

<http://www.yumcorp.or.kr>

사회적 가치 실현으로 시민과 상생하는 공기업

함께 가는 길

VOL. 8



여수 봉황산 자연휴양림



여수시도시관리공단
YEOSU URBAN MANAGEMENT CORPORATION





안녕하십니까?

여수시도시관리공단 이사장 김태규입니다.

2021년은 “섬, 바다와 미래를 잇다.” 2026 여수세계 섬박람회 개최가 확정된 뜻깊은 해입니다. 코로나19 장기화라는 어려운 상황 속에서도 국제적인 행사 유치를 위해 동참해 주신 시민 여러분께 감사의 말씀 올립니다.

우리 공단도 시민들과 상생하는 공기업이 되기 위해 농촌 일손돕기, 물품기부캠페인, 플로깅 등 여러 사회 공헌 활동을 지속적으로 추진하였습니다.

또한, 안전보건경영시스템(ISO 45001)과 소비자중심경영(CCM) 인증, ESG 경영 선포 등을 통해 업무 프로세스를 개선하고 공단 역량 강화에 힘썼습니다.

아울러, 불법촬영 몰래카메라 점검, 실내체육 시설 방역패스 시행, 드론을 활용한 고층 시설물 점검 등을 실시하여 시민들이 안전하고 만족스럽게 시설물을 이용할 수 있도록 최선의 노력을 하였습니다.

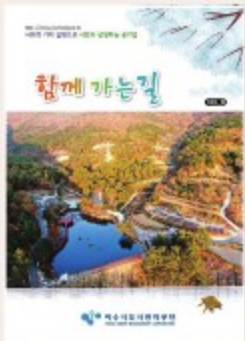
지난 11월에는 전국 시·군·구 지방공기업 우수사례 경진대회에서 우리 공단이 출품한 「비산재고형화를 통한 유해물질 제로화」가 최우수 사례로 선정되어 행정안전부 장관상을 수상하였습니다.

우리 공단은 앞으로도 시민 여러분의 편의와 안전한 시설물 이용을 위해 지속적으로 노력해 나갈 것이며, 세계적인 경영 아젠다인 ESG 경영의 고도화를 통해 시민들이 공감할 수 있는 지방공기업이 되도록 하겠습니다.

올 한해도 고생 많으셨고, 다가오는 2022년에는 코로나19가 종식되어 시민 여러분의 일상이 회복되길 기원 드립니다.

감사합니다.

CONTENS



발행인 김 태 규
발행처 여주시도시관리공단
주 소 전남 여주시 문수로 106, 대흥빌딩 8층
문 의 061) 662-8204
발행일 2021년 12월

소비자중심경영(CCM) 인증 획득	4
내부 고객 만족도 조사	5
「동행」 봉사단 2021년 하반기 봉사활동	6
안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증 취득	7
아름다운가게 물품 기부 지역사회 공헌	8
2021년 전국 시·군·구 지방공기업 경진대회 최우수상 수상	9
임직원 화합을 위한 소통공감 Day 개최	10
고고 챌린지 캠페인 참여	11
체험형 인턴 채용	12
창립 4주년 기념행사 개최	13
일-가정 양립을 위한 제도운영	14
주차장 안전사고 예방 및 일자리 창출 설문조사 실시	15
공영주차장 드론 활용 시설물 점검	16
공영주차장 기술분야 학습동아리 운영	17
헬스트레이닝 영상 제작 배포	18
2021년도 하반기 정기유지보수 실시	19
대기오염물질 저감 자발적 협약 체결	20
친환경 청정설비로 미세먼지 저감	21
신규직원 소개	22



소비자중심경영(CCM) 인증 획득

우리 공단은 지난 12월 3일 소비자중심 경영을 실천해온 노력을 인정받아 공정거래 위원회가 주관하는 소비자중심경영(CCM) 인증을 획득했습니다.

CCM(Consumer Centered Management) 인증은 기업이 수행하는 모든 활동을 소비자 관점에서 소비자 중심으로 구성하고, 관련 경영 활동을 지속적으로 개선하고 있는지를 평가하여 인증하는 제도입니다.

우리 공단은 올해 3월 29일 소비자중심경영 선포식을 개최하고 소비자중심경영을 실천해 왔고, 공단 임직원 모두가 한마음으로 외부 고객을 위한 서비스 수준 향상을 위해 노력한 결과 이번 CCM 인증심사에서 높은 평가를 받게 되었습니다.

