

## 자주 묻는 민원 QnA (2019~2024)

**[웅천국민체육센터] 이용 수칙은 어디에서 확인할 수 있나요?**

웅천국민체육센터 홈페이지 및 안내데스크에서 항상 확인하실 수 있습니다.

**[웅천국민체육센터] 분실물은 어떻게 처리되나요?**

일반 분실물은 10일, 귀중품은 30일 보관 후 미수령 시 폐기됩니다.

**[웅천국민체육센터] 실내 운동화가 꼭 필요한가요?**

네. 실내 전용 운동화 착용은 필수이며, 외부 운동화 착용 시 입장이 제한됩니다.

**[웅천국민체육센터] 개인 사물함 종료 시 주의사항은?**

허가 만료 또는 사용 종료 시 5일 이내 개인 물품을 회수해야 하며, 미회수 시 임의 보관 또는 처분될 수 있습니다.

**[웅천국민체육센터] 체육관에서 개인 강습이 가능하나요?**

개인 강습은 불가합니다.

**[웅천국민체육센터] 개인 사물함 이용 요금은 얼마인가요?**

월 5,000원 / 이용 기간: 허가일로부터 1년

**[웅천국민체육센터] 다목적 체육관 이용 시간은 어떻게 되나요?**

평일: 06:00 ~ 21:30

토요일·공휴일: 09:00 ~ 18:00

**[웅천국민체육센터] 개인 사물함은 누구나 신청할 수 있나요?**

강습회원 / 월권 자유수영 회원 / 아쿠아로빅반 회원만 신청 가능합니다.

**[웅천국민체육센터] 회원 기간을 연기할 수 있나요?**

입원·치료(7일 이상) 또는 불가항력적 사유 발생 시 최대 30일까지 연기할 수 있습니다.  
(증빙서류 제출 필수)

**[웅천국민체육센터] 환불 신청은 어떻게 하나요?**

안내데스크 방문 후 신분증을 지참하여 신청하며, 본인 명의 계좌로 3주 내 환불됩니다.

**[웅천국민체육센터] 이용 중 환불이 가능한가요?**

사용 전·후 시점에 따라 \*\*일할 계산 및 위약금(10%)\*\*이 적용될 수 있습니다.  
재난·시설 운영 사유 등은 위약금 없이 환불됩니다.  
※ 자세한 기준은 홈페이지 '이용수칙'을 참고 바랍니다.

**[웅천국민체육센터] 이용료는 선결제인가요?**

네. 모든 프로그램은 선납이 원칙이며, 회원은 최대 3개월까지 선결제가 가능합니다.

**[웅천국민체육센터] 강습 시간에 못 나오면 다른 시간에 이용할 수 있나요?**

강습 시간에 불참한 경우, 해당일에 한해 자유수영으로 이용할 수 있습니다.  
단, 강습반 및 강습 시간 변경은 불가합니다.

**[웅천국민체육센터] 수영복은 어떤 복장이 가능한가요?**

실내 전용 수영복, 수영모, 수경 착용이 필수입니다.  
래시가드, 비치웨어, 스노클, 튜브 등은 입장 불가입니다.  
(입장 불가 복장으로 퇴장 시 환불 불가)

**[웅천국민체육센터] 어린이만 혼자 자유수영이 가능한가요 ?**

- 만 12세 이하 초등학생 및 미취학 아동: 보호자 동반 필수
- 만 4세 이상 ~ 만 6세 미만: 동성 보호자와 동반 시 입장 가능
- 만 3세 미만 유아: 방수 기저귀 착용 필수

**[웅천국민체육센터] 수영장 입장은 언제부터 가능한가요?**

탈의실: 본인 강습 시작 20분 전 / 자유수영 10분 전  
수영장: 운영시간 시작 전까지 가능  
※ 이용 종료 20분 전에는 탈의실 입장이 제한됩니다.

**[망마국민체육센터] 다목적체육관 이용시간은 어떻게 됩니까?**

- 다목적체육관 운영은 월~금 06:00~22:00까지이며, 토요일 및 공휴일은 09:00~18:00까지 운영합니다.
- 명절 연휴(설, 추석) 기간은 정기휴장 이오니 이용에 참고 바랍니다.

