

여수시도서관리공단

ESG경영 우수사례

지역사회 가치실현을 위해 ESG를 선도하는 지방공기업



Environment

01. 비산재 고품화 설비
02. 소각장 폐열과 이산화탄소 자원화 공사
03. 저감시설(SCR) 공사 및 협약 추진
04. '고!고! 챌린지' 참여
05. 해변 환경정화 활동
06. 에코플로깅 실시
07. 국가산단도로 일제 대청소
08. 업무협약 및 아이스팩 기부
09. 아름다운 가게 재활용 물품 기부
10. 에너지 캠페인 및 친환경 차량임차
11. 실내 공기질 인증

Social

01. 사랑나눔 청소차 운영
02. '희망 2022, 나눔 캠페인' 동참
03. 농촌 일손 돕기 활동
04. 찾아가는 운동처방 서비스
05. 지역사회 일자리 창출
06. 사랑나눔 헌혈 활동
07. 전통시장 장보기 운동
08. (코로나19)캠페인 및 활동
09. 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증
10. 기능연속성계획 도입
11. (안전강화)캠페인 및 활동

Governance

01. 공단 메타버스(게더타운) 구축
02. 2021 인권영향 평가
03. 적극행정 경진대회 및 지원위원회
04. 반부패 결의대회
05. 소비자중심경영(CCM) 인증
06. (지배구조 개선)위원회 및 간담회
07. 소통공감데이 개최
08. 공공체육시설 홈페이지 개설 및 무작위 추첨 생중계
09. 시민 참여 기구 운영
10. 부패부조리 모의 신고 훈련

공단 소개

사회적 가치실현으로 시민과 상생하는 공기업

우리 공단은 2008년 여수시도시공사로 출범하여, 2017년 10월 여수 시민 생활의 편익과 복지 향상 및 지역사회 발전에 기여하기 위해 공단으로 체제를 전환하였습니다.

2020년 2본부 6팀 1사업소 체제로 정비 후 안전보건경영(ISO45001), 소비자중심경영(CCM), 사회적 책임경영(ISO 26000), 실내공기질 인증 및 가족친화우수기업 재인증을 완료했으며, 현재 재해경감우수기업 행안부 심의를 준비하고 있습니다. 또한 준법경영시스템(ISO37301)과 환경경영시스템(ISO 14001)인증을 착수하여 추진하고 있습니다.

공단의 지속적이고 건전한 성장을 통해 비전을 실현하기 위해서는 체계적인 경영시스템 구축이 무엇보다 중요하다고 생각하는 경영진의 철학을 통해 중장기 로드맵에 맞춰 각 분야별 경영시스템 구축 및 사업 추진역량 배양으로 지속가능한 경영시스템 고도화를 이루도록 노력하겠습니다.



김태규 이사장

안녕하십니까? 여수시도시관리공단 이사장 김태규입니다. 우리 공단은 여수시민들의 편익과 안전한 시설물 이용을 위해 지속적으로 노력해 왔으며, 세계적인 경영 아젠다인 ESG 경영의 고도화를 통해 시민들이 공감할 수 있는 지방공기업이 되도록 최선을 다하겠습니다.

비대면 ESG경영 선포식 개최

- 코로나19 확산 방지를 위해 SNS를 이용한 실시간 생중계
- 공단의 NEW 비전과 ESG 경영을 동시 선포



ESG VISION

지역 사회
가치 실현을 위해
ESG를 선도하는
지방 공기업

진남수영장
JINNAM SWIMMING POOL

여수시도시관리공단 GREEN 가치 2025

공단은 2021년 ESG경영 추진계획을 수립하고 여수시도시관리공단 GREEN 가치 2025 전략을 수립하여 장기적인 ESG경영 실현을 위해 노력하고 있습니다.

2021년 6월 25일 ESG경영 선포식을 개최했으며 비전 "지역사회 가치실현을 위해 ESG를 선도하는 지방공기업"을 통해 환경, 사회공헌, 안전, 지배구조 등 다양한 분야에서 노력해왔습니다.

또한 기존에 경영분야별로 운영하던 위원회를 통합한 ESG경영 협의체 조직을 구축했으며, 내부 위원 2명과 외부 위원 5명으로 위원회 구성을 완료했습니다.

E

Enviornmentment

푸른 도시환경 조성

환경오염 감소를 위한

비산재 고형화 설비

#유해물질 제로화 #행정안전부 장관상 수상

공단은 소각장운영으로 2차 환경오염 방지를 위해 2020년 12월 비산재 고형화시설을 준공하여 2021년 안정적인 운영으로 유해물질 제로화 및 상반기 6개월 동안 약 241백만원의 절감 성과를 도출했습니다.

