목표관리제」 감축 추진중 (2022년 1월 실적보고)
 - 2021년 감축 목표 : 기준배출량의 32%
 - 추진방법 : 대상별 에너지 감축목표 달성을 위한 에너지 사용량 설정

(단위 : tCO2eq)

공단전체 기준배출량	배출목표량 (기준배출량×68%)	비 고
5,667	3,853,56	- 전년도 기준배출량 : 1,850.23 (시설추가 및 기존시설 기준배출량 조정)

- 배출목표 달성을 위한 시설별 에너지 사용량
 - * 공단 수탁 시설중 상기 시설외 시설은 「공공부문 온실가스 목표관리제」 제외시설
- 「폐기물부문 온실가스·에너지 목표 관리제」 감축 추진중 (2022년 1월 실적보고)
 - 대상시설 : 도시형폐기물 종합처리시설
 - 「2021년도 여수시 폐기물 부문 온실가스 배출허용량 및 에너지소비허용량」 준수를 위해 우리 공단에 할당된 허용량을 목표로 설정

구 분	여수시 (A)	공단 할당율 (B)	공단 목표량 (A×B)	비 고
온실가스 배출허용량(tCO2eq)	87,284	18%	15,711	
에너지 소비허용량(TJ)	728	25%	182	

* 「폐기물부문 온실가스·에너지 목표 관리제」 실적관리 주체는 지자체

- 저공해 자동차 구매(임차) 의무 준수

구분	담당부서	대수	준 수 방 법	비 고
임차	경영지원팀	1대	수소차량 임차	본사 업무용
구매	도시미화팀	7대	실적 제외신청	청소차량(CNG 4, 경유3)
	환경자원사업소	1대	실적 제외신청	폐기물운반용(경유)
계		9대		

- 보완사항

- 친환경 경영 지표 관리 미흡 ⇨ 2022년부터 매월 지표관리로 친환경 개선 자료로 활용
- 친환경 경영 계획 및 실적 부진 ⇨ 탄소중립을 위한 시설 개선 계획 검토 후 실행

VII 2022년 친환경 경영 추진계획**1] 친환경 경영 시스템 운영**

- 친환경 경영 위원회 운영 : 년 2회
- 친환경 경영 성과 관리 : 매월 10일 자료 취합
- 환경 정보 공개
 - 소각시설 : 실시간 홈페이지 게재
 - 민원신청 : 7일 이내 회신

2] 에너지 이용 합리화

- 태양광 발전설비 관리 및 확충
 - 태양광 발전설비 관리 : 설비관리 부서 세부 관리 계획 수립(1월) 및 실행
 - 태양광 발전설비 확충 계획 검토 : 소관부서 검토(년중)
- 소각 폐열 전량 에너지화
 - 소각시설 폐열 이용 현황 검토
 - 미회수 폐열 활용 방안 검토 (증기발전기, 증기구동컴프레샤 등)
- 바이오가스 에너지 전환 증대 검토 (보일러 증설, 발전기 용량 증설 등)
- 설비 열 손실 방지 관리
 - 열매체 관리 사업장 시설물 점검 (1월, 기획안전팀)
 - 열 손실 방지 계획 수립 및 실행 (2월~6월, 해당부서)

3] 2050 탄소중립

- 탄소중립 실천 방안 준수 : 사업장별 교육 실시 및 매월 지속 관리
- 온실가스 감축 목표 달성 : 매월 지속 관리
- 미세먼지 저감대책 추진 : 안전교육 시 공회전 금지 주지
- 저공해 자동차 의무 구매 : 자동차 구매 계획 시 검토 후 구매(해당부서)
- 폐기물 수거 경로 모니터링 실시 및 검토 : 월 1회
- 청결한 도시조성 및 업무의 효율성 향상 검토 : 모니터링 실시 후 검토
- 친환경 제품 우선 구매 실천 : 제품 구매시 우선구매 독려 (1월 협조공문 발송)

VIII **중장기 친환경 경영 추진 계획**

1 친환경 경영시스템 운영

추진계획	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
친환경 경영 위원회 운영	위원회 구성	운영 (2회/년)	운영 (2회/년)	운영 (2회/년)	운영 (2회/년)	운영 (2회/년)
친환경 경영 목표수립 및 실행	목표수립 지표설정 (년말)	실행/유지	실행/유지	실행/유지	실행/유지	실행/유지
		목표·지표 수정	목표·지표 수정	목표·지표 수정	목표·지표 수정	목표·지표 수정
친환경 경영 성과 관리	지표설정 성과관리 (월간/년간)	지표설정 성과관리 (월간/년간)	지표설정 성과관리 (월간/년간)	지표설정 성과관리 (월간/년간)	지표설정 성과관리 (월간/년간)	지표설정 성과관리 (월간/년간)
환경 정보 공개	실행/유지	실행/유지	실행/유지	실행/유지	실행/유지	실행/유지

추진 계획 ①	친환경 경영 추진 위원회 운영	추진부서	기획안전팀
목 표	친환경 경영 운영 자문 및 운영성과 점검		
운영계획	<ul style="list-style-type: none"> · 환경오염물질의 유지관리 및 저감계획 검토·개선 자문 · 매년 2회 위원회 운영 (1회는 ESG 경영위원회 통합 운영) 		
기대효과	친환경 경영을 통한 이미지 제고로 지속가능경영의 발판 마련		

추진 계획 ②	친환경 경영 목표수립 및 실행	추진부서	기획안전팀
목 표	친환경 경영목표 설정, 계획수립, 실행으로 안정적 목표 달성		
운영계획	<ul style="list-style-type: none"> · 탄소중립을 위한 시설 개선 및 신규 사업 발굴 · 환경경영시스템(ISO 14001:2015) 인증 취득으로 친환경 경영 표준화 (2022년 인증 취득 후 지속 운영) · 녹색제품 우선 구매 관리로 친환경 정책에 기여 		
기대효과	탄소중립을 위한 실천과 환경경영시스템 인증으로 신뢰성 상승		

추진계획 ③	친환경 경영 성과 관리	추진부서	기획안전팀
목표	증장기 지표별 성과 관리 체계 구축		
운영계획	소각 폐열 판매, 태양광 발전, 바이오가스 전력생산량, 온실가스 감축실적 매월 주기적 관리		
기대효과	지표별 목표 달성을 위한 관리체계 구축		

추진계획 ④	환경 정보 공개	추진부서	환경자원사업소
목표	환경오염 배출물질 및 환경 관련 정보 공개로 투명한 운영관리와 신뢰성 확보		
운영계획	<ul style="list-style-type: none"> · 소각시설 배출오염물질 농도 : 홈페이지에 게시 · 환경 관련 정보 : 민원인 요청 시 회신 		
기대효과	책임과 의무를 다하는 효율적이고 안정적인 운영관리		

② 에너지 이용 합리화

추진계획	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
태양광 발전설비 관리 및 확충	설비관리	설비관리 확충검토	설비관리/ 검토안반영	설비관리	설비관리	설비관리
소각 폐열 전량 에너지화	목표수립	타당성조사 및 계획 수립	실행	유지	유지	평가
바이오가스 에너지 전환 증대	목표수립	타당성조사 및 계획 수립	실행	유지	유지	평가
설비 열 손실 방지 관리	목표수립	유지관리 년말평가	유지관리 년말평가	유지관리 년말평가	유지관리 년말평가	유지관리 년말평가

추진계획 ①	태양광 발전설비 관리 및 확충	추진부서	체육시설팀 환경자원사업소
목표	태양광 발전설비 정기 유지관리(모듈 청소)로 발전 효율 유지 및 확충방안 강구		
운영계획	<ul style="list-style-type: none"> 진남수영장, 장애인국민체육센터, 여수시도시형폐기물종합처리시설에 설치된 태양광 발전설비의 적절한 유지관리로 효율 유지(1회/반기 점검) 태양광 발전설비 확충방안 강구 		
기대효과	정기유지관리로 발전량 적정 유지 및 확충 시 전기생산량 증가		
추진계획 ②	소각 폐열 전량 에너지화	추진부서	환경자원사업소
목표	소각시설에서 발생하는 폐열의 전량 회수		
운영계획	<ul style="list-style-type: none"> 소각시설에서 발생하는 폐열을 전량 에너지화할 수 있도록 설비 개선 검토(2022년 타당성 조사 후 계획 수립) 폐열 활용의 다각도로 에너지회수의 안정적인 운영 		
기대효과	2050 탄소중립 추진 전략에 따른 공공기관의 책임과 의무 준수		
추진계획 ③	바이오가스 에너지 전환 증대	추진부서	환경자원사업소
목표	혐기성소화조 바이오가스량 증가에 따른 에너지화 시설 증설		
운영계획	<ul style="list-style-type: none"> 혐기성소화조 예비시설 확보로 바이오가스 발생량이 증가할 것으로 예상되므로, 기존 발전설비 용량 검토 후 에너지화 설비 증설계획 수립 혐기성소화조 효율에 맞춰 음폐수소각처리를 소화액소각으로 변경(음폐수 바이오가스화 후 소화액 소각) 바이오가스 생산량 최대화 		
기대효과	혐기성소화조 효율적 관리로 바이오가스 및 에너지 생산량 증가		
추진계획 ④	설비 열 손실 방지 관리	추진부서	교통휴양시설팀 체육시설팀 환경자원사업소
목표	열사용 기자재 및 부대시설의 안정적 관리로 방열손실을 감소 시켜 투입되는 에너지량 증가 방지		
운영계획	<ul style="list-style-type: none"> 열사용 기자재 및 부대시설 점검 후 열 손실 방지 계획 수립 열사용 기자재 등 교체 및 보수 시 보온작업 포함하여 진행 		
기대효과	열손실 방지로 유지관리비 감소 및 안전사고 예방		

③ 2050 탄소중립

추진계획	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
탄소중립 실천방안 준수	실천방안 준수 및 점검	실천방안 준수 및 점검	실천방안 준수 및 점검	실천방안 준수 및 점검	실천방안 준수 및 점검	실천방안 준수 및 점검
온실가스 감축목표 달성	목표수립 지속관리	목표수립 지속관리	목표수립 지속관리	목표수립 지속관리	목표수립 지속관리	목표수립 지속관리
미세먼지 저감대책 추진	운영계획 준수	운영계획 준수	운영계획 준수	운영계획 준수	운영계획 준수	운영계획 준수
저공해자동차 의무구매	의무구매 준수	의무구매 준수	의무구매 준수	의무구매 준수	의무구매 준수	의무구매 준수

추진계획 ①	탄소중립 실천 방안 준수	추진부서	전 부서
목 표	생활 속 탄소중립 실천 방안 준수		
운영계획	· 생활속 탄소중립 실천 방안 홍보 및 관리 ㉠ 난방온도 2℃ 낮추고 냉방온도 2℃ 높이기 ㉡ 인쇄시 종이 사용 줄이기 ㉢ 재활용을 위한 분리배출 ㉣ 컴퓨터 절전기능 사용 ㉤ 승강기 격층 운행, 계단 이용 권장 ㉦ 에너지 고효율 전자기기 구입 및 사용 ㉧ 절수 설비 및 기기 설치 ㉨ 공용차를 전기차, 수소차로 이용		
기대효과	생활속 에너지 절약 실천으로 탄소중립에 기여		

추진계획 ②	온실가스 감축 목표 달성	추진부서	전 부서
목 표	온실가스·에너지관리 목표제 감축 목표 준수		
운영계획	대상별 에너지 감축목표 달성을 위한 에너지 사용량 설정 관리		
기대효과	사업장 온실가스 목표 달성 및 에너지 절감 생활화		

추진 계획 ③	미세먼지 저감 대책 추진	추진 부서	전 부서
목 표	미세먼지 저감을 위한 차량 운행제한 및 시설의 적정 운영		
운영 계획	· 가동설비의 최적 운전으로 미세먼지 저감 · 폐기물 수거차량 동선 최적화 및 공회전 금지		
기대 효과	운영계획 실천으로 미세먼지 저감 및 에너지 사용비용 절감		
추진 계획 ④	저공해자동차 의무 구매	추진 부서	전 부서
목 표	매년 차량 구매(임차)시 저공해자동차 구매 의무 준수		
운영 계획	직원 교육 및 차량 구매 계획 시 저공해차 구매 의무 확인		
기대 효과	저공해자동차 의무 구매 비율 증가로 온실가스 저감		

□ 친환경 제품 우선 구매 실천

○ 녹색제품 구매

－ 녹색제품 정의

「저탄소 녹색성장 기본법」 제2조제5호에 따른 에너지·자원의 투입과 온실가스 및 오염물질의 발생을 최소화하는 제품

－ 환경표지제품

「환경기술 및 환경산업 지원법」 제 17조 제 1항에 따라 같은 용도의 다른 제품에 비해 제품의 환경성을 개선한 제품

－ 우수재활용(GR)제품

「자원의 절약과 재활용촉진에 관한 법률」 제 33조 및 「산업기술혁신 촉진법」 제15조에 따라 재활용제품의 품질인증 대상품목으로 인증을 받은 제품

－ 저탄소인증제품

「녹색제품 구매촉진에 관한 법률」 제2조의2제1의2호에 따라 온실가스 배출량을 줄인 제품



○ 고효율 에너지 기자재 구매

- 「고효율 에너지 기자재 인증제도」 대상품목 구매시 인증제품 구매
- 대상품목 : LED조명기기, 펌프, 송풍기 등 22개 품목

*** 한국에너지공단 효율관리제도 홈페이지(<https://eep.energy.or.kr>)에서 대상품목 및 인증획득 제품 확인가능**

- 대상부서 : 전 부서(시설)
- 추진방법 : 대상품목 구매시 인증을 획득한 제품 구매
- 구매율 산정 : (인증제품 구매액 ÷ 대상품목 구매액) × 100

○ 에너지소비효율 1등급 제품 구매

- 「에너지소비효율등급표시제」 대상품목 구매시 1등급 제품 구매
- 대상품목 : 냉장고, 에어컨, 선풍기 등 33개 품목

*** 한국에너지공단 효율관리제도 홈페이지(<https://eep.energy.or.kr>)에서 대상품목 및 인증획득 제품 확인가능**

- 대상부서 : 전 부서(시설)
- 추진방법 : 대상품목 구매시 1등급 제품 구매
- 구매율 산정 : (1등급 제품 구매액 ÷ 대상품목 구매액) × 100

○ 대기전력저감기준 만족 제품 구매

- 대기전력저감기준 만족 대상품목 구매시 인증획득 제품 구매
- 대상품목 : 컴퓨터, 모니터 등 21개 품목

*** 한국에너지공단 효율관리제도 홈페이지(<https://eep.energy.or.kr>)에서 대상품목 및 인증획득 제품 확인가능**

- 대상부서 : 전 부서(시설)
- 추진방법 : 대상품목 구매시 대기전력저감기준 만족제품 구매, 대기전력 경고표지(경고라벨) 부착된 제품 구매 금지

효율관리제도 인증(마크) 표시		
고효율에너지기자재표시	에너지소비효율1등급	대기 전력저감우수제품
		
		대기전력저감기준 미달제품표시
		

- 고농도 미세먼지 비상 저감 조치 발령시 대응조치 적극 이행
 - 저감 조치 발령권자 : 전라남도지사, 환경부장관 * 「미세먼지법」 제18조
 - 저감조치 발령시 부서별 대응 조치

부서명	대응 조치	비고
기획안전팀	<ul style="list-style-type: none"> ● 고농도 미세먼지 발생 상황 전파 ● 공단 임·직원 출퇴근시 차량 2부제 실행 (대중교통이용이 불가능한 사업장 및 직원 제외) 	
도시미화팀	<ul style="list-style-type: none"> ● 진공흡입차량을 이용한 미세먼지 제거 ● 민감(취약)근로자 행동요령 안내 및 관리철저 	
환경자원 사업소	<ul style="list-style-type: none"> ● 대기오염물질 배출시설(소각장) 소각량 감축·조정 ● 민감(취약)근로자 행동요령 안내 및 관리철저 	
교통·휴양 시설팀	<ul style="list-style-type: none"> ● 공영주차장 사용제한 등 교통량 감소를 위한 조치 ● 민감(취약)근로자 행동요령 안내 및 관리철저 	

- 저공해 자동차 구매(임차) 의무 준수
 - 구매(임차) 계획 수립 단계부터 「저공해 자동차 구매(임차) 의무제」 고려하여 차종 선택 및 관련예산 편성
 - 부득이 전기, 수소, 태양광(1종 저공해) 이외의 연료를 사용하는 차량을 구매(임차) 하여야 할 경우 ‘실적 제외신청’을 고려 구매(임차) 계획 수립
 - * 21년부터는 저공해자동차 의무 구매비율(100%)중 80%를 1종 저공해 자동차(전기, 태양광, 수소)로 구매 하여야 하며, CNG차량(3종 저공해)에 대해 ‘실적 제외신청’ 가능

IX 중장기 실행과제 관리지표 및 활동 계획

지 표	단 위	2020년	2021년 (계 획)	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
온실가스 감축 목표 (기준배출량대비)	%	-3.69	32	32	32	32	32	32
소각 시설	스팀생산량	톤	98,314	89,792	90,000	95,000	95,000	95,000
	에너지 회수효율	%	47	50	55	55	55	55
	배출가스	ppm	법적기준 준수	법적기준 준수	법적기준 준수	법적기준 준수	법적기준 준수	법적기준 준수
BIO 가스	생산량	m ³	580,179	615,581	650,000	650,000	650,000	650,000
	이용율	%	95.3	94.3	95	95	95	95
폐수처리시설	ppm	법적기준 준수	법적기준 준수	법적기준 준수	법적기준 준수	법적기준 준수	법적기준 준수	법적기준 준수
저공해차 구매 준수	%	100	100	100	100	100	100	100
폐기물 수거 경로 모니터링		-	월1회	월1회	월1회	월1회	월1회	월1회
청결한 도시조성 및 업무의 효율성 향상 도모		-	시스템 진단	의견수렴 /개편	실행	유지	평가	진단/ 의견수렴

- 온실가스 감축목표 유지
 - 기준배출량 대비 온실가스 감축 목표 준수를 위한 지속적 경감체계 구축
 - 에너지 사용량 저감을 위한 시설물의 안정적 유지관리
 - 태양광 발전설비 효율 유지를 위한 관리
- 소각시설 에너지 관리 효율 증대 및 배출가스 법적기준 준수
 - 소각용량(100톤/일) 대비 발생 스팀량 관리
 - 폐기물 발열량 대비 에너지회수효율 증대 방안 강구
 - 소각시설 대기오염물질 법적기준 이하로 유지
- 바이오가스화시설 가동효율 최적화 및 폐수처리시설 법적기준 준수
 - 혐기성소화조 처리효율 관리로 바이오가스 생산량 증가시켜 재활용률 증대
 - 잉여 바이오가스 활용 방안을 강구하여 가동효율 및 에너지발생 증대 대책 수립
 - 폐수처리시설 수질오염물질 법적기준 이하로 유지
- 저공해차 의무 구매 비율 준수 점검
- 폐기물 수거 경로 적정성 및 청결한 도시조성을 위한 업무효율성 검토로 지속 개선

- 사회적 가치 실현으로 지속가능경영 기여를 위한 -

중장기 사회적 책임(사회공헌) 계획

중장기 사회적 책임(공헌활동) 경영 계획

지방공기업의 사회 책임 경영에 대한 가치를 새롭게 정의하고, 중장기적 관점에서의 공단 로드맵을 수립하여, 사회적 가치 실현을 통한 지속가능 경영에 기여하고자 함.

I 추진 개요

○ 사회적 책임(CSR, Corporate Social Responsibility) 정의

- 기업이 지역사회 및 이해관계자들과 공생할 수 있도록 의사결정을 해야 한다는 윤리적 책임의식으로, 주로 **자선, 기부, 환경보호 등의 사회공헌 활동**
- 기업이 자발적으로 사업 영역에서 이해관계자들의 사회적·환경적 관심사들을 분석하고 수용하여, 경영 활동에 적극적으로 적용하는 과정을 통해 **이해 당사자들과 지속적인 상호작용**을 이루는 것

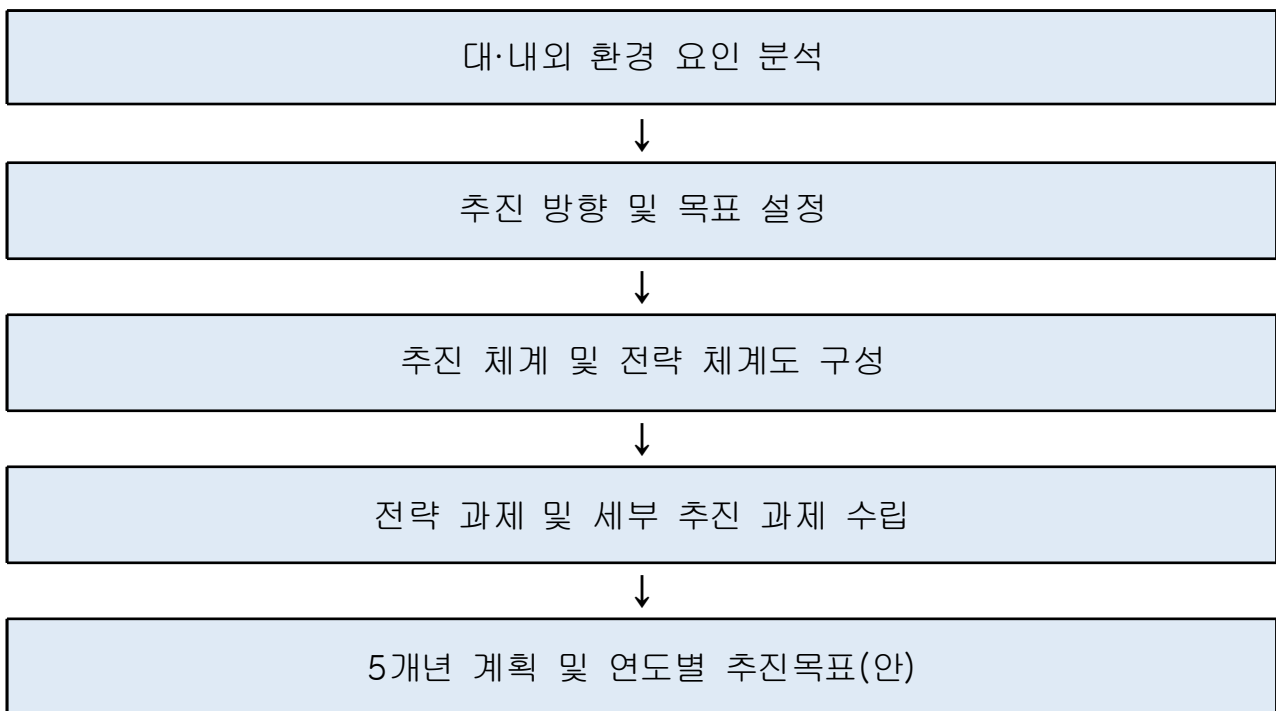
○ 추진 배경

- 기업의 **사회적 책임(CSR) 경영의 중요성** 부각 및 관심 증대
- 지역사회 공공기관으로서 청렴 행정, 윤리 경영의 도입 필요
- 중장기 사회공헌 활동 계획(2021~2025)을 수립함으로써, 여수시 **지역 사회 분석**을 통한 사회적 취약 계층 파악이 가능하며, 이에 따라 체계적이고 **지속 가능한 사회공헌 활동**을 추진 할 수 있을 것이라 기대됨
- 2019년 각 팀 단위로 운영하던 봉사 활동을 공단 전체로 확대 시행
- 2020년 6월 「동행」 봉사단 발족, 지속적인 사회공헌 활동을 통한 **사회적 책임 완수 및 지역 사회 화합과 발전에 기여**

○ 추진 내용

CSR 경영	<ul style="list-style-type: none"> - CSR 추진 체계도 및 중장기 로드맵 구성 - 세부 전략 과제 수립
지역사회 공헌	<ul style="list-style-type: none"> - 사회공헌 프로그램 개발 및 “동행” 봉사단 운영 - 지역 사회 내 취약 계층 파악 및 서비스 제공 - 상생협력 지역복지 네트워크 구축 - 공공기관 협력 및 협약을 통한 상호 연대
인권·청렴 신뢰형성	<ul style="list-style-type: none"> - 인권 경영 강화 및 내재화 - 청렴 윤리 경영 고도화 및 인식 확산
소통·참여 고객감동	<ul style="list-style-type: none"> - 고객(시민) 참여 의견 수렴 강화 - 대내외 이해관계자별 소통 채널 구축 및 활성화
안전·환경 관리	<ul style="list-style-type: none"> - 재난 및 안전사고 관리 - 친환경 인식 및 활동 강화

○ 추진 과정



II 대·내외 환경 요인 분석 및 전략방향

1 사회적 책임 이행 수준 진단

- 기간 : 2020.12.16. ~ 2021.3.16.
- 주 체 : 한국경영인증원
- 결 과 : 732.4점(만점 988점), 수준 3단계
- 총 평 : 조직 구성원의 공감대가 형성되어 실제 업무에 반영하여 조직 내에 정착시키기 위해 노력하는 단계임
- 진단 분석 주요 내용

구분	내 용	강화 필요	현재 상태 및 개선방안
프로세스	사회적책임 인식		<ul style="list-style-type: none"> ✓ 사회적책임 세부 전략이 수립되지 않음 ✓ 사회적 책임 영역을 공단 전반으로 확대
	이해관계자 식별·참여		<ul style="list-style-type: none"> ✓ 이해관계자 분류 및 정의 부족
	핵심주제와 쟁점분석		<ul style="list-style-type: none"> ✓ 사회적책임 보고서 발간을 통한 피드백 확보 ✓ 보고서 발간 및 피드백 확보
	우선순위설정 및 실행전략, 계획수립	○	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 사회적 책임에 대한 부서 간 연계성 및 의사소통 부족
	실행, 의사소통 검증, 개선	○	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 선진지 벤치마킹을 통한 지속가능경영 도입
성과	조직 거버넌스	○	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 주관부서에서 총괄 실적 관리 ✓ CSR 협의회 구성 및 운영 ✓ 사회적 책임 이슈 정기적 보고(이사회)
	인권		<ul style="list-style-type: none"> ✓ 인권 관련 고충 접수·해결 제도 마련 ✓ 인권 교육 통합 운영
	노동관행		<ul style="list-style-type: none"> ✓ 안전사고 예방을 위한 제도적 개선 필요 ✓ 노사합동 안전·보건 점검 필요 ✓ 안전사고 감소를 위한 ISO45001 인증획득 ✓ 노사관련 사회적 이슈 정기적 공유 및 공동학습
	환경	○	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 온실가스 배출 관리 필요 ✓ 온실가스 배출 관리 계획 수립 ✓ 휴양림 주변 자연 환경 보존 관리 계획 수립
	공정운영관행		<ul style="list-style-type: none"> ✓ 계약상대자 등 사회적 책임 수준 강화 (규정, 실사, 모니터링 등)
	소비자이슈		<ul style="list-style-type: none"> ✓ 고객대상 교육 및 인식개선 필요 ✓ 소비자 대상 여수시 이슈 공유 및 캠페인 진행 ✓ 지속가능 소비를 통한 바람직한 시설 이용 안내
	지역사회 참여와 발전		<ul style="list-style-type: none"> ✓ 지역 단체 협의를 통한 사회적 투자 및 사회 발전 정책·프로그램 개발 강화 ✓ 지역사회 내 투자와 구매 확대

2 내부 환경 분석

① 2021년도 주요 내용

추진 과제	주요 내용
신규 직무 발굴 및 청년, 장애인 고용 비율 확대	<ul style="list-style-type: none"> - 2021년 청년 채용 9명 (전년도 4명) - 2021년 청년 인턴 4명 채용(신규 추진)
체계적 교육 훈련 계획 수립 및 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 각 부서별 교육 훈련 이수 실적 관리 - 교육 이수 시간 파악 및 교육 강화
지역사회 내 사회적 배려집단 투자·구매확대	<ul style="list-style-type: none"> - 여수시니어클럽 협약 노인일자리 창출 90명/76,153천원(전년도 70명/42,350천원) - 지역사회 경제 활성화를 위한 특산품 구입 : 7,719천원(전년 4,233천원)
사회공헌 프로그램 개발 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 1~4분기 「동행」 봉사단 운영 (환경정화, 농촌일손돕기, 에코플로깅 등) - 대한적십자사와 연계한 헌혈 캠페인 실시 - 사회복지공동모금회(사랑의 열매) 성금 기부 - 지역 소상공인을 위한 자원 재활용 아이스팩 기부 - 사회적 기업과 연계한 헌 옷 기부 - 사랑나눔 청소차 운영 - 찾아가는 운동처방 서비스 실시
CSR 전략 수립 및 정기 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> - CSR 전략 수립 및 외부 이해관계자 구성 미흡 - 부서별 정기 모니터링 실적 관리 보완 필요
직무분석을 통한 블라인드 채용 실시	<ul style="list-style-type: none"> - 직원 채용 시 직무 구분, 블라인드 채용 실시
시민 대상 캠페인 및 아이디어 공유 진행	<ul style="list-style-type: none"> - ESG경영, 주민참여 혁신 아이디어 공모전 개최
안전·보건 관련 위험 분석 및 개선 노력 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 각 부서별 정기 위험성평가 실시 및 보고 완료
정기 안전 보건 교육 실시 및 사례 공유	<ul style="list-style-type: none"> - 매분기 「근로자 정기안전보건교육」 실시 - 코로나19로 인하여 7월 이후 집체 교육 불가
양성평등 간담회 실시를 통한 여성 인력 참여	<ul style="list-style-type: none"> - 2021년 양성평등 간담회 개최
사회공헌 활동 성과 분석 및 환류	<ul style="list-style-type: none"> - 「동행」 봉사단 활동 및 만족도 결과보고 완료 - 연말 사회공헌활동 결과 보고 피드백
친환경 관련 캠페인 참여 및 직원 인식 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 고고 챌린지, 아이스팩 기부 캠페인 실시

② 강점

추진 과제	주요 내용
지역사회 내 사회적 배려집단 투자·구매 확대	- 여수시니어 클럽 협약 노인일자리 창출 증가 : 90명/76,153천원(전년도 70명,42,350천원) - 지역사회 경제 활성화를 위한 특산품 구입 : 9,084천원(전년 4,233천원)
사회공헌 프로그램 개발 및 운영	- 「동행」 봉사단 활동 확대(전년도 2회) : 4.17.(토) 돌산 환경정화 : 7. 2.(금) 돌산 농촌일손돕기(옥수수농가) : 10. 1.(금) 미평옛철도길 에코플로깅 : 11.12.(금) 화양면 농촌일손돕기(고구마농가) - (신규) 연말 사회복지공동모금회 성금 모금 기부 - (신규) 자원 재활용 소상공인을 위한 아이스팩 기부
사회공헌 활동 성과 분석 및 환류	- 「동행」 봉사단 활동 만족도 조사 결과 : 전년대비 응답율 및 만족도 상승 - 활동 참여자를 대상으로 한 피드백 실시로 사회공헌 활동 관련 의견 수렴 가능

- 전년 대비 추진 사업 확대, 「동행」 봉사단 활동 횟수 증가, 사회공헌 관련 신규 사업 발굴, 참여자 만족도 상승 등 **긍정적인 모습**을 보이고 있음

③ 약점

추진 과제	주요 내용
CSR 전략 수립 및 정기 모니터링	- (미흡) 중장기 전략 수립 및 위원회 구성 미흡 - 부서별 추진 과제 부여 및 정기모니터링 보완 필요
시민 대상 캠페인 및 아이디어 공유 진행	- ESG경영, 주민참여 혁신 아이디어 공모전 개최 - (미흡) 시민 대상 캠페인 다각화 필요
친환경 관련 캠페인 참여 및 직원 인식 강화	- ESG경영 실천을 위한 챌린지, 캠페인 실시 - (미흡) 신규 과제 발굴을 통한 정기적 실시 필요

- CSR 전략 수립 과정에서 위원회 구성, 전담팀 운영 등 CSR 통합·관리 부분 **보완** 필요
- 시민 대상 캠페인 분야 **다각화**를 통한 다양한 의견 수렴 필요
- ESG 경영 실천을 위한 친환경 캠페인을 정기적으로 실시 할 수 있도록 하는 **제도 마련**

3 외부 환경 분석

1 여수시 지역사회 분석

<여수시 인구 및 세대현황>

(2021.10. 기준 / 단위 : 명)

읍면동	인구수			구성비			성비	세대수	세대당 인구
	계	남	여	지역	남	여			
합 계	277,008	141,225	135,783	100	50.98	49.02	104.01	127,737	2.17
돌산읍	2,642	1,328	1,314	0.95	0.48	0.47	101.07	1,486	1.78
돌산읍 우두출장소	8,607	4,499	4,108	3.11	1.62	1.48	109.52	4,275	2.01
돌산읍 죽포출장소	1,920	940	980	0.69	0.34	0.35	95.92	1,061	1.81
소라면	20,337	10,399	9,938	7.34	3.75	3.59	104.64	8,870	2.29
울촌면	6,194	3,212	2,982	2.24	1.16	1.08	107.71	3,294	1.88
화양면	6,402	3,296	3,106	2.31	1.19	1.12	106.12	3,593	1.78
남 면	2,759	1,406	1,353	1.00	0.51	0.49	103.92	1,681	1.64
화정면	1,327	656	671	0.48	0.24	0.24	97.76	809	1.64
화정면 개도출장소	792	394	398	0.29	0.14	0.14	98.99	471	1.68
삼산면	2,041	1,148	893	0.74	0.41	0.32	128.56	1,272	1.60
동문동	4,644	2,343	2,301	1.68	0.85	0.83	101.83	2,571	1.81
한려동	3,100	1,543	1,557	1.12	0.56	0.56	99.10	1,789	1.73
중앙동	4,280	2,144	2,136	1.55	0.77	0.77	100.37	2,324	1.84
총무동	3,943	2,029	1,914	1.42	0.73	0.69	106.01	2,214	1.78
광림동	5,997	3,097	2,900	2.16	1.12	1.05	106.79	3,217	1.86
서강동	3,685	1,824	1,861	1.33	0.66	0.67	98.01	1,894	1.95
대교동	5,254	2,664	2,590	1.90	0.96	0.93	102.86	3,008	1.75
국 동	11,282	5,671	5,611	4.07	2.05	2.03	101.07	5,325	2.12
월호동	6,817	3,423	3,394	2.46	1.24	1.23	100.85	2,911	2.34
여서동	18,869	9,307	9,562	6.81	3.36	3.45	97.33	8,137	2.32
문수동	21,429	10,772	10,657	7.74	3.89	3.85	101.08	9,691	2.21
미평동	11,693	6,257	5,436	4.22	2.26	1.96	115.10	5,932	1.97
둔덕동	10,303	5,195	5,108	3.72	1.88	1.84	101.70	4,156	2.48
만덕동	10,536	5,322	5,214	3.80	1.92	1.88	102.07	4,530	2.33
쌍봉동	32,191	16,502	15,689	11.62	5.96	5.66	105.18	13,604	2.37
시전동	36,657	18,355	18,302	13.23	6.63	6.61	100.29	13,961	2.63
여천동	21,546	11,393	10,153	7.78	4.11	3.67	112.21	10,592	2.03
주삼동	8,282	4,232	4,050	2.99	1.53	1.46	104.49	3,169	2.61
삼일동	2,325	1,273	1,052	0.84	0.46	0.38	121.01	1,284	1.81
묘도동	1,154	601	553	0.42	0.22	0.20	108.68	616	1.87

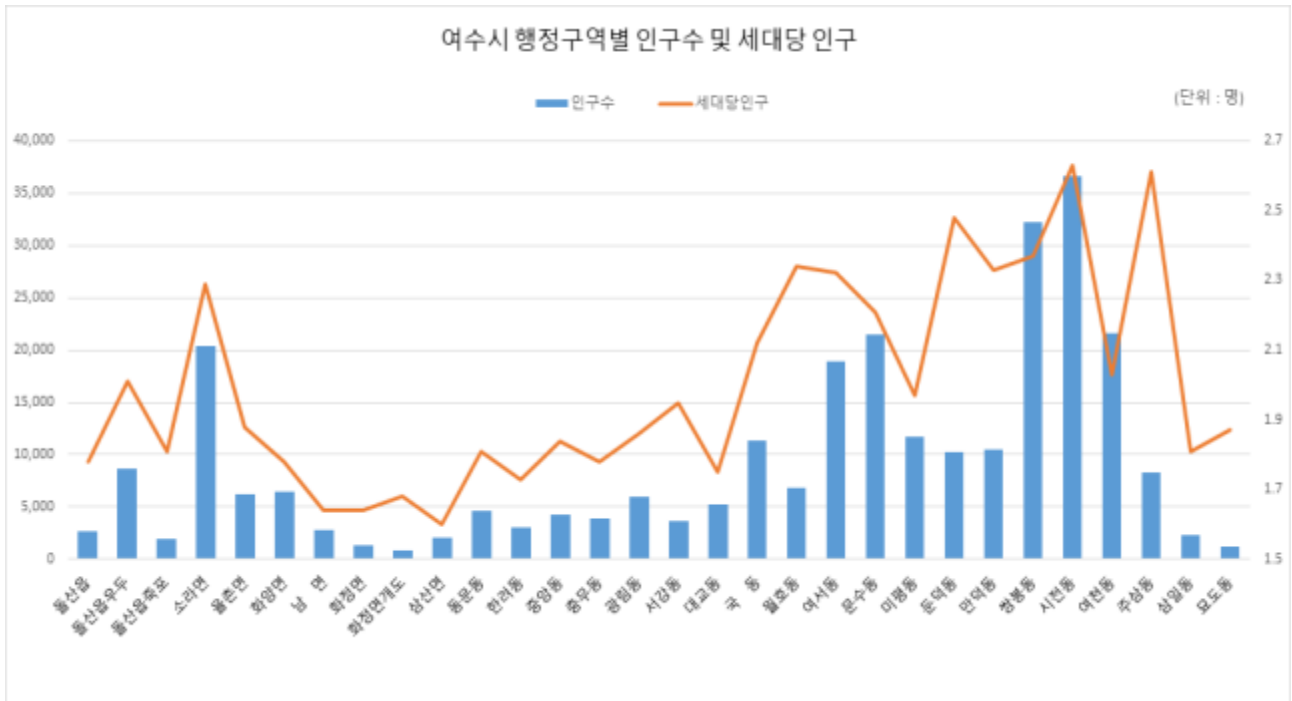
출처 : 여수시 인구통계 https://www.yeosu.go.kr/www/govt/stats/stats_popul

<생애주기별(연령별) 인구 현황>

(2021.10. 기준 / 단위 : 명)

