

# 2020년 공단 인권영향평가 보고

## 1 인권경영 추진개요

### □ 추진배경

- 공단 경영활동으로 인한 인권리스크 예방 및 지속가능한 발전 도모
- 인권보호 및 존중에 관한 공기업의 인권경영 실행의무 이행

### □ 관련근거

- 「공공기관 인권경영매뉴얼 적용 권고」 (국가인권위, 2018.8.)
- 「인권경영 권고」 수용여부 및 이행계획 제출요청(전라남도, 2018.10.)
- 「여수시도시관리공단 인권경영 운영규정」 제34조(인권영향평가 실시)
- 「2020년 인권경영 추진 기본계획」 (청렴혁신팀-333, 2020.5.13.)

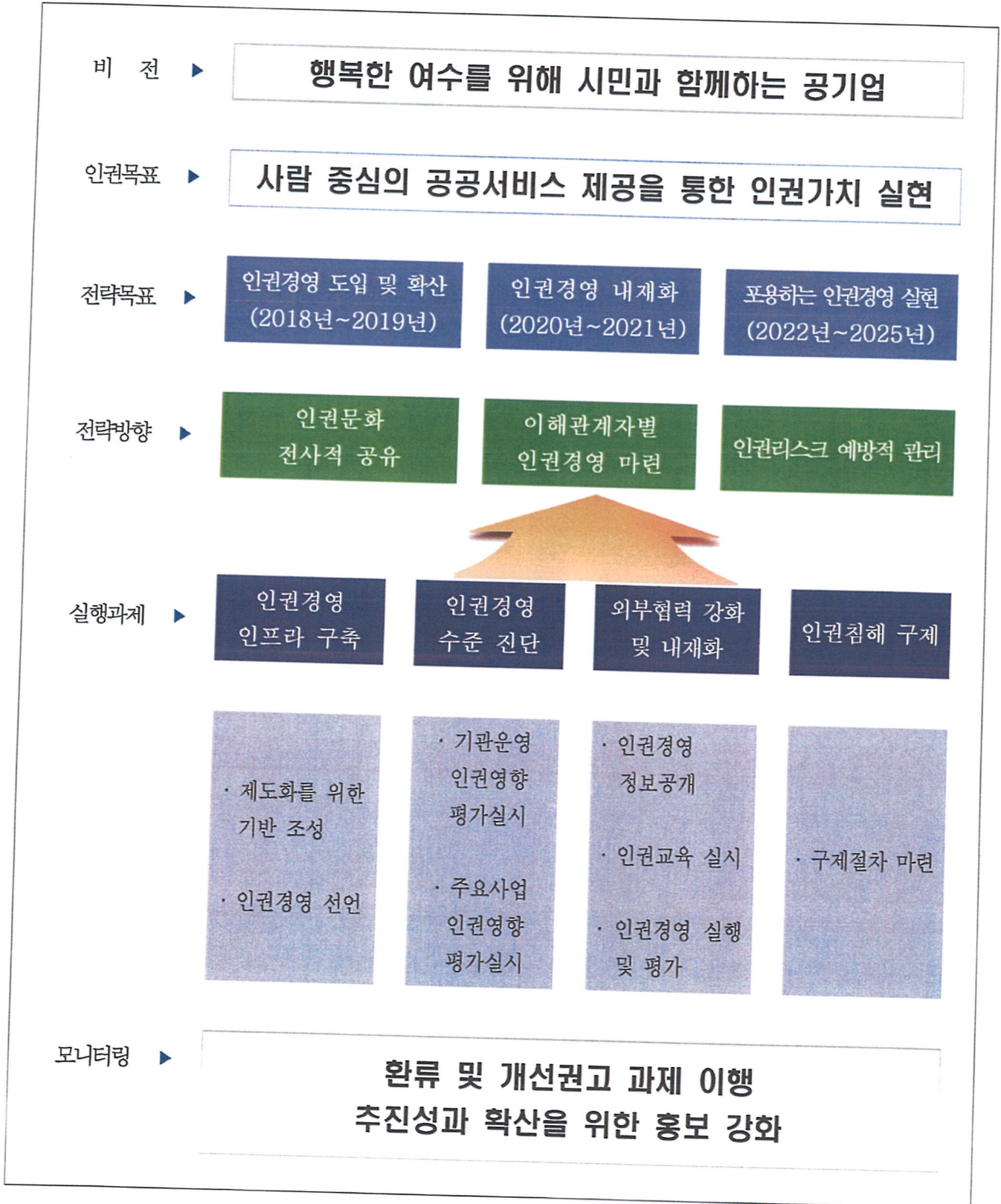
### □ 추진경과

시 기	추진내용	비고
2019. 6. 13. ~ 6. 14.	· 2019년 지방공기업 인권경영포럼 참여	전·이·협 주관
2019. 12. 27.	· 인권경영선언 및 공표	
2020. 1. 9.	· 「인권경영 운영규정」 제정	
2020. 1. 10.	· 인권경영 주관부서 신설 및 담당자 지정	청렴혁신팀
2020. 4. 29.	· 인권경영위원회 구성 및 위원 위촉	인권전문가 등 5명 위촉
2020. 5. 13.	· 공단 인권경영 추진계획 수립	
2020. 5. 18.	· 제1차 인권경영위원회 개최	
2020. 6. 29.	· 인권경영 및 가이드라인 교육	
2020. 8. 12.	· 인권영향평가를 위한 지표 개발 및 선정	
2020. 8. 31.	· 부서별 인권경영 담당자 회의	
2020. 8. 31. ~ 9. 18.	· (기관운영·주요사업) 인권영향평가 실시	1차 : 서면 및 인터뷰 2차 : 총괄 평가
2020. 10. 13.	· 인권영향평가 결과도출	

## 2 인권경영 추진체계

### □ 인권존중기업 구현을 위한 인권경영 중장기 추진체계 구축

#### ○ 인권경영 중장기 로드맵



□ 공단 경영환경 및 SWOT 매트릭스 분석\*

외부환경		기 회(O)	위 험(T)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인권경영 실천· 확산을 강조하는 정책기조 유지</li> <li>· 인권 침해에 대한 거부반응 확산</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 일하는 방식과 조직문화의 개선 필요</li> <li>· 피해자 보호와 구제를 위한 절차와 대응 미비</li> <li>· '고객은 갑, 손님은 왕' 인식 만연</li> </ul>
내부역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 조직 진단을 통한 조직개편</li> <li>· CEO의 인권경영 의지</li> <li>· 인권경영 참여의지 제고</li> </ul>	S0전략	ST전략