우리 공단이 신규 획득한 소비자중심경영 인증 유효기간은 2년이며, 2023년 재인증에 도전할 예정입니다.

CCM 인증에 멈추지 않고 앞으로도 고객과의 신뢰와 소통을 바탕으로 지속 가능경영을 위한 사회적 가치 실현으로 시민과 상생하는 공기업이 되도록 더욱 노력해 나가겠습니다.



[2021년 소비자중심경영(CCM) 인증서 수여식]

내부 고객 만족도 조사

보통 “고객만족도 조사” 라고 하면 외부 고객인 소비자 만족도 조사가 떠오르실 텐데요. 소비자 만족을 위해서는 그들의 만족을 위해 노력하는 주체인 직원(내부 고객)의 만족이 우선 되어야 합니다.

직원들을 단순히 업무수행자나 통제의 대상으로만 여기는 기업 A와 소비자가 받는 수준의 존경심과 관심을 주는 기업 B가 있다면, 둘 중 어느 기업이 고객들에게 더 좋은 서비스를 제공할 수 있을까요?

직원들이 일에 열정을 가질 수 있도록 하고 새로운 동기를 부여하며, 본인의 가치를 깨닫게 한다면 자연스럽게 외부고객의 만족도도 높아질 것입니다.

이러한 이유로 우리 공단은 매년 직원들의 만족수준 및 조직문화의 현주소를 파악하고자 “내부고객 만족도 조사” 를 실시하고 있으며, 조사를 통하여 직원들의 의견을 귀담아 듣고 이를 구현함으로써, 직원 만족 증대와 서비스 품질 및 고객만족 향상을 위해 노력하고 있습니다.



【2020년 지방공기업 내부고객만족도 조사 결과 보고서】



「동행」 봉사단 2021년 하반기 봉사활동



우리 공단 임직원으로 구성된 「동행」 봉사단은 '사회적가치 실현으로 시민과 상생하는 공기업'이라는 비전 실현과 지역 사회 내 사회적 책임 강화를 위한 봉사 활동을 추진하고 있는데요. 최근에는 ESG 경영을 선포하며 친환경 활동을 새롭게 추진하고 있습니다.

지난 10월 미평 옛 철도길에서 진행된 에코플로깅*에 약 35명의 직원이 참여하며 쓰레기 봉투 15개를 수거하였고, 11월에는

코로나로 인한 일손부족으로 어려움을 겪고 있는 농민을 돕기 위해 화양면 고구마 농가에서 고구마 수확 및 농작물 정리 작업에 동참하였습니다.

마을 주민께서는 “힘든 시기에 공단 직원들이 직접 찾아와 도와주니 큰 힘이 되었다.” 라고 말하며 고마움을 전하기도 하였는데요. 앞으로도 우리 공단은 지역상생을 위해 더욱 적극적이고 지속적인 활동을 이어나가도록 노력하겠습니다.

* 에코플로깅 : 걷기나 조깅 등 운동을 하며 쓰레기를 줍는 환경과 건강을 동시에 지키는 환경정화 캠페인



안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증 취득

우리 공단은 9월 17일 국제표준화기구(ISO)에서 제정한 국제공인 안전기준 “안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증”을 취득하였습니다.

안전보건경영시스템은 공단의 근로자 및 시민의 안전과 보건을 위한 목표를 정하고, 이를 달성하기 위한 경영시스템을 갖추고 있는지 심사하여 인증하는 제도입니다. 공단은 이번 인증 취득을 위하여 현안상황을 분석하고 안전보건방침을 수립하며 지속적인 개선 업무절차를 마련하였습니다.



2020년 12월 7일 안전·보건경영 선포식을 개최 하면서 공단의 모든 경영 활동에서 시민과 근로자의 생명·안전을 최우선 경영목표로 삼는 경영 방침을 세웠습니다. 또한, 위험성 평가와 안전점검 등을 통해 유해·위험요인을 개선하는 등 모든 임직원이 안전보건문화 정착을 위해 적극 참여한 결과 인증을 취득할 수 있었습니다.

우리 공단은 여수시민의 안전과 생명 보호를 최우선 원칙으로 설정하여 공공시설물 안전관리에 최선을 다 할 것입니다. 안전문화 정착을 위해 위험성 발굴 및 점검 활동을 지속적으로 실시하여, 시민에게 신뢰받는 공단이 되겠습니다.