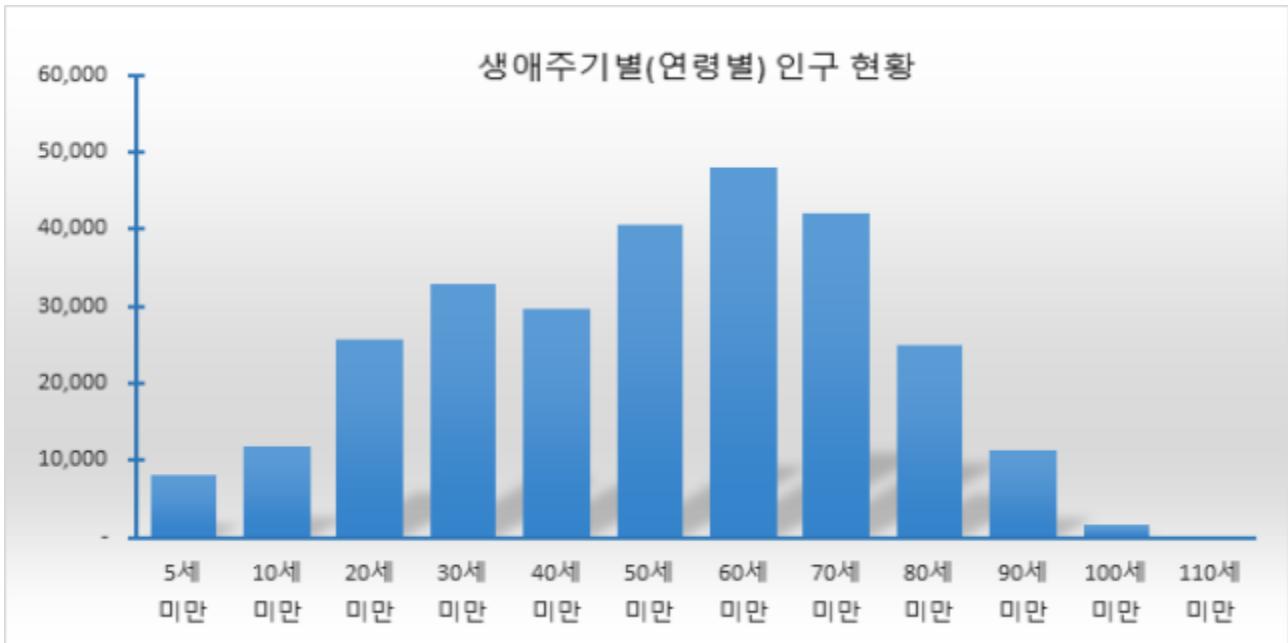
읍면동 /연령	5세 미만	10세 미만	20세 미만	30세 미만	40세 미만	50세 미만	60세 미만	70세 미만	80세 미만	90세 미만	100세 미만	110세 미만
합 계	8,042	11,714	25,686	32,888	29,768	40,695	48,114	42,147	24,975	11,249	1,686	44
비율(%)	2.90	4.23	9.27	11.87	10.75	14.69	17.37	15.22	9.02	4.06	0.61	0.02
돌산읍	20	33	84	174	125	213	456	609	555	327	45	1
돌산읍 우두출장소	190	338	672	747	788	1,256	1,401	1,624	1,012	503	75	1
돌산읍 죽포출장소	16	17	62	154	78	139	307	457	391	248	48	3
소라면	771	1,235	2,081	2,146	2,452	3,211	3,501	2,672	1,378	783	101	6
율촌면	82	163	296	448	417	712	982	1,287	1,039	645	121	2
화양면	55	77	264	551	346	572	1,177	1,429	1,120	688	119	4
남면	21	35	119	120	123	219	437	646	620	364	54	1
화정면	3	8	31	60	58	86	185	317	315	217	46	1
화정면 개도출장소	2	13	38	46	26	68	135	164	174	104	21	1
삼산면	18	40	78	134	140	203	437	504	301	157	27	2
동문동	96	128	290	462	447	562	678	934	743	263	41	0
한려동	40	61	186	356	312	327	449	577	552	221	18	1
중앙동	48	88	265	408	310	535	682	945	728	242	28	1
충무동	34	66	209	350	285	436	632	840	765	298	28	0
광림동	71	120	298	623	517	730	998	1,270	975	348	45	2
서강동	59	86	214	409	292	413	582	778	575	238	39	0
대교동	72	88	251	429	413	604	827	1,194	954	380	42	0
국동	254	386	883	1,189	1,053	1,508	1,980	2,149	1,359	467	50	4
월호동	140	265	609	685	620	916	1,136	1,379	783	255	27	2
여서동	444	699	1,844	2,489	1,946	2,688	3,419	3,174	1,444	628	93	1
문수동	697	1,082	2,269	2,653	2,534	3,503	3,484	2,940	1,528	627	111	1
미평동	213	372	1,056	1,776	1,171	1,708	2,240	1,758	941	409	49	0
둔덕동	280	443	1,179	1,403	1,119	1,609	1,967	1,431	633	206	32	1
만덕동	445	587	963	1,077	1,358	1,572	1,520	1,593	987	380	52	2
쌍봉동	1,125	1,471	3,734	5,031	3,847	5,222	5,995	3,567	1,503	596	94	6
시전동	2,016	2,485	4,398	4,403	5,367	6,423	6,146	3,480	1,303	541	95	0
여천동	412	730	1,964	3,306	2,286	3,235	4,553	3,021	1,323	605	110	1
주삼동	392	552	1,166	897	1,110	1,659	1,122	719	462	178	25	0
삼일동	23	32	124	253	170	249	457	468	324	198	27	0
묘도동	3	14	59	109	58	117	229	221	188	133	23	0

<인구 현황 분석 그래프>



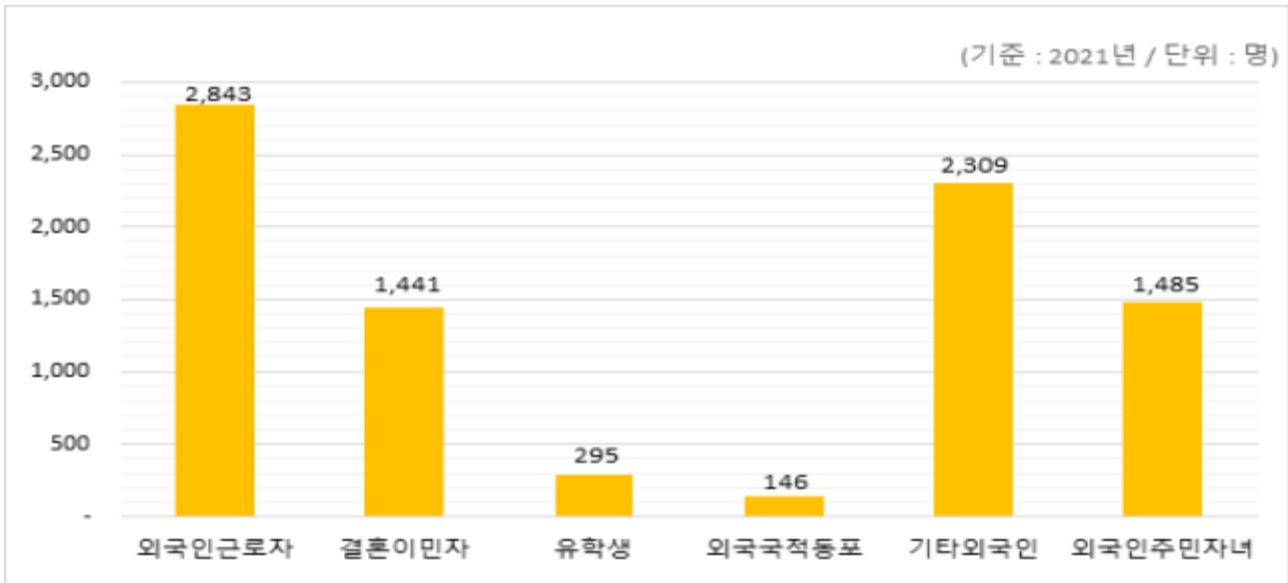
- 여수시 행정구역별 인구 분석 결과 전체 인구 277,008명 중 **인구분포가 가장 낮은 구역은 화정면개도(792명)**이며, 그 다음 묘도동(1,154명), 화정면(1,327명), 돌산읍죽포(1,920명) 순으로 인구 분포가 낮다는 것을 알 수 있음
- 행정구역별 **인구수 상위 25%**에 해당하는 곳은 시전동, 쌍봉동, 여천동, 문수동, 소라면, 여서동, 미평동으로 **여수시 도심지역 및 아파트 밀집 지역**이라는 것을 알 수 있음
- 세대당 인구가 가장 높은 곳은 시전동(2.63명)으로 그 다음 주상동(2.61명), 문덕동(2.48명), 쌍봉동(2.37명) 순으로 나타나고 있으며, 세대당 인구가 가장 높은 곳(시전동 2.63명)과 가장 낮은 곳(삼산면 1.6명)은 1.03명의 차이를 보이고 있음
- 전체 30개의 행정구역 중 **세대당 인구가 2명 미만인** 곳이 18개로 60%를 차지하고 있으며, 이는 **결혼 인구 감소, 1인 가구 증가, 청년층의 타지 전출, 도서 벽지 독거노인 가구** 등을 이유로 생각해 볼 수 있음

<생애주기별 인구 현황 그래프>

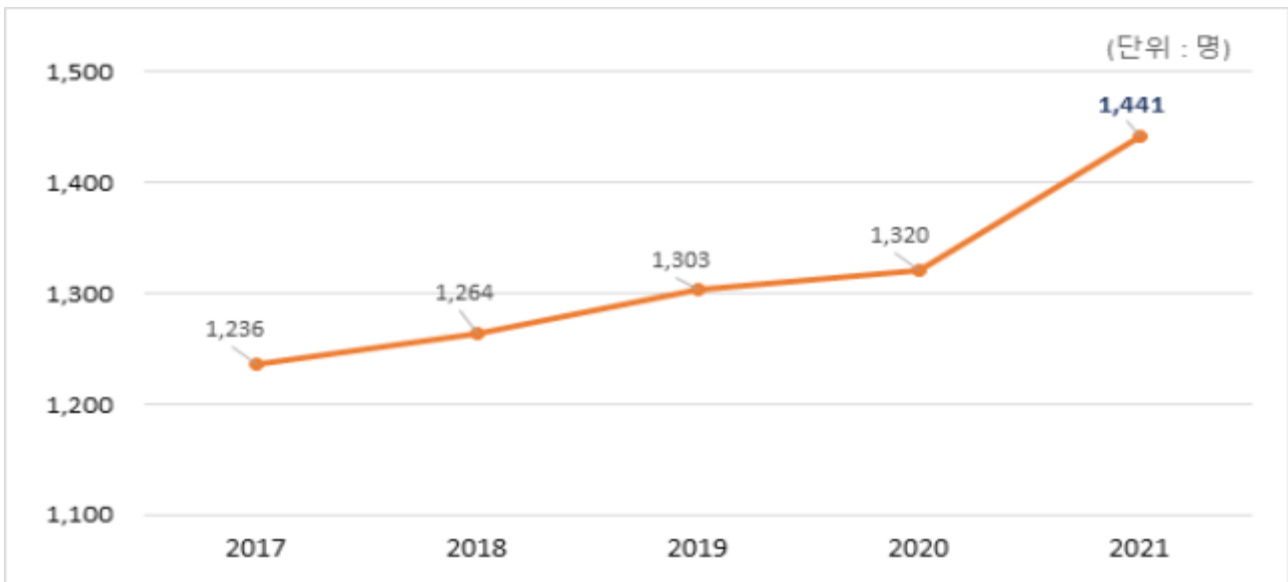


- 여수시의 인구 중 가장 많은 연령층은 60세 미만(50대) 48,114명(17.37%)이며, 그 다음이 50세 미만(40대) 40,695명(14.69%)으로 나타나고 있음
- 2021년 현재 우리나라 평균 나이가 43.3세인데 여수시의 평균 나이는 40대 후반으로 나타나고 있어 인구 고령화가 빠르게 진행되고 있음을 알 수 있음.
- 연령대별로 인구분포도를 보면 10세 미만이 19,756명(7.13%), 10세~19세 25,686명(9.27%), 20세~29세 32,888명(11.87%), 30세~39세 29,768명(10.75%)이며, 60세~69세 42,147명(15.22%), 70세~79세 24,975명(9.02%), 80세~89세 11,249명(4.06%), 90세 이상이 1,730명(0.62%)으로 나타나고 있어 심각한 노령화의 전형적인 모습을 보이고 있음
- 여수시의 지리적 특성상 70~80대 노인인구가 도심보다 농어촌이 더 높게 나타나고 있는데 구체적인 실례로 농어촌 지역(섬 제외)인 돌산읍 70대 555명(21.01%), 80대 327명(12.38%), 화양면 70대 1,120명(17.49%), 80대 688명(10.75%), 울촌면 70대 1,039명(16.77%), 80대 645명(10.41%)으로 나타나고 있고, 도심지역인 시전동 70대 1,303명(3.55%), 80대 541명(1.48%), 쌍봉동 70대 1,503명(4.67%), 80대 596명(1.85%)으로 보이고 있어 고령의 사회 취약 계층이 농어촌 지역에 다수 분포하고 있음을 알 수 있음

<여수시 외국인 주민 현황>

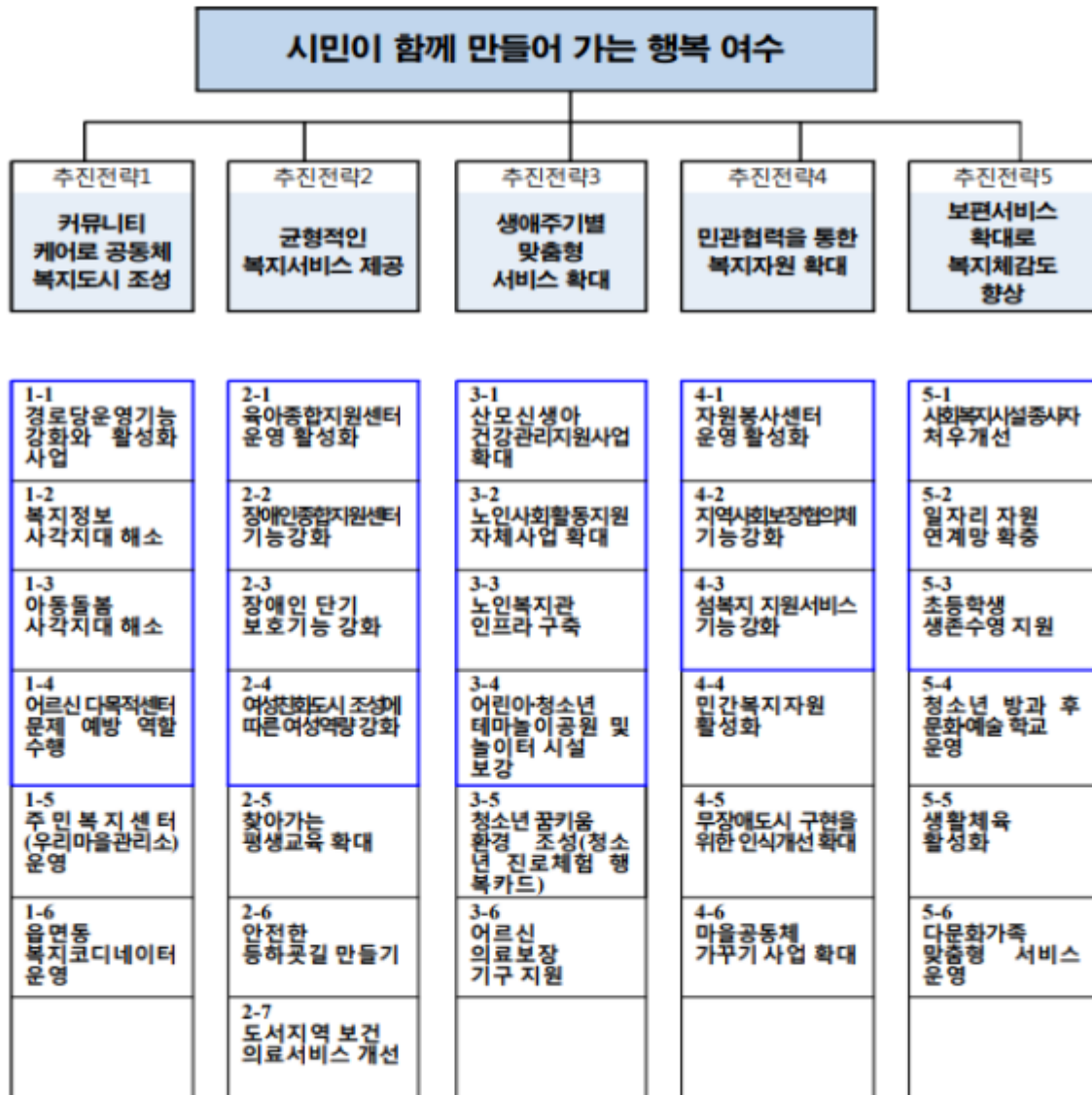


<여수시 결혼 이민자 증감 현황>



- 2021년 기준 여수시 외국인 주민 현황에 따르면 총 외국인 인구 8,519명 중 **결혼이민자와 외국인주민자녀를 포함한 인구가 2,926명**으로 약 35%를 차지하며, 외국인근로자(2,843명)보다 더 많은 것을 알 수 있음
- 최근 5개년 결혼 이민자 증감 현황을 볼 때 **해마다 외국인 가정이 증가**하고 있음을 알 수 있고, 전년대비 약 10%나 상승함
- 이러한 결과로 볼 때, 여수시 관내 **다문화 가정에 대한 관심과 복지가 필요**하며, 더불어 지역 **사회공헌 활동으로 확대**할 수 있도록 해야 함

<여수시 지역사회보장 계획 사업 구성 체계>



- 위와 같은 여수시 인구 현황 분석 결과 및 지역사회보장계획을 참고하여 지역사회 내 사회적 가치 실현이 가능하고 **지속적이고 전략적인 사회적 책임 경영 및 사회 공헌 활동을 수립** 할 수 있음
- 여수시 관내 인구 분석 및 사회 취약 계층 파악을 통하여 추진 과제에 맞는 행정구역을 선정하여야 할 것이며, 특히 여수시의 특성상 **농수산업 관련 농어촌 지역의 고령자 및 다문화 가정을 대상으로** 하는 활동 추진이 강조됨
- 더불어, 여수시 지역사회보장계획에서 추진하는 사업들과 일맥상통하는 전략과제를 우선순위로 선정하여 지역 사회 공헌에 기여 할 수 있도록 해야 함

② 타 공단 봉사단 운영 사례

기관명	주요 내용
원주시 시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> - 봉사단명 : “누리보듬봉사단” - 2020. 7. 발족 / 2020.12. 원주시자원봉사센터 업무협약 체결 - 관내 광장 해바라기 화단 조성, 장애인쉼터 텃밭 재초작업, 김장김치 나눔
가평군 시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> - 봉사단명 : “행복나눔봉사단” - 2017. 9. 발족 / 2018.5. 가평읍행정복지센터 업무협약 체결 - 세탁봉사, 여름용품 기부, 나눔장터, 산불피해 환경정화, 농촌일손돕기
정선군 시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> - 봉사단명 : “마중물봉사단” - 2015. 4. 발족 - 도배, 보일러 교체, 방역활동, 성금모금, 농촌일손돕기, 마을 도로변 제초
부여군 시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> - 봉사단명 : “한울봉사단” - 2014~2015. 발족 / 2020.9. 밀알의 집 업무협약 체결 - 농촌일손돕기, 장애인시설 재능기부, 자연정화활동, 방역소독 및 예초작업
동해시 시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> - 봉사단명 : “한울타리봉사단” - 2007. 4. 발족 - 김장김치 나눔, 연탄 배달 봉사, 보일러 수선, 헌혈, 환경정화



<원주시시설관리공단>



<가평군시설관리공단>



<정선군시설관리공단>

4 SWOT 분석을 통한 전략방향

<p style="text-align: center;">외부환경</p> <p style="text-align: center;">내부역량</p>	<p style="text-align: center;">기회(O)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 공공기관 사회책임경영 부각 ▪ 지역 단체 업무 협력 ▪ 지역경제 활성화 역할 기대 	<p style="text-align: center;">위협(T)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 다양한 사회책임 활동 요구 ▪ 공공기관 우선구매 요구 강화 ▪ 기관 협력 및 파트너쉽 미흡
<p style="text-align: center;">강점(S)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 지역사회 배려 사업 확대 ▪ 지속적인 사회공헌 활동 운영 ▪ 사회공헌 활동 분석 및 관리 	<p style="text-align: center;">SO 전략</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 여수시니어클럽 연계 노인 일자리 창출 ▪ 「동행」 봉사단 활동 매분기 지속적 운영 및 결과보고 ▪ 지역경제 활성화를 위한 지역 특산품 구매 및 실적 관리 	<p style="text-align: center;">ST 전략</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 신규 사회책임 활동 추진을 통한 다양성 확보 ▪ 지속가능한 활동 추진을 통한 업무 협력 파트너쉽 형성 노력 ▪ 우선구매 실적 관리
<p style="text-align: center;">약점(W)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ CSR 전략 모니터링 미흡 ▪ 한정적인 시민 대상 캠페인 ▪ 친환경 캠페인 인식 부족 	<p style="text-align: center;">WO 전략</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ CSR 전략 및 체계 수립 ▪ 시민 참여 분야 확대를 통한 소통 및 의견 수렴 ▪ 실천 가능한 친환경 경영 과제 발굴 	<p style="text-align: center;">WT 전략</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 중장기 CSR 체계 구축 ▪ 다양한 활동 추진을 통한 외부 기관 협력 유도 ▪ 구매 계획 및 우선순위 명확화

Ⅲ 추진 방향 및 목표

○ CSR 통합·관리 및 세부 전략 과제 수립

- CSR 전담팀 운영 및 CSR 위원회 구성
- 4Good 전략 세부 과제 수립 및 담당 부서 지정
- 5개년(2021~2025) 계획 수립을 통한 대응방안 정립 및 경영 실적 관리

○ 여수시 인구 특성을 반영한 사회공헌 활동 추진

- 인구 분석 결과로 볼 때, 인구분포도가 낮고 노인인구가 많은 농어촌 지역 돌산읍, 화양면, 율촌면을 농촌일손 돕기, 독거노인 봉사 주요 활동지로 선정
- 다문화 가정 증가에 따른 관심과 복지의 일환으로 관련 시설에 물품 기부 추진
- 시전동, 쌍봉동, 여서동, 미평동, 문수동 등 도심 지역을 중심으로 지역 상품 구매, 시설 대관 및 행사 지원, 시설물 점검지원, 방역 활동, 환경 정화 추진

○ 여수시 지역사회보장계획 주요 추진 사업 반영 전략 과제 선정

여수시 추진 사업	전략 과제
장애인 종합복지관 운영 프로그램 확대	찾아가는 운동 처방 서비스
노인 사회 활동 지원 사업 확대	시니어클럽 노인 일자리 창출
어르신 다목적 체육센터 운영	진남, 망마, 장애인 체육센터 서비스 연계
주거복지센터(우리마을관리소) 운영	읍면동 연계 사랑나눔 청소차 운영
자원봉사센터 운영 활성화	자원봉사센터 업무협약 맞춤형 봉사 실시
일자리 자원 연계망 확충	청년 인턴 고용을 통한 일자리 창출
초등학교 생존수영 지원	교육청 협조 초등생 생존수영 프로그램 운영
생활체육 활성화	체육시설 활용 생활체육 대회 지원

○ 타 공단 운영 사례 참고

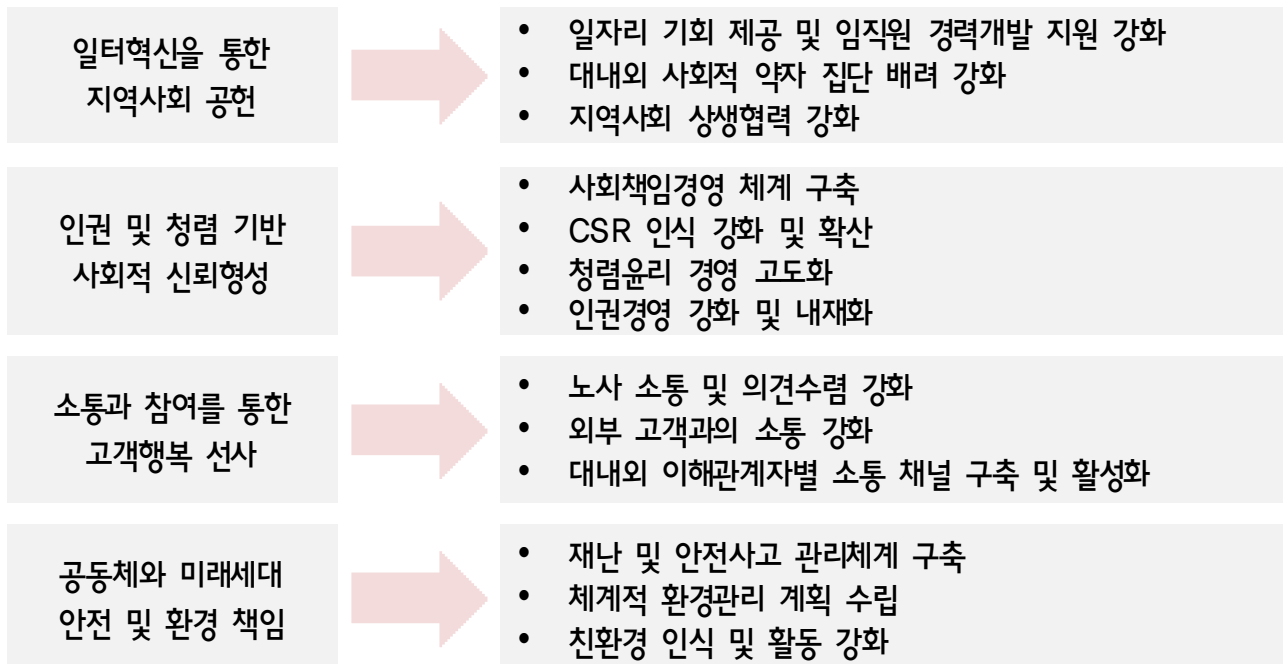
- 지자체 행정복지센터, 자원봉사센터, 공공기관 및 유관기관 등 업무 협약을 통한 지속적인 사회 공헌 활동 추진
- 타 공단 우수사례 발굴을 통한 사회적 책임 경영 활동 범위 확대, 사회공헌 활동 방향성 정립 및 홍보 콘텐츠 관리

IV CSR 추진 체계 및 전략 과제

○ CSR 중장기 전략체계도



○ CSR 4Good 전략 과제



V 세부 추진 과제

1 CSR 통합·관리 전담팀 운영

CSR 전담팀(기획안전팀)	
CSR 활동통합	<ul style="list-style-type: none"> • 전략체계 공유 및 보고 • 전략방향성 제공 및 추진현황 모니터링 • CSR 위원회 운영
CSR 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"> • 이해관계자 등 대외 지원 및 협력 • 부서별 담당자 지정 및 사내 교육 컨설팅 • 홍보 콘텐츠 및 매체 관리
사회공헌	<ul style="list-style-type: none"> • 대표사업 발굴 및 실행 • 활동 방향성 제공 및 실적관리

○ 주요역할

- 전사적 CSR 기획, 통합·관리 업무 기능 집중
- 연간 계획 수립(연 1회) 및 부서별 전략체계 공유
- 부서별 추진 현황 모니터링 및 피드백 실시
- 부서별 담당자 지정 및 사내 교육 컨설팅을 통한 업무 효율 증대
- 대외 지원, 홍보 콘텐츠 및 매체 관리를 통한 사회적 인식 향상
- 지역사회 분석을 통한 사회공헌 활동 프로그램 개발
- 지자체, 유관기관 협약을 통한 사회공헌 활동 지속성 유지

2 4Good 전략 세부 추진 과제

전략	과제	세부 추진 과제	담당부서	추진 년도
일터 혁신을 통한 지역사회 공헌	일자리 기회제공 및 임직원 경력 개발 지원강화	①신규 직무 발굴 및 청년, 장애인 고용 비율 확대	경영지원팀	공통
		②체계적 교육 훈련 계획 수립 및 강화	각 부서	공통
		③퇴직 예정자를 위한 전직 프로그램 운영	경영지원팀	2023
	대내외 사회적 약자집단 배려 강화	④각종 위원회 내 여성위원·여성관리자 참여 확대	경영지원팀	2022
		⑤양성평등 간담회 실시를 통한 여성 인력 참여	경영지원팀	2021
		⑥지역사회 내 사회적 배려집단 투자와 구매확대	경영지원팀	공통
	지역사회 상생협력 강화	⑦사회공헌 프로그램 개발 및 운영	기획안전팀	공통
		⑧사회공헌 활동 성과 분석 및 환류	기획안전팀	2021
인권 및 청렴기반 사회적 신뢰형성	사회책임경영 체계 구축	⑨CSR 전략 수립 및 정기 모니터링	기획안전팀	공통
		⑩대외 이해관계자와의 CSR 협의 구조 수립	기획안전팀	2022
	CSR 인식 강화 및 확산	⑪정기적 CSR 교육 실시	기획안전팀	2022
		⑫부서별 CSR 매뉴얼 작성	각 부서	2023
	청렴윤리 경영 고도화	⑬윤리경영 중장기 로드맵 실시	청렴감사팀	2021
		⑭직무분석을 통한 블라인드 채용 실시	경영지원팀	공통
	인권경영 강화 및 내재화	⑮정기적 인권영향평가 실시	청렴감사팀	공통
		⑯고객 접점 부서 담당자 대상 인권교육 강화	청렴감사팀	2024
소통과 참여를 통한 고객행복 선사	노사소통 및 의견수렴 강화	⑰노사 관련 사회적 이슈 공유	경영지원팀	2023
		⑱노조의견 반영 노사 상생 전략 수립	경영지원팀	2022
		⑲내부만족도 조사결과 후속 조치 방안 수립	청렴감사팀	2021
	외부고객과의 소통 강화	⑳고객(시민) 대상 캠페인 및 아이디어 공유 진행	각 부서	공통
		㉑바람직한 시설 이용 안내 강화(지속가능한 소비)	각 부서	2023
	대내외 이해관계자별 소통채널구축 및 활성화	㉒홈페이지 CSR 섹션 구성	경영지원팀	2022
		㉓CSR 보고서 발간	기획안전팀	2024
	공동체와 미래세대 안전 및 환경 책임	재난 및 안전사고 관리체계 구축	㉔직장 안전·보건 관련 위험 분석 및 개선 노력 강화	기획안전팀
㉕정기 안전 보건 교육 실시 및 사례 공유			기획안전팀	공통
㉖혁신 기술 활용 안전 역량 강화			각 부서	2024
체계적 환경관리 계획수립		㉗온실가스 배출량 모니터링 및 감소계획 수립	환경사업소	2021
		㉘대기오염물질 배출량 모니터링 및 감소계획 수립	환경사업소	2021
친환경 인식 및 활동강화		㉙친환경 관련 캠페인 참여 및 직원 인식 강화	기획안전팀	2021
		㉚공단 관리 휴양림 자연 서식지 보호 강화	교통휴양팀	2022

- 세부 추진 과제 30건 중 **10건의 공통 과제** 수립
- 연도별 추진 목표 설정 후 실행 및 성과 분석

VI 5개년 계획 및 연도별 추진목표(안)

○ 공통 추진 목표

추진 목표(안)	시기	세부 내용
①신규 직무 발굴 및 청년, 장애인 고용 비율 확대	연중 상시	- 직원 채용 시 청년, 장애인 고용율 확대 - 청년 인턴 채용을 통한 직무 경험 기회 제공
②체계적 교육 훈련 계획 수립 및 강화	연중 상시	- 각 부서별 개인 교육 훈련 계획 수립 - 교육 수료 후 실적 관리를 통한 교육 강화
⑥지역사회 내 사회적 배려집단 투자와 구매확대	연중 상시	- 어르신 사회활동 지원(여수시니어클럽 협약) - 지역 농수산물, 꽃, 상품권 구매 등
⑦사회공헌 프로그램 개발 및 운영	연중 상시	- 지역사회 분석을 통한 사회취약계층 파악 - 정기적인 「동행」 봉사단 운영 - 사회현상을 반영한 신규 프로그램 개발
⑨CSR 전략 수립 및 정기 모니터링	연중 상시	- CSR 전략 수립 및 위원회 구성(2년 단위) - 부서별 정기 모니터링을 통한 실적 관리 - 전략 수립에 따른 추진 상황 보고 실시
⑭직무분석을 통한 블라인드 채용 실시	연중 상시	- 직원 채용 시 직무 구분, 블라인드 채용 실시
⑮정기적 인권영향평가 실시	연1회	- 인권영향평가 실시 및 결과보고
⑳고객(시민) 대상 캠페인 및 아이디어 공유 진행	연중 상시	- 각 부서 특성에 맞는 캠페인 및 아이디어 공유 - 우수 아이디어를 바탕으로 한 시민 의견 수렴
㉔직장 안전·보건 관련 위험 분석 및 개선 노력 강화	연1회	- 각 부서별 위험성평가 실시 및 결과보고 - 안전·보건 관리자 위험성평가 실시 지원 및 관리
㉕정기 안전 보건 교육 실시 및 사례 공유	분기	- 일반근로자 매분기 사이버 교육 실시 - 사이버교육 불가자(현장근로자) 월1회 집체 교육 및 사고사례 공유를 통한 전파교육

○ 2021년도

추진 목표(안)	시기	세부 내용
⑤양성평등 간담회 실시를 통한 여성 인력 참여	연1회	- 양성평등 외부 전문가 및 여성인력 참여를 통한 사회적 약자 집단 배려 강화 방안 마련
⑧사회공헌 활동 성과 분석 및 환류	연1회	- 연간 추진한 사회공헌 활동 결과보고를 통한 성과 분석 및 피드백
⑬윤리경영 중장기 로드맵 실시	연1회	- 윤리경영을 위한 중장기 로드맵 구성 및 연간계획 수립
⑰내부만족도 조사결과 후속 조치 방안 수립	연1회	- 내부만족도 조사 실시 및 후속조치 방안 수립 및 결과보고
㉗온실가스 배출량 모니터링 및 감소계획 수립	연중 상시	- 온실가스 감축 목표 실적 관리 - 市관련 부서 업무 협의 및 결과보고
㉘대기오염물질 배출량 모니터링 및 감소계획 수립	연중 상시	- 대기오염물질 월 배출량 관리 - 대기오염물질 저감 관련 협약 체결
㉙친환경 관련 캠페인 참여 및 직원 인식 강화	연중 상시	- 친환경 관련 캠페인 진행 및 직원참여 독려를 통한 친환경 인식 강화

○ 2022년도

추진 목표(안)	시기	세부 내용
④각종 위원회 내 여성위원·여성관리자 참여 확대	연중 상시	- 이사회 여성임원 임명(연임) - 인사·면접위원회 여성 위원 위촉 - 여성관리자 육성 및 교육활동 지원
⑩대외 이해관계자와의 CSR 협의 구조 수립	연1회	- CSR 위원회 구성 시 대외 이해관계자 임명 및 구조 관련 협의회 실시
⑪정기적 CSR 교육 실시	반기	- CSR 전략 지표 및 과제를 바탕으로 각 부서별 담당자 교육 실시 후 보고
⑯노조의견 반영 노사 상생 전략 수립	분기	- 노사협의회 개최 및 회의록 게시
㉔홈페이지 CSR 섹션 구성	연중	- 홈페이지 시스템 CSR 섹션 신규 구축
㉔공단 관리 휴양림 자연 서식지 보호 강화	연1회	- 휴양림 서식지 보호 강화 계획 수립

○ 2023년도

추진 목표(안)	시기	세부 내용
③퇴직 예정자를 위한 전직 프로그램 운영	연1회	- 연간 인력 현황을 통한 퇴직예정자 파악 - 직무, 직종에 맞는 전직 프로그램 운영 후 성과분석 및 결과 보고
⑫부서별 CSR 매뉴얼 작성	연1회	- 부서별 CSR 과제 부여 및 매뉴얼 작성
⑰노사 관련 사회적 이슈 공유	연중 상시	- 노사 상생을 위한 사회적 이슈 정기적 공유
㉔바람직한 시설 이용 안내 강화(지속가능한 소비)	연중 상시	- 시설물 이용 관련 고객 안내 사항 강화

○ 2024년도

추진 목표(안)	시기	세부 내용
⑯고객 접점 부서 담당자 대상 인권교육 강화	반기	- 외부 전문가 활용을 통한 고객 접점 부서 상황별 고객 응대 요령 교육 실시
㉔CSR 보고서 발간	연1회	- 기업 가치 상승을 위한 CSR 보고서 발간 - 부서별 CSR 추진 실적 자료 취합 자료 검토
㉔혁신 기술 활용 안전 역량 강화	연1회	- VR, 드론 등 혁신기술을 활용한 사업장 안전점검 실시

○ 2025년도

추진 목표(안)	건수	세부 내용
4Good 전략 세부 추진 과제	30건	- 공통 추진과제(10건) 실적 분석 및 관리 - 연도별 추진 과제 성과 분석 및 피드백 - 전체 세부추진과제(30건) 지속적 운영

VII 2021년 주요 성과 및 반성

○ 추진 목표별 상황 및 완료·보완 사항

구분	추진 목표	추진 상황	추진 완료 및 보완 사항
공 통	①신규 직무 발굴 및 청년, 장애인 고용 비율 확대	○	- 2021년 청년 채용 9명 (전년도 4명) - 2021년 청년 인턴 4명 채용(신규 추진)
	②체계적 교육 훈련 계획 수립 및 강화	○	- 각 부서별 교육 훈련 이수 실적 관리 - 교육 이수 시간 파악 및 교육 강화
	⑥지역사회 내 사회적 배려집단 투자와 구매확대	○	- 여수시니어클럽 협약에 따른 노인일자리 창출 90명/76,153천원(전년도 70명/42,350천원)
	⑦사회공헌 프로그램 개발 및 운영	○	- 1~4분기 「동행」 봉사단 운영 완료 - 사회현상을 반영한 에코플로깅 실시 - 대한적십자사 연계 헌혈 캠페인 실시 - 사회복지공동모금회(사랑의 열매) 성금 기부 - 자원 재활용 소상공인을 위한 아이스팩 기부
	⑨CSR 전략 수립 및 정기 모니터링	△	- CSR 전략 수립 및 외부 이해관계자 구성 미흡 - 부서별 정기 모니터링 실적 관리 보완 필요
	⑭직무분석을 통한 블라인드 채용 실시	○	- 직원 채용 시 직무 구분, 블라인드 채용 실시
	⑮정기적 인권영향평가 실시	○	- 「인권영향평가 추진계획」 수립 완료
	⑳고객(시민) 대상 캠페인 및 아이디어 공유 진행	○	- ESG경영, 주민참여 혁신 아이디어 공모전 개최
	㉒직장 안전보건 관련 위험 분석 및 개선 노력 강화	○	- 각 부서별 정기 위험성평가 실시 및 보고 완료
	㉔정기 안전 보건 교육 실시 및 사례 공유	△	- 매분기 「근로자 정기안전보건교육」 실시 - 코로나19로 인하여 7월 이후 집체 교육 불가
신 규	⑤양성평등 간담회 실시를 통한 여성 인력 참여	○	- 2021년 양성평등 간담회 개최 완료(11.22.)
	⑧사회공헌 활동 성과 분석 및 환류	○	- 「동행」 봉사단 활동 및 만족도 결과보고 완료 - 연말 사회공헌활동 결과 보고 피드백 예정
	⑬윤리경영 중장기 로드맵 실시	○	- 2021년 「윤리경영 기본계획」 수립 완료
	⑰내부만족도 조사결과 후속 조치 방안 수립	△	- 내부고객만족도 조사 결과 후속조치 진행중
	㉗온실가스 배출량 모니터링 및 감소계획 수립	○	- 온실가스 감축 목표 실적 관리 - 市관련 부서 업무 협의 개최 및 보고(10.21.)
	㉘대기오염물질 배출량 모니터링 및 감소계획 수립	○	- 대기오염물질 월 배출량 관리 - 대기오염물질 저감 자발적 협약 체결(11.16.)
	㉙친환경 관련 캠페인 참여 및 직원 인식 강화	○	- 고고 챌린지, 아이스팩 기부 캠페인 추진

- 공통 10건 중 8건 완료(2건 추진), 신규 7건 중 6건 완료(1건 추진)로 전체 17건 중 14건이 추진 완료 되었으며, **82% 추진율**을 보이고 있음.
- 2021년을 CSR 경영 도입기라고 볼 때, 기존 과제의 정기적인 성과 분석과 피드백이 필요하며, 차년도에 적용 가능하도록 수정 보완하는 것이 필수적임.