		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 부조리, 불합리한 관행· 제도 개선</li> <li>· 이해관계자의 인권 보호 및 증진을 위한 신고체계 구축</li> <li>· 인권경영 의지 홍보 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 구제절차에 대한 효용성 평가 및 관리</li> <li>· 위반자에 대한 처벌 강화</li> </ul>
약점(W)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 청산 권고 및 공단으로의 전환 장기화에 따른 운영관리, 전략기회, 인력개발역량 미흡</li> <li>· 조직, 성과관리체계 미흡</li> </ul>	WO전략	WT전략
		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 부서별 인권취약분야 과제 도출</li> <li>· 인권교육 프로그램의 다양화</li> <li>· 구제 절차의 제도화 및 재발 방지를 위한 필요한 조치 강구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 직원 상담의 생활화</li> <li>· 간부급 관리자의 슬션수범</li> <li>· 선제적인 감질행위 근절 노력</li> </ul>

\*SWOT 분석기법 : 조직의 내부(조직, 구성원), 외부 분석 및 전략 구축과 실행계획 수립 등

□ 인권경영 추진 체계도

제도 구축	<input checked="" type="checkbox"/> 인권경영 조직 및 시스템 구축 <input checked="" type="checkbox"/> 인권경영 선언 및 공표 <input checked="" type="checkbox"/> 공단 내·외부 확산 노력
평가 실시	<input checked="" type="checkbox"/> 인권영향평가 계획 수립 <input checked="" type="checkbox"/> (기관운영, 주요사업) 인권영향평가 실시 <input checked="" type="checkbox"/> 평가결과 보고
실행(반영)·공개	<input type="checkbox"/> 인권리스크 우선순위에 따른 예방조치 수립(환류) <input type="checkbox"/> 인권경영 전 과정 공개
구제절차 마련	<input type="checkbox"/> 인권 구제절차 수립 및 시행 <input type="checkbox"/> 정기적 평가 및 시정·개선

