

2021. 11. 29.(월)

2021년 공단 인권영향평가 결과보고



여수시도시관리공단
YEOSU URBAN MANAGEMENT CORPORATION

목 차

I. 인권영향평가

1. 총평	9
2. 개요	10
3. 분야별 세부평가	13
4. 지표별 개선권고	15
5. 향후계획	18

II. 부임

1. 기관운영 인권영향평가 체크리스트	19
2. 주요사업 인권영향평가 체크리스트(공영주차장)	40
3. 주요사업 인권영향평가 체크리스트(체육시설)	46

2021년 공단인권영향평가 결과보고

1 총평

- 여수시도시관리공단은 2020년 12월에 “인권경영 선언문”을 선포한 이후 인권경영체계를 본격적으로 구축하여 1년동안 인권경영을 운영하였으며, 올해 10월, 국가인권위원회에서 권고하는 매뉴얼을 준용하여 인권영향평가를 자체적으로 실시하였음
- “기관운영 인권영향평가”는 「인권경영 매뉴얼」에 제시된 10개 분야 130개 지표를 활용하여 지표별 담당자가 자체적으로 점검하였으며,
- “주요사업 인권영향평가”에서는 공단이 운영하는 4개 주요 사업 중 부서별 인권경영 담당자로 구성된 T/F팀 회의를 통해 대민접촉 빈도가 잦은 공영주차장과 체육시설을 평가대상으로, 공영주차장은 5개분야 27개 지표, 체육시설은 5개분야 30개 지표의 체크리스트를 추가 발굴 선정하였음
- 그 결과 “기관운영 인권영향평가”는 총점 95.95점, “주요사업 인권영향평가”는 공영주차장 분야 82.66점, 체육시설 분야 96점의 점수를 획득하였음. “기관운영 인권영향평가”는 전년대비(95.02점) 비슷한 수준이며, “주요사업 인권영향평가”는 전년대비(100점) 하향되었음
- 지표별 진단결과 기관운영 인권영향평가에서는 인권경영체제의 구축, 책임 있는 공급망 관리, 환경권보장 분야가 미흡하여 개선이 필요하며, 주요사업 인권영향평가에서는 공영주차장관리사업 분야가 개선이 필요함
- 향후, 지표별 진단내용에 따라 개선 권고사항을 이행하여 환류하고 지속적인 신규 평가지표 개발과 함께 체계적인 인권경영체계 구축으로 지방공기업의 사회적 책임을 다하여야 함

2 | 개요

공단의 경영활동으로 영향을 미칠 수 있는 실재적·잠재적인 인권리스크를 사전 파악하고 분석하여 지방공기업의 사회적 책임을 다하고자 함

□ 평가개요

- 평가원칙 : 평가의 공정성, 객관성, 투명성 준수 및 정보접근성 보장
- 평가대상 : 2개분야
 - (기관운영) 분야 : 공단의 운영전반
 - (주요사업) 분야 : 이해관계자의 인권 리스크 수준이 높은 사업

구분	기관운영	주요사업
조사기간	2021. 07. ~ 2021. 08.	2021. 09 ~ 2021. 10
조사대상	공단 전반적 운영	특정 사업(공영주차장, 체육시설)
평가방법	서면평가(체크리스트 사용)	현장조사 및 인터뷰 진행
평가지표	10개 분야 130개 지표	공영주차장 5개분야 27개 지표 체육시설 5개분야 30개 지표
주요내용	① 인권경영체제의 구축 ② 고용상의 비차별 ③ 결사 및 단체교섭의 자유 보장 ④ 강제노동의 금지 ⑤ 아동노동의 금지 ⑥ 산업안전 보장 ⑦ 책임 있는 공급망 관리 ⑧ 환경권 보장 ⑨ 고객 인권 보호 ⑩ 근로자 인권 보호	① 시설물 운영방식 점검 ② 사회적 약자의 이용 편의성 제고 ③ 안전 관리체계 구축 ④ 근로자 복리후생 보장 ⑤ 지역주민 환경보장