비산재 고형화시설은 소각중에 발생하는 비산재(지정폐기물)를 약품(킬레이트)과 반응시켜 안정화처리물(일반폐기물)로 제조하는 설비로 이 과정에서 7개 유해물질 중 7개 모두 불검출 되어 유해물질 제로화를 달성했으며, 기존 대기로 휘날리는 비산재에서 고형화 처리를 통해 2차 환경오염 방지가 가능하게 되었습니다.(비산재 노출 차단)

또한 연간 약 475백만원 절감효과로 2021년 시군구 지방공기업 협의회 최우수사례로 선정되어 행정안전부 장관상을 수상했습니다.

고형화 설비



고형화된 비산재



2050 탄소중립 실현을 위한 소각장 폐열과 이산화 탄소 자원화 공사

#탄소중립 #시범운영

공단은 여수시, 전남환경사업진흥원과 협업하여 산업단지 폐열활용과 이산화탄소 자원화를 위한 연구과제 시범운동을 완수 했습니다.

산업단지 대기환경 개선을 위한 온실가스 저감사업으로 소각로 폐열(스팀)을 축열 후 시설농가 난방에너지로 공급하고, 연소시 발생하는 이산화탄소 포집 후 농가에 공급하는 사업을 추진했습니다. 3월, 열 축열 및 이산화탄소 포집 설비를 준공하고 4~5월 시범운동을 완료했으며, 운영결과 데이터는 향후 소각장 증설 및 산단내 폐열의 자원활용 방안으로 사용될 예정입니다.

*참고사항: 공단은 소각장 폐열을 활용한 스팀을 2012년 부터 판매하고 있으며, 2021년 약 8억6천만원의 스팀을 판매함



대기환경 개선을 위한 질소산화물 저감시설 공사 및 협약추진

#대기오염 #저감시설 인허가

공단은 소각시설에서 배출되는 미세먼지 관련 대기오염물질 방지시설을 신규설치하여 대기배출시설 인허가를 11월 승인받았습니다. 질소산화물 저감시설(SCR) 신설로 질소산화물 85~95% 저감 및 배출농도 9ppm 이하 운영 등 안정적인 대기오염물질 발생량 저감 효과를 달성했습니다.

또한 남부권 대기오염물질 저감 협약식에 참석하여 9개의 대표 사업장과 협약을 체결했습니다. 이 협약식은 자발적 참여로 공단은 앞으로 대기오염물질 저감 목표 달성 이행에 적극 노력하겠습니다.



저감시설 준공



남부권 대기오염물질 총량관리 저감 자발적 협약서

!부는 2019년 제정한 「대기관리권역의 대기환경개선에
」에 따라 권역별 대기환경관리 기본계획을 수립하고,
로부터 국민의 건강을 보호하고 쾌적한 생활환경 조성을

저감 협약 완료

영산강유역환경청
청장

[Handwritten Signature]

한화에너지(주)
여수공장

여수시 생활폐기물 소각시설
여수시도시관리공단

소장 이경태

한화솔루션(주)
여수1공장

탈 플라스틱 실천 운동 '고!고! 챌린지' 참여

#친환경 #그린뉴딜

7월 23일, 미래 환경을 위한 생활 속 탈 플라스틱 실천 운동인 고고 챌린지 캠페인에 동참하였습니다. 고고 챌린지는 지난 1월 4일 환경부에서 시작한 릴레이 캠페인으로 생활 속 플라스틱 사용을 줄여 환경을 보호 하자는 취지로 하지 말아야 할 일 한가지와 해야 할 일 한가지를 약속하고 다음 도전자를 지명하는 방식으로 진행되는 캠페인입니다.

여수시도시관리공단은 '일회용품 싫어하^{go}, 종량제봉투 좋아하^{go}, 내가 먼저 실천하^{go}'라는 슬로건으로 이번 캠페인에 참여했습니다.



제안제도를 통한 내부 직원 참여 활성화

'고고 챌린지' 확산과 참여도를 향상시키기 위해 내부 제안제도를 활용했습니다. 직원들이 직접 슬로건을 제안하였고 개인 텀블러 사용 등 탈 플라스틱 운동을 실천하는데 적극적으로 동참했습니다.

청정 여수 구현을 위한 해변 환경정화 활동

#친환경 #동행봉사단

4월 17일, 동행 봉사단 37명은 돌산읍 무슬목 해변에 밀려온 각종 쓰레기와스티로폼 등을 수거하는 해변정화 활동을 실시했습니다. 2026 여수 세계 섬 박람회의 성공적인 개최를 기원하기 위해 지속적인 해변정화 캠페인을 추진할 계획입니다.



건강도 챙기고 환경도 지키는 에코플로깅 실시

#친환경 #동행봉사단

동행 봉사단 36명은 10월 1일 친환경 사회공헌 활동의 일환으로 미평동 옛 철도길 주변에서 에코플로깅 활동을 펼쳤습니다.

에코 플로깅(Eco-plogging)이란 걷거나 조깅 운동간에 쓰레기를 함께 주우며 환경과 건강을 동시에 지키는 환경정화 캠페인입니다.

각종 쓰레기를 공공용봉투 100L 15개 분량을 수거했으며 앞으로도 여수시 관내 곳곳의 정화를 위해 노력하겠습니다.