**[웅천국민체육센터] 자유수영 이용 시간은 어떻게 되나요?**

평일: 06:00 ~ 20:50  
토요일: 09:00 ~ 17:30  
※ 자유수영 포함 1일 1회, 최대 2시간 이용 가능합니다.

**[진남·망마수영장] 자유수영 이용가능 시간은 어떻게 되나요?**

- 진남수영장 자유수영 이용가능 시간은 평일 06:00~08:50 / 09:30~11:20 / 13:00~14:50 / 19:00~20:50 이며 토요일은 09:00~11:50 / 13:00~17:30입니다.
- 망마수영장 자유수영 이용가능 시간은 평일 07:00~08:50 / 13:00~14:50 / 17:30~19:00 이며 토요일은 09:00~11:50 / 13:00~17:30입니다.
- 자유수영 이용시 퇴장시간 20분 전부터는 입장이 불가하오니 참고하여 주시기 바랍니다.

**[진남수영장] 헬스장 이용가능 시간은 어떻게 되나요?**

- 헬스장은 월~금 09:00~18:00까지 운영합니다.
- 휴무일은 토요일, 법정 공휴일 및 대체휴무일입니다.

**[웅천국민체육센터] 강습에 당첨되면 꼭 현장 방문을 해야 하나요?**

강습 당첨자는 등록 기간 내 반드시 현장 방문하여 신분증 확인, 본인 인증, 이용 안내를 받은 후 등록을 완료해야 합니다.

**[웅천국민체육센터] 수영 강습 신청은 어떻게 하나요?**

홈페이지에서 온라인 신청서를 작성하여 접수하며, 1인 1강습만 신청 가능합니다. 신청 완료 후 추첨을 통해 당첨자만 등록 가능합니다.

**[웅천국민체육센터] 수영 강습은 누가 신청할 수 있나요?**

일반 강습반: 중학생 이상, 만 13세 이상 67세 이하 여수시민  
어린이반: 초등학생 또는 만 7세~12세 여수시민  
아쿠아로빅반: 만 13세 이상 여수시민  
※ 결원 발생 시 2차 모집에 한해 타지역 거주자도 신청 가능

**[웅천국민체육센터] 수영장 회원 종류는 어떻게 되나요 ?**

회원은 스вим반 수영강습, 어린이 수영강습, 아쿠아로빅, 스вим·자유수영, 월권 자유수영으로 구분됩니다.  
일반 강습반: 중학생 이상, 만 13세 이상 67세 이하 여수시민  
어린이반: 초등학생 또는 만 7세~12세 여수시민  
아쿠아로빅반: 만 13세 이상 여수시민  
※ 결원 발생 시 2차 모집에 한해 타지역 거주자도 신청 가능

**[진남·망마수영장] 수영장에 래쉬가드 착용 가능한가요?**

- 실내수영장용 규정 수영복만 착용하실 수 있으며 래쉬가드는 착용 불가능합니다.
- 자세한 수영장 복장 규정은 공공체육시설 홈페이지 내 수영장 복장 및 반입 불가물품 안내를 참고해주시기 바랍니다.

**[장애인전용목욕탕]장애인전용목욕탕 운영시간은 어떻게 됩니까?**

- 매주 월~목 09:00~17:00, 매주 금요일 09:00~12:00, 마지막 주 토요일 09:00~17:00 운영 중입니다.
- 12:00~13:00까지 정비 및 수질관리 시간으로 입장을 제한하고 있고, 목욕탕 입장은 16:00까지 가능합니다,

**[장애인전용목욕탕]목욕탕 내 목욕 도우미는 있습니까?**

- 1365를 통해 목욕 봉사자를 받고 있습니다.
- 봉사자가 있는 날에는 목욕 도움을 받으실 수 있으며, 자세한 사항은 안내데스크에 문의(061-655-0888) 부탁드립니다.

**[장애인전용목욕탕]가족목욕탕 이용시간과 이용방법은 어떻게 되나요?**

- 가족탕은 오전 10:00~11:30, 오후 14:00~15:30 운영합니다.
- 이용은 일주일 전 사전 예약제로 운영 중이오니, 안내데스크로 문의(061-655-0888) 주시기 바랍니다.

**[소각시설]여수시도시형폐기물종합처리시설 견학방법은 어떻게 되나요?**

여수시도시관리공단 환경사업소(061-684-0915)로 연락주시면 견학에 불편이 없도록 성실히 답변드리겠습니다.