VIII **향후 업무 추진 일정**

일 정	내 용	담당부서
2021.12.~	중장기 사회책임 경영 계획 및 체계도 공유	기획안전팀
2022.03.~	부서별 CSR 담당자 지정 및 과제 부여	기획안전팀
2022.06.~	CSR 위원회 구성 및 운영	기획안전팀
2022.08.~12.	부서별 성과 분석 및 피드백	기획안전팀 각 부서
2023.01.~	CSR 보고서 발간 준비	기획안전팀 각 부서
2023.06.~	상반기 부서별 추진 실적 점검 및 피드백	기획안전팀 각 부서
2023.12.~	CSR 위원회 개최(당년도 성과 보고 및 차년도 계획 수립)	기획안전팀
2024.01.~	CSR 보고서 발간 자료 취합 및 배포 준비	기획안전팀 각 부서
2024.06.~	CSR 위원회 재구성 및 운영	기획안전팀
2024.12.	CSR 보고서 발간	기획안전팀

IX

행정사항

○ CSR 위원회 구성 및 운영

- ESG 경영 위원회를 통한 CSR 위원회 기능 추진
- 주요역할
 - 전사적 CSR 전략 및 정책, 성과 피드백
 - 분야별 공단 운영 및 이용에 대한 모니터링 의견 공유
 - 분야별 이해관계자 의견 청취 및 아이디어 공유

○ CSR 전담팀 활성화

- 2024~2025년 CSR 보고서 발간을 위한 전담팀 활성화 및 실적관리 철저

○ 사회공헌 활동 프로그램 개발 및 운영

- 연간 지역사회 분석을 통한 사회 취약 계층 파악
- 여수시 자원봉사센터, 관내 행정복지센터 협약을 통한 체계 구축
- 대한적십자사 여수봉사관 연계 신규 활동(사랑의 빵 나눔) 추진
- 장애인시설, 보육원, 다문화여성쉼터 등 생활 물품 및 식료품 기부 추진
- 타 공단 우수 사례 발굴 및 전파

○ 친환경 관련 캠페인 참여 및 직원 인식 강화

- 지역 소상공인을 위한 자원 재활용 아이스팩 기부 캠페인 정례화
- 신규 친환경 캠페인 추진(사내 종이컵 없는 날, 일회용품 사용 줄이기 등)

붙임

연도별 주요 사회공헌 활동 추진 실적 (2019~2021)

<2019년도>

구분	활동 내용
사회공헌	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사회적 약자 대상 서비스 - 2019.5.17.(금)~12.11.(수) / 동백원, 여수시노인복지회관 - 청소, 환경 정리, 식판 및 주방 기구 설거지, 식사 준비 보조 등 - 동백원, 여수시노인복지회관
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 명절맞이 취약지역 및 국가산단 특별 청소 - 연 2회 (설, 추석) - 국가 산단 특별 청소를 통한 청소 취약 지역 관리 / 15.6톤 수거
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 찾아가는 운동 처방 서비스 - 장애인 시설을 대상으로 기초 측정, 운동처방, 스트레칭 서비스 제공 실시 - 5개 시설 / 1,352명 지원
상생협력 지역복지 네트워크	<ul style="list-style-type: none"> ■ 생존 수영 프로그램 실시 - 지역 내 초등학교와 협조하여 초등생들을 위한 생존 수영 프로그램 실시 - 21개 초등학교 협조 / 19,493명 지원
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사회적 기업(아름다운 가게)과 연계한 헌 옷 기부 - 1개소 / 500점
대외협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2019년 세계수영선수권대회 운영 지원 - 수영장 1개소 / 8명 지원
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 노인일자리 창출 - 여수시니어클럽과 협약하여 노인일자리 창출 - 60명 / 21,600천원
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장애인전용시설 대관 및 어린이 행사 지원 - 28회 / 5,538명

<2020년도>

구 분	활동 내용
사회공헌	<ul style="list-style-type: none"> ■ “동행” 봉사단 운영 - 상·하반기 농촌 일손 돕기 - 2020. 6.26.(금) 옥수수 수확 및 선별 작업 / 화양면 / 34명 참여 - 2020.10.31.(토) 고구마 수확 및 선별 작업 / 율촌면 / 35명 참여
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 명절맞이 취약지역 및 국가산단 특별 청소 - 연 2회 (설, 추석) - 국가 산단 특별 청소를 통한 청소 취약 지역 관리 - 설 차량 11대 / 8.8톤 수거 / 59명 참여 - 추석 차량 12대 / 9.5톤 수거 / 71명 참여
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 찾아가는 운동 처방 서비스 - 2020.1.~11.(주 2회) - 장애인 시설을 대상으로 기초 측정, 운동처방, 스트레칭 서비스 제공 실시 - 2개 시설 / 508명 지원
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역사랑 상품권 및 지역 농수산물 구매 - 구매실적 10,116천원
상생협력 지역복지 네트워크	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사랑나눔 청소차 운영 - 읍면동 연계를 통한 대상 세대(사회적 약자) 선정 후 쓰레기 수거 지원 - 16세대 / 차량 18대 / 35.53톤 수거
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대한적십자사와 연계한 헌혈 캠페인 - 2020.7.16.(목) 장애인국민체육센터 및 환경사원복지관 앞 주차장 - 47명 참여 / 해피펀드 헌혈증 기부 64장
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사회적 기업(아름다운 가게)과 연계한 헌 옷 기부 - 2020.8.28.(금) 아름다운가게 여서점 / 1개소 - 헌 옷, 신발, 가방, 인형, 잡화류 등 / 160개
대외협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 노인일자리 창출 - 여수시니어클럽과 협약하여 노인일자리 창출 - 70명 / 42,350천원
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장애인전용시설 대관 및 어린이 행사 지원 - 22회 / 1,499명
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 민간체육시설 점검 지원 - 코로나19로 인한 체육시설 휴장으로 방역 봉사활동 및 민간체육시설 점검 지원 실시 - 경로당, 복지시설, 당구장, 헬스장 등 / 164개 시설 / 1,200명 지원
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 환경사업소 방역활동 및 청소 봉사활동 - 2020.11월 중 2회 - 환경사업소 대정비 기간을 활용한 주변 지역 청소 봉사활동 - 영취산 등산로, 신덕해수욕장 / 34명 참여

<2021년도>

구분	활동 내용																					
사회공헌	<ul style="list-style-type: none"> ■ “동행” 봉사단 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 2021. 4.17.(토) 돌산 동백골 해변 환경정화 / 37명 참여 - 2021. 7. 2.(금) 옥수수 수확 및 분리작업 / 돌산 평사리 / 38명 참여 - 2021.10. 1.(금) 환경 정화, 에코플로깅 캠페인 / 미평옛철도길 / 36명 참여 - 2021.11.12.(금) 고구마 수확 및 정리 / 화양면 세포리 / 30명 참여 																					
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 명절맞이 취약지역 및 국가산단 특별 청소 <ul style="list-style-type: none"> - 연 2회 (설, 추석) - 국가 산단 특별 청소를 통한 청소 취약 지역 관리 - 설 차량 10대 / 9.6톤 수거 / 50명 참여 - 추석 차량 4대 / 3.6톤 수거 / 18명 참여 																					
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 찾아가는 운동 처방 서비스 <ul style="list-style-type: none"> - 2021.1.~11.(주 2회) - 장애인 시설을 대상으로 기초 측정, 운동처방, 스트레칭 서비스 제공 실시 - 4개 시설 / 885명 지원 <p style="text-align: right;">(단위 : 명)</p>																					
	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th rowspan="2">총계</th> <th colspan="3">상반기</th> <th colspan="3">하반기</th> </tr> <tr> <th>소계</th> <th>장애인 부모연대</th> <th>다솜누리</th> <th>소계</th> <th>장애인 종합복지관</th> <th>꿈이룸터</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>참여인원</td> <td>885</td> <td>570</td> <td>270</td> <td>300</td> <td>315</td> <td>150</td> <td>165</td> </tr> </tbody> </table>	구분	총계	상반기			하반기			소계	장애인 부모연대	다솜누리	소계	장애인 종합복지관	꿈이룸터	참여인원	885	570	270	300	315	150
구분	총계			상반기			하반기															
		소계	장애인 부모연대	다솜누리	소계	장애인 종합복지관	꿈이룸터															
참여인원	885	570	270	300	315	150	165															
상생협력 지역복지 네트워크	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역 농수산물 및 꽃·화분 구매 <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 경제 활성화를 위한 지역 특산품(수산물) 구입 : 9,084천원 - 코로나19 관련 지역 화훼 농가 돕기 꽃·화분 구입 : 3,180천원 																					
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사랑나눔 청소차 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 읍면동 연계를 통한 대상 세대(사회적 약자) 선정 후 쓰레기 수거 지원 - 22세대 / 차량 27대 / 60.1톤 수거 																					
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대한적십자사와 연계한 헌혈 캠페인 <ul style="list-style-type: none"> - 2021.6.30.(수) 장애인국민체육센터·환경사원복지관 앞 주차장 / 29명 참여 - 2021.12.8.(수) 장애인국민체육센터·환경사원복지관 앞 주차장 / 20명 참여 																					
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사회적 기업(아름다운 가게)과 연계한 헌 옷 기부 <ul style="list-style-type: none"> - 2021.9.28.(화) 아름다운가게 여서점 / 1개소 - 헌 옷, 신발, 가방, 인형, 잡화류 등 / 183개 ■ 행정안전부 장관상 시상금 및 임직원 성금 모금 기부 <p style="text-align: right;">(단위 : 천원)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>전국 시군구 지방공기업 우수사례 경진대회(최우수상) 시상금</th> <th>연말 임직원 성금 모금액 (90명 참여)</th> <th>합 계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,500</td> <td>2,770</td> <td>4,270</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 사회복지공동모금회(사랑의 열매) 언론사 성금 기탁 : 2,000천원 - 관내 행정복지센터 및 사회복지 시설 물품 기부 : 2,270천원(마스크, 생필품 및 식료품) ■ 지역사회 소상공인을 위한 자원 재활용 아이스팩 기부 <ul style="list-style-type: none"> - 관내 행정복지센터 기부 : 약 200개 	전국 시군구 지방공기업 우수사례 경진대회(최우수상) 시상금	연말 임직원 성금 모금액 (90명 참여)	합 계	1,500	2,770	4,270															
전국 시군구 지방공기업 우수사례 경진대회(최우수상) 시상금	연말 임직원 성금 모금액 (90명 참여)	합 계																				
1,500	2,770	4,270																				
대외협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 노인일자리 창출 <ul style="list-style-type: none"> - 여수시니어클럽과 협약하여 노인일자리 창출 - 90명 / 76,153천원 																					

- 청렴·반부패 문화의 지속적 확산을 위한 -

중 장 기 윤 리 (인 권)경 영 계 획

윤리(인권)경영 중장기 경영계획

청렴·반부패 문화의 지속적인 확산과 윤리 규범 강화를 통해 사회적 가치, 시민에게 신뢰받는 기관, 투명한 조직 이미지를 구현하기 위한 윤리경영 중장기 계획을 수립하고자 함.

1 | 환경 및 SWOT 분석

□ 대내·외 환경분석

○ 정치, 경제, 사회, 기술적(PEST) 환경

구분	주요내용																
정치적 (Political)	○ (국가비전) 100대 국정과제 중 윤리경영 유사과제 발췌																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>국정과제</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>반부패 개혁으로 청렴한국 실현</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>국민 인권을 우선하는 민주주의 회복과 강화</td> </tr> <tr> <td>23</td> <td>공정한 시장질서 확립</td> </tr> <tr> <td>63</td> <td>노동존중 사회 실현</td> </tr> <tr> <td>64</td> <td>차별 없는 좋은 일터 만들기</td> </tr> <tr> <td>66</td> <td>실질적 성평등 사회 실현</td> </tr> <tr> <td>71</td> <td>휴식 있는 삶을 위한 일·생활의 균형 실현</td> </tr> </tbody> </table>	구분	국정과제	2	반부패 개혁으로 청렴한국 실현	6	국민 인권을 우선하는 민주주의 회복과 강화	23	공정한 시장질서 확립	63	노동존중 사회 실현	64	차별 없는 좋은 일터 만들기	66	실질적 성평등 사회 실현	71	휴식 있는 삶을 위한 일·생활의 균형 실현
	구분	국정과제															
	2	반부패 개혁으로 청렴한국 실현															
	6	국민 인권을 우선하는 민주주의 회복과 강화															
	23	공정한 시장질서 확립															
	63	노동존중 사회 실현															
	64	차별 없는 좋은 일터 만들기															
66	실질적 성평등 사회 실현																
71	휴식 있는 삶을 위한 일·생활의 균형 실현																
경제적 (Economic)	○ 청렴수준 : 우리나라 경제 규모에 비해 상대적으로 낮은 수준 ▶ 경제규모(GDP) : 세계 10위, 청렴도(CPI) : 세계 33위																
	○ 부패인식지수 : 10점 상승시 1인당 GDP 성장률 0.5% 증가																
	○ 국가청렴도 지수 1단위 상승 시 1인당 GDP 성장률 2.64% 증가																
사회적 (Social)	○ 최근 LH사태로 공직사회에 대한 국민 신뢰도 급락 ○ 일반국민과 공직자 간 부패인식에 대한 간극이 큼 ○ 갑질 근절 및 윤리경영에 대한 사회적 관심 증대																
기술적 (Technological)	○ 부패공직자 공개 등 각종 시스템을 통한 사전정보공개 강화 ○ 정보시스템 의존도의 증가																

구 분	정 의	
윤리 (인권) 경영	강점(S)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이사장의 갑질근절 및 반부패·청렴에 대한 강한 의지 표명 ○ 지속적인 공직윤리 강조를 통하여 임직원 청렴의식 내재화 ○ 직장 내 괴롭힘, 성희롱·성폭력 등 매뉴얼의 지속적인 현행화 ○ 예산·회계 관리의 투명성 제고를 위해 일상감사 및 자체감사 등의 시행으로 내부 통제시스템 강화 ○ 임직원 행동강령 등 관련규정 자체 정비 및 반영을 통한 내부 통제 강화 ○ 인권경영헌장 제정, 내·외부 청렴도 조사 등 다양한 윤리(인권)경영 활동을 전개하여 청렴기관 이미지 조성
	약점(W)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 넓은 사업장 운영범위에 의한 관리 감독의 사각지대 발생으로 산재 발생률 높음 ○ 일부 시설물 노후화로 지속적인 관리를 통한 서비스 수준 유지 필요 ○ 임직원의 부패관련법령에 대한 관심 부족 ○ 팀(소)간 소통 부재에 따른 협업체계의 부재 ○ 윤리(인권)경영 결과에 대한 피드백 및 성과보상 체계 미흡

□ SWOT 분석

환경 분석

		강점(Strength)	약점(Weakness)
내부 환경		<ul style="list-style-type: none"> ○ 이사장 및 경영진의 청렴·윤리경영 확립을 위한 강력한 의지 ○ 윤리(인권)경영시스템 등 인프라 구축 운영 ○ 지속적 자체 감사를 통한 청렴조직 관리 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 윤리(인권)경영 결과에 대한 피드백 및 성과보상 체계 미흡 ○ 팀(소)간 소통 부재에 따른 협업체계의 부재 ○ 임직원의 부패관련법령에 대한 관심 부족
		기회(Opportunity)	위협(Threat)
외부 환경		<ul style="list-style-type: none"> ○ 이해충돌방지법 제정, 청탁금지법 강조 등 공공기관의 강력한 공직부패 개선 요구 ○ 정보공개 청구 등 공단의 반부패 활동에 대한 시민관심 증대 ○ 공공기관에 대한 정부의 다양한 청렴 평가 추진 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 윤리(인권)경영 선도기관 대비 내재화 수준 저조 ○ 공공기관에 대한 시민들의 부정적 인식 ○ 고질적 비위발생 가능 분야의 관리 체계 미흡

- SO전략 : 반부패 활동을 통한 투명경영 강화
 - 전부서 반부패 활동을 통한 투명한 기관 이미지 제고
 - 반부패 모범사례 지속적 발굴 및 전파
 - 자체감사 및 청렴평가를 토대로 공정한 사회적 기업 달성

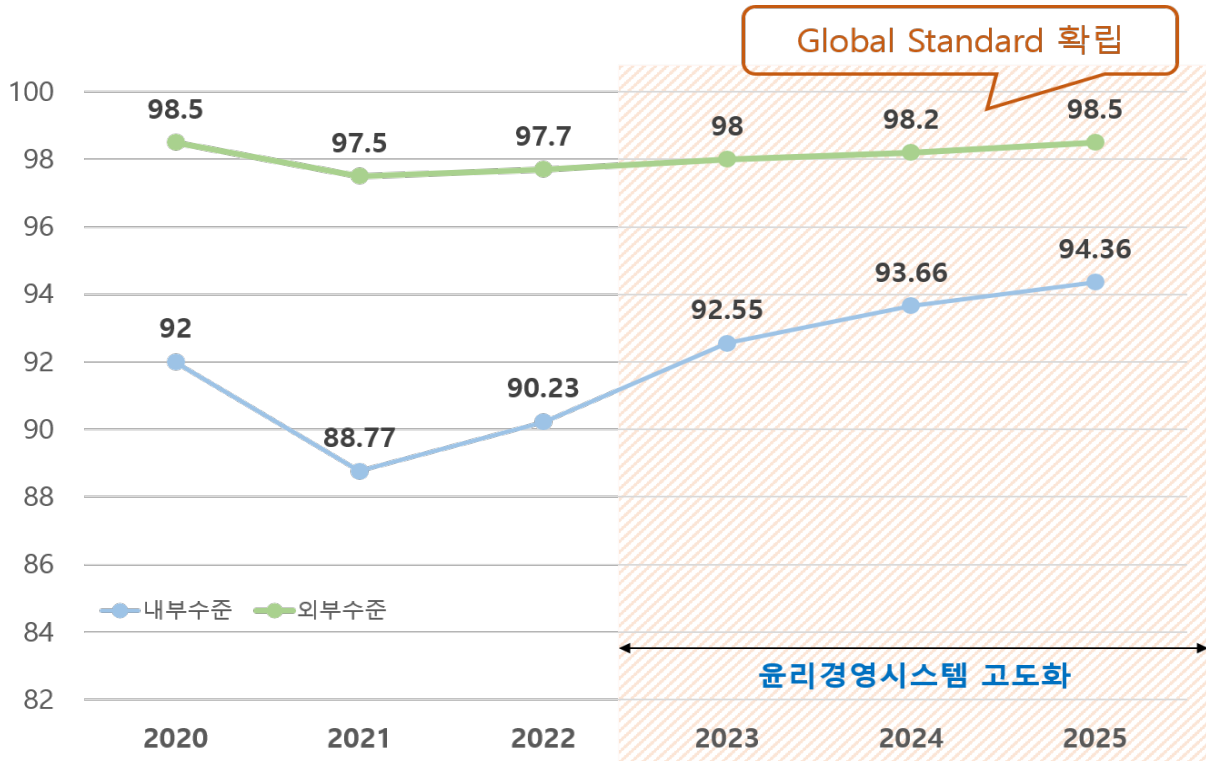
- ST전략 : 부패유발요인 제거 및 개선
 - 부패 취약분야에 대한 지속적 관심과 개선 및 환류
 - 직원 참여형 활동을 통한 반부패 청렴문화 확산
 - 청렴의식 내재화를 위한 청렴윤리 교육 지속 추진

- WO전략 : 소통강화를 통한 자율적 윤리경영시스템 구축
 - 각 부서와의 소통강화를 통한 자율적 제도 개선
 - 공익신고 또는 비위신고에 대한 철저한 보호·보상체계 구축
 - 윤리(인권)경영 실천 분석 및 피드백 강화

- WT전략 : 예방적 부패방지 활동으로 청렴의식 개선
 - 예방적 부패방지 활동 및 상시 모니터링 강화
 - 부패취약분야 업무 프로세스 개선 및 청렴교육 진행
 - 준법·윤리경영 체계 운영을 위한 규범 체계 구축 및 관리 강화

2 전략 체계도

□ 윤리(인권)경영 중기 목표



구분	지표명	' 20년	' 21년	' 22년	' 23년	' 24년	' 25년
내부 수준	내부 청렴도(자체조사)	-	2등급 (8.34)	2등급 (8.52)	1등급 (9.01)	1등급 (9.10)	1등급 (9.11)
	인권영향평가(기관운영)	1등급 (95.02)	1등급 (95.95)	1등급 (96.00)	1등급 (96.05)	1등급 (97.00)	1등급 (97.00)
	인권영향평가(주요사업)	1등급 (100점)	2등급 (87.33)	2등급 (89.50)	1등급 (91.50)	1등급 (93.00)	1등급 (95.00)
외부 수준	외부 청렴도(자체조사)	1등급 (9.85)	1등급 (9.75)	1등급 (9.77)	1등급 (9.80)	1등급 (9.82)	1등급 (9.85)

공기업의 사회적 책무 이행

업무수행시 요구되는 높은 윤리의식수준 등 사회적책무 이행 기반 조성

발전정비업계 지속가능 성장의 場 마련

ESG경영을 위한 윤리·인권분야 정보공유의 場 구축

근로 만족도 및 업무 집중도 향상을 위한 기반 조성

인권침해 예방을 통한 근로만족도 및 업무집중도 제고 기반 형성

□ 윤리(인권)경영 체계 고도화를 위한 중기 로드맵 구축

비전

사회적 가치실현으로 시민과 상생하는 공기업

윤리
경영
목표

**반부패 및 윤리(인권)경영을 통해 사회적 가치를 실현할 수
있는 조직문화 개선으로 경영전략 확립**

전략
목표

부패발생 Zero

자율적 참여

클린경영 이미지 제고

전략
방향

클린문화 내재화 및 확산을 통한 청렴한 윤리경영 문화조직 구축

추진
과제

준법경영

공정경영

부패방지

투명성강화

신뢰구축

실천
방향

- 전 직원 윤리실천 생활화를 통한 청렴 윤리경영 실천마인드 함양
- 반부패 클린 시스템 구축으로 비위신고센터 운영 확대
- 투명한 조직문화 조성을 위한 청렴교육 실시
- 청렴도 제고를 위한 자체 감사팀 활동평가 및 환류기능 강화
- 청렴실천 관련 매뉴얼 제작 및 자체교육 실시로 투명한 조직문화 확산

실천
과제

- 청렴도 제고를 위한 대·내외 평가시행 및 환류기능 확대
- 반부패 청렴이미지 조성을 위한 내부통제 시스템 마련
- 비리·부패 행위 근절을 위한 제규정 마련 및 정비
- 감사사례집, 윤리경영 관련 매뉴얼 제작 및 배포
- 청렴한 조직문화 조성을 위한 교육 강화

단계

**Step 1. 도약기
(2020년)**

**Step 2. 발전기
(2021년~2022년)**

**Step 3. 성숙기
(2023년 ~ 이후)**

세부
실천
과제

윤리(인권)경영
기반구축 및 환경조성

- 위원회·규정 정비
- 전담부서 신설
- 자체 감찰 실시 및 평가
- 청렴·부패 교육 실행
- 비위신고 센터 운영
- 인권경영위원회 구성 및 운영
- 인권침해 구제절차 매뉴얼 제정

윤리(인권)경영 내재화

- 내부 통제 시스템 구축
- 청렴의 날 실행
- 전 직원 청렴·부패 교육 실행
- 안전보건경영시스템 도입
- 내·외부 청렴도 조사
- 청렴퀴즈 진행
- 윤리 및 인권 경영 통합 추진으로 인한 중장기 계획 재수립
- 준법·부패방지 시스템 도입

윤리(인권)경영 고도화

- 내부통제 시스템 고도화
- 윤리(인권)경영시스템 고도화
- 클린 선도기업 도약
- 윤리(인권) 관련 매뉴얼 확립 및 인증 획득 추진
- 여성 관리자 및 위원회 여성 위원 비율 점증적 확대
- 부패예방 기능강화

3 | 추진실적**1. 윤리(인권)경영 기반구축 및 환경조성**

○ 임직원 부패 예방을 위한 규정 제도화

- 임직원 행동강령 제정

- 관련근거 : 부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한법률 제8조
- 제정목적 : 부패방지과 깨끗한 공직풍토 조성
- 주요내용
 - ▶ 공정한 직무수행
 - ▶ 부당이득의 수수 금지 등
 - ▶ 건전한 공직풍토의 조성
 - ▶ 위반시의 조치 등
- 제정공포 : 2017년

○ 임직원 부패방지를 위한 내부규정 제도화

- 인사규정

- 성범죄 등 지방공무원법에 명시된 채용 결격사유 반영
- 징계종류에 경징계, 중징계 명시
 - ※ 경징계 : 견책 및 감봉 / 중징계 : 정직, 강등, 해임, 파면
- 제정공포 : 2017년

- 인사규정 시행세칙

- 공금횡령·유용, 업무상배임, 청렴의무 위반에 대한 징계양정 강화
- 음주운전 징계양정기준표, 징계부가금 부과 규정
- 임직원 친인척(배우자 및 4촌 이내 혈족·인척) 공개
- 제정공포 : 2017년

○ 윤리(인권)경영 전담부서 신설 : 2020. 1. 10.

- 청렴혁신팀 신설 ⇨ 現) 청렴감사팀
 - 윤리(인권) 담당자 지정
- 공단 홈페이지 내 비위신고센터 메뉴 신설 : 2020. 2. 7.
- 운영목적 설명 및 비위 발생시 신고요령 안내
- 자체 감사 및 감찰 활동 계획 수립 : 2020. 2. 17.
- 상시감찰(월 2회), 중점감찰(명절, 하계휴가철, 연말연시 등)
 - 비위행위자 사전 예방 활동 강화와 징계처분 강화
 - 공단 홈페이지 내 부조리신고 채널 상시 운영
 - 전 직원 청렴도 자기진단 실시(1회/분기)
- 2020년 공공분야 갑질 근절계획 수립 : 2020. 3. 20.
- 갑질 피해 신고·지원센터 설치 등 창구 확대
- YUMC 청렴 혁신 마일리지 제도 운영계획 수립 : 2020. 3. 27.
- 청렴문화 활성화를 위한 맞춤형 자율활동 마련
 - 자발적 혁신 참여 직원에 대한 보상책 제시
- 2020년 제1차 인권경영위원회 개최 : 2020. 5. 26.
- 인권경영위원회 구성 및 위원장 선임
 - 인권경영 추진계획안 심의·의결
 - 인권경영 중장기 추진체계 구축
 - 인권영향평가 실시 계획 등
- 2020년 부패방지 교육계획 수립 : 2020. 6. 10.
- 청렴조직 운영을 위한 이론 및 실천방안 수록

- 윤리경영 기본계획 수립 : 2020. 6. 18.
 - 청렴정책, 부패감시, 리스크 관리 등 사전예방 정책

- 부서별 인권·윤리경영 담당자 지정 : 2020. 8. 14.
 - 각 팀(소)별 인권·윤리경영 담당자 지정(7명)

- 적극행정 실행계획 수립 : 2020. 9. 14.
 - 소극행정 혁파 및 적극적으로 일할 수 있는 공직문화 조성

- 2020년 공단 갑질 실태파악 설문조사 실시 : 2020. 10. 21.
 - 불공정 행위 등에 대한 내부 직원 인식조사 및 모니터링 계획

- 인권침해 구제절차 매뉴얼 제정 : 2020. 11. 9.
 - 인권 침해, 분쟁을 대비하여 피해자 보호 및 구제 위한 절차 마련
 - 「인권경영 운영규정 제5장(인권의 규제)」에 대한 세부적인 매뉴얼 마련을 통한 인권침해 사전 예방

- 2020년 제2차 인권경영위원회 개최 : 2020. 11. 12.
 - 인권영향평가 결과 및 인권침해 구제절차 제정 심의·의결

- 2020년 외부 청렴도조사 추진계획 수립 : 2020. 12. 1.
 - 업무 담당자의 윤리의식 수준 진단 및 문제점 개선방안 마련

4

세부추진계획

2. 윤리(인권)경영 내재화

○ 내부 통제시스템 구축 : 감사·감찰, 소극행정 근절 등

- 추진근거

- 「공공감사에 관한 법률」 제2조 및 제3조
- 공단 「감사규정」 제2조(감사의 직무)

- 중점사항

- 음주운전 및 각종 비리행위를 사전예방하는 공직기강 감찰 수행
- 민원 불편사항, 부작위 또는 직무태만 등 소극적 업무태태 문책 및 「공무원법」 제56조(성실의무) 위반소지 등 집중 감사
- 예산집행 실태조사를 통해 회계부정 방지 및 투명성 제고

- 운영방향

- 일상감사 및 복무감찰 수행(수시)
- 공단 직원의 적극행정 장려(분기별)
- 「회계규정」 현행화 및 전자계약 방식 도입('21년 하반기)
- 협력업체 대상 외부청렴도 조사 실시(연 1회)

- 수행인원

- 1개팀 3명(청렴감사팀장 외 2명)

○ ‘청렴의 날’ 운영

- 추진목적 : 청렴활동에 대한 관심도 제고 및 자체적 부패방지
통제 의식 정착

- 운영시기 : 매월 첫째주 수요일

- 참여대상 : 공단 전직원
- 주요내용
 - 기관장 청렴 메시지 전파(분기별)
 - 청렴도 자가진단 설문조사(분기별)
 - 교육, 토론, 상담 등 부서별 자율실천과제 실시(매월)

○ 부패방지 교육계획 수립

- 관련근거 : 부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률 제81조의 2
 및 동법 시행령 제88조의 2(부패방지 교육의 실시 등)

- 교육개요

- 모든 임직원 연 1회, 2시간 이상의 교육 이수 의무화
- 공직 생애주기별 직원 및 부패 취약분야 종사자는 대면교육 실시 원칙
 - ▶ 신규 임용자는 임용된 날로부터 3개월 이내
 - ▶ 승진자는 승진자 교육과정에 청렴교육 반영
 - ▶ (상임임원 이상) 고위공직자 교육
 - ▶ (계약, 검수 등) 부패 취약분야 종사자는 전보일로부터 3개월 이내

■ 대면교육은 법정사항으로 코로나19로 인해 교육 지연 시 안정화 되는 시점에 실시하거나, 방역지침을 준수하여 소규모 교육이나 실시간 화상교육 활용(실시간 유튜브나 스트리밍 교육은 불인정)

- 교육내용

- 부패방지 법령 및 제도에 관한 사항과 시책수립 등 공단 청렴정책 추진에 관한 사항
- 그 밖에 청렴의식 함양과 교육에 필요한 사항

- 청렴교육 이수현황(2021년 12월 기준)

(단위 : 명)

구 분	계	임원	청렴 감사팀	기획 안전팀	경영 지원팀	교통 휴양팀	체육 시설팀	도시 미화팀	환경자원 사업소
대 상	464	3	3	8	7	54	60	289	40
인 원	183	3	3	8	7	54	60	8	40
%	35.2%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	2.77%	100%

※ 코로나19로 인한 환경미화직 집체교육 불가(2021. 12. 29.~2021. 12. 31. 시청각 교육 예정)

○ 안전보건경영시스템(ISO45001) 인증 완료

- 추진목적 : 근로자 안전사고 사전 예방 및 체계적인 절차 수립으로
대응력 강화

- 주요내용

- 안전보건경영 전반에 관한 규정 및 절차 확립
- 위험성평가, 매뉴얼, 절차서, 지침서 표준화(문서화) 및 관리체계 수립

○ 내·외부 청렴도 조사 실행

- 목 적 : 공단의 청렴수준 자가진단 및 공정성, 투명성이 보장되는
경영활동을 통해 신뢰받는 공단으로 지속적 성장 필요

- 조사방법 : 전화조사 및 온라인 조사(이메일 또는 네이버폼)

- 주요내용

구 분	종합청렴도 (점)			외부청렴도 (점)			내부청렴도 (점)		
	' 20	' 21	변화	' 20	' 21	변화	' 20	' 21	변화
여수시도시관리공단	-	9.31	-	9.85	9.75	△0.1	-	8.34	-
공공기관	8.27	8.27	-	8.53	8.54	0.01	7.59	7.57	△0.02
지방공사·공단	8.53	8.41	△0.12	8.84	8.64	△0.2	7.61	7.80	0.19

○ 청렴퀴즈 실시

- 운영목적 : 내부직원들의 업무역량을 증진하고 청렴의식을 함양하여
건전한 조직문화 조성기여

- 출제범위 : 공단 감사규정, 임직원 행동강령, 인사규정 등 윤리관련 규정
관련 부분 등 발췌
- 문제구성 : 객관식 및 주관식 혼용 출제(10문제 내외)
- 참여대상 : 공단 전 직원
- 시 행 : 2022년(예정)

○ 사규 부패영향평가 실시

- 추진근거

- 「부패방지권익위법」 시행(‘19.10.17.)으로 국민권익위의 부패영향평가를
통해 공기업·준정부기관 등의 사규에 대해서 개선 권고 가능

■ 「부패방지권익위법」
제28조(법령 등에 대한 부패유발요인 검토) ① 위원회는 다음 각 호에 따른 법령
등의 부패유발요인을 분석·검토하여 그 법령 등의 소관 기관의 장에게 그 개선을
위하여 필요한 사항을 권고할 수 있다.
1. ~ 3. (생략)
4. 「공공기관의 운영에 관한 법률」 제4조에 따라 지정된 공공기관 및 「지방공기업법」
제49조·제76조에 따라 설립된 지방공사·지방공단의 내부규정

- 의의

- 사규에 내재한 부패 취약요인을 입안 단계에서 사전 제거·정비
함으로써 정책 수립·집행 과정의 투명성 제고

- 평가대상

- 「공직자윤리법」 제3조의 2에 의거,
 - ▶ 국민에 직접적인 영향을 미치는 업무(회계, 계약, 자산관리 등)
 - ▶ 부패 유발요인이 잠재하기 쉬운 업무(인사, 감사, 위원회 운영 등)

- 처리절차

- (국민권익위) 조치기한을 정하여 개선권고안을 서면으로 통보
- (해당기관) 기한 내 필요한 조치를 마치고 결과 제출
- (국민권익위) 결과 평가 및 이행 부진 시 실태조사 및 소명 요구

○ 공단 「여비규정」 개정

- 개정사유
 - 근무지 외 출장 시 허위출장 및 출장비 부정수령 등을 방지하기 위한 제도적 장치 마련
- 조치기한 : 2021. 6.
- 주요내용
 - 여비 중 숙박비, 교통비를 결제 시 카드결제가 원칙
 - 여비 정산 시 카드 영수증 등 증빙서류 제출절차 신설

3. 윤리(인권)경영 고도화

- 윤리(인권)경영시스템 고도화
 - 목 적 : 청렴·윤리(인권)경영에 대한 전산화로 경영정보 공개 기반 마련
 - 내 용
 - 청렴·윤리(인권)경영 시스템 구축을 통한 빅데이터 축적 및 유지관리 등
 - 인권영향평가 증대에 따른 데이터 축적을 바탕으로 임직원 및 이해관계자에 대한 인권 증진 및 피해 최소화 노력
 - 인권경영위원회와 ESG 협의체 통합을 통해 공단 내부 다양한 경영활동과 인권경영의 통합 운영(경영범위 확대 가능)
- 청렴도 우수기관
 - 목 적 : 대내외 청렴·윤리(인권)경영 선도를 위한 청렴도 증진
 - 내 용 : 대내외적 청렴 및 클린한 공단 이미지 구축 및 직원들의 청렴의식 향상을 통한 전략적 마케팅
- 매뉴얼 확립 및 인증 획득 추진
 - 준법경영시스템(ISO37301) 및 부패방지시스템(ISO37001) 인증 획득

- 공단의 임직원이 업무 수행 시 법규를 준수하도록 함으로써 리스크 예방 및 최소화
- 상시적이며 통합적인 활동을 통해 공단의 법률적 효율성 제고
- 인권침해 구제절차, 직장 내 괴롭힘, 성희롱·성폭력 대응 등 관련 매뉴얼 제정 및 현행화
 - 내부 직원들의 인권침해·윤리경영을 위한 지침서 마련

○ 여성 관리자 및 위원비율 증진

- 목 적 : 여성 근로자의 인권 증진 및 지배구조 변화
- 주요내용 : 여성 관리자 및 위원회 여성 위원 비율 점증적 확대

○ 부패 예방 기능 강화

- 목 적 : 자체감찰 등 감찰 활동 강화로 부패 취약분야, 공직자 기강해이 등을 차단하여 엄정한 공직기강 확립
- 주요내용
 - 부패 취약분야 모니터링 지속 추진(공정성, 투명성 제고 및 임직원 이해충돌 가능성 등 부패 유발요인 지속 점검)
 - 공직기강 및 청렴성 위반행위 상시 점검
 - 제도개선 사후관리 강화
 - ▶ 동일 지적사례 재발 방지 및 제도개선 권고사항 및 지적사항에 대한 이행현황 점검 ⇨ 부패 예방기능 강화

5 | 행정사항

- 본 계획은 대·내외 경영환경 변화시 지속 수정·보완 관리
- 연도별 세부 추진과제 항목은 단위사업계획 수립·추진
- 청렴기관 위상 정립을 위한 전 부서 청렴·윤리경영 사업 지속발굴·시행

6 | 향후 추진계획

추진전략	추진과제	세부추진과제	기한	담당부서
윤리(인권)경영 기반구축 및 환경조성	○ 자체 감찰 실시 및 평가	- 상시감찰(월 2회), - 중점감찰(명절, 하계휴가철 연말연시 등)	계속	청렴감사팀
		- 비위행위자 사전 예방 활동 강화와 징계처분 강화		
		- 공단 홈페이지 내 부조리신고 채널 상시 운영		
		- 전 직원 청렴도 자기진단 실시(1회/분기)		
	○ 비위신고 센터 운영	- 공단 홈페이지 내 비위 신고 센터 지속적 운영	계속	청렴감사팀
윤리(인권)경영 내재화	○ 청렴의 날 실행	- 기관장 청렴 메시지 전파(분기별)	계속	청렴감사팀
		- 청렴도 자가 진단 설문조사(분기별)		
		- 교육, 토론, 상담 등 부서별 자율 실천과제 실시(매월)		
	○ 전 직원 청렴, 부패 교육 실행	- 대면교육 및 상황에 따른 시청각 교육 등 진행	계속	청렴감사팀
윤리(인권)경영 고도화	○ 윤리(인권) 경영 시스템 고도화	- 지속적 인권영향평가를 통한 인권 빅데이터 축적	계속	청렴감사팀
		- 위원회 통합을 통한 통합 경영활동		
	○ 부패 방지를 위한 인증 획득	- 준법경영시스템(ISO37301) 획득	'22년	청렴감사팀
		- 부패방지시스템(ISO37001) 획득		
	○ 부패 예방 기능 강화	- 부패 취약분야 지속적 모니터링	계속	청렴감사팀
		- 공직기강 및 청렴성 위반행위 상시 점검		
- 제도개선 사후관리 강화				

- 산업재해 예방과 역량 강화를 위한 -

중 장 기 안 전 보 건 계 획

중장기 안전보건 경영 계획

산업재해 예방과 안전보건 업무 담당자의 역량을 증진시키기 위해 중장기 경영계획을 수립하여 안전하고 건강한 작업환경 및 안전보건의 목표를 이루고자 함

I. 추진개요

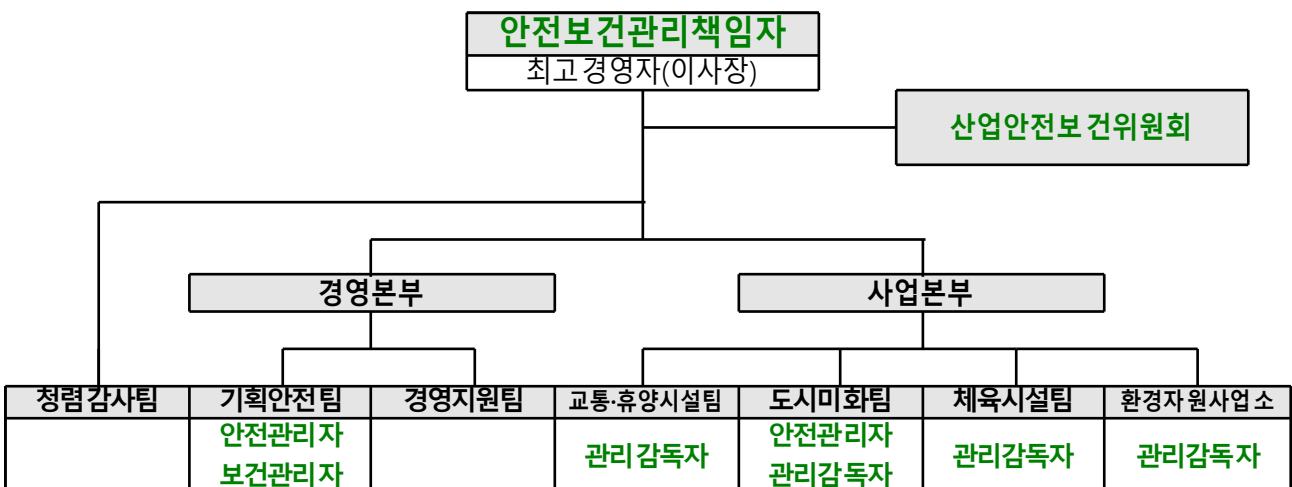
□ 추진 배경

- 지속적인 안전사고 발생 등으로 지방공공기관의 안전관리 역할 강화 요구 등 변화된 사회적 환경에 따른 지방공공기관 안전보건관리 적극대응 필요
- 중대재해처벌법 시행 등 강화되는 안전보건관련 의무 및 규제의 대응을 위한 역량 강화 필요
- 공단의 지속적인 안전보건활동 이미지 조성을 위한 대내·외 홍보 필요
- 안전보건경영시스템 도입을 통한 지속적인 안전보건 개선이 필요

□ 추진 방향

- 유해·위험요소 개선을 위한 위험성평가 및 근골격계 유해요인 조사
- 안전·보건관리자 및 관리감독자의 역량 증진을 위한 전문교육 이수
- 안전보건점검을 통한 개선사례 및 안전사고 사례 홍보
- 안전보건관리의 지속적 개선을 위한 안전보건경영시스템 인증 유지

□ 안전보건관리 조직 현황



II. 2021년 추진 실적

□ 전년도 대비 산업재해 감소

○ 총괄

구분	합계	떨어짐	끼임	부딪힘	교통 사고	갈림	절단, 베임, 찢림	넘어짐	물체에 맞음	무리한 동작	접질림	근골격계	기타
2021	20	1		1		1	1	3		1	4	6	2
2020	25		3	1			1			2	5	13	

○ 부서별

구분	2021	2020
합계	20	25
도시미화팀	20	24
환경자원사업소		1

*전년도 대비 산업재해 5건(20%) 감소

□ 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증 획득

- 공단의 근로자 및 이용객의 안전과 보건을 위한 목표를 정하고 이를 달성하기 위한 경영시스템 구축
- 안전보건경영시스템 구축 컨설팅 : 2020. 12. 9. ~ 2021. 8. 31.
- 안전보건경영시스템 인증 취득 : 2021. 9. 17.