취약지 방치된 쓰레기 수거를
위한

국가산단도로 일제 대청소

#특별지원 #지역청결



공단은 여수시민들이 쾌적한 환경에서 명절을 보낼 수 있도록 청소대책을 수립하고, 명절연휴 2주일 전부터 주요간선도로, 공한지, 시립묘지, 여수 국가산업단지 내 취약지 등 특별지원을 통해 도심 청결강화 작업을 실시했습니다.

광남일보

여수시도시관리공단, 추석맞이 청소대책-공직기강 특별감찰

시 진입도로-채래시장 주변 등 청소 취약지 집중 청소

2021. 09.14(화) 10:58

기사보기

여수시도시관리공단은 추석을 앞두고 시 전역을 대상으로 '추석 명절 특별 청소대책'과 '전 부서'를 대상으로 공직기강 확립을 위한 '특별 감찰활동'을 실시한다고 14일 밝혔다.

아이스팩 재사용 활성화를 위한 업무협약 및 아이스팩 기부

#친환경캠페인 #자원재순환



공단은 8월 31일 아이스팩 재사용 활성화를 위한 업무 협약식에 참여후 소상공인들을 위한 아이스팩 모으기 운동을 실시했습니다.

임직원들의 참여로 가정에서 사용하지 않는 아이스팩 약 200여개를 모아 문수동 주민자치센터에 기부했습니다.

기부 가능



기부 불가능



지속가능한 지역사회를 만들기 위한 아름다운 가게 재활용 물품 기부

#친환경캠페인 #자원재순환

9월 28일, 공단은 아름다운 가게에 의류, 생활잡화 등 물품을 전달하였습니다. 공단은 2019년 아름다운 가게(여서점)과 협약을 맺고 3년째 기증을 이어오고 있습니다.

임직원의 다양한 물품 재순환으로 지속가능한 지역사회를 만들기 위해 노력했으며, 기부한 180여점의 물품은 아름다운 가게를 거쳐 소비자에게 판매되고 발생된 수익금은 소외된 이웃을 위해 사용됩니다.

공단은 사회적 가치실현을 위해 지역의 취약계층을 발굴하고 다양한 협약으로 사회적책임경영 강화에 힘쓰겠습니다.



온실가스 감축을 위한 에너지 캠페인 및 친환경 차량 임차

#온실가스 #친환경

8월 20일, 에너지시민연대가 주최하는 제18회 에너지의 날 '불을 끄고 별을 켜다' 행사에 동참했으며,

여름철 전력피크 예상 기간인 7월 19일부터 8월 13일 간 15:00에서 15:30분(30분간) 냉방기 중단 캠페인을 실시하였고,

공단 제1호 수소 차량(넥쏘) 임차로 온실가스 감축을 위한 최선을 다하고 있습니다.



쾌적한 시설물 환경을 위한 실내 공기질 인증

#실내 공간 #시설물 환경

다중이 사용하는 실내 환경에 오염물질이 유입되면 장기간 순환하여 만성적인 건강과 관련된 증상이 발생된다는 사실이 최근 언론 등을 통하여 알려짐으로써 새로운 사회문제로 대두되어 최근 실내공간에서의 공기질 관리가 부각되었습니다.

공단은 시설 이용자들에게 쾌적한 실내 환경을 제공함으로써 건강증진과 만족도를 향상시키기 위해 실내 공기질 환경 개선 종합계획 및 증장기 예산 수립 등의 노력을 통해 12월 14일 한국표준협회에서 실내공기질 인증을 획득했습니다.

실내 환경 자가측정기 구입으로 지속적인 점검 및 관리로 쾌적한 시설물 환경을 조성하도록 최선을 다하겠습니다.

쉬기 좋은 공간
실내공기질 인증서
INDOOR AIR QUALITY CERTIFICATION

관 명 : 여수시도시관리공단
인증공간 : 진남수영장
주 소 : 전남 여수시 내동1길 2(오정동)
유효기간 : 2021년 12월 14일 - 2023년 12월 13일

한국표준협회와 연세대학교가 공동개발한 'by i옹저하모' 통해 위 실내공간의 공기질을 측정하고 평가한 결과, 쾌적한 실내공기를 유지함은 물론, 고객의 건강과 행복에 크게 기여하고 있으므로 이 인증서를 드립니다.

2021년 12월 14일

KSA 한국표준협회



S

Social

안전하고 행복한 여수

시민과 함께하는 상생경영 실현을 위한 노-사 협동

여수시도시관리공단 「동행」 봉사단 봉사활동

읍면동 연계를 통한 사랑나눔 청소차 운영

#특별지원 #사회적약자



공단은 2019년부터 읍면동 주민센터와 연계하여 사회적약자 약자 및 주거환경 개선이 시급한 수급자를 대상으로 '사랑나눔 생활폐기물 수거(청소차)지원'을 이어오고 있습니다.