【인증서 수여식】



【인증현판】



아름다운가게 물품 기부 지역사회 공헌

지난 9월 지역사회 공헌 활동의 일환으로 “헌 옷 및 물품 모으기 캠페인”을 실시하였고, 약 183개(의류, 잡화, 가방 등)의 물품을 아름다운가게(여서점)에 기부하였습니다.

전 직원이 모은 물품뿐만 아니라, 사회 취약계층을 위한 따뜻한 마음도 함께 전해지길 기대합니다. 우리 공단의 물품 기부 캠페인은 2019년부터 3년째 이어지고 있으며, 앞으로도 지속적으로 추진하여 사회적 가치를 실현하는 공기업을 되도록 노력하겠습니다.



【아름다운 가게 물품 기부】

2021년



전국 시·군·구 지방공기업 경진대회 최우수상 수상

우리 공단은 지난 11월 “2021 전국 시·군·구 지방공기업 우수 사례경진대회”에서 “최우수상”을 수상하였습니다.

9월에 열린 경진대회에 참가 하여 “비산재 고형화 설비* 운영을 통한 유해 물질 제로화”라는 주제로 발표를 하였습니다. 지속적으로 증가하는 비산재 처리 비용을 절감 하고자 비산재 고형화 설비를 구축하여 운영한 사례입니다. 연간 4억 7,500만원 상당의 예산 절감 효과와 비산재 내 중금속 용출을 차단 시키면서 2차 환경오염을 방지하는 성과를 도출 하였습니다.

최우수상 수상에 따른 시상금(150만원)은 연말 임직원 성금 모금액과 함께 사회복지 공동모금회(사랑의 열매)에 기부하며, 지역 사회 취약계층을 위한 물품 나눔 활동도 함께하였습니다.

* 비산재 고형화 설비

생활폐기물 소각 시 발생하는 비산재(중금속이 함유된 지정폐기물)를 고형화 및 안정화시켜 유해물질 용출을 차단함과 동시에 당초 지정 폐기물 처리(매립)방식에서 일반폐기물 처리(매립)로 변경하는 기술



【경진대회 발표(2021.9.29.) 및 최우수상 수상식(2021.11.9.)】



【연말성금기부】





【9월 소통공감데이 간담회】



【11월 소통공감데이 등산】

임직원 화합을 위한 소통공감 Day 개최

노사상생 및 임직원 화합을 위한 “경영층과 함께하는 소통공감 Day” 를 추진하고 있는데요.

7월에는 경영본부장과 부서별 대표 직원 7명이 간담회를 진행하였고, 자유로운 분위기 속에서 다양한 의견이 제시되었습니다.

9월에는 사업본부장과 수영강사들의 근무 환경 개선을 위한 간담회를 진행하였는데, 수영강사들의 애로사항과 업무 효율·복지 제도 개선을 위해 여러 의견을 공유 할 수 있는 자리였습니다.

11월에는 경영층과 직원들의 특별한 오후 시간을 갖기 위해 마래산으로 등산을 하였습니다. 다함께 땀을 흘리고 단합력을 다지면서 직원들의 근무 만족도를 향상시킬 수 있는 방안에 대해 자유롭게 이야기 할 수 있었습니다.

“소통공감 Day” 는 지난 2020년부터 2년 째 이어지고 있으며, 경영층과 직원들의 소통을 통한 화합 문화조성으로 고객만족 서비스에 기여하는 역할을 감당하고 있습니다.



고고 챌린지 캠페인 참여

Go! Go!

우리 공단은 지난 7월 12일 창녕군시설관리공단의 지목을 받아 생활 속 플라스틱 줄이기 운동인 “고고 챌린지 캠페인”에 동참하였습니다. 이 캠페인은 생활 속 플라스틱을 줄이기 위해 일상에서 하지 말아야 할 1가지 행동과 할 수 있는 1가지 행동을 SNS를 통해 약속하는 캠페인입니다.

우리 공단은 내부 직원들의 제안제도를 통해 “일회용품 싫어하GO, 종량제봉투 좋아하GO, 내가 먼저 실천하GO”라는 문구를 선정해 탈 플라스틱 환경 캠페인에 동참하였으며, 다음 캠페인 참여 주자로는 광산구시설관리공단을 지목하였습니다.