□ 환경자원사업소 근골격계 유해요인 조사 실시

- 산업안전보건기준에 관한 규칙 제657조에 따른 근골격계 유해요인 조사 실시
- 해당 사업장의 근골격계 부담작업에 해당하는 작업 없음으로 유해요인조사 종료

□ **2021년 정기위험성평가 실시**

- 평가구분 : 정기평가(2021년)
- 평가기간 : 2021.10.01.~2021.12.28.
- 평가대상 : 공단 내 모든 사업장

부서명	사업장명	주요 평가 대상 작업	위험성평가 담당자 (관리감독자 등)
교통·휴양시설팀	공영주차장	공영주차장 사업장 근로자가 수행하는 업무 전반	양길승 과장
	봉황산자연휴양림	휴양림 시설운영 전반	정용균 대리
도시미화팀	도시미화팀 전반	폐기물 수집·운반, 차량정비 및 종량제물품 배송에 관한 사항	김남수 주임
체육시설팀	진남수영장	체육시설 내 위험요소 시설 청소 업무 전반에 대한 위험요소 기계실 등 기계류 관련 위험 등	장예성 주임
	망마국민체육센터		장영준 대리
	장애인국민체육센터		서승원 주임
환경자원사업소	환경자원사업소	환경자원사업소 시설 운영 전반	유성진 대리

○ **평가결과**

부서명	사업장명	평가기법	개선계획 수립 건
교통·휴양시설팀	공영주차장	4M	2건
	봉황산자연휴양림	4M	8건
도시미화팀	도시미화팀 전반	4M	8건
체육시설팀	진남수영장	4M	4건
	망마국민체육센터	4M	10건
	장애인국민체육센터	4M	6건
환경자원사업소	환경자원사업소	Check list	0건

□ **안전/보건/재난 전담인력 역량 강화 교육 이수**

구분	교육내용	교육기관	교육기간	교육이수자
안전	2021년 9기 공공기관 실무자교육	한국산업안전 보건공단	2021.11.01.~ 2021.11.30.	김대현
보건	2021년 4기 (공공기관) 산업보건 I: 사무직 근로자 보건관리과정	한국산업안전 보건공단	2021.10.01.~ 2021.12.20.	김승운
	2021년 4기 (공공기관) 산업보건 II: 밀폐공간 작업안전과정	한국산업안전 보건공단	2021.10.01.~ 2021.12.20.	김승운
재난	2021년 4기 (공공기관) 화재 등 재난관리과정	한국산업안전 보건공단	2021.10.01.~ 2021.12.20.	주홍균
	2021년 10기 공공기관 실무자교육	한국산업안전 보건공단	2021.12.01.~ 2021.12.20.	주홍균

□ **공단 홈페이지 및 블로그를 통한 주요개선사례 홍보**

- 2021년 안전보건 및 재난관리분야 점검 및 주요개선사례 홍보 실시
 - 안전관리전문업체 안전점검 및 공단 안전관리자·보건관리자와 각 시설별 인력으로 점검단 구성한 종합점검으로 안전보건점검 실시(월 2회 이상)
 - 2021년 점검 실시 결과 총 136건의 안전, 보건, 재난 관련 개선 필요사항 발견하였으며 사업장별 개선계획 수립하여 개선 시행
- 공단 홈페이지-홍보마당 및 블로그를 통한 홍보 게시 완료

□ **2020년 안전사고 사례집 전파 교육 실시**

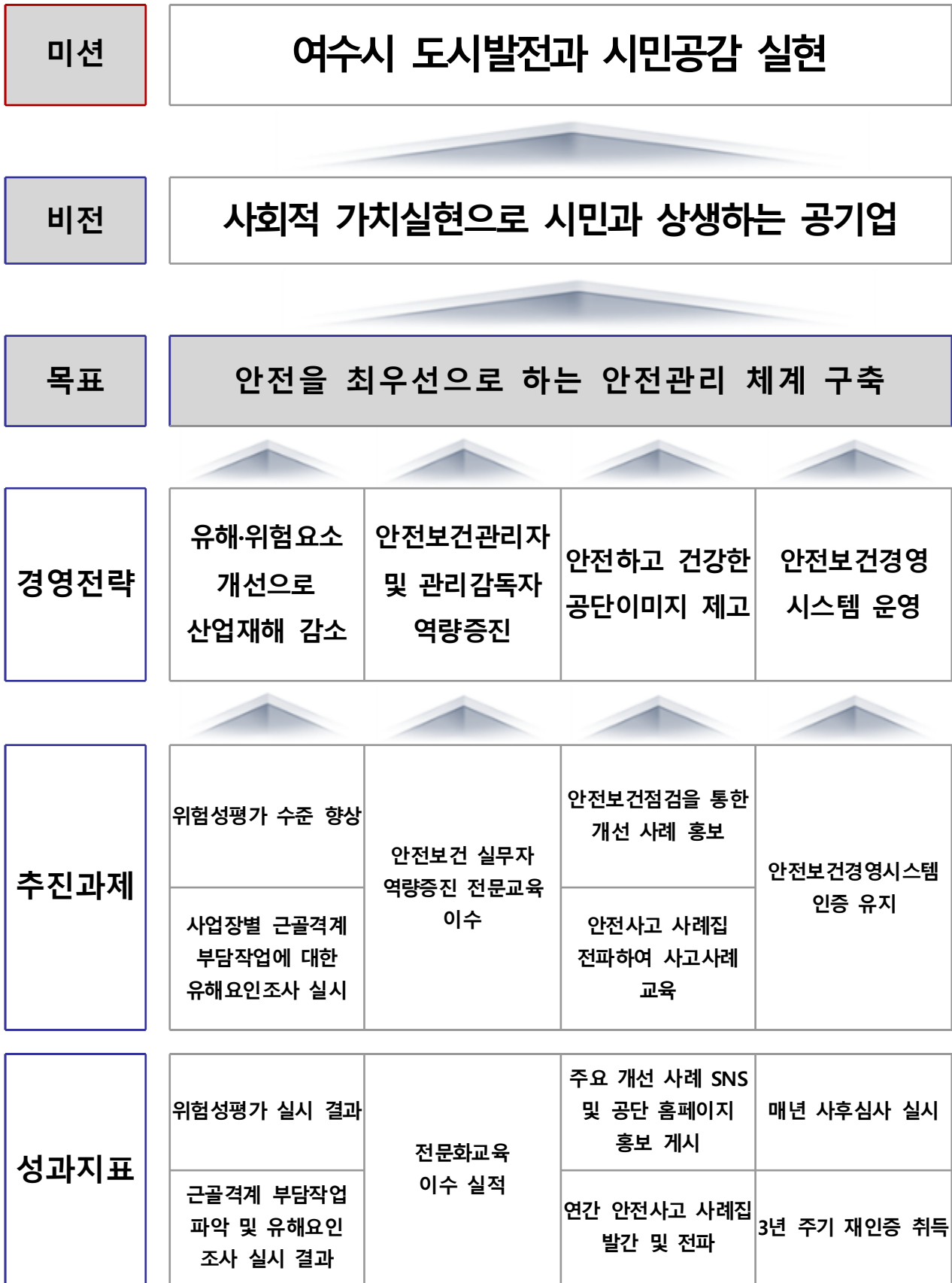
- 2021년 1월 중 2020년 안전사고 사례집 발간하여 전파 교육 실시
 - 2022년 중 2021년 안전사고 사례집 발간하여 전파 교육 실시 예정

Ⅲ. 대·내외 환경 분석에 따른 중장기 전략

구 분	경영여건	대응 전략
정부정책	· 중대재해처벌법 제정으로 중대재해 발생 시 사업주 등 처벌 강화	· 중대재해 예방을 위한 위험성평가 실시
외부 경영여건	· 시민의 안전의식 수준 향상 · 외부 기관과 업무협약 체결하여 업무 지원	· 개선사례 및 안전사고 사례 홍보 · 근골격계 질환 예방 업무 지원 및 근로자 건강증진 활동
내부 경영여건	· 안전보건경영시스템 인증 완료 · 산업재해 다수 발생	· 인증 유지를 위한 안전보건경영시스템 지속적 운영 · 업무 실무자 역량 강화를 위한 전문교육 이수

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">외부</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">외부</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">내부</div> </div> </div> </div>	강 점 (S)	약 점 (W)
	<ul style="list-style-type: none"> · 안전보건경영시스템 구축 · 공단 홈페이지 및 SNS를 통한 홍보 매체 확보 	<ul style="list-style-type: none"> · 산업재해 다수 발생 요인 내포 · 안전보건관리자 및 관리감독자의 전문교육 이수 이력 미흡 · 사업장 관리감독자의 산업안전보건 인식 미흡
기 회 (O)	역량확대 SO	기회포착 WO
<ul style="list-style-type: none"> · 여수시민의 생명과 안전 보호 위한 기관의 역할 확대 기대 · 교육·훈련을 위한 예산 확보 · 근로자건강센터 EAP 협약으로 인한 업무 지원 	<ul style="list-style-type: none"> · 안전보건 개선 사례 홍보하여 안전하고 건강한 공단 이미지 제고 	<ul style="list-style-type: none"> · 근골격계 질환 예방을 위한 상담, 지도 등 유해요인 조사 활동 · 안전보건 역량 강화를 위한 전문교육 이수 추진
위 협 (T)	역량집중 ST	약점보완 WT
<ul style="list-style-type: none"> · 공공기관 안전사고 발생에 따른 국민들의 불안감 증대 · 신규 제정된 중대재해처벌법 시행 · 근로자의 산업재해에 대한 불안감 증가 	<ul style="list-style-type: none"> · 안전보건경영시스템 운영을 통한 인증 유지하여 시민 신뢰 확보 	<ul style="list-style-type: none"> · 안전사고 사례 홍보하여 재발방지 및 동종재해 예방 · 위험성평가를 통한 유해·위험요인 개선하여 중대재해 예방 · 사업장 관리감독자 역량강화 및 역할 증대

□ 전략 및 추진 체계도



□ 연별 추진과제 추진 목표

경영전략	추진과제	연별 추진 목표				
		2021	2022	2023	2024	2025
2025 경영목표 안전사고 40%감소 [2020년 산업재해 25건 발생]		산업재해 23건 이하	산업재해 21건 이하	산업재해 19건 이하	산업재해 17건 이하	산업재해 15건 이하
유해위험요소 개선으로 산업재해 감소	위험성평가 수준 향상	4M, Check list 기법 정립	시민재해 예방 위험성평가 실시	JSA(작업위험성 평가)기법 도입	환경자원사업소 HAZOP기법 위험성평가 실시	과제 보완
	사업장별 근골격계 부담작업에 대한 유해요인조사 실시	환경자원사업소 부담작업 파악 및 유해요인 조사 실시	도시미화팀 부담작업 파악 및 유해요인 조사 실시	경영본부, 교통휴양시설팀, 체육시설팀 부담작업 파악 및 유해요인 조사 실시	환경자원사업소 부담작업 파악 및 유해요인 조사 실시	도시미화팀 부담작업 파악 및 유해요인 조사 실시
안전보건관리자 및 관리감독자 역량증진	안전보건 실무자 역량증진 전문교육 이수	안전/보건/재난 전담인력 역량 강화 교육	공단 내 모든 관리감독자 대상 위험성평가 담당자 교육 이수	JSA(작업위험성 평가) 기법 활용에 대한 교육 이수	환경자원사업소 HAZOP기법 숙련을 위한 전문화 교육 이수	과제 보완
안전하고 건강한 공단이미지 제고	안전보건점검을 통한 개선 사례 홍보	공단 홈페이지 및 블로그를 통한 주요개선사례 홍보	공단 홈페이지 및 블로그를 통한 주요개선사례 홍보	공단 홈페이지 및 블로그를 통한 주요개선사례 홍보	공단 홈페이지 및 블로그를 통한 주요개선사례 홍보	공단 홈페이지 및 블로그를 통한 주요개선사례 홍보
	안전사고 사례집 전파하여 사고사례 교육	2020년 안전사고 사례집 전파 교육 실시	2021년 안전사고 사례집 전파 교육 실시	2022년 안전사고 사례집 전파 교육 실시	2023년 안전사고 사례집 전파 교육 실시	2024년 안전사고 사례집 전파 교육 실시
안전보건경영 시스템 운영	안전보건경영시 스템 인증 유지	인증 취득	사후심사 실시	사후심사 실시	재인증 취득	사후심사 실시

IV. 세부 추진내용

1] 위험성평가 수준 향상

- (2022년 목표)시민재해 예방 위험성평가 실시
 - 중대재해처벌법(22.1.27. 시행) 중 중대시민재해 예방을 위한 시설별 이용객 대상 유해·위험요소 발굴하여 개선
 - 2022년도 안전점검의 날 2월 특별주제로 실시
- (2023년 목표)JSA 기법 도입
 - JSA(작업위험성평가, Job Safety Analysis)기법 도입
 - 작업 및 공정의 순서에 따른 유해·위험성을 발굴하고 개선하는 기법
 - 기법 도입을 위한 SOP(표준작업절차, Standard Operating Procedure) 수립
- (2024년 목표)환경자원사업소 HAZOP 기법 도입
 - HAZOP(위험과 운전분석)기법 도입
 - 소각장 및 바이오가스처리시설 등 공정의 Process에 대한 위험성 및 변수에 대한 사고 예방과 피해최소화를 하기 위한 위험성평가 기법
 - 기법 도입을 위해 P&ID 등 도면 정비와 위험성평가 담당자의 전문화 교육 이수 필요

2] 사업장별 근골격계 부담작업에 대한 유해요인조사 실시

- 산업안전보건기준에 관한 규칙에 따른 근골격계 유해요인조사 실시
 - 근골격계 부담작업 여부 파악 후 해당 시 부담작업으로 인한 유해요인을 조사하여 근골격계 질환으로 발생하지 않도록 개선하고 관리
 - 유해요인조사와 함께 예방 상담 등 병행 실시

3 안전보건 실무자 역량증진 전문교육 이수

- (2022년 목표)공단 내 모든 관리감독자 대상 위험성평가 담당자 교육 이수
 - 안전교육 전문기관을 통해 관리감독자 대상 위험성평가 담당자 교육을 이수 하여 유해위험요인 발굴 및 개선실행 계획 등의 역량 강화
 - 위험성평가 담당자 교육으로 관리감독자 교육 이수 같음 가능
- (2023년 목표)JSA 기법 활용에 대한 교육 이수
 - JSA(작업위험성평가, Job Safety Analysis)기법 도입을 위한 전문교육 이수
 - 안전교육 전문기관을 통해 특정 기법을 활용하는 실습 포함 교육 이수
- (2024년 목표)환경자원사업소 HAZOP 숙련을 위한 전문화 교육 이수
 - HAZOP(위험과 운전분석)기법 도입을 위한 전문교육 이수
 - 안전교육 전문기관을 통해 특정 기법을 활용하는 실습 포함 교육 이수

4 안전보건점검을 통한 개선 사례 홍보

- 사업장 시설 안전보건점검 및 안전점검의 날 등을 통해 개선필요사항을 수립하고 개선하여 주요개선사례를 선정 후 공단홈페이지 및 SNS를 통해 홍보하여 시민의 시설물 이용에 있어 안심할 수 있는 이미지 제고

5 안전사고 사례집 전파하여 사고사례 교육

- 산업재해 등 안전사고 사례를 취합하고 분석하여 원인을 도출해낸 것으로 재발방지조치를 수립하여 동종재해 재발방지를 위함
 - 작성된 사고사례집을 전파 교육하여 안전사고에 대한 경각심 제고

6 안전보건경영시스템 내실 운영에 따른 인증 유지

- 2021년 9월 여수시도시관리공단 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증 취득
- 매년 사후심사를 통해 인증을 유지하고 인증 취득 후 3년 후 재인증을 취득
- 인증유지 조건을 만족시키기 위해 지속적 개선활동 등을 실시하여야 함
- 연간 시스템 운영 계획

활동 근거	활동 주제	주기	실시 시기
4. 조직현황	주요현안사항 및 SWOT분석	1회/년	1월
	조직의 상황 관리대장 및 그 밖의 위험성평가	1회/년	1월
6. 기획	안전보건 목표 및 세부목표 수립	1회/년	1월
9. 성과평가	성과측정 및 모니터링	1회/반기	5월, 11월
	법규 준수평가	1회/반기	5월, 11월
	내부심사	1회/년	11월
	경영자 검토	1회/년	12월
기타	내부심사원 양성 교육	1회/년	5월
	안전보건경영시스템 사후심사	1회/년	7월

V. 중장기 예산 검토

1 위험성평가 수준 향상

- 추진 과제 이행을 위한 예산을 교육 예산으로 반영하고자 함
 - 2022년 관리감독자 교육을 위험성평가 담당자 교육 이수하여 과제 추진 등 '안전보건 실무자 역량증진 전문교육 이수' 예산과 동일 반영

2 사업장별 근골격계 부담작업에 대한 유해요인 조사 실시

- 근골격계 유해·요인 조사 역량 강화를 위한 안전·보건관리자 직무교육 이수
 - 김대현 대리, 김승운 주임, 김남수 주임 총 3명

단위 : 천원

년도	예산 금액	산출 근거
2022년	900	300,000원 * 3명 = 900,000원
2024년	900	2년 주기로 보수교육 실시
합 계	1,800	2022, 2024 2개년 예산 합계

3 안전보건 실무자 역량증진 전문교육 이수

- (2022년 목표)공단 내 모든 관리감독자 대상 위험성평가 담당자 교육 이수
 - 198,000원 * 30명 = 5,940,000원
- (2023년 목표)JSA 기법 활용에 대한 교육 이수
 - 170,000원 * 30명 = 5,100,000원
- (2024년 목표)환경자원사업소 HAZOP 숙련을 위한 전문화 교육 이수
 - 330,000원 * 10명 = 3,300,000원

단위 : 천원

년도	예산 금액	산출 근거
2022년	5,940	198,000원 * 30명 = 5,940,000원
2023년	5,100	170,000원 * 30명 = 5,100,000원
2024년	3,300	330,000원 * 10명 = 3,300,000원
합 계	14,340	2022~2024 3개년 예산 합계

4 안전보건점검을 통한 개선 사례 홍보

- 매월 2회 이상 사업장 시설 안전보건점검을 실시
- 점검 결과에 따른 개선 주요사례를 공단 홈페이지 및 SNS 등 대외 홍보 실시 (비에산 항목)

5] 안전사고 사례집 전파하여 사고사례 교육

- 안전사고 사례집 발간
 - 2020년 안전사고 사례집 제작 건 참고하여 검토
 - 단가 17,000원 * 20EA = 340,000원

단위 : 천원

년도	예산 금액	산출 근거
2022년	340	2021년 사례집 발간
2023년	340	2022년 사례집 발간
2024년	340	2023년 사례집 발간
2025년	340	2024년 사례집 발간
합 계	1,360	2022~2025 4개년 예산 합계

6] 안전보건경영시스템 인증 유지

- 매년 사후심사 실시 및 3년 주기 재인증을 취득 심사 용역 비용

단위 : 천원

년도	예산 금액	산출 근거
2022년	2,580	사후심사 용역 비용
2023년	2,580	사후심사 용역 비용
2024년	7,100	재인증 비용(2021년 인증 취득 비용 참고)
2025년	2,580	사후심사 용역 비용
합 계	14,840	2022~2025 4개년 예산 합계

㉓ 중장기 안전보건 경영계획에 따른 예산 합계

- 2025년까지 확보하고자 하는 중장기 경영계획에 따른 예산 계획

단위 : 천원

내용	예산 금액	비 고
안전·보건관리자 역량강화 직무교육	1,800	
안전보건 실무자 역량증진 전문교육 이수	14,340	
안전사고 사례집 발간	1,360	
안전보건경영시스템 인증 유지	14,840	
합 계	32,340	

Ⅵ. 행정 사항

- 시민 재해예방을 위한 위험성평가 실시 계획 수립(2022년 2월 한)
- 안전교육 전문기관을 통한 위험성평가 담당자 교육 일정 공지 및 이수 안내
- 안전사고 사례집 발간을 위한 자료 보완
- 안전보건경영시스템의 연간 운영 계획 이행

- 선제적 재난관리 예방 체계 구축을 위한 -

중장기 · 연간 재난관리 계획

I 개 요

1. 추진근거

- 재난 및 안전관리 기본법 제4조(국가 등의 책무)
 - 재난관리 책임기관의 장은 소관업무와 관련된 안전관리에 관한 계획을 수립하고 이를 시행하여야 하며, 그 소재지를 관할하는 도 및 행정시의 재난 및 안전관리업무에 협조하여야 함
- 재난 및 안전관리 기본법 제34조의4 (기능별 재난대응 활동계획의 작성·활용)
 - 재난관리책임기관의 장은 재난관리가 효율적으로 이루어질 수 있도록 대통령령으로 정하는 바에 따라 기능별 재난대응 활동계획을 작성하여 활용하여야 한다.

2. 목 표

- 자연·사회적 재난에 체계적, 효율적 대처를 위한 재난안전계획을 수립하여 재난안전관리에 만전을 기하고자 함
- 재난안전관리 체계를 점검하고 교육·훈련을 통한 대응능력을 제고시켜 안정적인 관리 기능을 강화하고자 함

3. 추진방향

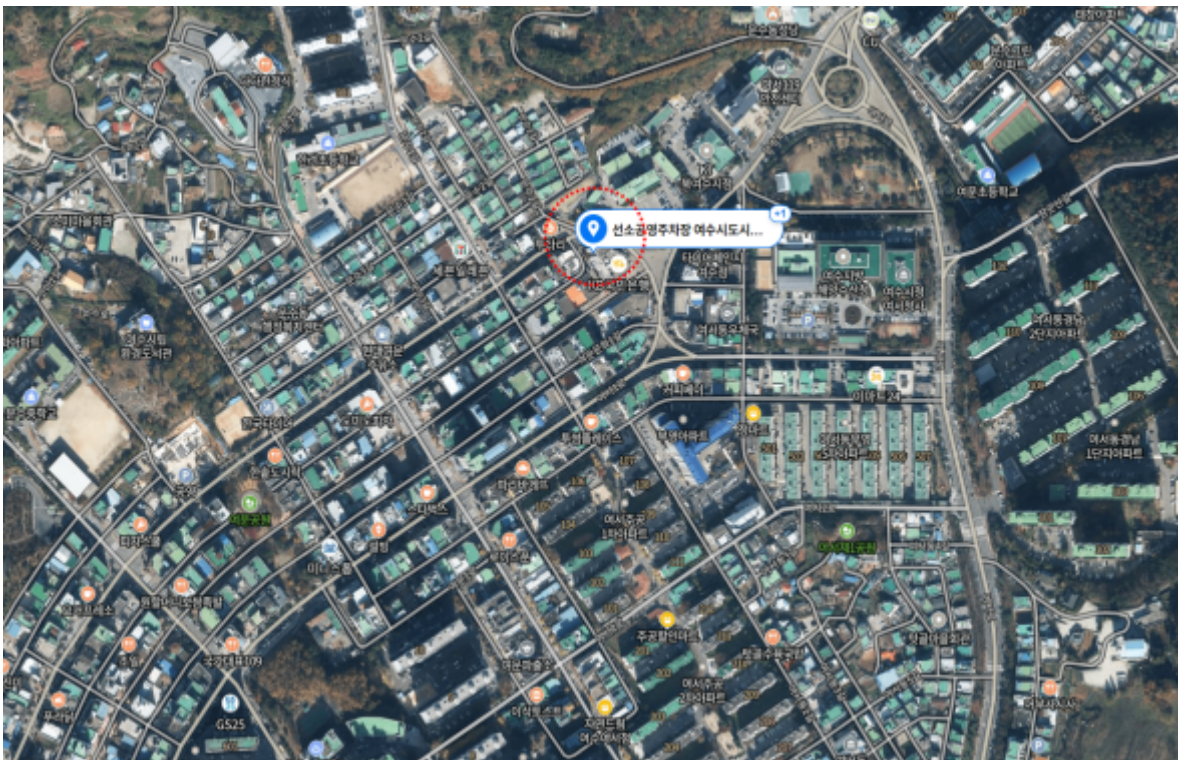
- 재난을 사전에 방지할 수 있도록 점검체계 확립과 모니터링을 통한 안전관리를 강화하여 선제적 재난 예방관리 체제 구축
- 재난 발생 시 피해를 최소화할 수 있도록 정기적인 교육과 훈련을 통해 초기대응에 적극적으로 대처할 수 있는 능력배양
- 재난을 대비한 시설물 등의 종합점검을 2회/년 주기로 T/F팀 구성하여 실시하고, 그 결과를 바탕으로 중장기 보수계획을 수립하여 실시
- 재난안전관리 예산 검토 및 영조물 배상공제 미가입 시설 점검
- 2022년 재해경감우수기업 인증 취득 및 지속적인 관리활동

II 재난안전관리 현황

1. 자연환경 현황

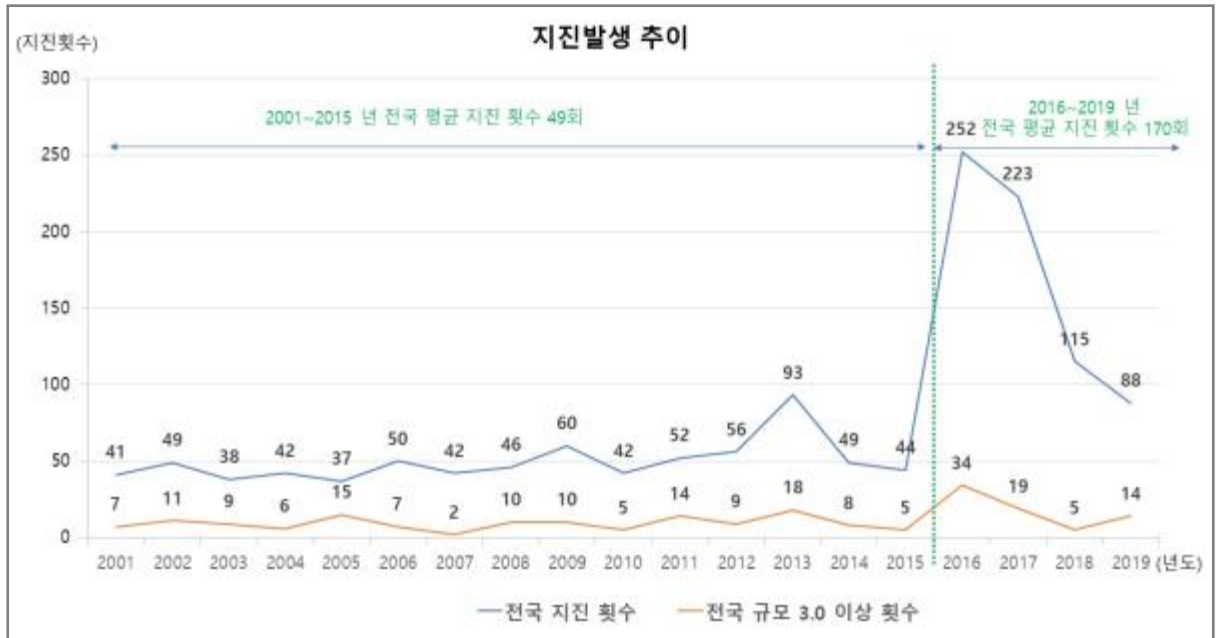
1) 입지현황

여수도시관리공단은 전라남도 여수시 문수로 106에 소재하고 있다. 공단은 빌라, 아파트단지, 상가 등으로 둘러싸여 있다. 또한, 공단 인근에 위험물, 화학물을 저장 또는 제조하는 시설이 없어 외부 화재의 노출 위험은 낮은 편이며 동서쪽으로 직선거리 250m 이내에 여서119 안전센터가 인접하고 있어 비상상황 발생 시 신속한 대응이 가능하다.



2) 지진

통계청에서 2001~2019년까지 분석한 「지진 및 지진해일 발생통계」에 의하면, 2001~2015년까지는 전국 연평균 지진 발생 횟수가 49회이었으나, 2016~2019년은 전국 연평균 지진 발생 횟수가 170회로 3배 이상 증가하여 우리나라의 지진 발생 횟수가 증가하고 있음을 보여주며, 규모 3이상의 발생 횟수도 2016년을 기준으로 증가하고 있음을 알 수 있다.



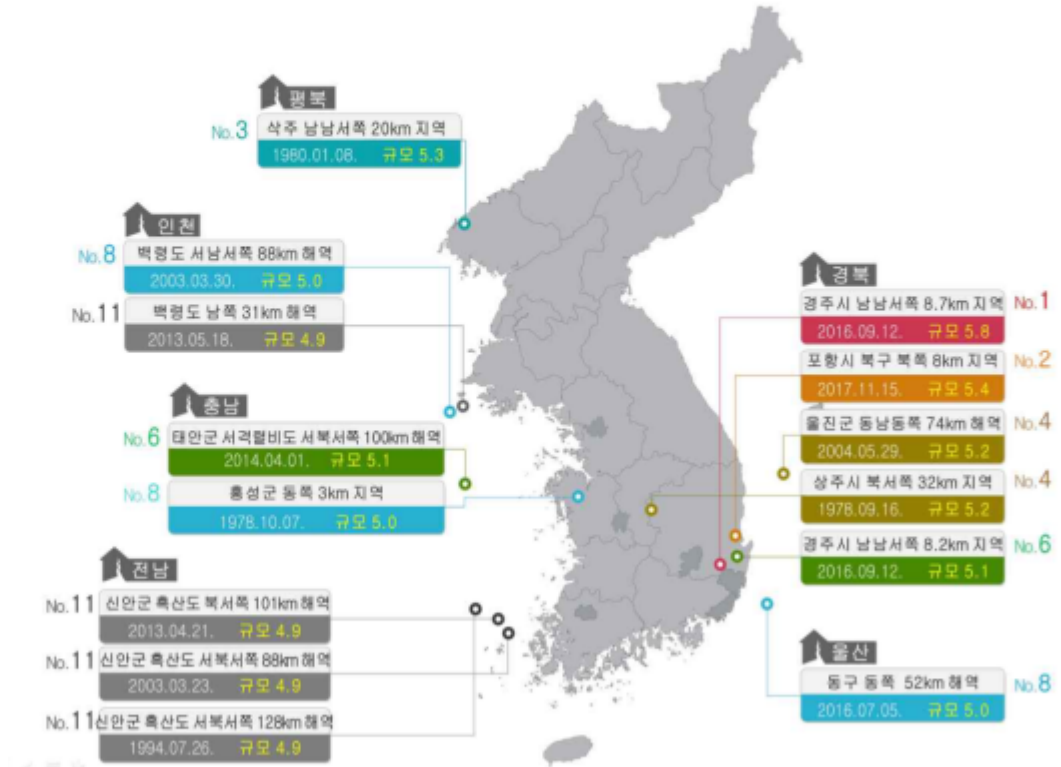
[지진발생 추이 (2001~2019, 통계청)]

통계청에서 2010~2019년까지 우리나라에서 발생한 지진을 지역별로 분석한 결과를 살펴보면, 광주·전남지역에서는 10년 평균 1.6건이 발생하여 우리나라 전체 발생건수 101.4건의 0.016%에 해당하는 지진이 발생하였으며, 규모 3이상의 지진은 10년 평균 발생건수 13.1건의 0.22%에 해당하는 0.3건이 발생하였다.

지역	규모별 지진횟수	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
전국	계	42	52	56	93	49	44	252	223	115	88
	3.0 ≤ M _L	5	14	9	18	8	5	34	19	5	14
서울·경기·인천	계	1	0	0	1	2	1	1	1	1	4
	3.0 ≤ M _L	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
부산·울산·경남	계	0	0	2	2	0	1	6	5	1	5
	3.0 ≤ M _L	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
대구·경북	계	5	4	11	6	10	6	179	121	35	11
	3.0 ≤ M _L	0	1	0	1	2	0	24	11	1	1
광주·전남	계	2	0	1	1	2	1	1	6	2	0
	3.0 ≤ M _L	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0
전북	계	1	0	4	0	1	1	1	2	2	0
	3.0 ≤ M _L	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
대전·충남·세종	계	5	2	1	1	0	2	6	3	4	0
	3.0 ≤ M _L	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0
충북	계	0	1	1	3	0	1	0	2	4	2
	3.0 ≤ M _L	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
강원	계	0	2	1	0	0	1	1	1	2	0
	3.0 ≤ M _L	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
제주	계	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
	3.0 ≤ M _L	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
서해	계	4	13	11	52	12	7	6	19	21	16
	3.0 ≤ M _L	1	4	0	10	1	2	1	3	3	2
남해	계	7	10	8	5	7	12	11	18	12	11
	3.0 ≤ M _L	2	3	3	1	1	1	0	1	0	0
동해	계	7	10	9	15	7	8	16	20	18	16
	3.0 ≤ M _L	1	4	2	3	2	1	2	1	0	4

[지역별 지진발생 현황 (2010~2019년)]

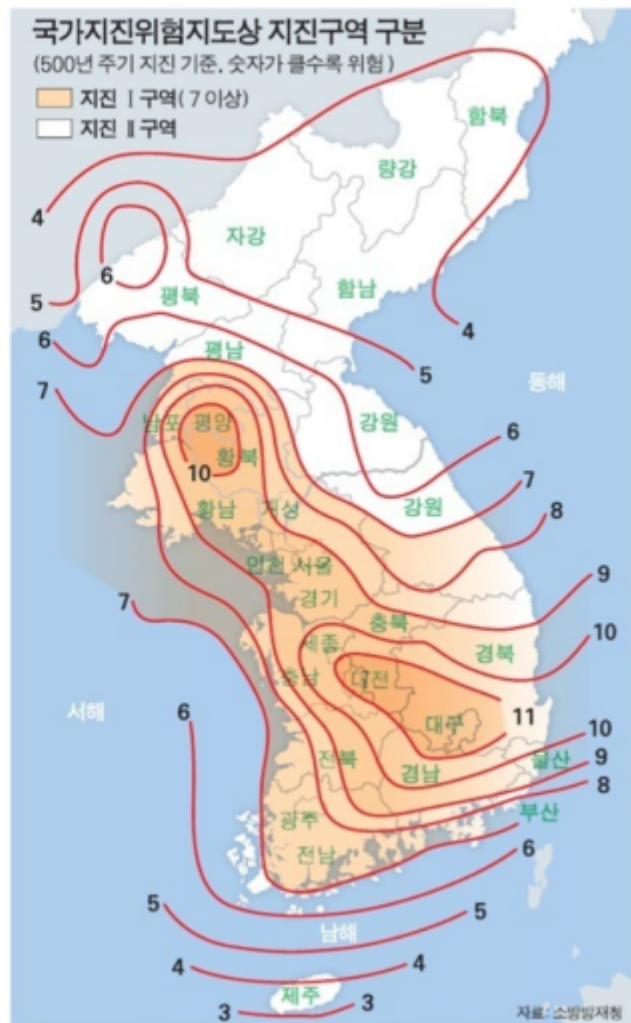
기상청에서 2019년 발간한 「지진 및 지진해일 발생통계」 보고서에 의하면 지진규모 1~5위까지는 경북지역에서 발생하였으며, 경주시에서 규모 5.1, 5.8의 지진이 발생한 적이 있다.