연중, 여수시 전지역을 돌며 거동이 불편한 독거노인 및 소년소녀가장 등을 대상으로 지원하고 있으며, 청소차량을 2019년 10대, 2020년 18대, 2021년 11월 27대를 운영했습니다.



지역사회 취약계층을
위한

'희망 2022, 나눔 캠페인' 동참

#연말성금 #물품기부

2021년 전국 시·군·구 지방공기업협의회 우수사례 경
진대회 최우수상 상금 150만원과 임직원 모금액으로
사회복지공동모금회 200만원 기부 및 230만원 상당
의 물품을 지역 취약계층에 기부했습니다.



취약계층 : 다문화 여성



취약계층 : 장애인



취약계층 : 독거노인



취약계층 : 아동

시민과 상생하기 위한 농촌 일손 돕기 활동

#농촌일손돕기 #동행봉사단

동행봉사단은 코로나19로 인한 일손 부족으로 어려움을 겪고 있는 농가를 찾아 농촌일손돕기 활동을 진행했습니다. 7월과 11월, 옥수수과 고구마 수확 및 분리 작업으로 수확 시기를 놓칠까봐 걱정하는 주민들의 걱정을 덜어드렸습니다. 공단은 여수시 농촌지역에 활력을 부여할 수 있도록 앞으로도 지속적인 봉사활동을 추진하겠습니다.

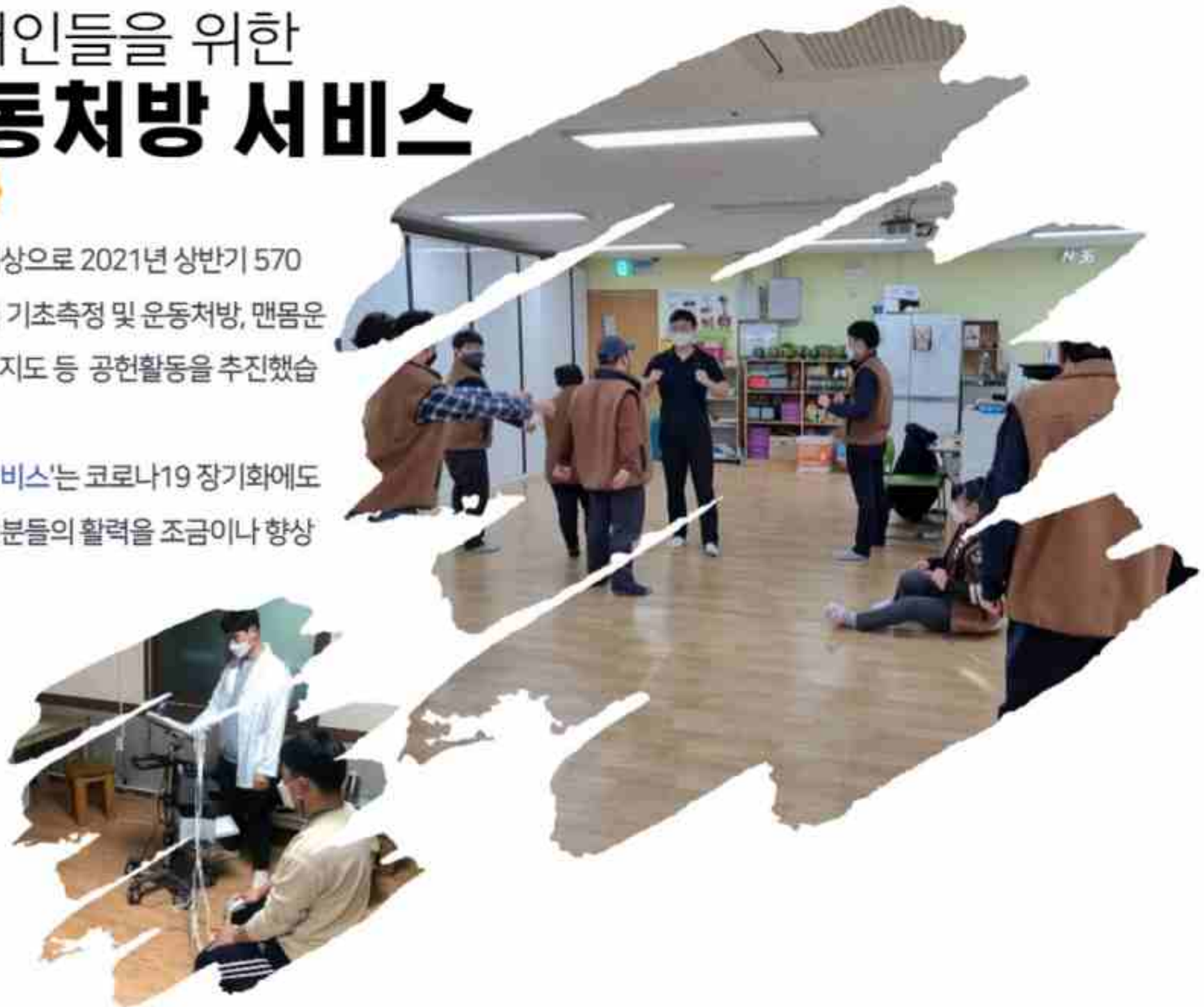


거동이 불편한 장애인들을 위한 찾아가는 운동처방 서비스

#사회공헌 #사회적약자

장애인복지시설 내 상주하는 장애인들을 대상으로 2021년 상반기 570명, 하반기(11월) 315명에 대해 체성분분석 기초측정 및 운동처방, 맨몸운동 등 자세교정 및 운동지도, 스포츠 마사지 지도 등 공헌활동을 추진했습니다.