【고고 챌린지 캠페인 참여】





체험형 인턴 채용

지역 일자리 창출을 통해 지역경제 활성화에 기여하고 청년들에게 직무 체험기회를 제공하기 위하여 2021년 체험형 인턴 4명을 채용하였습니다.

체험형 인턴이 전공 및 자격증 등 전문분야별 실무 경험을 습득할 수 있도록 멘토를 지정하고 관련 분야에 배치하여 약 2개월간 업무를 수행하도록 하였습니다.

활동 마지막에는 인턴의 업무 역량 향상과 공단 업무 개선을 위한 개별과제를 부여하였고, 과제 수행 후 Gather town 가상공간을 활용한 비대면 발표를 실시하기도 하였는데요.

우리 공단은 체험형 인턴의 참신하고 창의적인 의견을 공단 사업 운영에 반영 되도록 적극 활용할 계획입니다.



【청년인턴 근무】

【비대면 과제 발표】

창립 4주년 기념행사 개최

창립기념일(10월 8일)을 하루 앞둔 7일(목) 공단 창립 4주년 기념식을 개최 하였습니다.

이번 창립기념 행사는 코로나19 확산 방지를 위하여 최소 인원만 참석한 가운데 간소하게 진행되었고, 개회식을 시작으로 모범사원 표창, 이사장 기념사, 기념촬영을 하며 그간 공단 발전을 위해 헌신해온 직원들의 노고를 격려하는 시간도 함께 가졌습니다.

김태규 이사장은 “창립 4주년을 맞아 시민의 편의를 위해 각자의 위치에서

노력한 직원들의 노고에 고마운 마음을 전한다.”라며, “더 나은 공단의 미래와 함께 여수시민들에게 행복을 줄 수 있도록 사회적 가치 실현에 앞장서겠다.”라고 말했습니다.

우리 공단은 2017년 10월에 출범 하여 올해로 창립 4주년을 맞았으며, ‘사회적 가치 실현으로 시민과 상생하는 공기업’이라는 비전하에 청소 및 쓰레기 처리 업무 추진과 더불어 체육시설과 공영주차장, 휴양림 등 여수시 시민 복지를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.



【2021년 창립 4주년 기념식】



일-가정 양립을 위한 제도운영

가족들과 함께하는

♥ 일-가정 양립제도

자녀돌봄휴가제도 시행



자녀돌봄휴가란?

어린이집, 초·중고 학교에 재학중인 자녀의 학교행사나 교사와의 상담, 건강검진 동행시 연간 2일 범위내에서 사용할 수 있는 휴가 제도

공단 집계현황

2020년엔 165명,
2021년엔 169명 사용.

미성년 자녀를 둔 임직원의
85%가 자녀돌봄 휴가제 사용.

우리 공단은 임·직원의 휴식권 보장 및 일-가정 양립 지원을 위해 다양한 제도를 운영하고 있습니다.

동행 시 연간 2일(자녀가 3명 이상인 경우 3일)의 범위 내에서 사용할 수 있는 휴가제도입니다.

특히 2020년 1월부터 유급 자녀돌봄 휴가제도를 시행하여 임·직원의 큰 호응을 얻고 있는데요. 자녀돌봄휴가는 어린이집, 초·중·고등학교에 재학 중인 자녀의 학교 행사·교사 상담에 참석하거나, 건강검진(예방접종포함)

2020년에는 165명의 임·직원이 316일, 2021년 11월 말 기준으로는 169명의 임·직원이 총 311일의 휴가를 사용하여, 미성년 자녀를 둔 공단 임·직원의 85%가 자녀돌봄휴가제도를 사용한 것으로 나타났습니다.



주차장 안전사고 예방 및 일자리 창출 설문조사 실시



【설문조사 진행】

우리 공단에서는 어르신 관점에서 주차장 이용 위험요소를 발굴하고 맞춤형 일자리 창출을 위한 자료를 수집하기 위해 설문조사를 실시하였습니다.

이번 설문은 여수시니어클럽 소속 어르신 90명을 대상으로 주차장 안전사고 예방 분야와 일자리 창출 분야에 대해 조사를 실시하였습니다.

설문 결과는 2022년 주차장 안전분야 개선사업에 활용되며, 여수시니어클럽과 연계한 어르신 사회활동 지원사업에도 반영할 계획입니다.