다음은 인터넷접수 요령 안내입니다.

1. 여수시도시형폐기물종합처리시설 홈페이지([https://www.yumcorp.or.kr/www/service/refuse\\_disposal/visit](https://www.yumcorp.or.kr/www/service/refuse_disposal/visit)) 접속
2. 하단 메뉴 중 '견학신청'에 클릭하여 신청

**[청소]음식물류폐기물 수거용기 판매하는 곳이 어디인지 궁금합니다.**

음식물류 폐기물 수거용기 판매소는 DC 백화점(부영점, 국동점), 좋은나라 쇼핑 1번지(여서동), 고려기물(시전동), ㈜대성종합상사(중앙동) 등 입니다.

**[진남·망마수영장]강습반 변경이 가능한가요?**

- 강습이용 중에는 강습반 변경이 불가합니다.
- 강습반 변경을 원하실 경우 환불신청 후 강습을 신청하여 주시기 바랍니다.

**[진남·망마수영장]수영 강습신청은 어떻게 하나요?**

- 공공체육시설 홈페이지(<https://yumcorp.or.kr/sports>)에 접속하여 회원가입 후 강습신청해 주시기 바랍니다.
- 강습신청기간은 매달 9일부터 20일까지이며, 강습에 대한 자세한 사항은 홈페이지 공지사항을 참고하여 주시기 바랍니다.

**[휴양림]휴양림 내 숯불 바베큐가 가능한지 궁금합니다.**

휴양림 내에서는 숯불 및 장작을 이용한 바비큐 사용을 제한하고 있습니다.

숯불 및 장작을 제외한 휴대용 가스레인지, 전기를 이용한 조리기구 사용은 가능합니다.

아영장 이용자분들에게도 숯 사용을 제한하고 있으며,

객실 이용자분께 안내한 내용을 동일하게 적용하고 있습니다.

기타 궁금한 사항은 숲나들e 통합예약사이트(<https://foresttrip.go.kr>)

봉황산자연휴양림 - 이용안내 - 시설이용안내 - 자주하는질문을 참고하여 주시기 바랍니다.

**[휴양림]사회적 약자 할인 되는지 궁금합니다.**

| 구분                    | 감면대상(기준) |                    | 감면요율       | 비고         |
|-----------------------|----------|--------------------|------------|------------|
| 숲속의 집<br>산림문화<br>휴양관  | 장애인      | 장애의 정도가 심한 장애인     | 요금의 50% 할인 | 비수기 주중에 한함 |
|                       |          | 장애의 정도가 심하지 않은 장애인 | 요금의 30% 할인 |            |
|                       | 국가유공자 등  | 요금의 50% 할인         |            |            |
|                       | 지역주민     | 요금의 30% 할인         |            |            |
| 다자녀가정<br>(1가정 1실에 한함) |          | 요금의 30% 할인         |            |            |

\* 가. "장애인"이란 「장애인복지법」제32조에 따라 등록된 장애인을 말한다.

**[청소]대형폐기물 배출방법에 대하여 궁금합니다.**

- 온라인 배출신청 (여수시홈페이지 내 분야별정보 > 환경 > 생활폐기물 > 대형폐기물 )  
"빼기" 바로가기

[https://www.yeosu.go.kr/www/sphere/environ/waste/large\\_waste](https://www.yeosu.go.kr/www/sphere/environ/waste/large_waste)

**[청소]음식물류 폐기물에 넣어서는 안된 종류에 대해서 알고 싶습니다.**

음식물을 조리하면서 배출되는 또는 식사 후 남은 쓰레기는 음식물류 폐기물로 배출하시면 됩니다. 단, 다음과 같은 항목은 음식물류 폐기물로 간주되지 않으며, 김장철 생배추는 일반쓰레기(종량제봉투 사용)로 배출하며, 절인배추는 음식물류 쓰레기로 배출하시면 됩니다. 음식물류 폐기물 정보를 제공하며 구분, 음식물류폐기물에 넣어서는 안 되는 물질 항목으로 구성된 표구분음식물류폐기물에 넣어서는 안 되는 물질과 일류호두, 밤, 땅콩 등 견과류 껍질, 파인애플 껍질, 포도 줄기, 복숭아, 살구, 매실, 감 등의 씨앗채소류양파, 옥수수 겉 껍질, 고추, 마늘, 옥수수 등의 딱딱한 줄기류류빠대귀 및 털어패류조개, 소라, 전복, 멍게, 굴 등의 껍데기찌꺼기한약재 찌꺼기, 각종 티백, 나무 조각알류달걀, 메추리알 등 알 껍질기타(이물질)이썩시개, 비닐, 젓가락, 동물의 사체, 양파망