○ 평가주체

- 인권경영 주관부서 : 평가지표·체크리스트 개발 및 교육 실시
- 부서별 인권경영담당자 : 자체평가 실시 및 증빙자료 제출
- 인권경영위원회 위원 : 평가결과 심의 및 환류

○ 평가단 구성

(인권경영 담당자 교육)

- 인권영향평가분야 및 지표에 대한 이해 제고
- 인권영향평가 체크리스트 작성방법 등 안내

□ 분야별 자체평가 실시

○ 인권영향평가 체크리스트에 의한 개별 평가(소속직원 대상)

【평가점수 및 등급 체계】

◆ 각 평가지표별 추진실적 기준 충족여부에 따른 점수 부여(정량평가)

구분	예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

◆ 평가 점수에 따른 등급 구분

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
점수	100점 ~90점	90점미만 ~80점	80점미만 ~70점	70점미만 ~60점	60점미만 ~50점	50점미만 ~40점	40점미만 ~30점	30점미만 ~20점	20점미만 ~ 0점

○ 평가실적에 부합하는 증빙자료 등 수합

○ 자체평가결과에 따른 보고서 검토

- 평가결과가 미흡하거나 보완이 필요한 사항에 대한 개선과제 발굴
- 인권침해 예방 및 인권보호를 위해 공단 성과관리체계와 연계 활용
- 인권경영 추진과정 및 최종결과 공개 및 타 기관 전파

□ 평가지표 담당 및 평가 위원

기관운영 인권영향평가

분야	지표 담당		평가 위원	
	주관부서	담당자	내부	외부
인권경영체제의 구축	청렴감사팀	류○옥	이○철 (경영본부장)	서○주 (노무사)
고용상의 비차별	경영지원팀	이○호		
결사 및 단체교섭의 자유 보장	경영지원팀	차○성		
강제 노동의 금지	경영지원팀	이○호		조○건 (변호사)
아동 노동의 금지	경영지원팀	이○호		
산업 안전 보장	기획안전팀	김○현		
책임 있는 공급망 관리	경영지원팀	허○○로		임○성 (여수시 옴부즈만)
환경권 보장	환경자원 사업소	강○순		
고객 인권 보호	청렴감사팀	신○원		
근로자 인권 보호	청렴감사팀	류○옥		

주요사업 인권영향평가

분야	지표 담당		평가 위원	
	주관부서	담당자	내부	외부
시설물 운영방식 점검	교통휴양 시설팀	김○진	박○옥 (사업본부장)	서○주 (노무사)
사회적 약자의 이용편의성 제고		김○진		
안전 관리체계 구축		양○승		조○건 (변호사)
근로자 복리후생 보장		김○진		
지역주민 환경보장		정○호		임○성 (여수시 옴부즈만)

분야	지표 담당		평가 위원	
	주관부서	담당자	내부	외부
시설물 운영방식 점검	체육 시설팀	정○옥	박○옥 (사업본부장)	서○주 (노무사)
사회적 약자의 이용편의성 제고		서○원		
안전 관리체계 구축		장○준		조○건 (변호사)
근로자 복리후생 보장		김○지		
지역주민 환경보장		장○성		임○성 (여수시 옴부즈만)