가속화되는 고령화 사회에 선제적으로 대비하고 누구나 안전하게 이용할 수 있는 공영주차장 조성을 위해 앞으로도 최선을 다하는 공단이 되겠습니다.



공영주차장 드론 활용 시설물 점검

최근 드론을 활용하여 공영주차장에서 육안으로 점검하기 힘든 고층 시설물들의 안전 점검을 실시하였습니다.

점검을 실시한 주차장은 관광명소 인근에 위치해 이용률이 높은 오동도 주차타워로, 승강기 타워와 연결다리를 중점으로 점검을 하였습니다.

육안으로 직접 볼 수 없는 부분의 노후 정도를 드론을 이용하여 안전하게 점검 하였습니다.

드론으로 찍은 사진과 영상 등의 결과물을 활용해 보다 효율적이고 안정성 있는 시설 관리가 가능 하도록 하였습니다.

우리 공단은 앞으로도 공영주차장 이용객분들의 안전을 위해 신기술 도입을 통한 시설물 유지관리에 더욱 더 힘쓸 것 입니다.



【드론으로 촬영한 오동도 주차타워】



【드론 조작 중】

공영주차장 기술분야 학습동아리 운영



【주차관제시스템(하드웨어) 학습】

공영주차장 직원들의 기술분야 설비 이해도를 높이고 긴급상황 대처 능력을 배양하기 위해 학습동아리를 운영하고 있는데요.

지난 8월 조직된 공영주차장 기술분야 학습동아리 “유비무환, 만사형통”은 공영주차장 직원과 민간 전문가로 구성되어 있으며, 공영주차장 운영에 꼭 필요한 기술분야인 주차관제시스템·소방시설·전기시설을 학습주제로 정기적으로 활동하고 있습니다.



【주차관제시스템 (소프트웨어) 학습】





헬스트레이닝 영상 제작 배포

장애인국민체육센터에서는 코로나19로 인해 체육·여가활동이 위축되어 있는 장애인들을 위해 헬스트레이닝 영상을 만들어 누구든지 자유롭게 이용 할 수 있도록 하였습니다.

겨울철에 접어들어 운동량이 급격히 줄어드는 장애인들의 근력유지에 효과적인 헬스트레이닝 3대 운동을 소개하는 영상으로, 벤치프레스, 데드리프트, 스쿼트로 구성되어 있습니다.

유튜브 “여수시도시관리공단 체육시설팀” 채널을 검색 하면 누구나 시청이 가능합니다.



【데드리프트(등운동) 및 팔굽혀펴기】

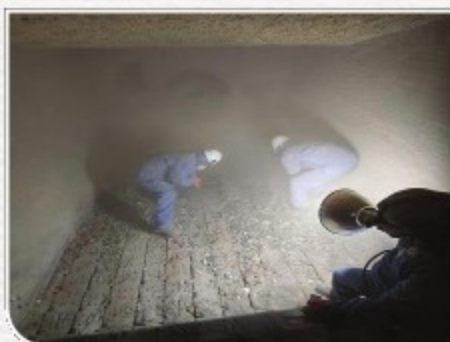
2021년도 하반기 정기유지보수 실시

소각시설은 24시간 쉬지 않고 장기간 연속하여 가동되므로 내·외부의 정비가 필요하고, 매년 상·하반기 2회의 정기유지 보수를 실시하고 있습니다.

올 하반기 정기유지보수는 11월 6일부터 12월 5일까지 한 달간 진행되었는데요.

이번 유지보수 기간에는 질소산화물 저감시설 설치공사, 급배기설비(송풍기) 제작 구매 설치, 폐열보일러 세정작업, 보일러 급수펌프 리턴 배관 보수, 소석회 이송펌프 구매 설치, 부대설비 점검 및 보수 등을 실시하였습니다.

이번 유지보수를 통해 설비의 성능을 개선하고 노후화 정도를 정밀 진단하였으며, 앞으로도 더 안전한 시설 유지를 위해 노력하겠습니다.



【소각로 유지보수】



【바닥재 반출설비 유지보수】



【소각로 하부 유지보수】



【공기압축설비 유지보수】

대기오염물질 저감 자발적 협약 체결

우리 공단 환경자원사업소는 영산강유역환경청과 지난 11월 16일 '대기오염물질 저감 자발적 협약' 을 체결하였습니다.