2019년 부터 시작한 '찾아가는 운동처방 서비스'는 코로나19 장기화에도 불구하고 방역수칙을 철저히 지키며 장애인분들의 활력을 조금이나 향상시키기 위해 노력하고 있습니다.



노인 및 미취업 청년들을 위한 지역사회 일자리 창출

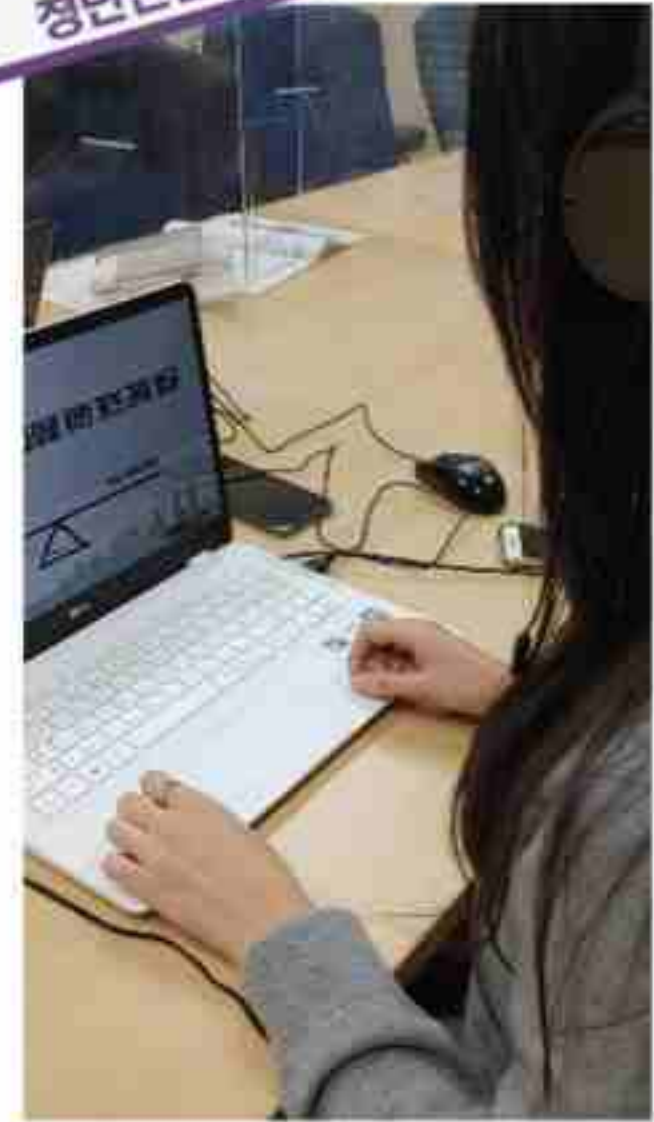
#취약계층 #일자리

1월 14일, 여수시니어클럽과 2021년 어르신 사회활동지원사업 협약식을 개최했습니다. 만 60세 이상 기초연금 수급자 90명의 어르신들에게 일자리를 제공했으며, 주차장 청결 및 주차타워 이용 질서 유지업무를 수행했습니다.

또한 청년인턴 4명과 행정인턴(대학생) 2명을 채용하고 각 4개월, 1개월 운영했으며 청년인턴 과제 발표회를 공단 최초로 메타버스를 이용하여 개최해 성공적으로 완료했습니다.



메타버스를 활용한
청년인턴 과제 발표회



혈액 수급 문제 해결을 위한 사랑나눔 헌혈 활동

#코로나19 #지역상생

코로나19 장기화로 심화되고 있는 혈액 수급 문제를 해결하기 위해 공단 임직원이 참여하여 헌혈증진을 위한 홍보 및 적극적인 헌혈활동 문화를 조성코자 노력했습니다. 상반기, 하반기 2회 총 49명 참가했으며, 참석자 전원 헌혈증을 기부했습니다.



코로나19 극복을 위한 전통시장 장보기 운동

#코로나19 #지역경제활성화

전통시장 장보기 운동은 코로나19 장기화로 어려움을 겪고 있는 소상공인들을 위해 12월 14일, 직원이 서시장을 방문하여 필요 물품등을 구입하고, 경영층과 자유롭게 소통하는 시간을 가졌습니다. 또한 공단 홍보채널을 통해 전통시장 이용 활성화를 위한 운동을 전파했습니다.