[우리나라 주요 지진 규모별 순위]

지진재해대책법 제12조에 따라 국가지진위험지도 및 지진구역, 지진구역계수를 정하여 공표하도록 법에서 요구하고 있으며, 이에 따라 평균재현주기 500년 기준으로 소방방재청에서 공고한 국가지진위험지도에 의하면 전라남도는 I 구역으로 분류되어 이에 따른 내진설계를 건축물 및 기계, 기구, 설비에 적용하여야 한다.

지진구역	행정구역		지진구역계수
I	시	서울특별시, 부산광역시, 인천광역시, 대구광역시, 대전광역시, 광주광역시, 울산광역시, 세종특별자치시	0.11g
	도	경기도, 강원도 남부주1), 충청북도, 충청남도, 전라북도, 전라남도, 경상북도, 경상남도	
II	도	강원도 북부주2), 제주도	0.07g
주1) 강원도 남부: 강릉시, 동해시, 삼척시, 원주시, 태백시, 영월군, 정선군 주2) 강원도 북부: 속초시, 춘천시, 고성군, 양구군, 양양군, 인제군, 철원군, 평창군, 화천군, 홍천군, 횡성군			

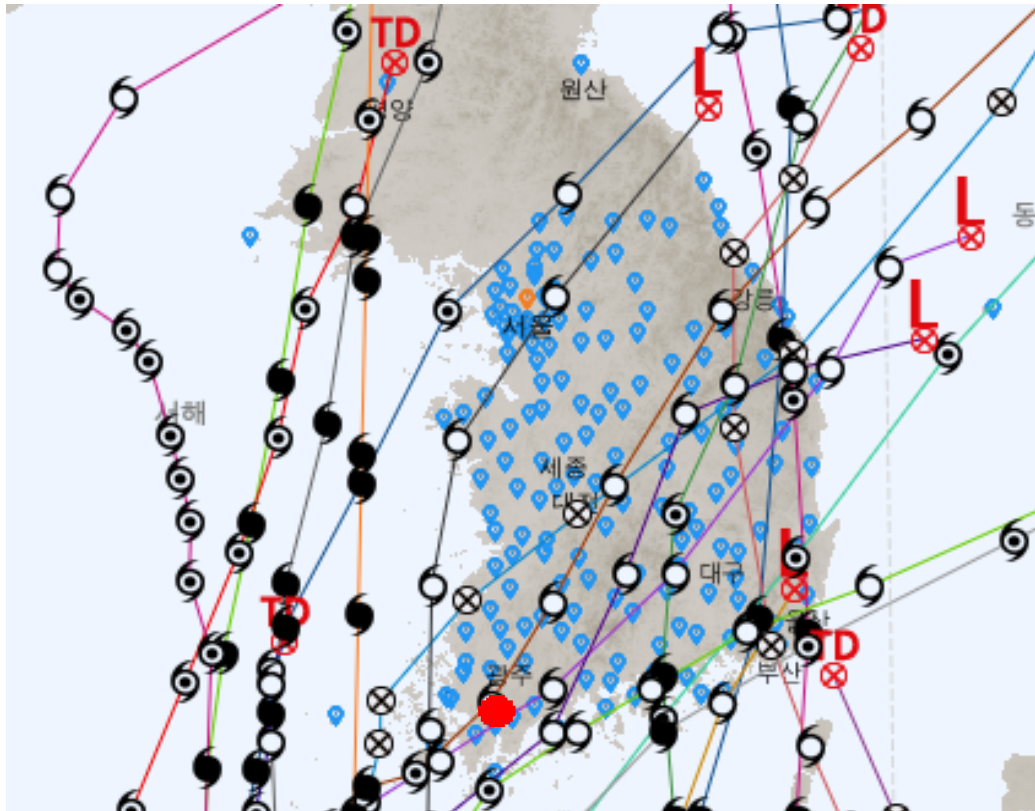


[국가지진위험지도]

3) 태풍

태풍은 발생지역 및 이동경로에 따라 피해범위가 결정되며, 북태평양 서부에서 연중 26개 정도가 발생하여 3개 내외가 우리나라에 직, 간접적으로 영향을 미친다.

늦여름에서 초가을인 8~9월에 주로 발생하며, 주로 남부해안 및 도서 지역에 태풍 피해를 유발하였으며, 기상청 날씨누리에서 제공하는 2010-2021년까지의 태풍경로를 살펴보면 아래의 그림과 같다. 국립재난안전연구원에서 발간한 2020년 위험목록 보고서에 의하면, 여수시는 풍수해 위험이 4등급에 해당하며 위험도가 높은 것으로 평가된다.

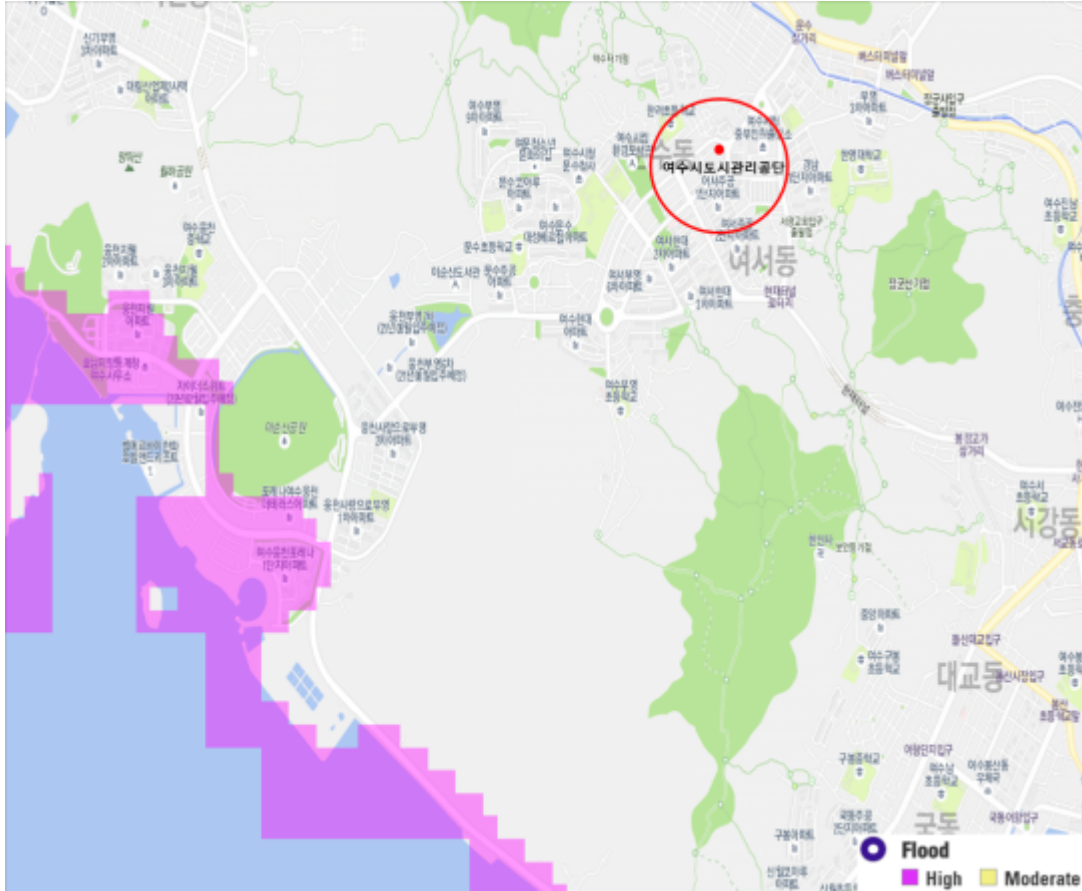


[2010~2021년도까지의 태풍경로]

		자연재난									
① 재난등급		5	4		3			2	1	-	
시도		풍수해	폭염	지진	황사	가뭄	한파	산지재해	조류	대설	연안재해
전남	여수시	4	4	4	3	4	2	4	5	2	5

4) 홍수/호우

미국 글로벌 재보험사인 FM Global에서 전 세계 지역의 홍수위험을 분석하기 위해 사용하는 Natural Hazards Map에 의하면 여수시도시관리공단 주변에 홍수위험은 적은 것으로 판단되며 바다와 공단의 거리차이가 상당하여 풍수해로 인한 위험이 낮은 것으로 분석된다.



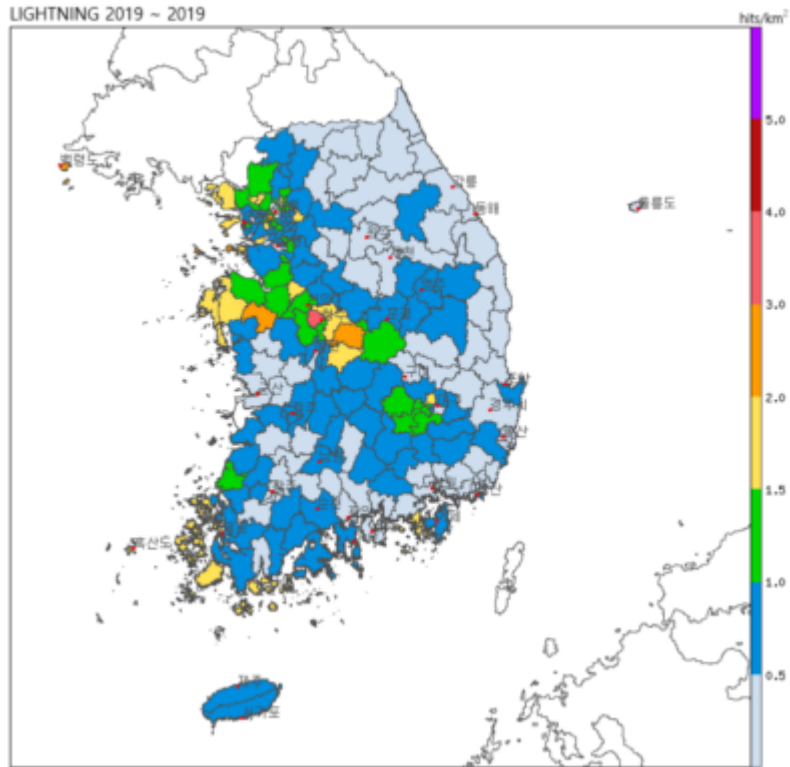
[홍수 위험지도]

5) 대설

국립재난안전연구원에서 발간한 2020년 위험목록 보고서에 의하면, 전라남도 여수는 대설 위험이 2등급에 해당하며 위험도가 낮은 수준인 것으로 평가된다.

(5등급에 가까울수록 위험)

6) 낙뢰



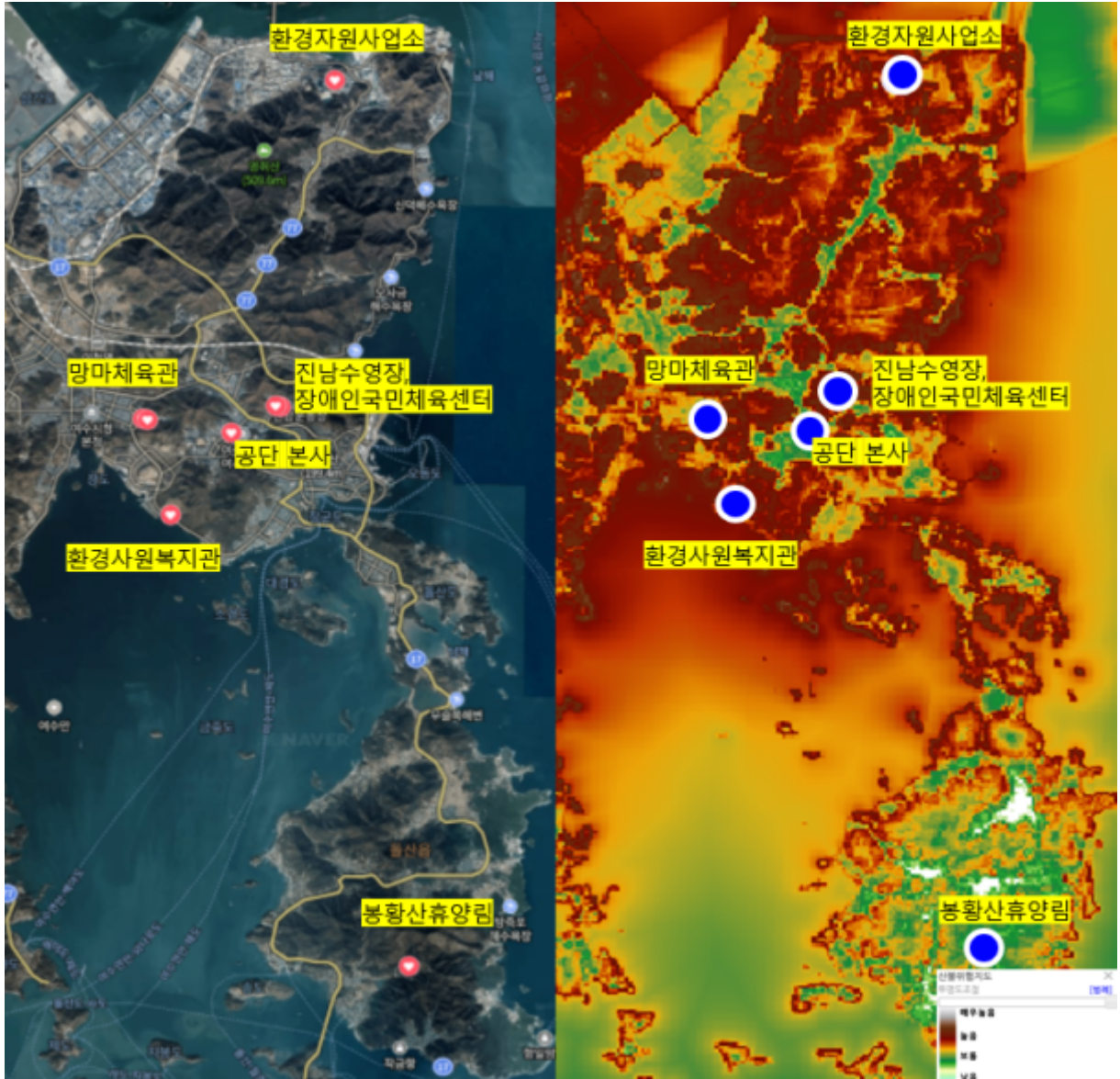
[그림 102] 낙뢰 발생 분포(2019년 시, 군, 구별)

기상레이더센터에서 발간한 낙뢰연보(2019)에 의하면, 전라남도의 2019년 연간 낙뢰 횟수는 총 9,325회이다. 전라남도의 경우 4월 낙뢰 횟수가 2,037회로 가장 많았고, 전국적인 낙뢰 발생 분포도에 따르면 전라남도는 낙뢰 발생 횟수가 단위 km²당 0.76회로 발생빈도가 낮은 편이다.

전라남도	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합계
누적	1	2	709	2,037	20	415	972	2,031	437	1,963	733	5	9,325
면적당	0.00	0.00	0.06	0.17	0.00	0.03	0.08	0.16	0.04	0.16	0.06	0.00	0.76

7) 산불

산림청에서 제공하는 산불위험지도에 의하면 공단의 사업장 중, 산불 위험이 높은 곳은 환경자원사업소, 망마체육관, 환경자원복지관, 진남수영장이 위치한 곳으로 나타난다. 각 사업장은 외부에서 화재 발생 시, 사업장 별 재난 대응 매뉴얼을 활용하여 대응가능하며 소방계획의 내재화를 위하여 주기적으로 합동 소방훈련을 실시하고 있다. 또한, 각 사업장 별 1~4km 내에 소방서 및 119 안전센터(여수소방서, 여서119안전센터, 화학119구조대)가 위치하고 있어 신속한 화재 출동 및 소화활동이 가능하다.



[공단 사업장 별 위치(좌) 및 산림청 제공 산불위험지도(우)]

2. 시설물 재난 안전 및 안전관리 여건

공단에서 운영하는 시설물은 도시형폐기물종합처리시설과 체육시설의 시설물의 재난 안전관리가 중요하며, 기타 주차장, 휴양림은 재난 안전관리 비중이 낮은편이다.

도시형폐기물종합처리시설은 소각시설, 바이오가스화시설, 폐수처리시설을 운영하고 있어 환경오염사고 등 재난관리가 매우 중요한 시설로 집중 관리가 필요하다.

그동안 재난이 발생하지 않아 관리가 잘 되고 있는 것으로 보이며, 지속적인 개선과 유지관리로 재난 예방에 힘쓰는 것이 중요할 것이다.

연번	시 설 물	위 치	연면적 (㎡)	층 수	비고
1	도시형폐기물종합처리시설	진달래길310-157	6803.12	지하1층 지상5층	3개동
2	장애인국민체육센터	진남체육관길 74	4,249	지상3층	
3	진남수영장	내동1길 2	6,496.87	지하1층 지상2층	
4	망마국민체육센터	여천체육공원길 49	3,299	지하1층 지상2층	
5	여문공영주차장	여서동237번지	4,284	지상4층	
6	이순신광장주차장	중앙동 383	3,329.36	지하1층 지상1층	
7	동백공영주차장	수정동280외6필지	3,180.54	지상3층	
8	오동도공영주차장	오동도로116	5,808.46	지상11층	
9	향일암주차장	향일암로70-4	2,624	지상2층 지하1층	
10	여문공원공영주차장	문수로53-32	5780.20	지상3층	
11	진남상가주차장	진남상가길15-1	3332.37	지상4층	
12	서교동공영주차장	서교동 153번지 외 23필지	5652.30	지상2층	
13	봉황산자연휴양관	돌산읍 대북길160	752.85	지상2층	

III 재난안전관리 체계

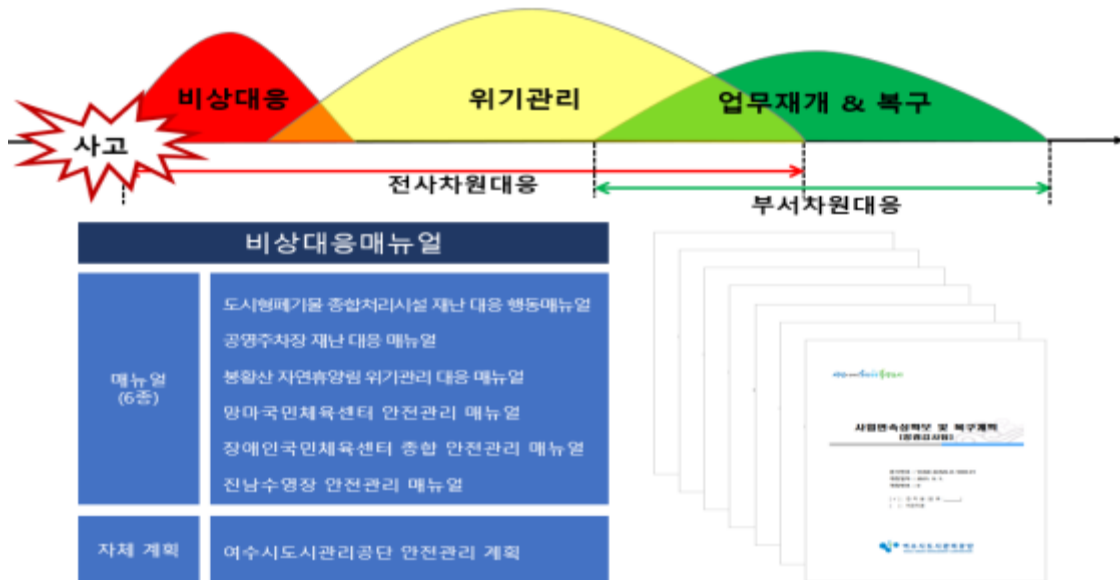
1. 목적

재난관리체계는 공단의 사업 운영 중 발생 가능한 재난의 예방, 대비, 상황보고, 대응, 복구, 구호 활동 등 비상대응 및 위기관리 조치에 필요한 사항을 규정하고 위기상황 발생 예상 또는 발생시 인명과 재산을 보호하여 피해를 최소화하는 등 신속하고 체계적인 재난관리체계를 확립하여 재난에 대한 제반 업무를 원활하고 효율적으로 수행하고자 하는데 목적이 있다.

2. 사고대응조직

사고 발생시 시간대별 사고의 진행 과정을 살펴보면 다음과 같이 3개의 단계로 구분할 수 있다. 비상대응 및 위기관리의 구체적인 활동은 이사장을 본부장으로 하는 재난안전대책본부를 중심으로 전사차원에서 대응이 실시되며, 중단된 업무의 재개 및 복구에 관련된 활동은 사업연속성확보 및 복구계획(BCP)을 따른다.

단, 화재, 풍수해 등과 같이 발생 가능성을 대비하여 각 사업장 별 작성된 상세 비상대처계획(Contingency plan)이 있는 경우에는 해당 내용을 비상대응 및 위기관리시에 반영하여 사고를 대응한다.



[공단 재난관리체계]

구분	#	매뉴얼, 절차서, 계획서 등
매뉴얼	1	도시형폐기물 종합처리시설 재난 대응 행동매뉴얼
	2	공영주차장 재난 대응 매뉴얼
	3	봉황산 자연휴양림 위기관리 대응 매뉴얼
	4	망마국민체육센터 안전관리 매뉴얼
	5	장애인국민체육센터 종합 안전관리 매뉴얼
	6	진남수영장 안전관리 매뉴얼
계획서	1	여수시도시관리공단 안전관리 계획
	2	사업장별 소방계획

[위기관리 매뉴얼 현황]

업무재개 및 복구는 핵심업무를 대상으로 작성된 부서별 사업연속성확보 및 복구계획(BCP)를 활용하여 대응하며 업무영향분석에 의해 핵심업무가 도출된 7개 부서에 대해 사업연속성확보 및 복구계획(BCP)가 수립되었다.

#	문서명
1	청렴감사팀 사업연속성확보 및 복구계획(BCP)
2	기획안전팀 사업연속성확보 및 복구계획(BCP)
3	경영지원팀 사업연속성확보 및 복구계획(BCP)
4	교통휴양시설팀 사업연속성확보 및 복구계획(BCP)
5	도시미화팀 사업연속성확보 및 복구계획(BCP)
6	체육시설팀 사업연속성확보 및 복구계획(BCP)
7	환경자원사업소 사업연속성확보 및 복구계획(BCP)

[사업연속성확보 및 복구계획]

○ 비상대응계획

비상대응계획은 사고발생 직후부터 몇시간 이내에 필요 조치로 일상적으로 빈번히 발생하는 단순 사고의 수준을 넘는 사고에 대해 인명 및 재산을 보호하기 위한 긴급 대응과 조치에 관한 제반 절차를 다룬다.

○ 위기관리계획

위기관리계획은 사고 발생 몇 시간 이후부터 며칠까지의 관리를 위한 계획으로 사고로 인한 영향 및 충격을 최소화하기 위한 전사 차원에서의 전략적 의사결정 및 주요 이해관계자와의 커뮤니케이션에 관한 사항을 정의하며, 비상대응만으로 사고가 종료되지 못하고 사업중단 및 사회적 파장이 예상될 때 사고로 인한 영향과 충격을 최소화하기 위해 조직 차원에서 실시해야 할 대응을 다룬다.

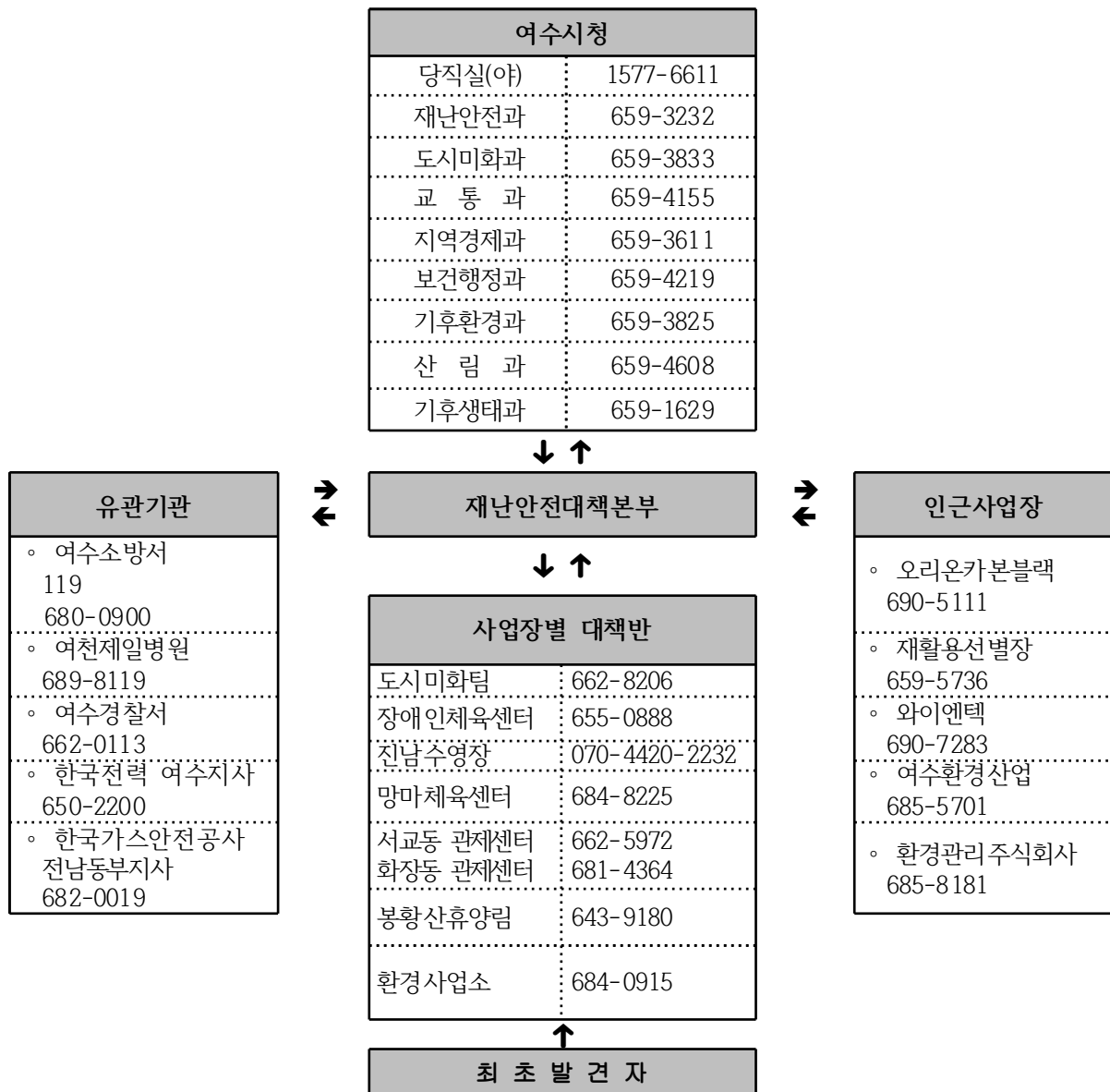
○ 사업연속성확보 및 복구계획

사업연속성확보 및 복구계획은 복구목표시간(RTO) 이내에 최소허용수준 이상으로 주요 핵심 제품 및 서비스를 제공하는 것을 재개하고, 이후 정상업무가 가능하도록 완전 복구를 실행, 사고 이전 수준으로 사업을 정상화, 한시적 조치인 최소업무연속성목표(MBCO)로부터 복구하기까지의 절차를 다룬다.

IV 재난 및 사고 대응 체계

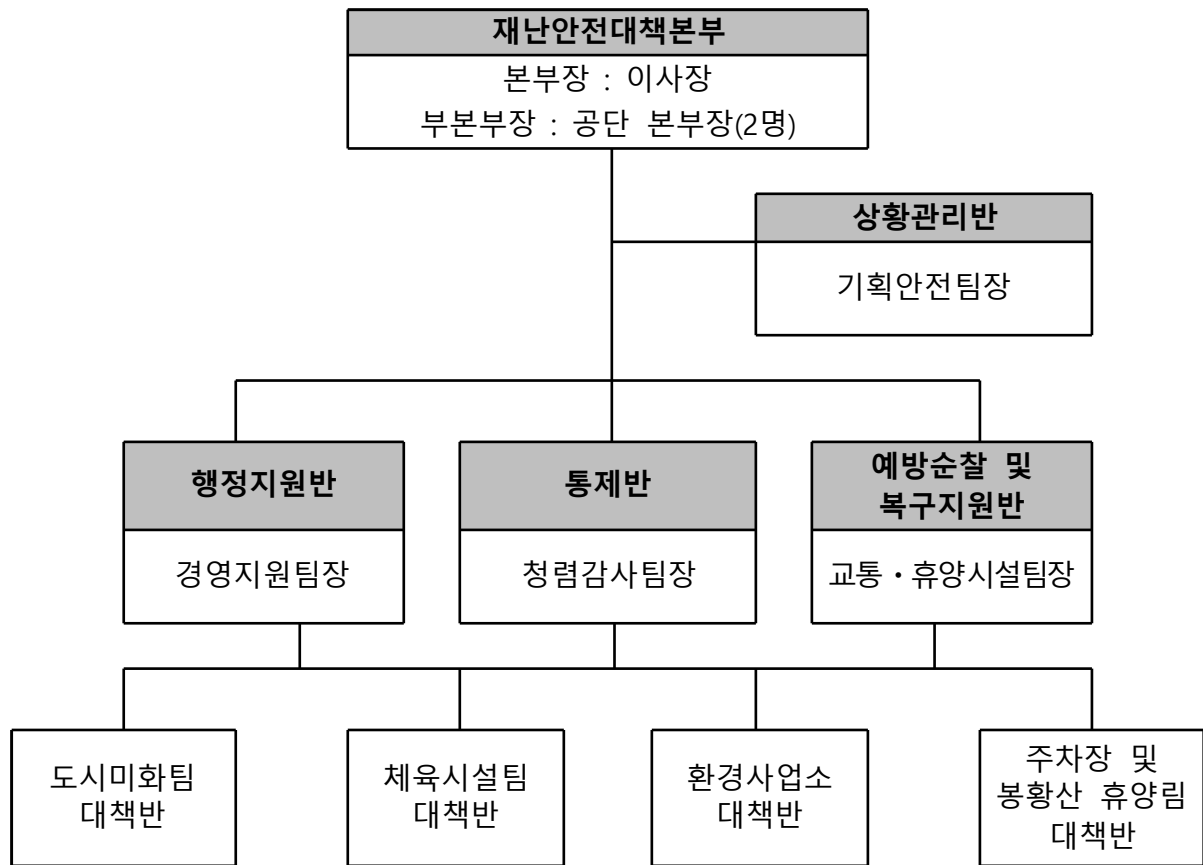
1. 재난 및 사고 대응 체계도

비상대응은 사고 발생 직후부터 몇시간 이내에 필요한 조치들이며, 공단의 비상대응은 재난안전대책본부에 의해 수행된다. 재난안전대책본부에서는 일상적으로 발생되는 단순 사고의 수준을 넘어서는 사고가 발생되었을 때 사고로부터 인명과 재산을 보호하기 위해 실시하는 긴급 대응과 조치에 관한 제반 사항들을 담당한다.

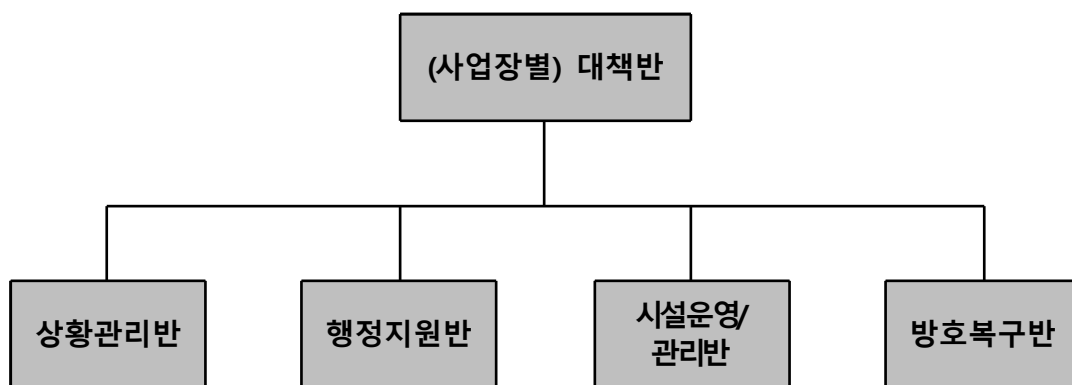


2. 재난안전대책본부 조직도

[본부]



[사업장별 대책반]



3. 재난안전대책본부 업무

구분	직위	업무내용
대책본부장	이사장	- 사고대책본부 운영 및 총괄 - 사안 논의 및 사고처리안 결정(해결방안 지시)
대책부분부장	경영본부장	- 사고대책본부 부총괄 - 상황관리 및 지원
	사업본부장	- 사고대책본부 부총괄 - 사업장 대책반 총괄
상황관리반	기획안전팀장	- 재해대책기구 총괄 운영 및 조정 - 사업장 내 재해응급 대책의 총괄조정 및 집행 - 사업장 내 재해복구 및 재해 상황 조사보고 - 상황의 유지관리 및 보고(상황실) - 본부조직의 운영관리, 통신망 및 장비점검
행정지원반	경영지원팀장	- 재해 상황 전개에 따른 근무체계 총괄 - 사업장 재난 시 경보발령사항의 전파 및 비상연락 가동 - 재해 사전조치 사항(지시, 보고, 확인) 이행 - 재해 구호물품 확보 및 관리 - 근무자 급량대책 수립
통제반	청렴감사팀장	- 재해상황의 분석보고 및 긴급상황 처리 - 기상개황 및 일기예보 기상전망 자료수집 - 피해상황의 파악집계 및 복구 사업추진 현황파악 등 각종 보도자료 제출
예방순찰 및 복구지원반	교통·휴양시설팀장	- 사전 예방순찰 - 응급 초동조치의 실시 및 협조 - 피해복구 계획수립 및 실시 - 피해상황에 따른 현지조사 - 피해복구사업의 현황파악 및 지도점검 - 물품 지원 및 운영 - 차량지원 및 동원 - 그 외 복구에 필요한 사항의 지원 - 의료대책 수립

V 2021년 재난안전관리 업무추진 실적

1. 코로나19 대응 현황

○ 방역관리비 지출 현황 : 총 45,815,890 원

부서	일자	품목	규격	단위	수량	단가	금액
교통·휴양시설팀	2.04	손소독제	450ml	박스	7	138,600	970,200
	4.19	열측정소독기		개	4	110,000	440,000
	4.19	삼각대		개	4	16,500	66,000
	4.19	손소독제	1L	개	50	5,500	275,000
	4.22	무선방역소독기		개	2	715,000	1,430,000
	8.30	손소독제	1L	개	30	8,800	264,000
	8.30	포스터제작		개	200	2,035	407,000
	8.30	도나노KF94마스크	106*167*180	개	10,800	428	4,617,000
소 계							8,469,200
도시미화팀	1.19	KF94마스크		개			1,300,000
	1.22	KF94마스크		개	3,000	650	1,950,000
	1.25	손소독제, KF94마스크		개	20 5,000		3,740,000
	2.18	KF94마스크		개	3,000	650	1,950,000
	3.09	KF94마스크		개	3,000	650	1,950,000
	3.31	KF94마스크		개	3,000	650	1,950,000
	4.23	소독약품					110,000
	4.29	KF94마스크		개	3,000	650	1,950,000
	5.21	KF94마스크		개	3,000	650	1,950,000
	6.24	KF94마스크		개	3,000	650	1,950,000
	7.19	KF94마스크		개	3,000	650	1,950,000
	7.22	소독약품					88,000
	8.13	KF94마스크		개	3,000	650	1,925,000
	8.25	KF94마스크		개	3,000	650	1,925,000
	9.16	KF94마스크					1,800,000
	10.27	KF94마스크					1,800,000
11.23	KF94마스크					1,800,000	
12.21	KF94마스크					1,800,000	
소 계							31,888,000
체육시설팀	진남수영장						1,850,990
	망마국민체육센터						900,000
	장애인국민체육센터						1,328,000
소 계							4,078,990
환경자원사업소	체온계		GNC-550	개	1	286,000	286,000
	방역용 책상		600*400*1030	개	1	106,700	106,700
	KF94마스크			개	2,150		987,000
소 계							1,379,700

○ 코로나19 대응 모의 훈련

- 훈련 명 : 2021년 코로나19 대응 모의훈련
- 목 적 : 코로나19 확진자의 급격한 증가로 모의훈련을 통해 대응
- 체계 점검 및 보완과 체계적이고 효율적인 대처능력 향상을 도모
- 훈련주관 : 기획안전팀장 송호정
- 훈련구분 : 내부훈련
- 일 시 : 2021. 12. 23. (목) 10:30 ~ 11:30
- 장 소 : 본사 회의실
- 참 석 자 : 비상대책위원 10명 (이사장, 본부장, 팀장)
 직원 19명 [총 29명]
- 교육내용 (코로나19 방역 대응 계획 숙지)
 - 비상대책 위원회 조직도 구성 현황
 - 비상연락망 체계
 - 방역관리자 지정 현황
 - 사업장별 기본 방역수칙 준수사항
 - 코로나19 의심 및 확진 사례 발생 시 대응 계획
 - 사업장 대규모 결근 대비 대응 계획



2021. 12. 23.