□ 인권경영 제도 구축

○ 인권경영 선언 및 공표(2019. 12. 27)

- 참석자 : 공단 최고경영진(이사장) 및 근로자 대표
- 행사내용 : 직원 대표 선언문 낭독 등

**< 인권경영 선언 및 현장 전문 >**



**인권경영선언문**

우리는 시민 생활의 편익과 복지향상을 선도하는 공기업으로서 모든 경영활동에서 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영을 적극 실천하여 사회적 책임을 다하고 이해관계자들과 더불어 지속가능한 발전을 추구해 나간다. 이를 위해 우리는 임직원이 지켜야 할 행동과 가치관만의 기풍으로서 다음과 같이 인권경영 실천을 선언하고 다짐한다.

하나. 우리는 사람을 최우선으로 하는 경영을 한다.  
 하나. 우리는 직원을 채용함에 있어 인종, 종교, 장애, 성별, 출신지 등을 이유로 차별을 하지 않는다.  
 하나. 우리는 직원의 단체교섭 및 결사의 자유를 보장하고, 노사간 신뢰 기반의 공동 번영을 지향한다.  
 하나. 우리는 어떠한 형태의 강제노동 및 아동노동을 금지하며 우리와 관계된 모든 이해 관계자의 인권을 존중한다.  
 하나. 우리는 안전하고 건강한 근무여건을 조성하여 산업안전 및 보건을 증진한다.  
 하나. 우리는 인간의 존엄과 가치에 대한 존중결과, 인권침해적 경영활동을 행하는 단체 및 개인과는 어떠한 거래와 협력도 하지 않는다.  
 하나. 우리는 공단의 경영활동 과정에서 발생하는 인권침해에 신속하고 적절한 구제조치를 제공하며 사전예방을 위해 적극 노력한다.  
 하나. 우리는 지역주민의 인권을 존중하고 상생발전을 추구한다.

2019. 12. 27.  
**여주시도시관리공단 임직원 일동**

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 인간의 존엄과 가치 중시</li> <li>2. 사회적 책임 이행</li> <li>3. 고용상 차별 금지</li> <li>4. 결사 및 단체교섭의 자유 보장</li> <li>5. 노사 간 신뢰기반의 공동번영 지향</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. 강제노동 및 아동노동 금지</li> <li>7. 안전하고 건강한 근무여건 조성</li> <li>8. 인권침해행위 적극 구제</li> <li>9. 지역주민의 인권존중</li> <li>10. 이해관계자와 상생발전 추구</li> </ol>
--	--

○ 인권경영 운영규정(실행지침) 제정(2020. 1. 9)

구 분	분 야	주요 내용
제1장~제2장	인권경영의 일반원칙	차별금지 및 공정조치 등
제3장~제4장	인권경영체계의 구축	전담부서 지정 및 위원회 구성
제5장	인권침해 구제	인권침해 신고 및 접수 처리절차
제6장	인권영향평가	평가시기 및 결과 활용

○ 전담부서 신설 및 담당자 지정(2020. 1. 10)

- 부서 변경 : 경영지원팀 → 청렴혁신팀 허○○로
- 담당자 역할 : 인권경영 추진계획 수립 및 인권영향평가 실시

○ 인권경영위원회 구성(2020. 4. 29.)

- 구성 인원 : 총 5인(내부위원 2명, 외부위원 3명)
- 역할 및 기능 : 공단 인권경영정책 실행 전반에 대한 의사결정기구
- 임기
  - 내부위원 : 해당직위 재임기간
  - 외부위원 : 2년(연임 가능)

※ 인권경영위원회 위촉현황(2020.10. 기준)

구 분	소 속	직 위	성 명	비 고
내부위원	경영본부	본부장	장○문	
"	사업본부	본부장	박○욱	
위원장	노무법인 나눔	대표	서○주	노무사
외부위원	법무법인 맥	대표(여수 사무소)	조○건	변호사
"	여수시	읍부즈만	임○성	

○ 인권영향평가 대비 T/F팀 운영

- 참여자 : 부서별 인권경영 및 평가세부지표 담당자 / 총 7명
- 활동기간 : 2020. 8. 31.(월) ~ 9. 18.(금) / 19일간
- 수행역할 : 평가·증빙자료 제출 및 개선방안 모색 등