코로나19 극복을 위한 캠페인 및 활동

#지역경제활성화 #격리시설

공단은 코로나19의 장기화로 어려움을 겪고 있는 소상공인의 어려움 해결을 위해 '착한 선결제. 선구매 캠페인'에 동참하였고 공단 인근 지역에 방역봉사를 지속적으로 실시하여 코로나19 확산방지에 기여했습니다. 그리고 공단 시설물인 봉황산자연휴양림을 해외입국자 자가격리시설로 운영하여 11월까지 1,037명의 격리자를 수용했습니다.



체계적인 안전관리 시스템 구축을 위한 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증

#안전강화 #ISO 45001

공단은 9월 17일 안전보건 경영시스템(ISO 45001) 인증심사에서 '적합'판정을 받아 10월 1일 인증서 수여식을 개최했습니다.

이는 2020년 12월 실시한 안전보건경영 선포식을 시작으로, '위험성평가', 계절별, 분기별 사업장 점검, 시설물 성능평가 등 산업재해 예방 및 안전한 작업환경 조성을 위해 모든 임직원이 적극 참여한 결과입니다.

김태규 이사장은 "여수시민의 안전과 생명 보호를 최우선 원칙으로 공공시설물의 안전에 최선을 다하겠다"고 밝혔습니다.



재난, 재해 대응력 강화를 위한 기능연속성계획 도입

#안전강화 #COOP

기능연속성 계획(COOP)이란 재난이 발생한 경우, 기관의 업무연속성을 확보하기 위한 계획으로서, 업무 수행에 위해가 되는 요인을 사전에 파악하고 제거해 시민의 생명과 재산보호 및 공공서비스 지속성을 보장하는 관리체계입니다.

공단은 9월 27일 기능 연속성 계획 도입 선포식을 개최하고 체계적인 재난관리 시스템을 구축하고 기능 연속성 유지에 필요한 자원을 확보하고 교육, 훈련을 강화하고 있습니다.

그리고 현장심사를 거쳐 행정안전부 재해경감 우수기업 인증을 12월에 신청하여 그 결과를 기다리고 있습니다.



시설물 안전강화를 위한 캠페인 및 활동

#안전강화 #몰래카메라 점검

전주시시설관리공단 지명을 받아 시작한 '119 안전강화 캠페인'은 전 사업장 소방시설 점검을 시작으로 현재 '쉽게 찾는 소화기 위치알림' 시범사업까지 완료했습니다.



사회적 문제인 불법 촬영 카메라를 이용한 성범죄 예방을 위해 탐지 장비를 구입, 공공시설물 모든 화장실 몰래 카메라 점검을 분기마다 실시하고 있습니다.

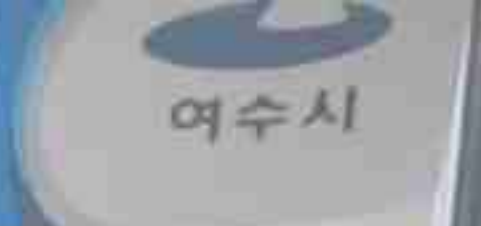
사업장 교차점검을 위해 종합점검단 인력풀을 구성하고 안전관리자를 중심으로 월 2회 사업장 종합분야(안전, 유지보수, 편의시설 등)를 점검했습니다.



119 안전강화 캠페인

제58회 소방의 날을 맞이하여 소화기 및 화재경보기 등 안전 시서의 중요성을 알리고 소방시설 설치를 독려하고 인천소방소에서 시작된 챌린지





Governance

투명경영 강화

스타이플 등 인이박사 등

가상공간를 이용한 공단 메타버스 (게더타운) 구축

#메타버스 #게더타운

공단은 '한국 뉴딜 2.0' 정책 및 지방공기업 'ERC 언택트 Live 특강' 등을 통해 메타버스의 활용성과 필요성을 이해하고 경영평가 T/F팀을 중심으로 공단 본사를 구현한 여수시도시관리공단 메타버스 구축을 완료했습니다.

메타버스 플랫폼인 '게더타운'을 활용하여 구축된 가상공간은 11월 청년인턴 과제 발표회를 시작으로 고객 응대기법 교육, 혁신리더 회의 등 다양한 교육과 회의에서 활용하고 있습니다.

공단 본사를 구현한
게더타운 구축 완료



화상회의 및 교육 실시

인권경영 실현을 위한 2021 인권영향 평가

#인권경영 #성과공유

공단은 10월, 국가인권위원회에서 권고하는 매뉴얼에 따라 인권영향 평가를 자체적으로 실시했습니다.

'기관운영 인권영향평가'는 총점 95.95점으로 전년대비(95.05점) 비슷한 수준이며, '주요사업 인권영향 평가' 중 영주차장 분야 82.66점, 체육시설 분야 96점으로 전년대비(100점) 하향되었습니다.

진단결과 인권경영체제의 구축, 책임 있는 공급망 관리, 환경권보장 분야가 미흡하여 개선이 필요하며 영주차장관리사업 분야 개선에 초점을 맞추어 2022년을 대비해 인권경영 실현을 위해 최선을 다하겠습니다.