2021년 코로나19 대응 모의훈련 [비상대책위원회 소집]

2. 직원 교육 및 훈련 현황

재난 안전 관련 교육 및 훈련					
교육(훈련) 명		일자	인원	교육기관	
재해경감활동 관리체계 교육		7.29	10명	비전인사이트(주)	
기능연속성계획 교육 및 모의훈련		9.13-17	32명	부서별 자체훈련	
소방 및 지진대피 훈련					
부서	시설명	실시횟수	소방	지진	미세먼지 차량2부제
본사		3	12.30	12.30	11.16
교통·휴양 시설팀	오동도주차타워	4	4.9	12.30	11.16
	봉황산자연휴양림		9.10		
도시미화팀	환경사원복지관	3	11.24	12.17	11.16
	종량제물품공급센터	3	11.24	10.13	11.16
체육시설팀	진남수영장	4	9.27/10.28	12.17	11.16
	망마국민체육센터	4	6.25/11.12	12.17	11.16
	장애인국민체육센터	4	5.20/11.11	12.17	11.16
환경자원 사업소	여수시도시형폐기물 종합처리시설	4	5.10/11.29	11.29	11.16

○ 본 사

- 본사 자체 소방 및 지진 대피 모의훈련

- 일 시 : 2021. 12. 30.(목) 10:00~11:00
- 장 소 : 본사 회의실
- 참가인원 : 본사 14명
- 훈련내용 : 화재 및 지진 발생시 대처방법 및 대피훈련



- 2021년 초미세먼지 재난대응 안전한국훈련 실시
 - 일 시 : 2021. 11. 16.(화) 06:00~16:00
 - 장 소 : 본사 및 환경자원사업소 주차장
 - 참가인원 : 공단 전 직원 (대중교통 미운행 출퇴근 차량 제외)
 - 훈련내용 : 본사 직원 출퇴근차량 2부제 실시 점검 및 홍보
(* 차량 끝번호 짝수차량만 운행)



○ 체육시설팀

- 진남수영장 자체소방 훈련

- 일 시 : 2021. 9. 27.(월) 13:00~14:30
- 장 소 : 진남수영장
- 참가인원 : 22명 (총 28명 중 필수 인력 제외)
- 훈련내용 : 시청각 자료를 통한 간접 체험식 훈련



동영상교육(CPR/화재시 비상대처방법)



옥내 소화전 실습

- 진남수영장 합동소방 훈련

- 일 시 : 2021. 10. 28.(목) 13:00~14:00
- 장 소 : 진남수영장
- 참가인원 : 29명 (일반직4, 공무원15, 기간제10)
- 훈련내용 : 자위소방대 임무교육 및 옥내소화전 사용 훈련



소화기 발포 요령 교육



옥내 소화전 실습

- 진남수영장 지진 대피 훈련

- 일 시 : 2021. 12. 17.(금) 13:00~14:00
- 장 소 : 진남수영장
- 참가인원 : 7명
- 훈련내용 : 체육센터 지진 발생시 신속한 대피 훈련



- 망마국민체육센터 합동 소방훈련

- 일 시 : 2021. 6. 25.(금) 10:00~11:00
- 장 소 : 망마국민체육센터
- 참가인원 : 20명 (일반직 3 , 공무원 6, 기간제 11)
- 훈련내용 : 화재 위험성 교육, 화재발생시 행동 방법, 소화장비 실습



- 망마국민체육센터 자체 소방훈련

- 일 시 : 2021. 11. 12.(금) 13:00~14:00

- 장 소 : 망마국민체육센터
- 참가인원 : 14명 (일반직 4 , 공무원 2, 기간제 8)
- 훈련내용 : 자위소방대 임무교육 및 소화기 사용 훈련



- 망마국민체육센터 자체 지진훈련

- 일 시 : 2021. 12. 17.(금) 10:30~10:40
- 장 소 : 망마국민체육센터
- 참가인원 : 14명
- 훈련내용 : 체육센터 지진 발생시 신속한 대피 훈련



- 장애인국민체육센터 자체 소방훈련

- 일 시 : 2021. 5. 20.(목) 16:30~18:00
- 장 소 : 장애인국민체육센터

- 참가인원 : 6명 (일반직 2 , 공무원 4)
- 훈련내용 : 자위소방대 임무교육 및 옥내소화전 사용 훈련



- 장애인국민체육센터 자체 소방훈련

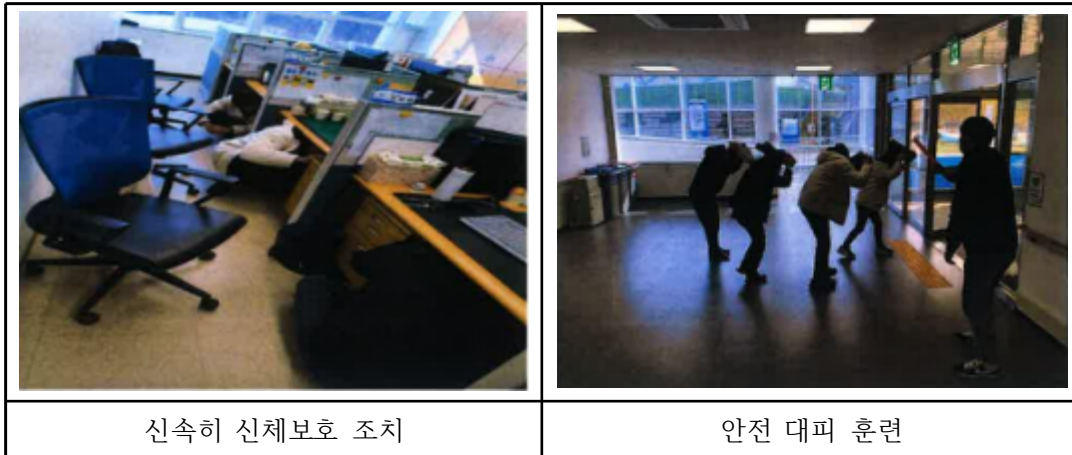
- 일 시 : 2021. 11. 11.(목) 16:30~18:00
- 장 소 : 장애인국민체육센터
- 참가인원 : 7명 (일반직 2 , 공무원 5)
- 훈련내용 : 자위소방대 임무교육 및 옥내소화전 사용 훈련



- 장애인국민체육센터 지진 대피 훈련

- 일 시 : 2021. 12. 17.(목) 11:00~11:40
- 장 소 : 장애인국민체육센터
- 참가인원 : 6명

- 훈련내용 : 체육센터 지진 발생시 신속한 대피 훈련



○ 도시미화팀

- 종량제물품공급센터 자체 지진대피훈련
 - 일 시 : 2021. 10. 13.(수) 10:00~10:30
 - 장 소 : 종량제물품공급센터
 - 참가인원 : 3명 (일반직 1명, 공무원 2명)
 - 훈련내용 : 종량제물품공급센터 지진발생시 대피훈련



- 종량제물품공급센터 자체 소방훈련
 - 일 시 : 2021. 11. 24.(수) 10:00~10:30
 - 장 소 : 종량제물품공급센터
 - 참가인원 : 5명 (도시미화팀장 외 4명)
 - 훈련내용 : 종량제물품공급센터 화재발생시 진압 및 대피훈련



- 환경사원복지관 자체 지진대피훈련

- 일 시 : 2021. 12. 17.(금) 09:50~10:00
- 장 소 : 환경사원복지관
- 참가인원 : 9명 (팀장, 관리감독자 2명, 안전관리자, 공무원, 반장4명)
- 훈련내용 : 환경사원복지관 지진발생 시 대피훈련



○ 환경자원사업소

- 여수시도시형폐기물종합처리시설 자체 소방 훈련

- 일 시 : 2021. 5. 10.(월) 10:00~12:00
- 장 소 : 여수시도시형폐기물종합처리시설
- 참가인원 : 26명 (자위소방대)
- 훈련내용 : 119통보 및 초기소화, 인명대피유도, 소화장비 활용



- 자체 소방, 지진대피, 밀폐공간 응급구조, 환경오염물질 누출 대비 훈련

- 일 시 : 2021. 11. 29.(월) 10:00~12:00
- 장 소 : 여수시도시형폐기물종합처리시설
- 참가인원 : 27명 (자위소방대)
- 훈련내용 : 119통보 및 초기소화, 인명대피유도, 소화장비 활용



○ **교통·휴양시설팀**

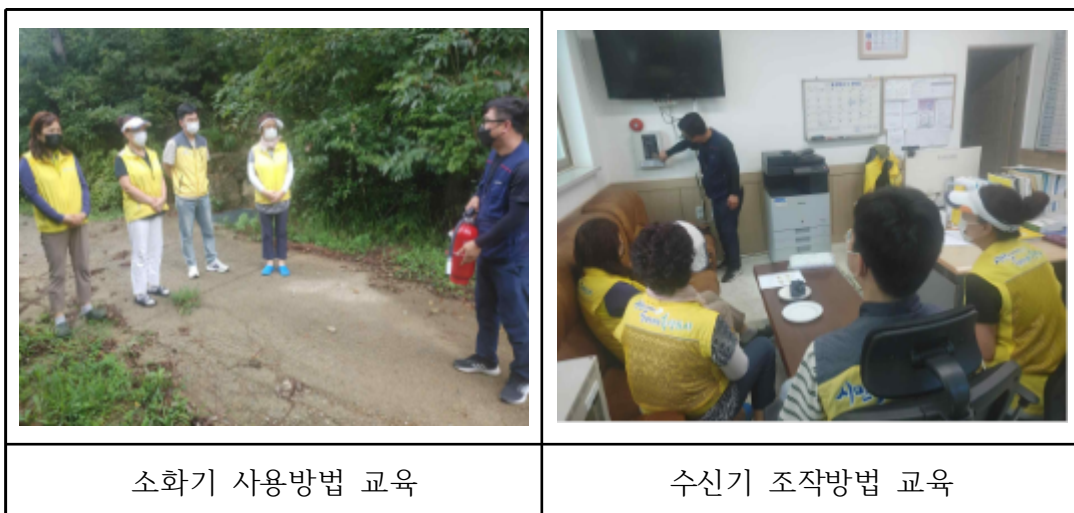
- 오동도주차타워 자체 소방 훈련

- 일 시 : 2021. 4. 9.(금) 14:00~15:00
- 장 소 : 여수시도시형폐기물종합처리시설
- 참가인원 : 18명
- 훈련내용 : 119통보 및 초기소화, 인명대피유도, 소화장비 활용



- 봉황산자연휴양림 자체 소방 훈련

- 일 시 : 2021. 9. 10.(금) 13:00~13:40
- 장 소 : 봉황산자연휴양림 관리사무소
- 참가인원 : 5명
- 훈련내용 : 소화기, 옥내소화전 사용법, 피난요령, 심폐소생술 등



3. 재난사고 발생 사례 원인 분석 및 개선 검토

○ 재난사고 발생 현황 (1건)

- 개요

- 발생일시 : 2021.9.1.(수) 18:00경
- 발생장소 : 여수시 생활폐기물 소각시설 내 TMS룸 주변
- 발생내용 : 낙뢰로 인한 TMS 측정기기 이상(데이터로거 비정상 및 먼지측정기 측정불가)으로 시스템 정지

- 피해상황

- (데이터로거) 8,360,000원
- (데이터 수집 프로그램) 2,640,000원
- (먼지측정기) 7,150,000원
- (합 계) 18,150,000원



낙뢰 굴뚝 피뢰침으로 떨어지는 상황

- 원인 분석

- 소각시설 위치가 월내동 산꼭대기에 위치해 있으며, 굴뚝 높이가 60m로 낙뢰 발생 시 취약한 조건임
- 굴뚝자동측정기기는 굴뚝에 부착되어 있는 전자기기로 써지보호장치가 되어 있으나 낙뢰의 순간 전압이 10억볼트 이상으로 현재까지 완벽하게 보호할 수 있는 기술이 없음

- 개선 대책

- 낙뢰 발생시 피해를 최소화 할 수 있도록 써지보호장치 이중화 등 대비책을 전기분야 전문가의 자문을 받아 검토 후 시행

VI 2022년 재난안전관리 추진계획

1. 코로나19 방역수칙 준수

- 코로나19 단계적 일상회복 시행 후 오미크론 변이바이러스의 국내 유입 등 확진자가 급증함에 따라 사업장별 기본 방역수칙 준수
 - 방역수칙 게시·안내
 - 출입자 명부 관리
 - 실내 마스크 착용
 - 방역관리자 지정·운영
 - 일 3회 이상 주기적 환기
 - 일 1회 이상 소독
- 코로나19 장기화 예상됨에 따라 정부 방역수칙 변경에 따라 신속한 대응 체계 구축

2. 선제적·예방적 대응체계 강화

- 시설물유지관리시스템을 활용한 선제적·예방적 유지관리체계 안정화
- 재난안전, 산업안전, 시설물관리계획에 따른 점검으로 안전관리체계 강화
- 재난안전관리 조직 재구성 및 강화
 - 부서별 총괄관리자를 ‘정’, 안전업무자를 ‘부’로 지정하여 재난안전관리 업무의 대표성과 기능성 확보
 - 정기모임 정례화로 조직의 결속력 강화

3. 재해경감활동관리체계 운영

- 사업장별 사업연속성확보 및 복구계획 지속 검토 운영
- 내부감사 및 경영자 검토를 통한 문제점 개선

4. 교육 및 훈련

○ 재해경감활동관리체계 교육 및 훈련

- 재해경감활동계획 인지교육 (전 부서대상) : 1회/년
- 재해경감활동계획 심화교육 (부서별) : 1회/년
- 토론기반훈련 : 1회/년
- 실행기반훈련 : 1회/년
- 교육 및 훈련을 통해 발견된 문제점은 검토를 통해 개선

○ 연간 재난·안전 교육 및 훈련 계획

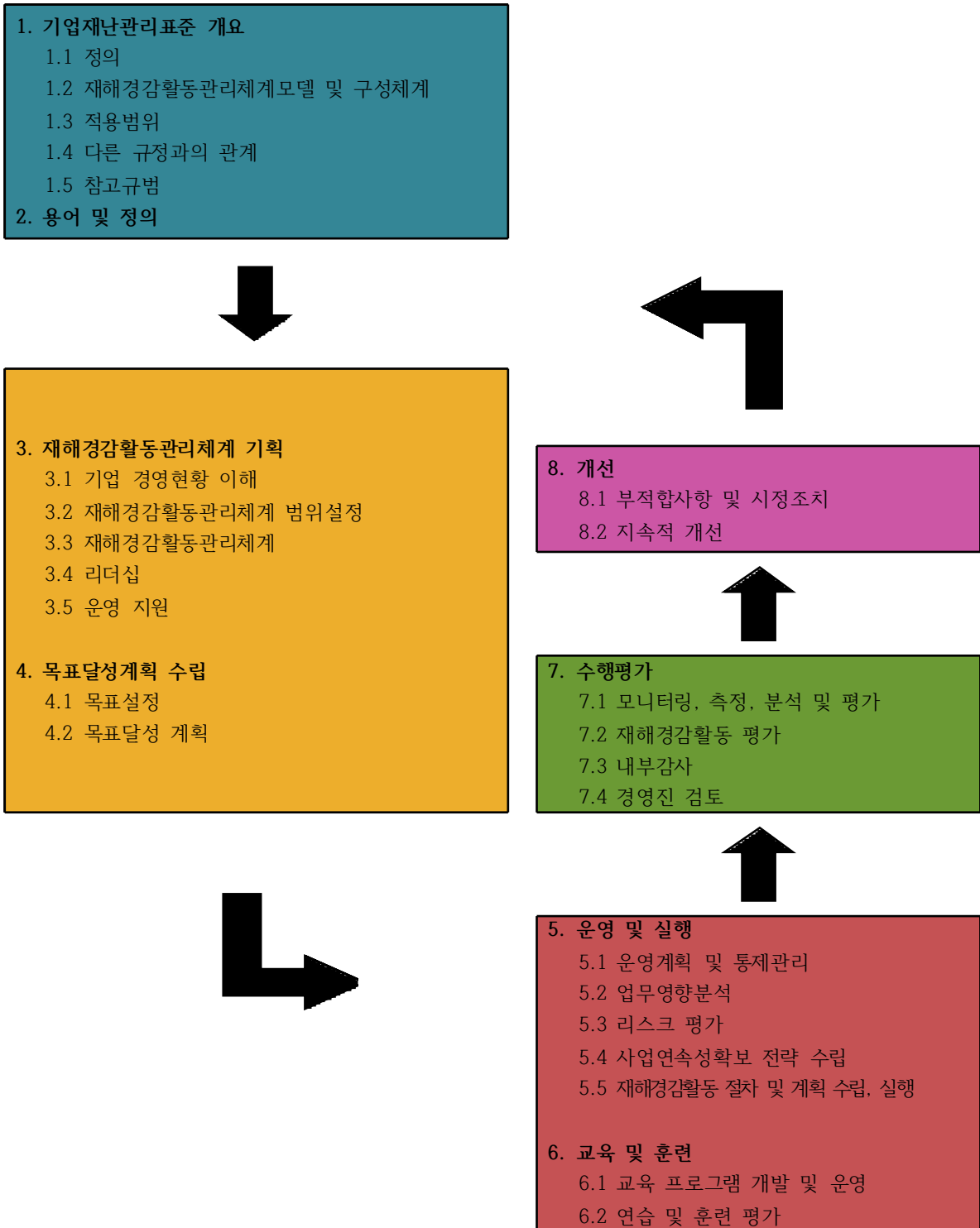
훈련명	재난 대응 교육 및 훈련			안전 예방 교육 및 훈련		
	소방 모의훈련	지진모의 훈련	재난 안전 숙지도 평가	심폐소생 술 교육	안전사고 예방교육	산업안전 보건교육
회 수	2회/년	1회/년	1회/년	1회/년 이상	4회/년	12회/년
대 상	전직원	전직원	전직원	전직원	사업부서	전직원

5. 재난안전관리 예산 현황

부 서	항 목	2021년	2022년	비 고
본 사	방독면	0	2,376,000	
도시미화팀	마스크	73,896,000	66,235,000	
	코로나19 전신살균기 방역약품	0	1,200,000	
환경자원사업소	소방시설 정비	5,000,000	5,000,000	
	소방시설 검사	3,000,000	3,000,000	
	소방용품 구매	5,000,000	5,000,000	
	항공장애등 개선공사	0	30,000,000	
교통·휴양시설팀	공영주차장 소방안전관리 대행	27,000,000	31,200,000	
	마스크	10,000,000	0	
	휴양림 소방안전관리 대행	2,904,000	3,000,000	
체육시설팀	진남 방역소독비	3,087,000	3,420,000	
	진남시설물 정밀안전점검 용역	11,000,000	24,500,000	
	진남 소방시설 점검	3,000,000	3,000,000	
	진남 소방설비 유지관리비	2,400,000	2,400,000	
	진남 방역약품 구매	600,000	600,000	
	망마 방역기계구입	300,000	300,000	
	망마 소방시설 안전점검 용역	1,800,000	1,800,000	
	망마 방역 약품	500,000	500,000	
	망마 소방시설 수선유지비	1,200,000	1,200,000	
	장애인 방역소독비	3,600,000	4,674,000	
	장애인 소방시설 안전점검 용역	3,000,000	2,000,000	
	장애인 소방설비 유지관리비	1,800,000	1,800,000	
합 계		159,087,000	193,205,000	34,118,000

VII 재난안전관리 실효성 제고 방안

1. 재해경감활동 관리체계 지속 운영



※ 범례



2. 재난관리 T/F 팀 사업장 특별점검

- 목 적 : 사업장별 시설물의 위험 요소를 사전에 파악하여 재난에 대비하고자 T/F 팀을 구성하여 특별점검 실시
- 인 원 : 3명 (전문기술분야 및 안전관리자)
- 활동계획
 - 분기 1회 특별점검 실시 (상,하반기)
 - 시설물 유지 관리 매뉴얼 최신화 점검
 - 시설물 유지관리 상태 점검
 - 점검 결과에 따른 개선 계획 검토
 - 재난 발생 시 보고체계 숙지 확인
 - 재난 발생 시 대응체계 검토
 - 재난 발생 시 비상근무 체계 검토
 - 개선 이행 사항 확인
 - 법정검사 이행 현황
 - 교육 및 훈련 이수 현황 점검
 - 안전보호구 관리 현황
 - 안전표지판 부착 여부

VIII 재난안전관리 중장기 단계별 추진계획

1. 재해경감활동관리체계 목표 관리 중장기 계획

1단계 목표 : LEVEL III						
목표설정 (3.0)	<ul style="list-style-type: none"> - 재해경감활동관리체계 도입 - 운영조직 구성 - 대상 범위에 대한 업무영향분석을 통한 핵심업무 도출 - 핵심업무 및 핵심업무 소요자원 중단 리스크 평가 - 수립된 사업연속성확보 및 복구계획에 대한 부서 내 교육 및 모의훈련 실시 					
추진일정	2021	2022	2023	2024	2025	2026

2단계 목표 : LEVEL III-IV						
목표설정 (3.5)	<ul style="list-style-type: none"> - 재해경감활동관리체계의 내재화를 위한 교육 및 훈련 실시 - 모니터링, 평가 개선을 위한 주기적인 내부감사, 경영진검토 등 실시 					
추진일정	2021	2022	2023	2024	2025	2026

3단계 목표 : LEVEL IV						
목표설정 (4.0)	<ul style="list-style-type: none"> - 전사적 운영조직의 역할 및 임무 업무분장표 상에 명문화 - 사업연속성확보 및 복구계획에 따른 핵심업무 재개/복구 훈련 실시 - 전사적 핵심업무 재개/복구 훈련 실시 - 공급/협력업체에 대한 연속성확보 수준 평가 실시 					
추진일정	2021	2022	2023	2024	2025	2026

2. 재난 안전관리 중장기 계획

목 표	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
재난안전 매뉴얼 정비	작성	수정 보완	수정 보완	수정 보완	수정 보완	수정 보완
재난관리 T/F팀 사업장 특별점검	2회/년	2회/년	2회/년	2회/년	2회/년	2회/년
선제적·예방적 대응체계 점검 및 보완						
재해경감활동 관리체계 운영						
교육 및 훈련						

IX 중장기 예산 수립 계획

1. 방역 관련 예산 수립 (코로나19 장기화)
2. 사업장 특별 점검에 따른 문제점을 보수계획을 수립하여
수선유지비 예산에 반영
3. 재난관련 교육 및 훈련 강화를 위한 계획 수립 후 예산 반영
4. 필요시 외부기관에 시설점검 위탁용역 예산 반영

※ 사업부서에서는 운영시설 영조물 배상공제보험 가입 확인하여
누락 시 반영되도록 조치 필요

- 선제적 · 예방적 유지관리를 위한 -

중장기 · 연간 시설물 유지관리 계획

선제적·예방적 유지관리를 위한 시설물 유지관리 연간·중장기 추진계획

안정적인 시설물 유지관리를 위한 연간·중장기 추진계획을 수립하여 시설물의 성능을 유지·향상시키고, 안전사고 예방 등 재난에 대비한 정기점검을 추진계획에 따라 진행함으로써 푸른 도시환경 조성을 도모하고자 함

I 추진 개요

1 추진 배경

- 연간·중장기 시설물 유지관리 계획을 통한 안정적·효율적 운영
- 사업장별 시설물 관련 법령에 따른 법정 점검·검사의 체계적인 계획 수립
- 시설물 전문교육을 통한 전담자의 전문성 강화 및 시설관리의 선진화 필요
- 내구연한 분석 및 성능평가 기반 일상·정기적인 사업장 시설관리를 통해 내구연한 연장, 고장을 저하 추구

2 추진 방향

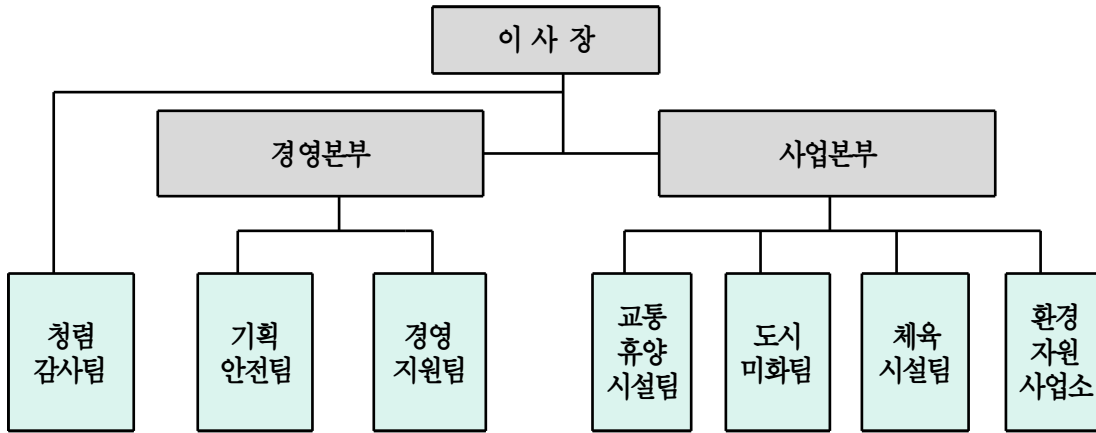
- 기능 불량 및 사고의 예방, 이상 징후 조기발견 및 적절한 유지보수
- 일관적이고 효율적인 유지관리로 유지보수비용 절감
- 시설물 이용객 및 시민에게 안전하고 쾌적한 시설 환경 제공

3 시설물 유지관리 원칙

- 발견된 결함의 신속한 파악 및 정확한 원인 판정
- 결함 요인의 신속한 보수 및 결함 확대 방지를 위한 적절한 조치
- 결함 원인의 정확한 판단에 의한 효율적인 시설물 보수작업 계획 수립
- 모든 점검 및 유지보수작업의 철저한 기록 및 보관

II 조직 및 관리 시설물 현황

1 조직도



2 관리 시설물 현황

연번	시 설 물	위 치	연면적(m ²)	층 수	비고
1	도시형폐기물종합처리시설	진달래길310-157	6,803.12	지하1층 지상6층	3개동
2	장애인국민체육센터	진남체육관길 74	4,249	지상3층	
3	진남수영장	내동1길 2	6,496.87	지하1층 지상2층	
4	망마국민체육센터	여천체육공원길 49	3,299	지하1층 지상2층	
5	여문공영주차장	여서동237번지	4,284	지상4층	
6	이순신광장주차장	중앙동 383	3,329	지하1층 지상1층	
7	동백공영주차장	수정동280외6필지	3,181	지상3층	
8	오동도공영주차장	오동도로116	5,8081	지상11층	
9	향일암주차장	향일암로70-4	2,624	지상2층 지하1층	
10	여문공원공영주차장	문수로53-32	5,780	지상3층	
11	진남상가주차장	진남상가길15-1	3,332	지상4층	
12	서교동공영주차장	서교동 153번지 외 23필지	5,652	지상2층	
13	학동선소상가(1)주차장	학동 180	2,792	지상3층	
14	학동선소상가(3)주차장	학동 96-4	1,435	지상3층	
15	봉황산자연휴양관	돌산읍 대북길160	753	지상2층	

III 시설물 유지관리 체계

1 시설물 유지관리 전략체계도

구분	주요내용			
목표	안전하고 전문적인 시설관리로 시민의 삶의 질 향상			
경영 전략	성능중심의 관리체계 구축	전담 인력의 전문성 강화	푸른 도시환경 조성	안전관리체계 강화
실행 과제	<ul style="list-style-type: none"> 성능평가를 통한 시설물 성능 점수화 시설 설비 내구연한 분석을 통한 유지보수 통합 시설물유지관리 시스템 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 수요조사 및 만족도 조사에 따른 연간 교육계획수립 전문기관 협업을 통한 역량강화 교육 성과 확산을 위한 과제 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 온실가스 목표관리제 100% 달성 사회적 약자 인권 증진을 위한 편의 시설 점검 	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건경영시스템 구축 및 운영 안전사고 예방을 위한 사업장 종합점검단 운영 기능연속성 계획 수립 안전점검 홍보확대
성과 지표	<ul style="list-style-type: none"> 시설유지관리 예산확보 	<ul style="list-style-type: none"> 시설분야 교육이수 실적 	<ul style="list-style-type: none"> 온실가스 목표 달성 실적 	<ul style="list-style-type: none"> 인증 및 매뉴얼 보완 안전점검 홍보 실적

2 시설별 P-D-C-A순환을 통한 유지관리

구분	주요내용	
계획_Plan	중장기 시설물 유지관리 계획 수립	교육 수요조사 및 만족도 조사
	연간 시설물 유지관리 계획 수립	기술 분야 교육훈련 계획
↓		
사업장별 추진 계획 수립		
실행_Do	<ul style="list-style-type: none"> 시설별 특성에 맞는 기술인력 배치 시설물 점검 및 유지보수 안전한 시설유지를 위한 작업환경 측정 FMS 도입으로 생애주기 기반 마련 	<ul style="list-style-type: none"> 시설유지 역량 강화를 위한 교육 추진 우수 혁신사례 기관 벤치마킹 추진
	↓	
점검_Check	<ul style="list-style-type: none"> 유해·위험요소 사전차단을 위한 위험성평가 추진 종합(교차)점검단 분기별 운영 예방적 시설유지관리를 위한 주기적인 안전점검 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 교육 만족도 및 수요조사 추진 교육 성과 보고회 추진 우수사례 도입 결과 및 미흡사항 확인
	↓	
개선_Action	<ul style="list-style-type: none"> 내·외부 점검에 따른 지적사항 이행을 통한 지속 개선 안전보건경영시스템 인증 	<ul style="list-style-type: none"> 내부 조사에 따른 개선사항 추진 미흡사항 차년도 계획 반영으로 지속 개선

IV 2021년 시설물 유지관리 추진실적

1 시설물 유지관리 보수 현황

체육시설팀

□ 진남수영장 시설보수 예산집행 내역

(단위 : 원)

구 분	공사일	공사명	비 용
1	1. 24.	타일 시설보수	993,300
2	1. 25.	카드리더기 부품 교체 수리	25,000
3	2. 1.	매점 내 분전반 전원분리작업	300,000
4	2. 18.	인터넷 장비 구입 및 설치	258,500
5	2. 28.~3. 1.	벽면 타일 보수(교체)	3,154,000
6	3. 7.	경영폴 대기 환기 설비(열회수 환기장치)보수	770,000
7	3. 22.	소방종합정밀점검 후속조치	374,000
8	4. 6.~7.	검사대상기기(보일러) 세관작업 공사	5,596,800
9	5. 4.~7.	기계실 안전개선 시설보수 공사	2,951,000
10	5. 24.	CCTV 고장에 따른 수리	83,500
11	6. 14.	타일보수 및 화장실 보수 공사	8,343,000
12	6. 18.	내부창문 씬팅 필름 공사	8,748,000
13	6. 17.	천장 텍스 교체 및 시설물(계단실 지붕 외 2개소) 방수 공사	5,599,000
14	6. 15.	스피커 철거 공사	4,540,000
15	6. 11.	기계실 장비 출입구 방화셔터 수리	550,000
16	6. 18.	밸런싱탱크 수위조절센서 교체	1,316,000
17	6. 30.	화장실 비데 수리	671,000
18	8. 30.	남자탈의실 에어컨 수리	47,000
19	8. 18.	2층 남자화장실 소변기 센서 교체	220,000
20	7. 25.	기계실 노후 배관보수 및 교체	1,900,000
21	9. 13.	여자탈의실 누전 긴급수리에 따른 수리	165,000
22	9. 30.	락카 전용 서버 고장에 따른 수리	990,000
23	10. 31.	수영장(남자) 및 계단 출입문 보수	971,850
24	11. 4.	소방작동기능점검 지적사항 보수	1,298,000
25	12. 2.	남자탈의실 내 사물함 전원반 고장에 따른 교체	770,000
26	12. 14.	저수조 및 밸런싱탱크 정수위자동밸브 보수	2,323,200
27	12. 19.	판형 열교환기 열판 교체 공사	3,848,060
28	12. 7.	외부 간판 보수	550,000
29	12. 12.	샤워장(남) 및 체온조절실(남,여) 출입문 힌지 교체 공사	1,596,000
합 계			58,952,210

□ **망마국민체육센터 시설보수 예산집행 내역**

(단위 : 원)

구 분	공사일	공사명	비 용
1	1. 25.	기계실 증기설비 교체 및 보수	1,650,000
2	2. 16.	소방 종합정밀점검 후속조치	121,000
3	2. 22.	기계실 배수로, 집수정 덮개 설치	1,606,000
4	4. 18.	전기 분리 공사	1,047,000
5	4. 30.	수영장 바닥(통로) 난방 온수분배기 교체 공사	4,107,000
6	5. 4.	복합기 수리	231,000
7	5. 31.	승강기 안내용 스피커 교체	66,000
8	6. 8.~11.	밸런싱탱크 내부 보수 공사	4,752,000
9	6. 10.~11.	보일러 세관 공사	4,992,000
10	6. 10.~16.	기계실 노후 배관설비 교체 및 위험요소 개선 공사	9,091,000
11	6. 10.~16.	노후 시설물 보수 공사	7,407,000
12	6. 11.	냉난방기 오버홀 세척 용역	1,824,000
13	6. 15.	페인트 도색 공사	1,745,000
14	6. 17.~18.	보일러 응축수 회수라인 배관 공사	640,000
15	6. 18.	밸런싱탱크 수위조절 센서 교체 및 채광창 실리콘 보수 공사	1,045,000
16	6. 18.	PLC 출력카드 수리	1,425,000
17	6. 28.	기계실 환경개선 공사	1,860,000
18	7. 30.	수영장 천장 부분 공사	1,933,000
19	8. 9.	승강기용 마그네트 외 2종 교체	763,400
20	8. 20.	판형 열교환기 수리 공사	2,318,000
21	8. 25.	망마국민체육센터 방송설비 교체 공사	3,273,600
22	10. 8.	약주펌프 교체	1,567,500
23	10. 19.	온수 가지배관 수리	264,000
24	10. 29.	시설물 개선(배수로 덮개, 판넬 문 보수)	660,000
25	10. 29.	고압세척기 호스 교체	429,000
26	11. 7.	주차장 카스토퍼 교체 공사	1,222,000
27	12. 1.	기계실 스팀배관, 밸브 보온 공사	1,567,000
28	12. 13.	수증청소기 모터 수리	1,540,000
29	12. 16.	화장실 비데 설치 공사	987,800
30	12. 20.	PLC 수리	1,881,000
합 계			62,015,300

□ 장애인국민체육센터 시설보수 예산집행 내역

(단위 : 원)

구 분	공사일	공사명	비 용
1	2. 9.	가족탕 샤워트롤리 구입	2,829,000
2	3. 23.	비상벨 시스템 설치 용역	2,152,500
3	3. 25.	선수대기실 전신거울 설치	550,000
4	4. 9.	위생시설 안전손잡이 보강 공사	1,518,000
5	4. 26.	소방 물탱크 수위조절기 교체	44,000
6	4. 27.	다목적체육관 조명설비 분전반 누전차단기 교체	530,000
7	4. 29.	소방 피난구유도등 보호망 교체	96,800
8	5. 28.	연막감지기 교체	55,000
9	6. 1.	비상벨 교체 작업	660,000
10	7. 1.	기계실 가스누설 경보기 교체	341,000
11	7. 6.	에어컨 윈드바이저 설치	800,000
12	9. 7.	등기구 교체	918,000
13	10. 13.	장애인전용 주차구역 구조변경 페인트 구입	166,500
14	10. 13	3층 화장실(여) 비상벨 교체	330,000
15	10. 22.	여수시장장애인체육회 모자분리공사	1,210,000
16	11. 2.	가스계량기설치 공사	1,947,000
17	11 .5.	VCB, 비상발전기 축전지 교체 공사	4,128,000
18	11. 17.	주차장 CCTV 교체	1,466,870
19	12. 10.	태양광 소프트웨어 설치	990,000
20	12. 18.	화장실 벽타일 교체	996,600
합 계			21,729,270

□ 예산 집행 분석

(단위 : 천원)

구 분	진남수영장		망마국민체육센터		장애인국민체육센터	
	2021년	2020년	2021년	2020년	2021년	2020년
합 계	58,952	37,848	62,015	100,554	21,729	28,586
증감	21,104		△38,539		△6,857	

환경자원사업소

□ 여수시도시형폐기물종합처리시설 시설보수 예산집행 내역 (단위 : 원)

구 분	공사일	공사명	비 용
1	2021-1-26	소각시설 크레인 CPU등 부품교체 및 프로그램 재설정	4,029,000
2	2021-1-29	폐수처리시설 무산소조 반송배관 외 보수공사	3,524,400
3	2021-2-17	건축설비실 온수라인 외 부분 보수공사	5,892,000
4	2021-2-17	폐수처리시설 루츠블로워 수리	9,710,000
5	2021-2-18	바이오가스 이송팬 2대 수리	1,430,000
6	2021-5-14	소각시설 분산제어시스템 개선 공사	88,253,000
7	2021-6-1	소각시설 바닥재 반출설비 제작 및 설치 공사	224,816,750
8	2021-4-6	바이오시설 보일러 세정작업 및 법정검사	3,900,000
9	2021-5-23	소각시설 폐기물 크레인 권상모터 교체 공사	8,160,000
10	2021-5-6	공기압축기 냉각장치(에프터쿨러) 교체공사	4,414,000
11	2021-5-30	2021년 HV PANEL 계전기 교체	10,540,000
12	2021-5-30	2021년 MCC UNIT점검	10,345,000
13	2021-5-30	2021년 비상발전기 점검	9,688,000
14	2021-5-28	공기압축기실 냉각수 배관 외 부분 교체공사	20,719,000
15	2021-5-16	「여수시 생활폐기물 소각시설」소각시설 세정공사(상반기)	19,608,000
16	2021-5-26	바이오시설 전기실 에어컨 실외기 이전 및 수리	3,484,000
17	2021-5-31	소각시설 급진장치 폐기물 배출호퍼 개선공사(긴급)	9,500,000
18	2021-6-17	소방시설 유지보수 공사(작동 기능점검)	2,830,000
19	2021-7-16	소각시설 냉각수 순환 펌프 1호기 보수	5,274,000
20	2021-9-28	폐수처리시설 원심탈수기 설치관련 전기공사	18,575,000
21	2021-10-26	신설소화조 OVER FLOW TANK 제작설치 및 배관공사	19,969,000
22	2021-11-3	바이오가스화시설 증설(소화액 탈수 공급펌프 등) 전기공사	10,293,000
23	2021-12-17	소석회 슬러리 이송 펌프 제작 구매 설치	9,580,000
24	2021-11-11	신설소화조 바이오가스 이송팬 설치공사	10,136,500
25	2021-11-11	소각시설 보일러 급수펌프 리턴배관 부분 보수공사	6,240,000
26	2021-11-25	「여수시 생활폐기물 소각시설」소각시설 세정공사(하반기)	20,868,000
27	2021-11-8	소각시설 슈트블로워 PLC 개선공사	8,226,000
28	2021-11-8	소각시설 2차 계근대 로드셀 교체	3,273,000
29	2021-11-24	소각시설 폐기물저장조 안전시설물 개선공사	9,024,000
30	2021-11-30	소각시설 폐기물 투입호퍼 등 보수공사	8,712,000
31	2021-12-20	소각시설 급배기설비 교체 공사	14,046,700
32	2021-12-21	에너지효율 인증 유량계 교체	20,588,000
33	2021-12-15	소방시설 유지보수 공사(종합정밀점검)	7,022,000
34	2021-12-19	소각시설 질소산화물 저감시설(SCR) 설치 공사(기계,건축,토목)	1,723,514,660
35	2021-12-16	소각시설 질소산화물 저감시설(SCR) 설치 공사(전기)	136,200,300
합 계			2,472,385,310