자발적 협약이란 총량사업장이 할당받은 배출허용총량보다 대기오염물질(NOx, SOx, TSP)을 더 적게 배출하고자 자발적으로 노력하는 것으로, 체결식에는 영산강유역환경청장과 여주시 생활폐기물 소각시설 등 9개 사업장의 대표자가 참석하였는데요.

이번 협약식은 법적의무에 앞서 자발적이고 선제적인 노력을 다짐하는 것으로 우리 공단이 선포하고, 실천하고 있는 ESG 경영의 일환으로 더욱 의미가 크다고 할 수 있습니다.

앞으로도 남부권 대기질 개선을 위해 대기오염 방지설비를 개선하는 등 지속적인 노력을 해 나가겠습니다.



【대기오염물질 저감 자발적 협약식】



친환경 청정설비로 미세먼지 저감

우리 공단에서는 지역사회 대기환경개선을 위하여, 소각시설 가동 시 배출되는 대기오염물질(질소산화물)을 저감하고자 질소산화물 저감시설을 설치하고 있으며, 점차 강화되는 환경규제를 준수하는 등 환경보호에 앞장서고 있습니다.



【질소산화물 저감시설 설치공사】

미세먼지로 부터
지구를 지킵시다!!



▶ 행정 6급 / 류진욱

신규직원
소개



안녕하십니까?

여수시도시관리공단 일반 행정직으로 입사한 류진욱입니다.

저는 청렴감사팀에서 인권, 윤리, 적극 행정을 담당하고 있습니다.

열심히 보고 배워서 우리 공단 인권과 윤리에 대해 더욱 발전시키고 더 나은 공단을 만들어 나가는데 일조하는 직원이 되고 싶습니다. 열심히 노력하겠습니다.

감사합니다.



▶ 보건 6급 / 김승운

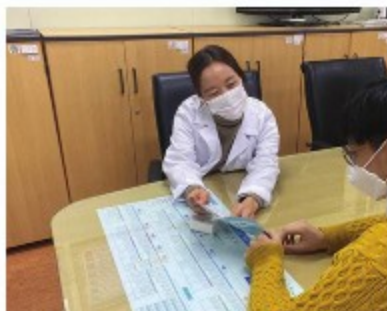


안녕하십니까?

여수시도시관리공단 보건관리자로 입사한 김승운 입니다.

병원에서 간호사로 근무하다 현재는 공단의 보건 관리자로서 새로운 업무에 적응 하느라 부족한 점이 많지만, 동료들의 도움으로 잘 적응해 나가고 있습니다.

항상 밝고 친절함 자세로 직원분들과 소통하며 전문분야를 잘 살려 우리 공단 전 직원이 건강한 몸과 마음으로 직장생활을 할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.



▶ 안전 6급 / 김남수

안녕하십니까! 2021년 하반기 안전관리자로 입사한 도시미화팀 김남수입니다. 안전에 대한 중요성이 점점 강조되고 있지만 아직도 부족한 부분이 많다고 생각합니다. 도시미화팀의 안전담당자로서 근로자들의 안전을 관리하며 재해 발생을 줄일 뿐만 아니라, 더불어 여수시민을 위해 일한다는 마음가짐으로, 안전한 여수시도시관리공단, 안전한 여수시를 만들어 갈 수 있도록 노력하겠습니다.



▶ 기계 6급 / 박재현

안녕하십니까,
여수시도시관리공단 기계직으로 입사한 박재현입니다.
저는 체육시설팀 망마국민체육센터에서 팀원들의 도움으로 업무와 회사생활에 잘 적응해 나가고 있습니다.
앞으로 항상 정직하고 성실한 자세로 모든 일에 최선을 다하며 동료들과 소통 공감할 수 있는 공단의 직원이 되도록 노력하겠습니다. 감사합니다.





여수관광

사회적 거리두기 모두 함께 해요!

시민 여러분들께서는
외출, 모임, 다중이용 시설 이용 자제 등
개인위생수칙을 준수해 주시기 바랍니다.



방문자 마스크착용 의무화
행정명령 시행



**다중 관광시설은 정기적인
방역과 일일 소독 진행**



**방문객 출입
큐알 스캔 시스템을 도입**



**수시로 손씻기,
손소독제 사용**