3 분야별 세부평가

기관운영 인권영향평가

구분	분야	항목	득점	계	등급	
1	인권경영체제의 구축	1	인권존중 정책선언	91.66	93.33	1등급 [매우우수]
		2	인권영향평가 정기적 실시	91.66		
		3	인권경영 제도화를 위한 필요조치	100		
		4	인권경영 성과	100		
		5	구제절차 마련	83.33		
2	고용상의 비차별	1	고용상 비차별	100	100	1등급 [매우우수]
		2	고용상 남녀 비차별	100		
		3	비정규직 근로자 비차별	100		
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	1	결사·단체교섭의 자유	100	100	1등급 [매우우수]
		2	노동조합 활동 불이익처우 금지	100		
		3	단체교섭의 자유보장 및 성실한 이행	100		
4	강제 노동의 금지	1	강제노동의 금지	100	100	1등급 [매우우수]
5	아동 노동의 금지	1	연소자 고용 금지	100	100	1등급 [매우우수]
6	산업 안전보장	1	작업장 안전	100	100	1등급 [매우우수]
		2	임산부 및 장애인 등 보호	100		
		3	필수장비 제공 및 교육실시 등	100		
		4	산업재해 피해근로자 지원	100		
7	책임 있는 공급망 관리	1	협력회사 등의 인권침해 예방	66.66	82.91	2등급 [우수]
		2	모니터링 실시	100		
		3	보안담당직원에 의한 인권침해 방지	75		
		4	불공정한 거래조건 삭제 및 개선	90		
8	환경권 보장	1	환경경영체제 수립 및 유지	90	86.04	2등급 [우수]
		2	환경정보의 공개	66.66		
		3	환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	100		
		4	비상계획 수립	87.5		
9	고객 인권 보호	1	고객 보호를 위한 법령 준수	100	97.22	1등급 [매우우수]
		2	고객 위험상황 발생시 조치	100		
		3	고객의 사생활 보호	91.66		
10	근로자 인권 보호	1	직장 내 괴롭힘 금지	100	100	1등급 [매우우수]
		2	모성보호 및 일·가정 양립	100		
총합점수				95.95	1등급 [매우우수]	

주요사업 인권영향평가

분야	항목		득점	등급
공영주차장	1	시설물 운영방식 점검	90	1등급 [매우우수]
	2	사회적 약자의 이용편의성 제고	70	3등급 [보통]
	3	안전관리체계 구축	83.33	2등급 [우수]
	4	근로자 복리후생 보장	80	2등급 [우수]
	5	지역주민 환경보장	70	3등급 [보통]
종합점수			82.66	2등급 [우수]

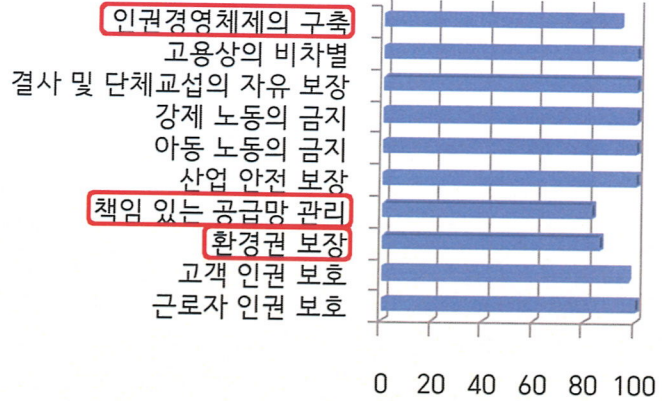
분야	항목		득점	등급
체육시설 - 진남수영장 - 장애인국민체육센터 - 망마국민체육센터	1	시설물 운영방식 점검	100	1등급 [매우우수]
	2	사회적 약자의 이용편의성 제고	90	2등급 [우수]
	3	안전관리체계 구축	100	1등급 [매우우수]
	4	근로자 복리후생 보장	90	2등급 [우수]
	5	지역주민 환경보장	100	1등급 [매우우수]
종합점수			96	1등급 [매우우수]