2 시설물 법정검사 실시 현황

체육시설팀

분 야	구 분	내 용			비 고
		진남	망마	장애인	
보일러	검사대상기기 검사	4. 14.완	-	-	진남
	대기배출시설 측정	11. 18.완	1. 22.완	-	진남
가스	정기검사	4. 14.완	7. 15.완	4. 1.완	공통
	정압기 분해점검	4. 6.완	-	-	진남
소방	종합정밀점검	3. 5.완	2. 6.완	4. 1.완	공통
	작동기능점검	9. 29.완	8. 13.완	10. 21.완	공통
	자체훈련	9. 27.완	11. 12.완	5. 18. 11. 11.	공통
	소방합동훈련	10. 28.완	6. 25.완	-	진남/망마
수도 / 수질	저수조청소	반기 1회 완	반기 1회 완	-	공통
	저수조 수질분석	5. 12.완	7. 5.완	3. 25.완	공통
	수영장수 수질분석	분기 1회 완	분기 1회 완	-	진남/망마
	목욕수 수질분석	-	-	4. 22.완	장애인
	레지오넬라균 검사	-	-	10. 12.완	장애인
방역	방역·소독	연 5회 완	연 5회 완	연 5회 완	공통
	위생소독(목욕장업)	-	-	연 7회 완	장애인
승강기	정기점검	11. 27.완	4. 14.완	2. 24.완	공통
	자체점검	월 1회 완	월 1회 완	월 1회 완	공통
시설물	정기안전점검	반기 1회 완	-	-	진남
전기	연차점검	6. 15.완	6. 23.완	11. 9.완	공통
	분기점검	분기 1회 완	분기 1회 완	분기 1회 완	공통
	설비 정기검사	12. 6.완	12. 4.완	-	진남/장애인

3 법정 교육 이수 현황

체육시설팀

교육기간	교육명	교육기관	교육자
2. 8.~3. 8.(16시간)	관리감독자 안전보건교육	(사)대한안전문화협회	정용균 등 9명
4. 20.(3시간)	가스사용시설 안전관리자 법정 전문교육	한국가스안전공사	정재권
4. 28.~5. 31.(24시간)	소방안전관리자 (공공기관) 실무교육	한국소방안전원	이동열
7.6.(4시간)	승강기안전관리자 교육	한국승강기안전공단	장영준, 장예성
7.12.(7시간)	검사대상기기관리자 법정교육	(사)한국에너지기술인 협회	최영인
6.28.~7.30.(16시간)	관리감독자 안전보건교육	(사)대한안전문화협회	장영준, 장예성
7.27.~8.2.(8시간)	수도안전관리자 교육	환경보전협회	장영준, 최영인
8.31.~9.6.(6시간)	일반대기(면제) 환경기술인 교육	환경보전협회	이동열
9.17.(7시간)	가스사용시설 도시가스 온라인교육	한국가스안전공사	장영준
9.28.(30시간)	가스사용시설 안전관리자 교육	한국가스안전공사	서승원
10.6.(2시간)	2021년 목욕업 위생 교육	(사)한국목욕업중앙회	서승원
3. 29.~3. 31.(24시간)	공조냉동 종합실무 및 에너지절감 과정	한국산업기술협회	최영인 주임
5.17.~5.18.(16시간)	시퀀스/PLC 제어 기초실무	한국산업기술협회	이동열 주임
5.24.~5.26.(24시간)	펌프/배관/밸브 종류별 특징 및 운용기술	한국산업기술협회	서승원 주임
11.2.~11.4.(16시간)	전기설비 현장실무 및 유지보수	한국산업기술협회	장영준 대리
11.2.~11.3.(16시간)	보호계전기 실무기술	한국산업기술협회	정해욱 주임

환경자원사업소

연번	대상자 인적사항		교육기관	과정명	교육일	비고 (도래시기)
	직급	성명				
1	일반4급	임재윤	환경보전협회	환경기술인(대기)	'21.11	'24.11
2	일반4급	임재윤	환경보전협회	환경기술인(폐기물)	'21.09	'24.09
3	기능6급	민경영	한국에너지기술인협회	보일러 조종자	'21.03	'24.03
4	기능7급	남윤택	"	"	"	"
5	기능7급	조범석	"	"	"	"
6	기능8급	김대영	한국소방안전원	위험물 안전관리자	'21.05	'22.05

4 사회적 약자 인권증진을 위한 편의시설 점검

추진배경

- 공기업으로서 사회적 역할을 충실히 수행하고 인권보호의 의무를 다하고자, 사회적 약자 인권 증진을 위한 편의시설 현황조사 및 점검 실시
- 사회적 약자 인권보장을 위한 지속적인 관심과 노력으로 사회복지 증진에 기여하고자 함

관련 법률

- 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률
- 교통약자의 이동편의 증진법
- 여수시 주차장 조례 (주차대수 30대 이상의 공영주차장에 교통약자 주차구역 4% 이상 설치)

편의시설 현황조사 및 점검 결과

- 점검 일자 : 2021. 12. 1. ~ 2021. 12. 13. (13일간)
- 점검 부서 : 교통·휴양시설팀, 체육시설팀, 환경자원사업소
(환경사원복지관은 가설건축물로 제외)
- 점검 방법
 - 점검부서에서 담당자를 지정하여 관련법률에 따라 편의시설 현황 파악
 - 관련법률에 따른 편의시설 설치기준 적합 여부 및 관리상태 점검

주차장 부적합 시설 [여수시 조례 : 주차대수 30대이상 4%이상 설치]

시설명	총주차면수	사회적약자 주차면수	법적 주차면수	비고
오동도 주차타워	240	7	10	3면 부족
여서동로터리 공영주차장	75	2	3	1면 부족

☞ 2022년 법적요건 충족을 위한 주차면수 조정 실시

5 시설물 유지관리 문제점 및 개선계획

□ 문제점

- 통합 시설물유지관리시스템(FMS) 운영관리 미흡
- 시설물 노후화로 인한 유지관리비 증가

* 주요 노후화 시설물

연번	시 설 물	규모(m ²)	준공년도	경과 년수	FMS 도입여부	시특법
소각 시설	도시형폐기물종합처리시설	6,803	2011.01.27.	10	○	해당X
체육 시설	망마국민체육센터	3,299	2010.04.12.	11	X	해당X
주차 시설	여문공영주차장	4,284	2007.04.06.	14	X	해당X
	이순신광장주차장	3,329	2010.07.30.	11	X	해당X

□ 개선 계획

- 통합 시설물유지관리시스템(FMS) 운영관리 교육으로 효율적 운영촉진
- 중장기 시설물 운영 계획 철저히 준비하여 적절한 예산분배 되도록 편성
- 업무 매뉴얼 숙지 평가 시스템 도입하여 정량적 평가 검토
- 교육 성과 전파·확산할 수 있는 시스템 마련
- 시설물 성능평가 실시 및 분석 검토

V 2022년 시설물 유지관리 추진계획

1 2022년 시설물 유지관리 예산 현황

(천원)

부서	시설명	예산(세목)	2022년	2021년	증감
체육시설 팀	진남수영장	지급수수료	118,122	-	118,122
		약품비	4,974	-	4,974
		수선유지비	43,250	94,702	△51,452
	망마국민체육센터	지급수수료	62,866	48,616	14,250
		약품비	2,646	-	2,646
		수선유지비	47,926	84,674	△36,748
	장애인국민체육센터	지급수수료	35,794	7,070	28,724
		수선유지비	15,300	58,399	△43,099
		합 계		330,878	293,461
환경자원 사업소	여수시도시형폐기물 종합처리시설	지급수수료	271,680	259,816	11,864
		약품비	484,127	633,138	△149,011
		수선유지비	409,004	548,000	△138,996
		시설비	1,630,000	4,160,000	△2,530,000
	합 계		2,794,811	5,600,954	△2,806,143

※ 예산 세목 변경으로 기존 검사수수료 등 사무관리비에서 지급수수료로 변경

2 시설물 종합점검 실시 (기획안전팀)

□ 추진 개요

- 목 적 : 시설물의 유지관리, 안전관리 등 T/F 팀 구성 실시
- 대 상 : 공단 운영중인 모든시설물
- 일 정 : 2회/년 (상반기, 하반기)
- 추진체계

추진체계	주요내용
성능평가 추진 계획 수립	▪ 성능등급 기준 및 평가항목 검토
↓	↓
성능평가 실시	▪ 성능등급 평가항목에 따른 시설물 종합 성능 등급 결과 산출
↓	↓
점검 결과 분석	▪ 중·단기 사업계획 수립 시 결과 활용 ▪ 중점관리 시설물 선정 및 점검 관리
↓	↓
시설물 유지보수 예산 확보	▪ 중·단기 사업계획 수립에 따른 시설물 유지 보수 예산 확보

□ 성능평가 기준 및 평가항목

- 기준 및 평가항목 : 지방공기업 재난안전분야 컨설팅 보고서 노후도 평가 준용

노후도 평가란?

- 시설물 노후도 평가는 시설물의 구조적 안전성을 개략적으로 평가하기 위한 것으로 시설물의 기울기 및 침하, 부재의 처짐, 표면 노후 등을 평가
- 노후도 평가는 예비평가와 정밀평가로 구분할 수 있으며, 예비평가에서는 ‘양호’, ‘보통’, ‘낮은 보통’, ‘다소 불량’, ‘극히 불량’의 5등급으로 판정한다. ‘낮은 보통’이나 ‘다소 불량’은 점검·보수 등의 유지관리에 조금 더 신경을 써야 하는 단계이며, ‘다소 불량’이나 ‘극히 불량’을 받게 되면 정밀평가의 대상이 되는 것이다.

- 시설물 성능(노후도) 상태 점수화 ▶ 성능 등급화

3 부서별 유지보수 계획

■ 체육시설팀

□ 진남수영장

추진연도	수영장 내부 스피커 이전		예산과목	수선유지비
2022			사업비	5백만원
사업 개요	목적	· 수영장 내부 중앙 천정에 스피커가 설치되어 부식 발생 및 유지관리의 어려움 발생으로 양쪽 측면 이전		
	사업내용	· 중앙 천정에 설치된 스피커 양쪽 측면 이전 설치		
	추진일정	· 설계 및 발주 : 9월 · 공사시기 : 10월		

추진연도	건물 정밀안전점검		예산과목	수선유지비
2022			사업비	20백만원
사업 개요	목적	· 「시설물의 안전관리에 관한 특별법」제11조 안전점검의 실시에 의거 준공 후 4년 1회 실시		
	사업내용	· 면밀한 육안검사와 간단한 측정기구에 의한 점검		
	추진일정	· 설계 및 발주 : 2월 · 공사시기 : 3월		

□ 망마국민체육센터

추진연도	관류보일러 교체		예산과목	시설비
2022			사업비	300백만원
사업 개요	목적	· 내용연수(11년) 도래로 인해 교체 필요 · 보일러 배출기준 강화로 교체 필요		
	사업내용	· 1톤 관류증기보일러 3대 교체 · 보일러 관련 배관, 밸브 등 부대설비 교체		
	추진일정	· 설계 및 발주 : 1~2월 · 공사시기 : 3월		

추진연도	수영장 자동제어 시스템 개선		예산과목	수선유지비
2022			사 업 비	25백만원
사업 개요	목 적	<ul style="list-style-type: none"> · 컨트롤 패널 부식 및 과부하 차단기 등 미설치로 개선 필요 · 수영장 수질 상태를 감시하기 위해 설비 개선 필요 		
	사업내용	<ul style="list-style-type: none"> · 패널 내부 노후 설비 철거 후 새로운 설비 추가 · 모니터링 시스템 개선(기기 작동 여부, 수질 상태 실시간 감시) 		
	추진일정	<ul style="list-style-type: none"> · 설계 및 발주 : 3월 · 공사시기 : 4월 		

추진연도	수영장 여과기 자동제어 시스템 설치		예산과목	수선유지비
2022			사 업 비	20백만원
사업 개요	목 적	<ul style="list-style-type: none"> · 여과기 역세척 시 2인 1조로 밸브를 수동 조작해야 함 · 밸브의 수동 조작으로 압력 불균형으로 문제 발생 가능 		
	사업내용	<ul style="list-style-type: none"> · 자동밸브 및 컨트롤 패널 등 설비 추가 		
	추진일정	<ul style="list-style-type: none"> · 설계 및 발주 : 3월 · 공사시기 : 4월 		

추진연도	2층 테라스 난간 교체		예산과목	수선유지비
2022			사 업 비	20백만원
사업 개요	목 적	<ul style="list-style-type: none"> · 기존 난간의 부식으로 교체 필요 · 노후로 인한 고정 상태 불량으로 전반적인 교체 필요 		
	사업내용	<ul style="list-style-type: none"> · 기존 난간 전면 철거 후 부식에 강한 스테인리스 재질 난간 설치 		
	추진일정	<ul style="list-style-type: none"> · 설계 및 발주 : 5월 · 공사시기 : 6월 		

환경자원사업소

분야	소각시설	순번	1
----	------	----	---

여과집진기(백필터)교체 공사

사 업 개 요

- 위 치 : 여수시 도시형폐기물 종합처리시설
- 사 업 량 : 1식
- 사 업 비 : 1,500,000천원

1. 필요성

- 여과집진기의 저온부식이 진행 중으로 전면교체 하고자 함
 - ※ 2010년 가동개시 이후 전면교체 없었음
 - ※ 여과집진기 : 소각에서 발생된 유해가스 중 중금속(다이옥신) 및 먼지를 제거하는 설비로 활성탄을 분무하여 흡착하는 방식

2. 사양 및 사업비

- 백필터 일반사양
 - 연소가스량 : 37,000 Nm³/hr wet
 - 분진 농도 : 입구 / 6,000 mg/Nm³(12% O₂, Dry Gas)
출구 / 20 mg/Nm³(12% O₂, Dry Gas)
 - 연소가스온도 : 입구 / 165°C
 - 형 식 : PULSE JET, ON-LINE
 - 수 량 : 4 CHAMBERS / TRAIN
 - 여과 속도 : Gross : 0.73m/min, Net : 0.98 m/min
- 여과포
 - 형 식 : 원통형, Ø 156 × 5,000L
 - 수 량 : 600EA(1 CHAMBER : 144EA * 4 + 예비수량 : 24EA)
 - 재 질 : GLASS FIBER + PTFE MEMBRANE MAX. 220°C
- 재배출밸브
 - 형 식 : MULTI BLADE TYPE
 - 수 량 : 4EA (용량 : MAX. 1T/H)
- 재이송컨베이어
 - 형 식 : CHAIN CONVEYOR

- 수 량 : 2EA (용량 : MAX. 1T/H)
- 부대설비 포함
- 사업비 - 기본설계 및 실시설계 포함 : 약 1,500,000천원

3. 현 황

- 기본현황
 - 공 사 명 : 여수시 도시형 폐기물 종합처리시설
 - 공사기간 : 2007. 11. 23. ~ 2011. 1. 27.
 - 공사금액 : 35,862백만원
 - 공사내역 : 소각시설 여과집진기(Bag Filter)
 - 정비기간 : 2회(60일) / 년간

4. 문제점 및 대책

- 문제점
 - 2023년부터 오염물질(먼지) 총량규제 배출 허용량을 초과하며 매년 초과량이 증가하여 법적 처분대상이 됨.
 - 배출 허용량 초과분에 대한 배출권을 사야함.
 - 백필터 내부 부식으로 인한 시설물 보수 필요.
- 대책
 - 오염물질 저감시설(백필터)을 신규 설치하여 안정적인 대기 배출

5. 미 보수(개선)에 따른 시설운영에 미치는 영향

- 매년 법적 처분대상에 따른 행정처분 및 과징금 납부.

년도	2022	2023	2024	2025	2026
계획	◎				

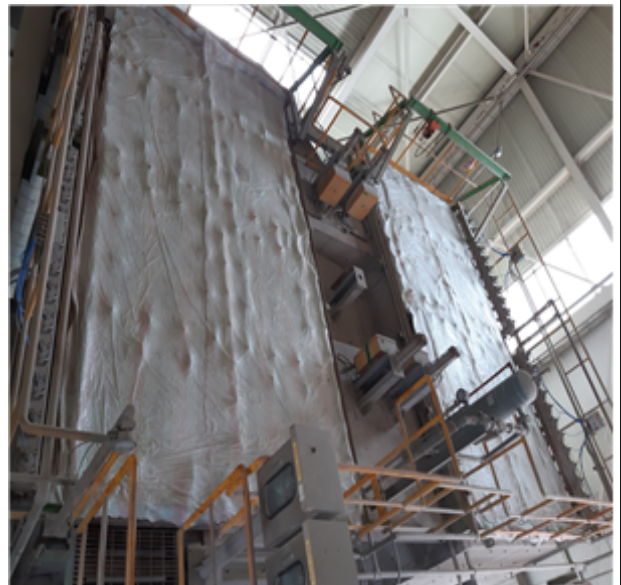
□ 사진대지



백필터



백필터 하부



백필터 상부

분야	소각시설	순번	2
----	------	----	---

폐기물 계량시설 시스템 개선

사 업 개 요

- 위 치 : 여수시 생활폐기물 소각시설
- 사 업 량 : 폐기물 계량시설 시스템 개선(통신체계, 운영시스템 재구축)
- 사 업 비 : 100,000천원

1. 필요성

- 폐기물계량시설 통신 체계(Ethernet LAN 방식)가 노후화되어 잦은 오작동이 발생되고
- 폐기물계량시설 시스템의 단종(TISS 7000)으로 시스템 개선이 필요함

2. 사양 및 사업비

- 폐기물계량시설 통신 체계 개선 1식
 - Ethernet LAN 방식 → 케이블 지중 매설
- 폐기물계량시설 운영 시스템 개선 1식
- 사업비

3. 현 황

- 폐기물 계량시설 구성
 - 설치일 : 2010년 최초 설치 운영
 - 트럭스케일 : 중량 50톤
 - 로드셀 : 4EA (25TON)
 - 자동계량 운영 시스템 : TISS 7000

4. 문제점 및 대책

- 자동계량 운영 시스템 (TISS 7000) 단종으로, 긴급조치(교체) 안됨
- 폐기물계량시설 통신 체계(Ethernet LAN 방식)가 노후화되어 잦은 오작동이 발생
- 대책 : 통신체계 지중화 방식으로 변경, 자동계량 운영 시스템 재구축하여 안정적 시설운전 실시

5. 미 보수(개선)에 따른 소각(폐수)처리에 미치는 영향

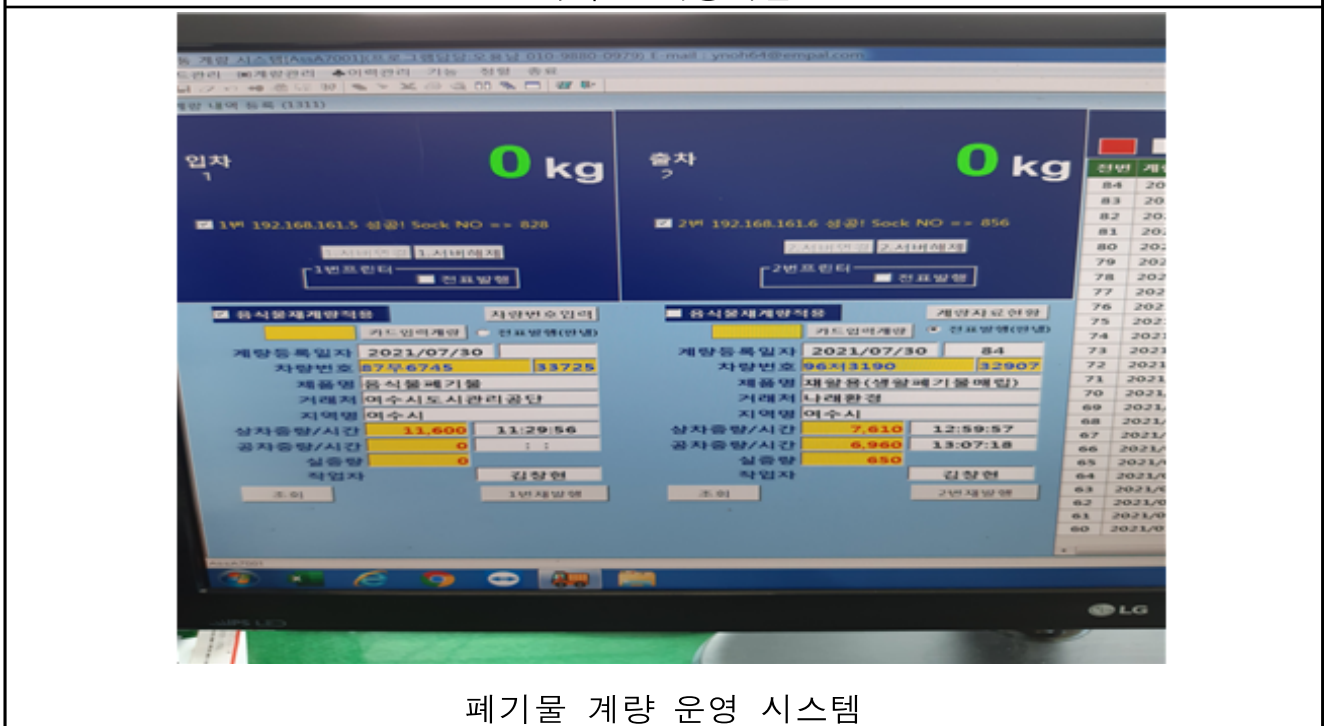
- 자동계량 운영 시스템 (TISS 7000) 단종으로 긴급대처 곤란, 계량시설 운영에 영향 미침

년도	2022	2023	2024	2025	2026
계획	◎				

□ 사진대지



폐기물 계량시설



폐기물 계량 운영 시스템

분야	소각시설	순번	3
----	------	----	---

항공장애표시등 시설 개선

사 업 개 요

- 위 치 : 여수시 생활폐기물 소각시설
- 사 업 량 : 항공장애표시등 제어시스템 구축
- 사 업 비 : 30,000천원
- ※ 항공장애표시등 : 항공기 조종사에게 불빛과 색채로 장애물의 존재를 알려주는 시설로 굴뚝(60m 이상) 및 고층건물(150m 이상) 등에 의무적으로 설치

1. 필요성

- 항공장애표시등 제어 시스템의 노후화 및 단종으로 신규 시스템 재구축이 필요

2. 사양(규격 등) 및 사업비

- 제어시스템 교체 1식
 - ⇒ 형식 : 옥내 자립형
 - ⇒ 구성 : 광전개폐기, 단선 검출표시, FLASHING UNIT

구 분	설치 위치	설치 수량	광도	수명
중광도 A형	굴뚝 60M	3개	20,000CD	1,800만회
중광도 B형	굴뚝 59M	3개	2,000CD	50,000시간
저광도 B형	굴뚝 40M	3개	32CD	50,000시간

- 항공장애등 교체 1식(LED형)
- 사업비 : 30,000천원

3. 현 황

- 시 설 명 : 항공장애표시등 (2010년 최초설치)
- 가동일수 : 365일, 24시간/일

4. 문제점 및 대책

- 제어시스템 노후화 및 단종으로 불안전 운영 발생
- 시스템 재구축 및 램프 교체로 안정적 운영으로 공항시설법 준수

년도	2022	2023	2024	2025	2026
계획	◎				

□ 사진대지



소각시설 굴뚝 (항공장애표시등)



항공장애표시등 중광도 A형



항공장애표시등 저광도 B형

4 통합 시설물유지관리시스템(FMS) 운영 점검

□ 시설물유지관리시스템(FMS) 현황

부서	주관부서(시설)	현황
통합 FMS 운영·관리	기획안전팀	운영
FMS 운영 시설	환경자원사업소, 진남수영장	운영
FMS 구축	망마국민체육센터, 장애인국민체육센터	운영

□ 시설물유지관리시스템(FMS) 운영 점검 계획

- 추진목적 : 건축물, 설비 시설물 유지관리 이력의 정보통합체계 구축으로 시설물 전 생애 정보의 통합 및 환류 체계 마련
- 추진일정 : 연간 지속적 관리
- 추진내용
 - 가. 클라우드 기반의 관리 시스템 운영
 - 관리이력카드의 전산화 및 각 시설업무 담당자 활용
 - 업무상 필요한 시설관련 정보 공유체계 활성화
 - 나. 전문업체 위탁관리 프로그램 도입을 통한 시스템 운영
 - 실시간 현장점검 입력 및 처리(모바일 QR코드)

5 시설물 유지관리 담당자 역량강화 계획

□ 교육계획 수립 : 2022년 1월

□ 전문기관 협업 추진

구분	주요내용
모의 훈련	소방, 지진, 정전 등 재난 관련 전문기관을 통한 모의훈련 추진
외부 강사	안전설비 및 유해화학물질 등 전문 강사 초빙을 통한 교육 추진

6 사회적 약자 편의증진을 위한 시설물 점검

□ 추진개요

- 추진목적 : 시설물의 쾌적한 환경 조성 및 이용자 편의 증진
- 추진대상 : 운영 관리중인 사업부서 시설
- 추진일정 : 1회/반기

□ 추진체계

구분	주요과정	세부내용
계획단계	시설별 편의시설 점검	인권영향평가 및 종합점검단 점검
↓		
검토단계	시설별 편의시설 리스트 작성	미흡 시설 및 개선점 도출
↓		
추진단계	개선률 관리	예산 확보 노력 및 편의시설 구축
↓		
사후관리	이용객 만족도 조사	설문조사 결과 반영

VI 중장기 시설물 유지관리 추진 계획

1 체육시설팀

□ 5개년(2021년~2025년) 계획

(단위 : 건, 백만원)

구분	합 계		2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	건수	예산	건수	예산	건수	예산	건수	예산	건수	예산	건수	예산
진남	7	91	2	35	2	25	2	25	1	6	0	0
망마	18	910	7	150	4	365	3	253	2	120	2	22
장애인	1	15	0	0	0	0	0	0	0	0	1	15

- 각 시설별 새로운 설비 도입 및 기존 설비의 개·보수 관련하여 5개년 계획을 수립하고 연차별로 추진
- 20백만원 이상 사업의 경우 여수시 체육지원과에서 추진
- 적정 규모의 사업은 각 시설별로 진행하여 예산 투입의 적정성 확보

□ 진남수영장

구분	사업 개요					총 소요 예산 (백만원)
	수선대상		사업명	소요 예산 (백만원)	내용 연수	
	위 치	공종				
계						56
2022	수영장	유지보수	· 수영장 내부 스피커 이전	5	-	25
	시설전반	안전점검	· 건물 정밀안전점검	20	-	
2023	수영장	전면교체	· 수영장 내부 전등 LED 교체	20	-	25
	기계실	내부보수	· 밸런싱 탱크 내부 보강	5	-	
2024	수영장	유지보수	· 수영장 줄눈 교체	6	-	6

○ 세부 추진계획

추진연도	수영장 내부 스피커 이전		예산과목	수선유지비
2022			사업비	5백만원
사업 개요	목적	· 수영장 내부 중앙 천정에 스피커가 설치되어 부식 발생 및 유지관리의 어려움 발생으로 양쪽 측면 이전		
	사업내용	· 중앙 천정에 설치된 스피커 양쪽 측면 이전 설치		
	추진일정	· 설계 및 발주 : 9월 · 공사시기 : 10월		

추진연도	건물 정밀안전점검		예산과목	수선유지비
2022			사업비	20백만원
사업 개요	목적	· 「시설물의 안전관리에 관한 특별법」제11조 안전점검의 실시에 의거 준공 후 4년 1회 실시		
	사업내용	· 면밀한 육안검사와 간단한 측정기구에 의한 점검		
	추진일정	· 설계 및 발주 : 2월 · 공사시기 : 3월		

추진연도	수영장 내부 전등 LED 교체		예산과목	수선유지비
2023			사업비	20백만원
사업 개요	목적	· 기존 할로겐 전등의 위치 변경(안전사고 예방) 에너지 절감 친환경 자재 LED 교체 추진		
	사업내용	· 기존 할로겐 램프 → LED 교체		
	추진일정	· 설계 및 발주 : 9월 · 공사시기 : 10월		

추진연도	밸런싱 탱크 내부 보강		예산과목	수선유지비
2023			사업비	5백만원
사업 개요	목적	· 수영장 밸런싱 탱크 내외부 주기적인 보수 필요 · 주기적 보수로 밸런싱 탱크 손상 방지 가능		
	사업내용	· 밸런싱 탱크 내부 FRP 및 인장봉 보강, 도색 실시		
	추진일정	· 설계 및 발주 : 9월 · 공사시기 : 10월		

추진연도	수영장 줄눈 교체		예산과목	수선유지비
2024			사업비	6백만원
사업 개요	목적	· 기존 줄눈 탈락, 곰팡이 등 오염 발생 · 타일 사이 면에 이용객 안전 사고(베임) 발생 우려		
	사업내용	· 기존 줄눈을 제거하고 재시공 실시		
	추진일정	· 설계 및 발주 : 2월 · 공사시기 : 3월		

□ 망마국민체육센터

구 분	사업 개요					총 소요 예산 (백만원)
	수선대상		사업명	내용 연수	소요 예산 (백만원)	
	위 치	공종				
계						760
2022	기계실	전면교체	· 관류보일러 교체	10년	300	365
	기계실	전면교체	· 수영장 자동제어 시스템 개선	10년	25	
	기계실	신규설치	· 수영장 여과기 자동제어 시스템 설치	10년	20	
	테라스	유지보수	· 2층 테라스 난간 교체	-	20	
2023	체육관	전면교체	· 다목적체육관 벽면 흡음보드 교체	-	53	253
	시설전반	신규설치	· 수영장 내부 공조설비 설치	9년	150	
	시설전반	유지보수	· 시설 환기시설 교체	7년	50	
2024	실외	전면교체	· 야외 게시판 및 LED 간판 교체	8년	20	120
	수영장	타일	· 수영장 타일 교체	-	100	
2025	기계실	유지보수	· 욕수 여과탱크 여과사 교체	-	17	22
	시설전반	안전점검	· 건물 정기안전 점검	-	5	

○ 세부 추진계획

추진연도	관류보일러 교체		예산과목	시설비
2022			사업비	300백만원
사업 개요	목적	· 내용년수(11년) 도래로 인해 교체 필요 · 보일러 배출기준 강화로 교체 필요		
	사업내용	· 1톤 관류증기보일러 3대 교체 · 보일러 관련 배관, 밸브 등 부대설비 교체		
	추진일정	· 설계 및 발주 : 1~2월 · 공사시기 : 3월		

추진연도	수영장 자동제어 시스템 개선		예산과목	수선유지비
2022			사업비	25백만원
사업 개요	목적	· 컨트롤 패널 부실 및 과부하 차단기 등 미설치로 개선 필요 · 수영장 수질 상태를 감시하기 위해 설비 개선 필요		
	사업내용	· 패널 내부 노후 설비 철거 후 새로운 설비 추가 · 모니터링 시스템 개선(기기 작동 여부, 수질 상태 실시간 감시)		
	추진일정	· 설계 및 발주 : 3월 · 공사시기 : 4월		

추진연도	수영장 여과기 자동제어 시스템 설치		예산과목	수선유지비
2022			사업비	20백만원
사업 개요	목적	· 여과기 역세척 시 2인 1조로 밸브를 수동 조작해야 함 · 밸브의 수동 조작으로 압력 불균형으로 문제 발생 가능		
	사업내용	· 자동밸브 및 컨트롤 패널 등 설비 추가		
	추진일정	· 설계 및 발주 : 3월 · 공사시기 : 4월		

추진연도	2층 테라스 난간 교체		예산과목	수선유지비
2022			사업비	20백만원
사업 개요	목적	· 기존 난간의 부식으로 교체 필요 · 노후로 인한 고정 상태 불량으로 전반적인 교체 필요		
	사업내용	· 기존 난간 전면 철거 후 부식에 강한 스테인리스 재질 난간 설치		
	추진일정	· 설계 및 발주 : 5월 · 공사시기 : 6월		

추진연도	다목적체육관 벽면 흡음보드 교체		예산과목	수선유지비
2023			사업비	53백만원
사업 개요	목적	· 흡음보드에 현수막 설치 등으로 파손 발생 및 전반적으로 습한 환경의 영향으로 곰팡이, 얼룩 등 오염 발생		
	사업내용	· 새로운 흡음보드 설치로 체육관 외관 개선		
	추진일정	· 설계 및 발주 : 1~2월 · 공사시기 : 3월		

추진연도	수영장 내부 공조설비 설치		예산과목	시설비
2023			사업비	150백만원
사업 개요	목적	· 수영장 내 단순 흡배기 시설만 있고 공조설비가 없어서 내부 온도·습도 관리의 어려움 발생		
	사업내용	· 공조설비 설치		
	추진일정	· 설계 및 발주 : 1~2월 · 공사시기 : 3월		

추진연도	시설 환기시설 교체		예산과목	수선유지비
2023			사업비	50백만원
사업 개요	목적	· 환기시설의 노후로 인해 기능 저하 발생 · 환기 관련 배관, 필터 등 전반적인 보수 필요		
	사업내용	· 노후 설비 교체 실시		
	추진일정	· 설계 및 발주 : 1~2월 · 공사시기 : 3월		

추진연도	야외 게시판 및 LED 간판 교체		예산과목	수선유지비
2024			사업비	20백만원
사업 개요	목적	· 기존 게시판의 노후로 전면 교체 필요 · LED 간판 변색 및 조명 불량으로 교체 필요		
	사업내용	· 기존 게시판, LED 간판 철거 후 교체		
	추진일정	· 설계 및 발주 : 3월 · 공사시기 : 4월		

추진연도	수영장 타일 교체		예산과목	수선유지비
2024			사업비	100백만원
사업 개요	목적	· 바닥 타일 노후로 인한 오염, 파손으로 전면 교체 필요		
	사업내용	· 기존 바닥 타일 전면 철거 후 새로운 타일 시공		
	추진일정	· 설계 및 발주 : 1~2월 · 공사시기 : 3월		

추진연도	욕수 여과탱크 여과사 교체		예산과목	수선유지비
2025			사업비	17백만원
사업 개요	목적	· 욕수 여과 능력 저하로 여과사 주기적인 교체 필요		
	사업내용	· 기존 여과탱크 내부 여과사 및 이물질 제거 후 새로운 여과사 투입		
	추진일정	· 설계 및 발주 : 2월 · 공사시기 : 3월		

추진연도	건물 정기안전점검		예산과목	수선유지비
2025			사업비	5백만원
사업 개요	목적	· 「시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법 시행규칙 제2조제1호」 의거 준공 후 15년이 경과된 건물의 정기안전점검 실시 필요		
	사업내용	· 시설물의 상태를 판단하고 시설물이 점검 당시의 사용요건을 만족하고 있는지 외관조사를 실시		
	추진일정	· 설계 및 발주 : 3월 · 공사시기 : 4월		

□ 장애인국민체육센터

구분	사업 개요					총 소요 예산 (백만원)
	수선대상		사업명	내용 연수	소요 예산 (백만원)	
	위치	공종				
계						15
2025	목욕탕	타일교체	· 목욕탕 타일 교체	-	15	15

○ 세부 추진 개요

추진연도	목욕탕 타일 교체		예산과목	수선유지비
2025			사업비	15백만원
사업 개요	목적	· 바닥 타일 노후로 인한 오염, 파손으로 전면 교체 필요		
	사업내용	· 기존 바닥 타일 전면 철거 후 새로운 타일 시공		
	추진일정	· 설계 및 발주 : 3~4월 · 공사시기 : 5월		

2 환경자원사업소

2021년도 여수시 도시형폐기물종합처리시설
시설물 유지관리 증장기('22~'26) 계획

(단위 : 년, 천원)

번호	사업명	설치년도	예산금액	사유	계획년도
	※ 소각시설				
1	여과집진기(백필터) 교체 공사	2010	1,500,000	여과집진기 노후화에 따른 신규 제작 설치	2022
2	폐기물개량 시스템개선	2010	100,000	통신 및 운영시스템 노후화 및 단종으로 인한 신규 시스템 재구축	2022
3	항공장애표시등 시설개선	2010	30,000	항공장애표시등 제어시스템 노후화 및 단종으로 신규 시스템 재구축	2022
4	탈기기 급수펌프 제작 구매	2010	70,000	부식 및 노후화에 의한 교체	2023
5	화격자 교체	2020	300,000	마모 및 교체주기 도래(4년)	2024
6	백필터 여과포 교체	2022	60,000	폐색 및 교체주기 도래(3년)	2025
7	재추출기 메인체인 교체	2021	50,000	마모 및 노후화에 의한 교체	2025
	※ 바이오/폐수처리시설				
1	바이오 ~ 폐수 구간 배관 교체	2010	450,000	기존 배관 폐색 및 부식으로 신규교체	2023
2	폐수처리시설 원심탈수기 구매	신규	200,000	예비 원심탈수기 추가 구성	2023
3	KIMAS 분리막 교체	2021	160,000	분리막 폐색으로 신규교체 필요	2024
합계			2,920,000		

분야	소각시설	우선순위	4
----	------	------	---

탈기기 급수펌프 제작구매

사 업 개 요

- 위 치 : 여수시도시형 폐기물종합처리시설 소각시설
- 사 업 량 : 2 EA(연소가스 냉각설비 중 탈기기 급수펌프)
- 사 업 비 : 70,000천원
- ※ 탈기기란 : 수중의 용존 기체를 물리적으로 분리 제거하는 물리적 탈기 장치

1. 필요성

- 상업운전(2010. 10) 이후 매년 정기 유지보수를 실시하였으나, 부식 및 노후화가 심하여 교체시기 도래. ⇒ 순차적 펌프 신규 교체(A/B 호기)
 - 24시간 연속가동에 따른 펌프 이상시 신속대응을 위한 펌프 사용.
 - [1호기(A) : 연속가동, 2호기(B) : stand-by]
- 원활한 탈기기내 급수를 통하여 안정적인 소각 운영에 만전을 기하고, 연소가스 냉각을 통한 다이옥신 저감 및 후단설비(SDR, B/F)를 보호하고자 함.