### 3 2020년 인권영향평가 개요

#### □ 실시 목적

- 공공기관은 사기업보다 더 높은 수준의 인권보호 및 존중의무가 요구됨
- 인권리스크 사전 파악과 심층 분석으로 이를 방지할 수 있는 조치 수립

#### □ 인권영향평가 정의

인권영향평가란 인권리스크 평가를 위해 기관이 사업의 결과 또는 기업의 활동으로 인한 실제적·잠재적인 인권리스크를 파악하고 평가하는 절차

#### □ 평가 개요

- (평가원칙) 평가의 공정성, 객관성, 투명성 준수 및 정보접근성 보장
- (평가대상) 2개 분야
  - (기관운영분야) 공단의 운영전반
  - (주요사업분야) 이해관계자의 인권에 미치는 영향력이 크고 인권리스크 수준이 높은 사업

구 분	기관운영	주요사업
조사기간	8. 31.(월) ~ 9. 8.(화) / 9일간	8. 31.(월) ~ 9. 18.(금) / 19일간
조사대상	공단 전반적 운영	특정 사업(체육시설팀)
평가방법	서면평가(체크리스트 활용)	현장조사 및 인터뷰 진행
주요내용	(10개 분야, 158개 지표) ① 인권경영체제의 구축 ② 고용상의 비차별 ③ 결사 및 단체교섭의 자유 보장 ④ 강제노동의 금지 ⑤ 아동노동의 금지 ⑥ 산업안전보장 ⑦ 책임 있는 공급망 관리 ⑧ 현지주민의 인권보호 ⑨ 환경권 보장 ⑩ 소비자인권 보호	(5개 분야, 25개 지표) ① 시설물 운영방식 점검 ② 사회적 약자의 이용편의성 제고 ③ 안전관리체계 구축 ④ 근로자 복리후생 보장 ⑤ 지역주민 인권존중

- (평가시기) 2020. 9. ※ 사전 조사기간 포함(8.31. ~ 9.1.)
- (평가방법) 평가지표별 서면평가(사업장 현장조사 및 이해관계자 인터뷰 병행)
  - 주관부서 중심 평가단(태스크포스팀) 구성 ⇨ 체크리스트 기반 실적평가
- (평가주체)
  - 인권경영 주관부서 : 평가지표·체크리스트 개발 및 교육 실시
  - 부서별 인권경영담당자 : 자체평가 실시 및 증빙자료 제출
  - 인권경영위원회 위원 : 평가결과 심의 및 환류

I. (기관운영 인권영향 평가) 평가지표담당 및 평가위원

구 분	지표 담당		평가 위원	
	주관부서	담당자	내부	외부
인권경영체제의 구축	청렴혁신팀	허○○로	박○욱 (사업본부장)	조○건(변호사)
고용상의 비차별	경영기획팀	정○철		
결사 및 단체교섭의 자유 보장	안전노무팀	차○성		
강제 노동의 금지	경영기획팀	정○철	장○문 (경영본부장)	서○주(노무사)
아동 노동의 금지	경영기획팀	정○철		
산업 안전 보장	안전노무팀	박○현		
책임 있는 공급망 관리	경영기획팀	심○진	장○문 (경영본부장)	임○성 (여수시 읍부즈만)
현지주민의 인권보호	경영기획팀	이○호		
환경권 보장	환경사업소	강○순		
소비자 인권보호	경영기획팀	심○진		

II. (주요사업 인권영향평가) 평가지표담당 및 평가위원

구 분	지표 담당		평가 위원	
	주관부서	담당자	내부	외부
시설물 운영방식 점검	체육시설팀	정○균	박○욱 (사업본부장)	조○건(변호사)
사회적 약자의 이용편의성 제고				
안전관리체계 구축		박○샘		서○주(노무사)
근로자 복리후생 보장		정○권		임○성 (여수시 읍부즈만)
지역주민 인권존중				