4 | 지표별 개선권고

기관운영

■ 권고분야

- ① 「책임 있는 공급망 관리」
- ② 「환경권 보장」
- ③ 「인권경영체제의 구축」

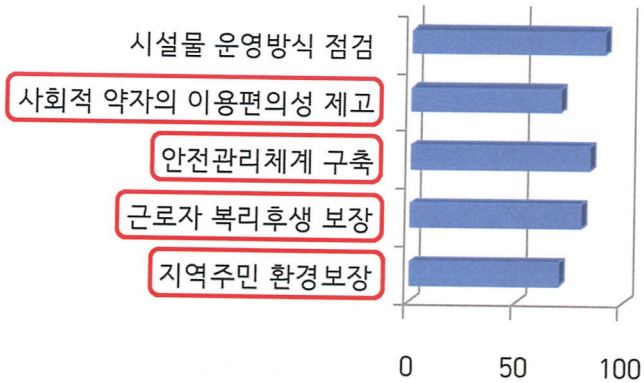


지표	진단내용	개선권고 및 환류
책임 있는 공급망 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 개별 입찰·계약 추진 시 모범거래 모델 준수 여부를 판단하기 위한 체크리스트가 운영되지 않음 	<ul style="list-style-type: none"> • 부당계약 자가진단 점검표 작성 및 시행
	<ul style="list-style-type: none"> • 공단 보안담당 직원의 인권보호 관련 교육 및 안내에 대한 과정 부족 	<ul style="list-style-type: none"> • 청원경찰과 같이 보안담당으로 특정 지어지는 직원은 없으나 체육시설물이나 휴양림, 공영주차장 같은 경우의 야간근무 직원들이 보안담당 업무 수행 중. • 야간 근무자들 대상으로 사이버 인권교육 실시 중 (21.11.1. ~ 21.11.30)
환경권 보장	<ul style="list-style-type: none"> • 공단과 병원간의 거리가 먼 경우 응급조치를 위한 시설 및 의료진 확보 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 21.09.28 보건직 직원 1명 채용 • 도시미화팀에 보건실 건설 계획 추진 중
인권경영 체제의 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 인권침해 구제절차의 접근과 이용의 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권침해 구제절차 매뉴얼 공단 홈페이지 게재 예정
	<ul style="list-style-type: none"> • 피해자가 공단 구제절차 이외의 절차를 이용하려 할 때 성실한 조력 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 성희롱·성폭력 매뉴얼, 직장 내 괴롭힘 가이드라인 및 매뉴얼 작성 완료 후 각 사업장에 비치 예정

주요사업 [공영주차장]

■ 권고분야

- ① 사회적 약자의 이용 편의성 제고
- ② 「안전 관리체계 구축」
- ③ 「근로자 복지후생 보장」
- ④ 「지역주민 환경보장」



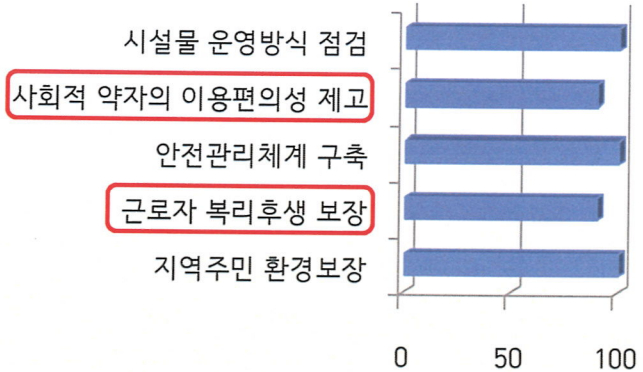
지표	진단내용	개선권고 및 환류
사회적 약자의 이용 편의성 제고	<ul style="list-style-type: none"> 장애인·노인·임산부 등이 안전하고 편리하게 이용 가능한 편의시설 (승강기, 계단 손잡이 등) 및 시스템 부족 	<ul style="list-style-type: none"> 오림동, 시청로터리, 여서동로터리 등 편의시설(승강기, 계단 손잡이 등) 설치 필요
	<ul style="list-style-type: none"> 주차대수 30대 이상의 공영주차장에 여성 및 교통약자 전용주차구획의 부족 30대 이상의 주차장에 설치 의무화 (여주시 주차장 조례 제12조) 총 주차장의 4% 이상 설치 의무화 	<ul style="list-style-type: none"> 일부 주차장 설치 미비 설치 부족 주차장(4% 이상 필요) <ul style="list-style-type: none"> - 이순신광장로(1,3) : 0면 (2.24면 필요) - 예울마루로 : 0면 (1.32면 필요) - 오동도 : 7면 (9.6면 필요) - 여서동 로터리 주차장 : 2면 (3면 필요) 추가 설치 필요
	<ul style="list-style-type: none"> 노약자, 저시력자 및 외국인이 이용하는데 불편함이 없도록 시설 안내문(큰 그림문자, 점자표지판 등) 부족 	<ul style="list-style-type: none"> 오림동, 시청로터리, 여서동로터리 등 편의시설(큰 그림문자, 점자 표지판 등) 설치 필요
안전 관리체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> 응급상황 발생시 구급함 및 이동식 AED(자동심장충격기)의 일부 사업장 내 비치량 부족 	<ul style="list-style-type: none"> 현재 AED 설치는 건물형 공영주차장 8개소에 설치 (오동도, 서교동 등) → 추가 설치 권고 2022년 공영주차장 AED 추가 설치 계획 준비 중 (총 26개소)