2. 사양(규격 등)

- 폐열보일러
 - 최대증기량 : 18.21 ton/hr
 - 증기 조건 : 16kg/cm²·G, 203.4°C
 - 출구 온도 : 220°C
 - 형 식 : 자연순환식, 수관식
- 탈기기 급수펌프
 - 용 량 : 20 m³/hr × 6kg/cm²·G
 - 형 식 : 횡형, 다단 원심펌프
 - 재 질 : 케이싱/임펠러(GC200), 주축(SM45C), 슬리브(STS420J2)
 - 모터 사양 : 5.5KW

3. 현 황

- 최근 구매 및 보수현황

- 상업운전(2010.10) 이후 신규교체 없음.

○ 최근 소음이 점차 증가하며, 외관 부식이 심해 분해조립이 어려움.

4. 문제점 및 대책

○ 최근 소음이 점차 증가하며, 외관 부식이 심해 분해조립이 어려움.

○ 매년 정기 유지보수시 탈기기 펌프 외관 점검 및 압력TEST를 실시하고 있으나, 부식으로 분해조립이 어려움.

⇒ 순차적인 탈기기 급수펌프 신규 구매(A/B 호기)

- 24시간 연속가동에 따른 펌프 이상시 신속대응을 위한 펌프 사용.

[1호기(A) : 연속가동, 2호기(B) : stand-by]

- 보일러 용수내 용존산소를 제거하여 수관의 산화를 방지하기 위함.

5. 미 보수(개선)에 따른 소각(폐수)처리에 미치는 영향

○ 보일러 수관의 산화 부식으로 수명 저하 및 보일러 급수 압력 저하에 따른 보일러 용수 공급이 어려워 소각시설 연속가동에 영향을 초래함.

년도	2022	2023	2024	2025	2026
계획		◎			

【 사진대지 】



분야	소각시설	우선순위	5
----	------	------	---

소각로 화격자 교체

사 업 개 요

- 위 치 : 여수시도시형 폐기물종합처리시설 소각시설
- 사 업 량 : 1식(건조단, 연소단, 후연소단 : Fixed upper Roaster 외)
- 사 업 비 : 300,000천원

1. 필요성

- 소각로 연속가동(305일/년 × 4년)으로 화격자 마모 및 부식에 의해 교체시기 도래(4년 주기)
- 잦은 고철 끼임으로 인한 화격자 구동정지로 정상적인 폐기물 소각 어려움.

2. 사양(규격 등)

- 스토커 소각로
 - 형 식 : STOKER, 연속연소식, 3단식
 - 수 량 : 1 SET(건조단, 연소단, 후연소단)
 - 용 량 : 100ton/day
 - 연간 가동 일수 : 305일 이상
- 사업 범위(화격자 1식, 급진장치 1식)
 - 위치 : 소각시설 소각로 연소단
 - 명칭 : Fixed upper Roaster 외 21종
 - 재질 및 수량 : TH901, 520EA
 - 화학 성분

종류기호	성분(%)						
	C	Si	Mn	P	S	Ni	Cr
TH901	0.3~0.6	MAX 2.0	MAX 1.0	MAX 0.04	MAX 0.04	MAX 1.00	25.0 ~28.0

3. 현 황

- 보수현황
 - 사 업 명 : 소각시설 화격자 제작 및 교체
 - 사업범위 : 건조단, 연소단, 후연소단(화격자) 22종 제작 및 교체공사 1식
 - 납품업체 : (주)진화매탈(공개입찰)
 - 사업기간 : '20년도 하반기 정기유지보수기간(6. 12 ~ 11. 23,제작기간 포함)

- 납품금액 : 200,668,000원

4. 문제점 및 대책

- 2019년 3월 소각시설 비상정지 발생
 - 생활폐기물 소각시 발생하는 소각재를 배출하는 후연소단의 고정화격자와 가동화격자 사이에 고철 끼임에 의해 화격자 구동이 멈추는 현상이 발생.
- 마모된 화격자 사이로 1차 연소용 공기의 조절이 어려워 폐기물을 안정적으로 소각하는데 어려움이 있어 장기적으로 소각량에 영향을 끼침.
 - ⇒ 연소단 화격자를 교체하여 원활한 폐기물 소각 유도.
- 급진장치 마모로 폐기물 투입량 조절이 어려움.

5. 미 보수(개선)에 따른 소각(폐수)처리에 미치는 영향

- 화격자 구동 불량에 따른 소각시설 비상정지 원인제공.
- 화격자내 Air홀 편마모에 따른 안정적인 소각 어려움.

년도	2022	2023	2024	2025	2026
계획			◎		

【 사진대지 】



화격자 상태(3년 사용)



화격자 상태(3년 사용)



고철 끼임 상태(비상정지 관련)



고철 끼임 상태(비상정지 관련)

분야	소각시설	우선순위	6
----	------	------	---

백필터 여과포 교체

사 업 개 요

- 위 치 : 여수시 생활폐기물 소각시설
- 사 업 량 : 백필터 여과포(600 EA)
- 사 업 비 : 70,000천원

1. 필요성

- 소각로 연속가동(305일/년 × 3년)에 의한 여과포 내구연한 감소 및 출구 Dust 농도 증가.
- 연소가스 내 분진 및 활성탄에 흡착된 중금속, 다이옥신등을 제거.

2. 사양(규격 등)

- 백필터 일반사양
 - 연소가스량 : 37,000 Nm³/hr wet
 - 분진 농도 : 입구 / 6,000 mg/Nm³(12% O₂, Dry Gas)
출구 / 20 mg/Nm³(12% O₂, Dry Gas)
 - 연소가스온도 : 입구 / 165°C
 - 형 식 : PULSE JET, ON-LINE
 - 수 량 : 4 CHAMBERS / TRAIN
 - 여과 속도 : Gross : 0.73m/min, Net : 0.98 m/min
- 여과포
 - 형 식 : 원통형
 - 수 량 : 600EA(1 CHAMBER : 144EA * 4 + 예비수량 : 24EA)
 - 재 질 : GLASS FIBER + PTFE MEMBRANE
 - 치수(mm) : Ø 156 × 5,000L
 - 운전 온도 : MAX. 220°C(순간온도)

3. 현 황

- 前 여과포 교체 : 2022년 하반기 유지보수기간
 - 사업금액 : 100,000천원(백필터 전면 교체 시 여과포 교체)
 - 사업내역 : 여과포 및 케이지 전량교체(576EA)
 - 일상점검 : 2회/년(상·하반기 유지보수기간)

4. 문제점 및 대책

- 여과포 내구연한 감소에 따른 필터백 터짐 현상 등 교체시기 도래.
- 잦은 눈막힘 현상 및 연소가스 속도 저하로 폐기물 소각량 감소.
- 출구 dust농도 상승에 따른 확정배출량 기본 및 초과 부과금 금액 증가.
⇒ 여과포 교체로 내구연한 증대 및 출구 dust농도 안정화 유도.

5. 미 보수(개선)에 따른 소각(폐수)처리에 미치는 영향

- 여과포 계속 사용에 따른 dust 농도 상승.(법적 초과시 : 소각중지)
- 잦은 눈막힘 현상으로 제진장치 가동 시간 및 주기 상승.
- 여과속도 저하에 따른 폐기물 소각량 감소 초래.

년도	2022	2023	2024	2025	2026
계획				◎	

【 사진대지 】



분야	소각시설	우선순위	7
----	------	------	---

재추출기 메인체인 교체

사 업 개 요

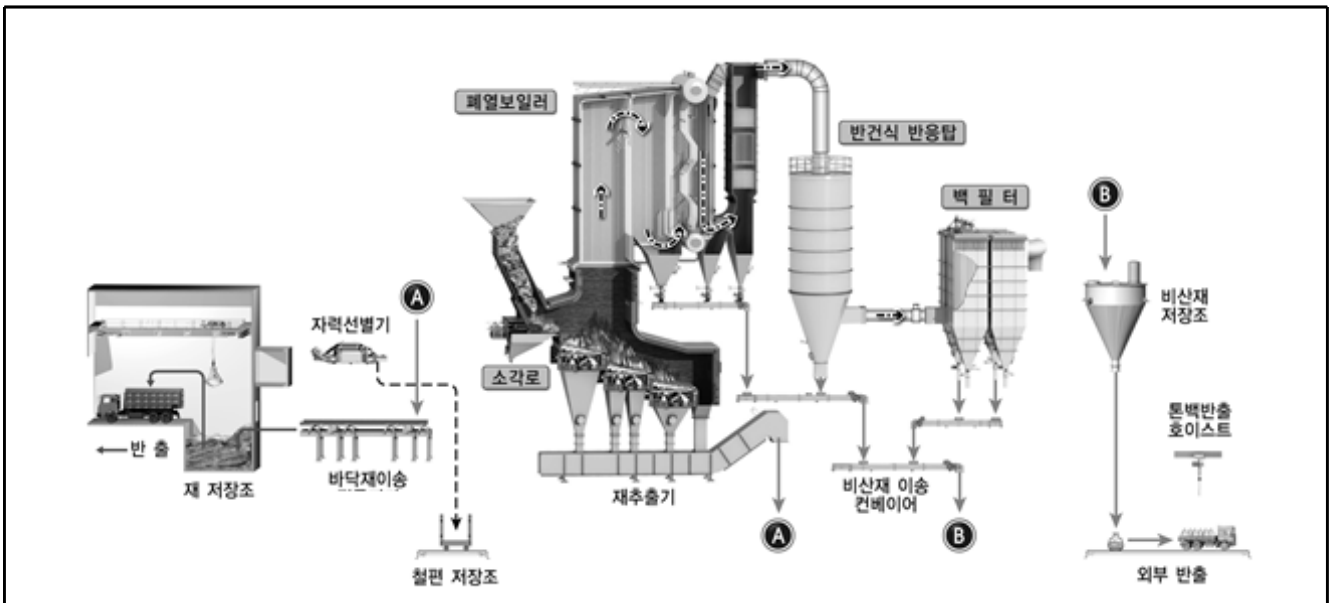
- 위 치 : 여수시 도시형폐기물 종합처리시설
- 사 업 량 : 1식(에이프런 체인)
- 사 업 비 : 50,000천원

1. 필요성

- 폐기물 소각시 발생하는 바닥재를 배출하는 장치로 2021년 상반기 전면교체 후 고철 등으로 베어링 및 메인체인이 마모되어 잦은 시설정지됨으로 소각시설의 안정적인 운영을 도모하고자 메인체인을 교체

2. 주요 사양(규격 등)

- 재추출기 규격
 - 형 식 : 에이프런 컨베이어 (수조식)
 - 규 격 : 2톤/시(1식)



- 메인체인 규격
 - 규 격 : RF-12200F
 - 길 이 : 33M(0.234ton/m, 단위중량)

- 기 타 : 스크레퍼 장착(1EA/3M)

3. 시설 현황

○ 보수현황

- 공 사 명 : 바닥재 반출설비 제작교체
- 공사기간 : 2021. 03. 23. ~ 2011. 06. 01.
- 공사금액 : 238,132백만원
- 공사내역 : 재추출기 1식(메인체인 포함), 바닥재 이송컨베이어 1식

4. 문제점 및 대책

○ 문제점

- 재추출기 비상정지에 따른 시설정지
- 생활폐기물 소각시 발생하는 소각재를 이송하는 컨베이어로 과도한 이물질(고철 등 불연성 폐기물)에 의해 측면가이드 부분을 이탈하는 현상이 발생.

○ 대책

- 메인체인 교체로 재추출기 수명 연장을 통한 안정적인 소각시설 운영기대.

년도	2022	2023	2024	2025	2026
계획				◎	

【 사진대지 】



메인체인 관련 보수



메인체인 관련보수

분야	바이오&폐수	우선순위	1
----	--------	------	---

바이오 ~ 폐수 구간 배관 교체

사 업 개 요

- 위 치 : 바이오가스화시설 ~폐수처리시설 이송 배관
- 사 업 량 : 1 식(고압증기 이송배관 등)
- 사 업 비 : 450,000천원

1. 필요성

- 현재 바이오가스화시설에서 폐수처리시설까지 배관 대부분이 부식 및 폐색으로 일부 PE 재질인 간이(임시) 배관으로 설치되어 사용되고 있으며, 이를 신규 배관(SUS재질 등)으로 정비하고자 함.

2. 사양(규격 등)

- 배관 (1식)
 - ⇒ 구 간 : 총 길이(약 400M, 여유율 10% 포함)
 - 바이오가스화시설(오리온카본즈 경계) ~ 폐수처리시설(각 조 입구)
 - ⇒ 규 격 : 150A ~ 80A, SUS 304(SCH40 등)
 - ⇒ 배관 내역
 - 고압증기(HPS) : 150A
 - 응축수(Demi-Water, LPC) : 80A
 - 공업용수(PW) : 80A
 - #1폐수(FROM~음식물자원화시설) : 80A
 - #2폐수(FROM~계량대, 세차동) : 50A
 - #3폐수(방류) : 50A
 - 슬러지(SLG, 음식물폐수) : 50A

3. 현 황

- 공 사 명 : 바이오가스화시설 ~폐수처리시설 이송 배관
- 공사범위 : 각 배관 신규 교체 및 보온, 각 드레인 v/v교체 등
- 공사금액 : 450,000천원

4. 문제점 및 대책

- 스팀배관은 부식으로 인한 누증이 진행 되며, 드레인 배관은 교체불가
- 바이오가스화시설에서 내려오는 대부분 배관이 간이(임시) 배관
 - ⇒ 임시배관으로 구성된 사유 : 스케일 막힘으로 PE배관으로 구성되어 있었으며, 그 이후 슬러지로 인한 빈번한 배관 막힘, 공정개선 등의 사유로 임시배관을 사용함.
 - ⇒ 현 배관을 SUS재질 등으로 변경 사유 : 현 PE배관은 설치 후 시간경과되면 축적짐 등으로 미려하지 못하며, 향 후 폐기물인허가 설치검사시 배관으로 인한 심사반려가 되지 않도록 진행코자 함.

5. 미 보수(개선)에 따른 소각(폐수)처리에 미치는 영향

- 현 간이 배관들을 정비가 필요하나 그렇지 못할 경우, 고압력이 배관에 걸릴 경우 비교적 압력에 취약한 PE이음부분에서 음 폐수 누액 등이 발생하며, 시설 경관과 인허가 설치검사에도 영향을 미칠것으로 사료됨

년도	2022	2023	2024	2025	2026
계획		◎			

【 사진대지 】



분야	폐수처리시설	순번	2
----	--------	----	---

폐수처리시설 원심탈수기 구매

사 업 개 요

<ul style="list-style-type: none"> ○ 위 치 : 여수시 도시형폐기물 종합처리시설 ○ 사 업 량 : 1식(원심탈수기) ○ 사 업 비 : 200,000천원

1. 필요성

- 원심탈수기는 폐수처리시설의 주요설비이며, 폐수에 함유된 부유물질을 회전하는 원심력과 비중차를 이용하며 물과 분리하는 장치
- 기존 1기로 운영 중이며, 1기의 유지보수 및 고장 시 폐수처리시설 연속가동이 어려워 추가 구매 하고자 함.
 - 사용형태 : 교대운전[1호기(A) : 연속가동, 2호기(B) : stand-by]

2. 사양 및 사업비

- 원심탈수기 설치사양

항 목	사 양	비 고
형 식	스크류디칸터	
수 량	1대	
용 량	6 ~ 10m ³ /hr	
감 속 기	유성치차+싸이크로	
무 게	2500 kg	
스크류재질	SSC13, SSC14, DUPLEX	
동 력	22kw	
외형 크기	높이 : 1170 mm, 길이 : 3380 mm, 폭 : 1222 mm	

- 사업년도 : 2021년 하반기 기존 원심탈수기 교체
- 사업금액 : 159,720천원(원심 탈수기 1기)

3. 사업현황

- 사업내용 : 원심탈수기 1기 추가 구성에 따른 부대설비 포함
- 사업범위 : 원심탈수기 구매 1기, 슬러지 이송배관 구성 1식

4. 문제점 및 대책

- 문제점
 - 현재 1기로 운영중이며, 고장 또는 유지보수시 시설 중지를 해야 함.
 - 원심 탈수기 유지보수기간 : 최소 20일 소요
- 대책
 - 원심탈수기는 폐수처리시설 주요설비로 교대운전에 필요한 원심탈수기 추가구성으로 시설개선

5. 미 보수(개선)에 따른 시설운영에 미치는 영향

- 폐수처리시설 시설정지 사유 및 비정상적인 시설운영 원인.

년도	2022	2023	2024	2025	2026
계획	◎				

【 사진대지 】



폐수처리시설 원심탈수기



폐수처리시설 원심탈수기

분야	폐수처리시설	순번	3
----	--------	----	---

KIMAS 분리막 교체

사 업 개 요

- 위 치 : 폐수처리시설 최종처리시설 키마스(KIMAS)
- 사 업 량 : 3 스키드(분리막 : 90EA)
- 사 업 비 : 160,000천원

1. 필요성

- 폐수처리시설 최종처리설비인 키마스의 폐색 관련하여 신규 구매 필요

2. 사양(규격 등)

- KIMAS(키마스) : 4 스키드(중공사막침전식 분리막 여과기 : 120EA)
 - ⇒ Pore size : 0.1 μ m, 막 모듈 면적 : 9.8m², 막 재질 : PVDF
 - ⇒ 분리막 모듈 120개/4스키드 (분리막 모듈 30개/1스키드)
 - ⇒ SKID(스키드) : STS304, 1,082mm(W) × 1,486mm(L) × 1,686mm(H)
 - ⇒ MODULE : 700mm(W) × 1,182mm(H) × 51mm(T)

3. 현 황

- 공 사 명 : 폐수처리시설 중공사막 구매설치
- 공사기간 : 2021. 5. 28. ~ 2021. 6. 23. (준공 : 2021. 6. 23)
- 공사금액 : 189,042천원
- 공사내역 : 폐수처리시설 KIMAS조
 - ⇒ 키마스 : 4 스키드 (0.1 μ m, 9.8m², PVDF)
 - ⇒ SKID(스키드) GUIDE 제작 포함
- 공사사유 : 폐수처리시설 방류량 변경(114 →160m³/d)

4. 문제점 및 대책

- 문제점 : 폐수처리시설 최종처리설비 키마스가 폐색되어 폐수처리 어려운 실정
 - ⇒ 키마스 유량(처리량) 감소 (평균 4.5m³/hr → 2.0m³/hr)
 - ⇒ 키마스 처리량 감소로 폐수처리시설 각 처리조의 수위 상승

- 해결안 : 키마스(KIMAS) 신규 구매하여 처리량 증가 운영
 - ⇒ 키마스 처리 유량 증가, 일일 처리량 160m³ 기대
 - ⇒ 폐수처리시설 각 처리조의 수위 조절 가능
 - ⇒ 생물반응조 원활한 운영 및 방류수질 개선 기대

5. 미 보수(개선)에 따른 소각(폐수)처리에 미치는 영향

- 키마스 폐색으로 인한 사용불가
 - ⇒ 키마스를 사용하지 못함에 따른 폐수처리시설 정상가동 불가
 - 폐수종말처리시설로 유입승인농도를 과량 초과 우려


년도	2022	2023	2024	2025	2026
계획			◎		

【 사진대지 】



□ **별첨 시설물 세부현황**

1. 생활폐기물 수집운반 및 가로청소	수탁일	2013. 1. 1.		
	대행사업비 (천원)	20,373,022	수입금 (천원)	무수익 사업
	규 모	대지면적 : 12,320㎡ 건축면적 499.95㎡		
	주요시설	. 생활폐기물 수거차량 : 24대 . 음식물 수거차량 : 12대 . 대형폐기물 수거차량 : 2대 . 재활용 수거차량 : 8대 . 노면청소차량 : 2대 . 가로청소구역 : 74개소		
2. 도시형폐기물종합처리시설	수탁일	2014. 4. 1.		
	대행사업비 (천원)	4,274,254	수입금 (천원)	1,024,858
	규 모	부지 : 36,414.1㎡, 연면적 : 6,803.12㎡		
	주요시설	. 소 각 시 설 : 100톤/일(스토커식) . 바이오가스시설 : 55톤/일(혐기성소화방식) . 폐수처리시설 : 114톤/일 . 주요수입사업 : 스팀 판매		
3. 종량제 물품공급센터	수탁일	2016. 11. 1.		
	대행사업비 (천원)	149,000	수입금 (천원)	5,983,100
	규 모	건축면적 232㎡		
	주요시설	. 판매소, 물품 적재공간 . 배송차량 1대 . 주요수입사업 : 종량제봉투 판매		
4. 장애인국민체육센터	수탁일	2018. 4. 11.		
	대행사업비 (천원)	318,182	수입금 (천원)	10,131
	규 모	지상 3층 / 연면적 4,249㎡		
	주요시설	. 장애인전용목욕탕, 다목적체육관, 체력측정실, 체력단련실 . 관람석, 다목적실, 선수대기실, 샤워실 및 탈의실 . 주요수입사업 : 목욕탕 및 체육관 대관		
5. 공영주차장	수탁일	2018. 9. 1.		
	대행사업비 (천원)	760,012	수입금 (천원)	2,272,410
	규 모	3,501면		
	주요시설	. 무인관제시스템 운영 25개소 . 노상 5개소, 노외 26개소 . 주요수입사업 : 공영주차장		
6. 봉황산 자연휴양림	수탁일	2018. 9. 1.		
	대행사업비	176,654	수입금	352,282

	(천원)		(천원)	
	규 모	면적 229ha		
	주요시설	<ul style="list-style-type: none"> . 휴양관 : 77㎡(10인기준) 1실, 39㎡(4인기준) 9실 . 숲속의집(펜션) 12동 . 카라반 : 17㎡(4인기준) 3동 . 세미나실, 야영데크(23), 샤워장, 야영장 산책로 . 주차대수 : 중소형 50대 대형 5대 . 주요수입사업 : 숙박시설 		
7. 망마국민체육센터	수탁일	2019. 1. 1.		
	대행사업비 (천원)	1,260,625	수입금 (천원)	893,950
	규 모	지상 2층 / 연면적 3,299㎡		
	주요시설	<ul style="list-style-type: none"> . 수영장, 강사실, 관람실, 양호실, 기구실 . 샤워장 및 탈의실, 다목적체육관 . 주요수업사업 : 수영장 및 다목적체육관 		
8. 진남수영장	수탁일	2019. 1. 1.		
	대행사업비 (천원)	1,534,179	수입금 (천원)	679,388
	규 모	지상 2층 / 연면적 6,497㎡		
	주요시설	<ul style="list-style-type: none"> . 수영장, 샤워실, 탈의실, 헬스실, 방송실 . 관람석, 기자실, 강사실, 의무실 . 주요수업사업 : 수영장 		

- 직원 역량 강화로 우수 인적자원 개발을 위한 -
중장기 교육훈련 종합 계획

**직원 역량 강화로 우수
인적자원 개발을 위한**

중장기 교육훈련 종합 계획

직원교육체계를 고도화해 전문 역량을 강화하고 공공기관 법정교육 실시 의무를 이행해 사회적 책임을 완수하는 직원을 양성하고자 함

I 추진근거

□ 여수시도시관리공단 취업규정 제54조(교육훈련)

- 제54조(교육훈련) ① 직원은 직무와 관련된 학식, 기술 및 응용능력 배양을 위하여 교육 훈련을 받아야 한다.
- ② 공단은 업무상 필요한 때에는 직원을 해외에 파견하여 연수를 받도록 할 수 있다.
- ③ 직원이 직무와 관련하여 교육훈련을 받는 기간에 대하여는 이를 계속 근무기간으로 보며 불이익한 처우를 받지 아니한다.
- ④ 교육 및 능력향상을 위하여 필요한 사항은 인사규정이 정하는 바에 의한다.

□ 여수시도시관리공단 인사규정 제30조(교육훈련)

- 제30조(교육훈련) ① 이사장은 직원의 소양과 경영마인드 함양을 위하여 소속직원이 교육훈련을 이수하도록 하여야 하며, 교육훈련 실적을 승진·전보 등 인사고과에 반영하여야 한다.
- ② 이사장은 매년 전 직원이 직무, 직위·직급 등을 고려하여 10시간이상 50시간 범위 내(교육훈련 기관에서는 받는 집합교육은 7시간이상 35시간 범위 내 이수 포함)에서 교육을 이수하도록 계획을 수립·실시하여야 하고, 직무별 교육훈련 의무 시간의 40% 이상은 직무교육 등 기관지정 학습으로 이수하여야 한다. 단, 직원의 업무특성을 고려하여 교육훈련 의무시간의 하한선을 조정할 수 있다.
- ③ 임원이상은 1인당 연 21시간 이상 관련 교육기관의 교육을 이수하여야 하며, 교육 이수 실적을 차년도 연봉 계약시 반영하여야 한다.
- ④ 신규임용자의 경우는 임용 후 6개월 이내에 기초 직무과정을 이수토록 하여야 한다.
- ⑤ 이사장은 직원의 직무수행능력 향상과 자기개발 기회 확대를 위해 다양한 교육 프로그램을 운영하여야 하며, 교육훈련에 필요한 예산을 확보할 수 있도록 노력하여야 한다.

II 추진경과

□ 직원 역량강화를 위한 교육 기본계획 (경영지원팀-2493, 2023. 4. 3.)

- 교육훈련 추진 방향 설정
- 교육 만족도 조사 실시 및 결과 환류 등 교육훈련 개선 방안 강구

Ⅲ 추진방향

□ 교육훈련 종합 계획 수립 필요성

- 공단 인재 개발을 위해 행정환경의 변화를 고려한 교육훈련 종합계획 수립 필요
- 직무, 직위를 고려한 교육훈련 계획 수립을 통해 전문인력 양성

□ 기본방향

- 지방공기업 인사·조직운영기준 및 공단 교육관련 규정 준수
- 직급에 맞는 전문성과 기본역량을 고도화 할 수 있는 직원교육체계 개발
- 직원 전문성 향상을 바탕으로 조직역량 및 고객 서비스 질 향상을 위한 교육계획 수립
- 학습교육체계 및 학습조직구축 등 공단만의 조직문화 구축 추진

Ⅳ 여수시도시관리공단 환경분석

□ 대외적 여건

- 디지털 기술의 발전과 인공지능의 활용이 증가하는 시대적 변화에 대응하기 위해 디지털 역량 강화 교육 필요
- 다양한 분야에서 인재를 양성하기 위해 교육의 다양성과 자율성 확대
- 교육의 질을 향상시키기 위해 역할과 기능을 강화

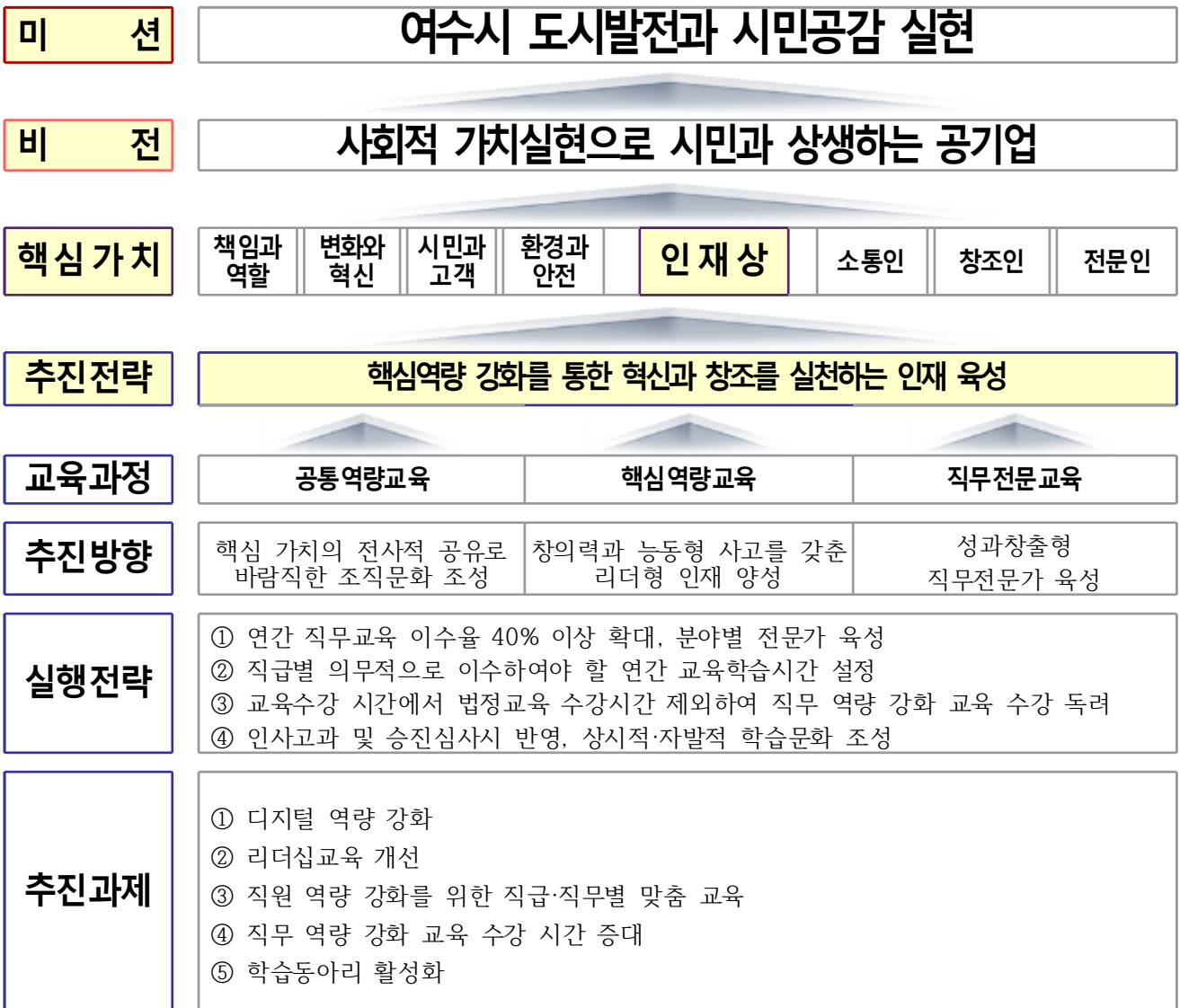
□ 대내적 여건

- 공단 新 ‘핵심가치’ 및 ‘경영전략’ 수립
 - 핵심가치 : 동반성장, 시민신뢰, 고객감동, 재해제로
 - 경영전략 : 소통과 공정경영, 환경과 안전경영, 효율과 지속경영, 현장중심 혁신경영, 고객만족 감동경영
- 경영목표 달성을 위한 성과관리체계 구축 및 조직 역량 고도화를 위한 교육훈련 체계 구축 필요
- 안전관리 역량 강화를 위한 체계적인 안전교육을 통해 안전사고 감소 필요
- 교육훈련 수강 시간이 주로 법정 교육 수강에 치중되어 직무 교육 증대 필요

□ 시사점

- (교육가치) 디지털 교육체제로의 대전환을 통해 미래 핵심 역량을 갖춘 인재 양성을 목표
- (교육방향) 현장 중심의 직무를 반영한 맞춤형 교육, 안전교육을 강화하여 안전사고를 예방하고, 직무 교육을 강화하여 직원들의 역량 향상
- (교육운영) 디지털 교육 및 현장 중심을 강화하여 체계적인 교육훈련을 통해 창의·혁신 인재로 성장하여 행정에 적극 활용

V 비전체계도



VI 교육환경 SWOT 분석

내부역량	강점 (Strength)	약점 (Weakness)
경쟁환경	<ul style="list-style-type: none"> 교육훈련에 대한 경영층의 관심 증대 직원들의 교육 참여도가 높음 	<ul style="list-style-type: none"> 지리적 위치로 인한 교육 기회 부족 현장근무직원 교육 참여 부족
기회(Opportunity)	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 교육 기회 제공을 통한 교육 참여 재고 	<ul style="list-style-type: none"> 다양화된 교육 채널을 통해 지리적 위치 극복
위협(Threat)	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 교육 등을 통한 개별 교육 실시 전문 강사 초빙을 통한 소규모 자체 교육 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 비대면 화상강의 플랫폼을 이용한 재택교육 참여

VII 세부 추진내용

1 디지털 역량 강화

- 디지털 인재 양성
 - 디지털 산업 분야에서 필요한 인재를 양성하기 위해 관련 교육 프로그램을 운영하고, 디지털 인재 양성을 위한 인프라 구축
 - 디지털 교육 격차를 해소하기 위해 전 직원 대상 디지털 역량 강화 교육 실시
- 교육 실적을 개인·부서평가와 연계하여 디지털 역량 교육 실행력 확보

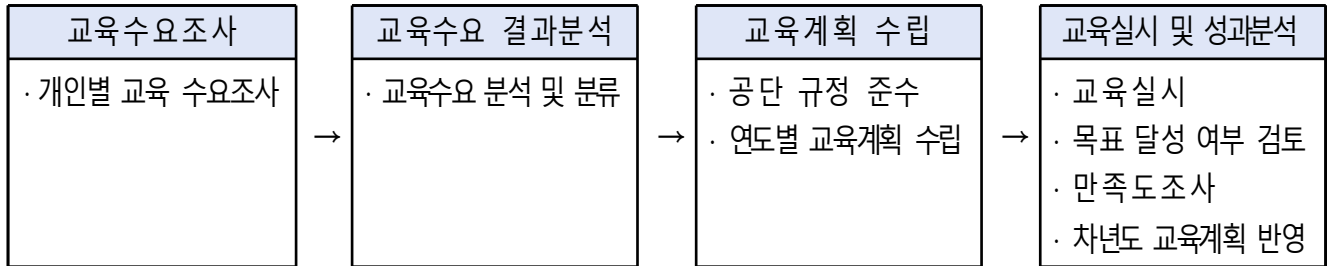
2 리더십 교육 개선

- 경력단계별 역할변화에 따른 필요역량 분석 및 교육과정 반영

구분	계층교육	필요역량
임원	지방공기업 경영자과정	조직 비전 제시 및 전략적 사고 역량 향상
3급(팀장)	조직관리 리더십 과정	부서 업무관리, 이해관계 조정 역량 개발
4급(과장)	지방공기업 중간관리자 과정	변화관리, 업무기획 및 문제해결역량 강화
5급(대리)	지방공기업 실무자 과정	적응력, 실행력 등 업무수행능력 제고
6급(주임)	지방공기업 신입직원과정	조직의 이해, 기본소양 습득

3 직원 역량 강화를 위한 직급·직무별 맞춤 교육

- 직렬별, 직급별 이수하여야 하는 교육과 이수 단계 지정
- 단계별 교육 이수를 체계적인 교육관리와 함께 직원 역량 개발 가능
- 매년 말 교육프로그램에 대한 만족도 조사 실시 및 그 결과를 차년도 교육계획에 반영
- 교육계획 수립 절차



- 맞춤형 교육설계
 - 집합(대면)교육 : 원하는 장소와 일정에 맞추어 대면으로 진행
 - 실시간 온라인 교육(비대면) : ZOOM을 활용하여 실시간 비대면 교육 진행
- 맞춤형 교육 분야
 - 직급·직무·리더십

구분	직급교육	직무교육	리더십교육
주제	· 신입직원 · 실무자 · 중간관리자 등	· 예산, 회계 · 보고서, 노무 · 직무 중심 인사 등	· 셀프 리더십 · 성과관리 리더십
과정예시	· 신규자 과정 · 실무자 과정 · 중간관리자 과정	· 예산회계 실무 과정 · 보고서 작성 과정 · 불만고객 응대 과정	· 셀프 리더십 과정 · 여성 관리자 리더십 · 관리자 리더십 향상

- 디지털·혁신·통합기관 조직문화

구분	디지털 교육	경영혁신 교육	조직문화 교육
주제	· 정보화 · 디지털 역량 강화	· 구조 개혁 · 재무 건전성 등	· 조직 활성화 · 커뮤니케이션 등
과정예시	· 디지털 트렌드 · OA(엑셀·한글) · DX(AI, 디지털플랫폼)	· 통합기관 노무 관리 · 사업별 예산제도의 이해 · 현안 및 이슈 관련 과정	· 조직 소통 교육 · 커뮤니케이션 향상 · 소통을 통한 조직 활성화

4 직무 역량 강화 교육 수강시간 증대

○ 2023년 교육훈련 수강 실적

구분	계	임원	일반직	협업직 (기능·공무·미화·기간제)
목표시간	30시간이상	21시간 이상	40시간 이상	20시간 이상
교육시간	23,049	127	8,618	14,304
인원수	498	3	49	446
평균시간	46.6	42	183	31

○ 잘한 점

- 코로나19 종식에 따라 2022년에 비대면 방식으로 진행하던 교육을 대면교육으로 전환하여 교육 효과를 높임
- 적극행정 교육 등 직무능력 향상에 필요한 다양한 교육을 진행하여 업무 능력 향상
- 지친 직원들의 마음 회복을 돕는 치유·회복 문화교육 실시로 직원들의 소통을 확대하고, 활기찬 근무 분위기 조성

○ 아쉬운 점

- 주요 법정 교육을 사이버(동영상 시청) 교육을 진행함에 따라, 형식적인 교육참여 (교육내용 전달 효과 미비)
- 실시간 온라인(재택) 교육 대상자인 직원들이 업무와 동시에 교육을 수강함으로써 교육효과 감소 및 내용습득 어려움

○ 개선 방안

- 사전 수요조사를 바탕으로 대면교육을 개설하여 직원 참여율과 만족도 향상
- 법정 필수 과정 이외의 과정 발굴로 교육 참여를 유도하고 무료로 수강이 가능한 양질의 사이버 교육을 직원들이 자발적으로 수강할 수 있도록 홍보 및 독려
- 실시간 온라인(재택) 교육 수강 시 업무공간과 분리된 공간에서 수강할 수 있도록 각 부서에서 적극적인 협조가 필요

5 학습 동아리 활성화

- 학습동아리의 정의
 - 같은 주제에 관심이 있는 직원이 자발적인 모임을 구성
 - 정기적인 만남을 통해 정해진 주제에 대해 학습과 토론
- 학습 동아리 활성화를 통해 상시 학습하는 조직문화 구축
 - 학습 동아리 활성화를 위해 활동 전반 모니터링, 성과 공유 및 보상 확대
 - 활동횟수별 교육이수학점 차등부여, 우수 동아리 선정기준 등 세부 운영방침 마련
- 학습동아리 활성화 계획
 - 학습동아리 회원의 역량 강화를 위한 교육 필요 시 교육훈련비 항목에서 강사료, 교재비 및 학습장소 등 지원
 - 학습동아리에서 제안한 업무 혁신 방안을 직원제안제도와 연계하여 운영
 - 제안제도 채택 시 학습동아리 구성원 근무성적평정 실적 가점 부여
 - 연말 우수동아리 선발 및 포상금 지급
 - 학습동아리 운영 실적 및 업무 혁신 성과에 따라 우수 동아리 포상

VIII 행정 사항

- 인적자원개발 우수기관 인증 획득
- 연도별 교육훈련 추진 실적 사후 평가 및 만족도 조사 실시
- 교육훈련 실적 근무성적평정 반영 관련 검토
- 각 부서 교육훈련 종합계획 공람 및 지표 관리 협조 공문 발송