시민·주민·노동자·지역사회

2021. 12. 28.(화)

2021년 공단 인권영향평가 결과보고

수신자: 상호

2021년 여수시도시관리공단 인권영향평가 결과보고서 공유 및 기관의 무관한 발언을 거절합니다.

공기업의 인권경영 구현 및 인권증진을 위한 기여하고자 여수시도시관리공단 인권영향평가 결과보고서를 발령과 같이 공유 및 전파하오니 영위에 응고하여 주시기 바랍니다.

2021년 여수시도시관리공단 인권영향평가 보고서 1부: 끝

여수시도시관리공단
YEOSU URBAN MANAGEMENT CORPORATION

2021년 인권영향평가 보고서



인권영향평가 T/F팀 교육 및 회의

여수시도시관리공단 이사장

보고서 결과 타 공단 공유



인권경영위원회

적극행정 활성화를 위한 적극행정 경진대회 및 지원위원회

#적극행정 #지원위원회

12월 20일, 공단 최초 적극행정 경진대회 우수직원 심의를 위한 지원위원회를 개최했습니다. 내부위원 2명과 외부위원 3명으로 구성된 적극행정 지원위원회에서 심의된 안건은 환경미화원 근로환경개선을 위한 진남시장 폐기물 배출 거점 마련 및 종량제물품 모바일 앱 개발 등 총 7건으로 담당자들의 면접을 기반으로 진행됐습니다.

심의 결과 공공체육시설 실시간 온라인(무작위) 추첨제도 도입이 선정되었으며, 공단은 적극행정 활성화를 위해 앞으로도 다양한 제도 및 동기부여 방안을 마련할 계획입니다.



임직원 청렴실천 의지 제고를
위한

반부패 결의대회

#결의대회 #이해충돌 방지 서약

청렴·세상

여수시도시관리공단
YEOSU URBAN MANAGEMENT CORPORATION

반부패 청렴실천 결의문

우리 여수시도시관리공단 임직원은 투철한 사명감과 도덕성을 바탕으로 임직원행동강령을 준수하고, 부패방지과 청렴한 조직문화 조성에 최선을 다할 것을 다짐하면서 다음과 같이 굳게 결의합니다.

공단은 12월 2일, '반부패 청렴실천 결의문' 낭독을 통한 전 직원 부패척결 실천의지를 다짐하고 전직원 이해충돌방지 준수 서약서 작성으로 청렴문화 확산을 위해 노력했습니다.

이후 반부패 및 이해충돌 교육을 부서별로 실시하고 공유하는 등 직원들 인식을 향상하기 위해 다양한 방안을 진행하였으며, 앞으로도 청렴문화 조성을 위해 최선을 다하겠습니다.



고객중심의 지배구조를 위한 소비자중심경영(CCM) 인증

#고객경영 #의사소통

3월 29일 소비자중심경영 선포식 개최하고 실천해 온 노력을 인정받아 12월 3일 소비자중심경영(CCM) 인증을 수여했습니다.

CCM(Consumer Centered Management)인증은 기업이 수행하는 모든 활동을 소비자 중심으로 구성하고 관련 경영활동을 지속적으로 개선하고 있는지를 평가하여 인증하는 제도로서 한국소비자원이 주관하고 공정거래위원회에서 인증합니다.

공단은 소비자중심경영을 바탕으로 고객중심의 지배구조로 개편, 시민과 소통하고 상생하는 공기업이 되도록 더욱 노력하겠습니다.



지배구조 개선을 위한 위원회 및 간담회

#의사소통 #양성평등

직원들의 차별사항 발굴 및 개선사항 도출을 위해 9월 17일, 일자리개선 위원회를 개최했습니다. 가족친화 우수기관 재인증 등 2021년 주요성과를 보고하고 직렬별 간담회 다양화 등 일자리 개선 전략 방향을 설정했습니다.

근로자 처우개선을 위한 간담회를 12월 23일(기간제) 28일(공무직) 각각 개최하여 수영강사 정규직 전환 및 주차장 운영 개선 방안에 대해 논의했습니다.

또한 11월 22일, 여성인력 역량강화 및 여성관리자 육성 방안 강구를 위한 양성평등 간담회를 개최하여 양성평등 실현에도 노력하고 있습니다.



일자리개선 위원회



양성평등 간담회



공무직 현장 간담회



기간제 현장 간담회

상향식 의사소통 문화 구축을
위한

소통공감데이 개최

#소통강화 #의사소통

자유로운 의사소통 및 조직문화 조성을 위해 매월 대상과 주제를 달리해 소통공감데이를 개최했습니다. 경영층의 경영방침과 철학을 직원들에게 전파하고 직원들의 애로사항 및 개선사항들을 경영층에 직접 전달함으로써 직원들의 의견이 의사결정에 반영되도록 노력했습니다.