지표	진단내용	개선권고 및 환류
<p style="text-align: center;">안전 관리체계 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 공영주차장 내 보행자 안전통로의 설치 미비 	<ul style="list-style-type: none"> • 용기공원 주차장 보행자 안전통로 설치 부족 • 보행자 안전통로 설치 장소 협소로 설치가 어려움 • 보도 등으로 보행자가 최대한 안전하게 이동할 수 있는 시설물 (예:표지판 등) 마련 필요
<p style="text-align: center;">근로자 복지후생 보장</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 사업장 내 성희롱 및 성폭력 방지 위한 가이드라인 및 매뉴얼 비치 없음 	<ul style="list-style-type: none"> • 성희롱·성폭력, 직장 내 괴롭힘 가이드라인 및 매뉴얼 작성 완료 후 사업장 비치 예정
<p style="text-align: center;">지역주민 환경보장</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 대기오염물질 배출량을 줄이기 위한 노력 필요 • 설문조사 등을 통한 지역주민 의견 수렴 및 정책 반영 여부 부족 	<ul style="list-style-type: none"> • 공영주차장 승강기 4대[진남상가, 서교동, 오동도 주차타워(2대)] 대기 오염 물질 저감 및 소독을 위해 공기살균기 대여중 • 주차장 내 공회전 금지 표지판 설치 예정(현재 설치 내역 없음) • 지역주민 의견 수렴 후 정책 반영 권고 • 고령화사회 주차장 안전사고 예방 및 일자리 창출 설문조사 시행 후 정책 반영

주요사업 [체육시설]

■ 권고분야

- ① 사회적 약자의 이용 편의성 제고
- ② 「근로자 복리후생 보장」



지표	진단내용	개선권고 및 환류
사회적 약자의 이용 편의성 제고	<ul style="list-style-type: none"> 임산부가 모유수유를 할 수 있는 휴게시설 마련 미비 (망마국민체육센터, 장애인국민체육센터) 	<ul style="list-style-type: none"> 체육센터 내 모유수유 시설 마련 필요 ※ 「여수시 모유수유시설 설치·운영 및 모자 건강증진에 관한 조례」 상 권고사항
근로자 복리후생 보장	<ul style="list-style-type: none"> 직원 간 또는 직원과 고객 간 분쟁이나 폭언, 욕설, 성희롱 발언 등을 들었을 경우, 업무중단 또는 전환, 휴게시간 부여, 상담치료 등을 지원하고 있는가? 	<ul style="list-style-type: none"> 센터별 상담치료 등이 부족하여 권고 현재 상담치료 전문 직원 채용은 어렵기에 성희롱·성폭력 고충처리 또는 인권침해 신고센터 홍보 확대 시행

5 | 향후계획

- 공단 인권경영 전 과정 대·내외 홍보 실시
 - 대상집단 : 공단 임직원 및 이해관계자
 - 홍보방법 : 홈페이지 게시판 게재 및 인권침해 신고센터 상시 운영
- 인권경영 선진기관 벤치마킹
 - 추진사유 : 타 공단의 우수사례 도입 및 개선점 발굴