□ 평가지표 선정 및 인권경영 담당자 교육 실시

- (기관운영 분야) 10개 분야 158개 지표
- (주요사업 분야) 5개 분야 25개 지표
  - 사업선정 : 생활체육시설(수영장, 체육센터) 관리
  - 선정사유
    - 공단 사업 중 일일 이용객 수 최다
    - 다수가 고객 안전 및 시설물 관리분야로 대민접촉 빈도 및 밀접도 높음
    - 사회적 약자의 생활체육 및 복지향상과 밀접한 사업분야
- (평가단 구성에 따른 인권경영 담당자 교육)
  - 인권영향평가분야 및 지표에 대한 이해 제고
  - 인권영향평가 체크리스트 작성방법 등 안내

□ 분야별 자체평가 실시

- 인권영향평가 체크리스트에 의한 개별 평가(소속직원 대상)

※ 평가점수 및 등급 체계

- 각 평가지표별 추진실적 기준 충족여부에 따른 점수 부여(정량평가)

구분	예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

- 평가 점수에 따른 등급 구분

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
점수	100점 ~90점	90점미만 ~80점	80점미만 ~70점	70점미만 ~60점	60점미만 ~50점	50점미만 ~40점	40점미만 ~30점	30점미만 ~20점	20점미만 ~0점

- 평가실적에 부합하는 증빙자료 등 수합
- 자체평가결과에 따른 보고서 검토
  - 평가결과가 미흡하거나 보완이 필요한 사항에 대한 개선과제 발굴
  - 인권침해 예방 및 인권보호를 위해 공단 성과관리체계와 연계 활용
  - 인권경영 추진과정 및 최종결과 공개 및 타기관 전파

## 4 분야별 세부평가 결과

### □ 기관운영 인권영향평가 종합

구분	분야	세부지표	득점	계	등급	
1	인권경영체제의 구축	1	인권존중 정책선언	74.97	95	1등급 [매우우수]
		2	인권영향평가 정기적 실시	100		
		3	인권경영 제도화를 위한 필요조치	100		
		4	인권경영성과	100		
		5	구제절차 마련	100		
2	고용상의 비차별	1	고용상 비차별	100	100	1 등급 [매우우수]
		2	고용상 남녀 비차별	100		
		3	비정규직 근로자 비차별	100		
		4	외국인 근로자 비차별	평가제외		
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	1	결사·단체교섭의 자유	100	100	1 등급 [매우우수]
		2	노동조합 활동 불이익 처우 금지	100		
		3	단체교섭의 자유 보장 및 성실한 이행	100		
		4	노동조합 부재시 대안적 조치	평가제외		
4	강제 노동의 금지	1	강제노동의 금지	100	100	1 등급 [매우우수]
		2	자회사 협력회사에 의한 강제노동 예방	평가제외		
5	아동 노동의 금지	1	연소자 고용 금지	100	100	1 등급 [매우우수]
		2	연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	평가제외		
6	산업 안전보장	1	작업장 안전	100	94.37	1 등급 [매우우수]
		2	임산부 및 장애인 등 보호	87.5		
		3	필수장비 제공 및 교육실시 등	90		
		4	산업재해 피해근로자 지원	100		
7	책임 있는 공급망 관리	1	협력회사 등의 인권침해 예방	62.5	70.83	3등급 [보통]
		2	모니터링 실시	50		
		3	보안담당 직원에 의한 인권침해 방지	100		
8	현지주민의 인권보호	1	지역주민 인권의 존중·보호	100	100	1 등급 [매우우수]
		2	지역주민의 지적재산권 보호	평가제외		
9	환경권 보장	1	환경경영체제 수립 및 유지	100	90	1 등급 [매우우수]
		2	환경정보의 공개	100		
		3	환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	100		
		4	비상계획 수립	60		
10	소비자 인권보호	1	소비자 보호를 위한 법령 준수	평가제외	100	1 등급 [매우우수]
		2	제품 결함 시 조치	평가제외		
		3	소비자 사생활 보호	100		
종합점수				95.02	1 등급 [매우우수]	

## □ 주요사업 인권영향평가 종합

분야	세부지표		득점	등급
체육시설물 관리사업 - 망마 국민체육센터 - 장애인 국민체육센터 - 진남 수영장	1	시설물 운영방식 점검	100	1 등급 [매우우수]
	2	사회적 약자의 이용편의성 제고	100	1 등급 [매우우수]
	3	안전관리체계 구축	100	1 등급 [매우우수]
	4	근로자 복리후생 보장	100	1 등급 [매우우수]
	5	지역주민 인권존중	100	1 등급 [매우우수]
종합점수			100	1 등급 [매우우수]