수영장 대기인원 해소 및 투명경영 강화를 위한 홈페이지 개설 및 무작위 추첨 생중계

#투명경영 #고객만족

공공체육시설을 이용하는 시민들에게 공정한 기회 부여와 코로나19 관련 현장결제에 따른 감염병 확산 방지를 위해 지난 3월 공공체육시설 홈페이지를 개설하고, 기존 현장접수 방식에서 온라인 접수 방식으로 전면 변경하였습니다.

또한 온라인플랫폼(유튜브)에서 실시간 무작위추첨을 중계하여 투명성을 향상하고 언택트 행정을 구현하는데 노력했습니다.

공공체육시설 홈페이지



유튜브를 활용한 생중계



링크 : <http://yeosu.sisul.org/index.php>

링크 : <https://www.youtube.com/watch?v=d6GxCU7NbMs>

투명경영 강화를 위한 시민 참여 기구 운영

#주민참여예산 #고객모니터링단

2022년도 본예산 편성을 위한 주민참여예산위원회를 8월 25일 개최했습니다. 공단 홈페이지 개선 등 심의 10건 중 가결된 9건에 대해 2022년 공단 예산계획에 반영하였습니다.

고객모니터링단은 1년간 상반기(제1기, 7명)와 하반기(제2기, 7명)로 운영되었으며, 장애인 3명, 여성 7명, 남성 4명으로 구성되었습니다. 활동 보고서 29회 제출, 집합 회의 3회 실시로 공단 경영활동에 대한 서비스 모니터링 및 평가, 시설 이용 중 느낀 불편한점 등 서비스 개선을 위한 다양한 의견을 수렴하여 17건 개선사항을 조치완료 하였고 3주간 전화친절도 평가를 실시하는 등 시민의 의견을 적극 수렴하기 위해 노력했습니다.

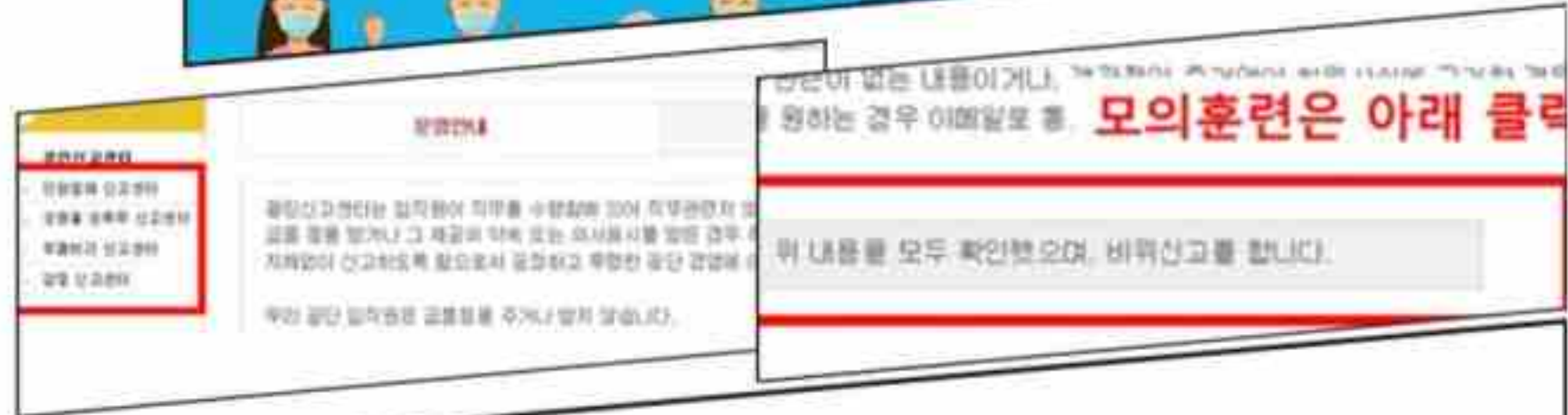


신고시스템 이해도 제고를 위한 부패부조리 모의신고 훈련

#부패예방 #홈페이지 비위신고

11월 17일부터 21일, 5일간 공단 전직원을 대상으로 모의신고훈련을 시행하여 신고시스템에 대한 이해도를 향상하고 신고요령 숙지 및 신고 효용성 인식을 도모했습니다.

신고방법은 공단 홈페이지 접속 → 메인 화면에서 '비위신고' 선택 → '비위유형' 선택 → 신고서 작성이며, 훈련 참여 독려를 위해 우수 참여자 5명을 선정하여 여수시전 통시장상품권을 공단 종무식때 지급할 예정입니다.



붙임2

비위유형별 구제처리 절차

□ 클린신고 사건처리 흐름도



감사합니다. 여수시도시관리공단

지역 사회 가치 실현을 위해 ESG를 선도하는 지방공기업

발행처: 여수시도시관리공단

총괄기획: 기획안전팀 (담당자: 박한샘 주임)

주소: 여수시 문수로 106, 8층 여수시도시관리공단

대표전화: 061-652-8211

홈페이지: www.yumcorp.or.kr/