**[청소]음식물 쓰레기 배출에 대해 궁금합니다.**

- 음식물 쓰레기는 청소차량이 이동하는 시간이전 (수거전날 오후 8시부터 수거당일 새벽 5시까지) 음식물 수거용기에 스티커 부착이후 큰길가에 및 집앞에 배출하시면 됩니다.
- 음식물 수거차량은 권역별 격일제(요일제)로 운영되며, 해당 읍면동 수거요일은 다음과 같습니다.

| 수거시간        | 월·수·금(13개 읍·면·동)   | 화·목·토(12개 면·동)   |
|-------------|--|--|
| 05:00~16:00 | 돌산읍, 소리면, 화양면, 화정면, 중앙동, 충무동, 월호동, 여서동, 문수동, 둔덕동, 쌍봉동, 시전동, 국동 | 율촌면, 동문동, 한려동, 묘도동, 광림동, 서강동, 대교동, 미평동, 만덕동, 여천동, 주삼동, 삼일동 |

**[장애인전용목욕탕] 이용요금은 어떻게 되나요?**

등록한 장애인은 2,000원 이며 감면 대상자는 1,000원에 이용가능합니다.

- 감면대상:기초생활수급자, 국가유공자, 경로우대자, 영유아는 50% 감면됩니다.
- 동행하는 중증장애인(1급~3급)보호자1인은 무료이며 경증장애인(4급~6급) 보호자는 장애인과 동일한 금액으로 이용가능합니다.

**[장애인전용목욕탕]목욕탕 이용시 혈압 체크를 매번 해야 하나요?**

고혈압 및 저혈압 환자가 온탕에 들어갈 경우 갑작스러운 혈관 변화로 인한 실신 가능성이 매우 크기 때문에 목욕탕 이용시 매번 혈압 체크를 실시하고 있습니다.

**[휴양림]휴양림 객실 예약 후 취소 할 경우 환불규정이 궁금합니다.**

- 성수기 및 비수기 구분
  - 성수기 : 매년 7. 15. ~ 8. 24.
  - 비수기 : 성수기를 제외한 기간
- 주말: 금요일, 토요일, 법정공휴일의 전날

기타 궁금한 사항은 숲나들e 통합예약사이트(<https://foresttrip.go.kr>)  
봉황산자연휴양림 - 이용안내 - 시설이용안내 - 위약금정책에 게재되어 있습니다.

**[주차장]노상주차장 운영시간이 궁금합니다.**

노상 공영주차장 운영은 24시간 정상적으로 운영되고 있으며, 주차요원 근무시간(08:00~17:00) 동안은 주차장 이용시간에 따라 주차요금을 징수합니다.

주차요원 출근시 주차장에 주차되어 있는 차량은 당일 08:00에 입차한 것으로 간주하여 출차시 주차요금을 징수합니다. 주차요금 징수는 신용카드 결제를 전면 시행하여 운영하고 있습니다.

**[주차장]다자녀, 저공해 할인 신청 방법에 대하여 궁금합니다.**

신청서(다자녀, 임산부) 및 구비서류(차량등록증 사본, 신분증, 주민등록등본, 리스차량일 경우 계약서) 준비하여 해당 주민센터에 신청하시면 됩니다.

**[청소]불연성 쓰레기 배출방법에 대하여 궁금합니다.**

불연성 쓰레기(계, 굴, 조개 껍데기)는 생활쓰레기 배출과 동일하게 종량제 봉투에 배출합니다.

\* 75L 봉투 15kg 이하, 그 이외 봉투 10kg 이하 무게로 배출. 초과시 수거 불가

**[청소]쓰레기 배출방법에 대하여 궁금합니다.**

생활쓰레기 배출시간은 일몰후(저녁 8시)부터 일출전(새벽 5시)까지 입니다.

일몰후 규격봉투(종량제봉투)에 적법하게 담아 묶은 후 지정된 장소(청소차 정차지역)에 배출하시면 됩니다.