구분	결과 그래프
기관운영 인권영향평가	
주요사업 인권영향평가	

## 5 인권영향평가 총평 및 개선의견

### □ 총평

- 여수시 도시관리공단은 작년 12월에 “인권경영 선언문”을 선포하고, 연이어 2020년 1월 『인권경영 운영규정』을 제정하는 등 공단의 경영 활동으로 인해 발생할 수 있는 임직원, 이해관계자, 지역주민의 인권 침해를 예방하고 인권 보호를 위한 인권경영체계를 본격적으로 구축 하였으며, 올해 10월, 국가인권위원회에서 권고하는 매뉴얼을 준용하여 인권영향평가를 자체적으로 실시하였음.
  
- 금번 처음 시행한 “기관운영 인권영향평가”는 「인권경영 매뉴얼」에 제시된 10개 분야 158개 지표를 활용하여 지표별 담당자가 자체적으로 점검하였으며, “주요사업 인권영향평가”에서는 공단이 운영하는 4개 사업 중 주요사업을 선정하기 위해 부서별 인권경영 담당자로 구성된 T/F팀 회의를 통해 대민접촉 빈도가 가장 잦은 체육시설팀을 평가대상으로, 5개 분야 25개 지표의 체크리스트를 발굴하였음.
  
- 그 결과 “기관운영 인권영향평가”는 총점 95.02점, “주요사업 인권영향평가” 100점으로 우수한 점수를 획득하였으나, 평가지표 중 일부가 공단과 전혀 관련이 없는 문항으로 다음 평가시 제외하고 공단의 실정을 충실히 반영할 수 있는 지표가 필요하며 특히, “예”로 답한 지표를 뒷받침할 추진 실적과 증빙자료에 대해 추가보완이 요구됨.
  
- 향후, 내실 있는 평가가 이루어지기 위해서는 평가지표 이해에 그치지 않고, 공단 임직원들이 지속적인 관심을 갖고 “UNGC(유엔글로벌콤팩트)” 가입 등 기관 차원에서의 노력을 기울여 지방공기업의 사회적 책임을 다하여야 함.

## □ 지표별 개선 권고의견

### ○ (시설별)

- 정기적인 노후시설 정비를 통한 건축물 안전관리
- 안전보건경영시스템(ISO 45001 등) 도입 추진('21년)
- 근무자가 이용 가능한 휴게공간 확충
- 시설물 이용객 맞춤형교육 실시 및 애로사항 청취
- 고객 갑질방지를 위한 직원 보호방안 수립 및 실시

### ○ (지표별)

- 공단의 사업운영으로 인하여 부정적인 영향을 받을 것으로 예상되는 개인 또는 집단과 사전협의 추진
- “기관운영 인권영향평가” 지표 중 책임있는 공급망 관리에서 ‘협력 회사 등의 인권침해 예방’, ‘모니터링 실시’가 특히 저조하였으므로, 향후 공단과 거래하는 업체 내 인권침해가 일어나지 않도록 사전 점검할 수 있는 절차 수립

※ 본 인권영향평가 결과를 반영하여 '21년도 인권경영 추진계획 수립

## □ 향후 계획

### ○ 공단 전 직원 인권교육 실시

- 관련근거 : 「공공기관 인권경영 매뉴얼」中 “인권교육 정기적 실시”
- 대상과목 : 사회복지와 인권 / 10h
- 교육대상 : 공단 전 직원(필수 근무인력 제외)
- 수강방법 : 국가인권위 나라배움터 사이트 사이버 강의 이수

### ○ 인권경영 선진기관 벤치마킹 실시

- 추진사유 : 타 공단의 우수사례 도입 및 개선점 발굴
- 향후계획 : 타 시설관리공단 등 방문(2020. 11)

### ○ 공단 인권경영 전 과정 대·내외 홍보 실시

- 대상집단 : 공단 임직원 및 이해관계자
- 홍보방법 : 홈페이지 게시판 및 인권침해 신고센터 상시 운영