

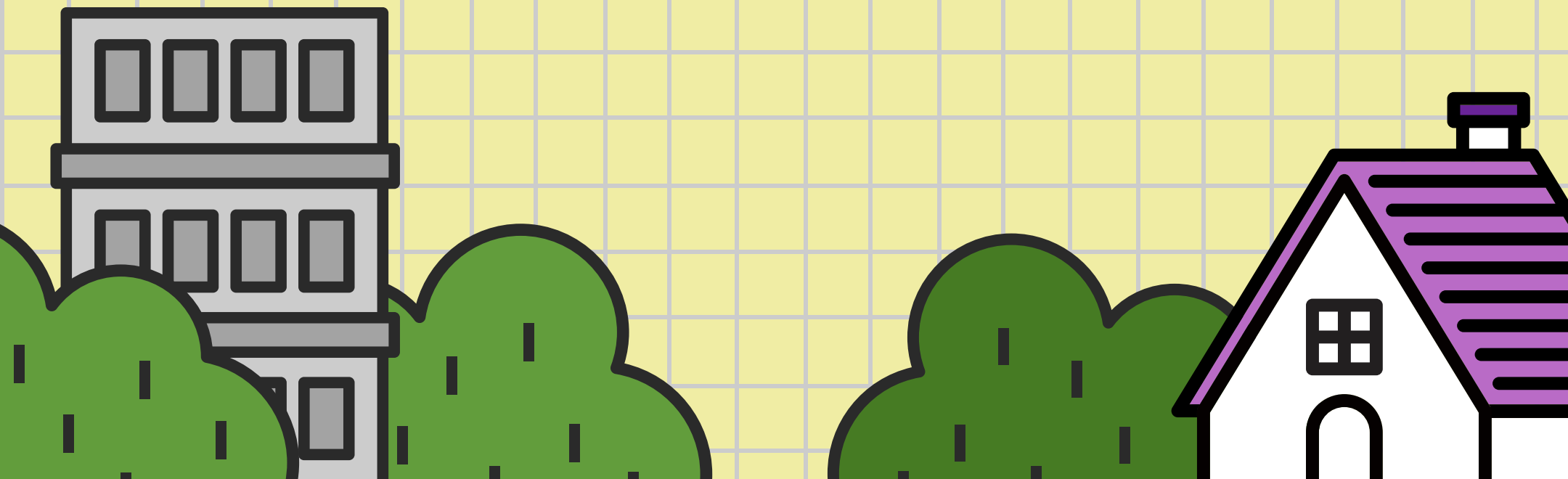
- 2021년 여수시도시관리공단



# 2021년 적극행정 사례집



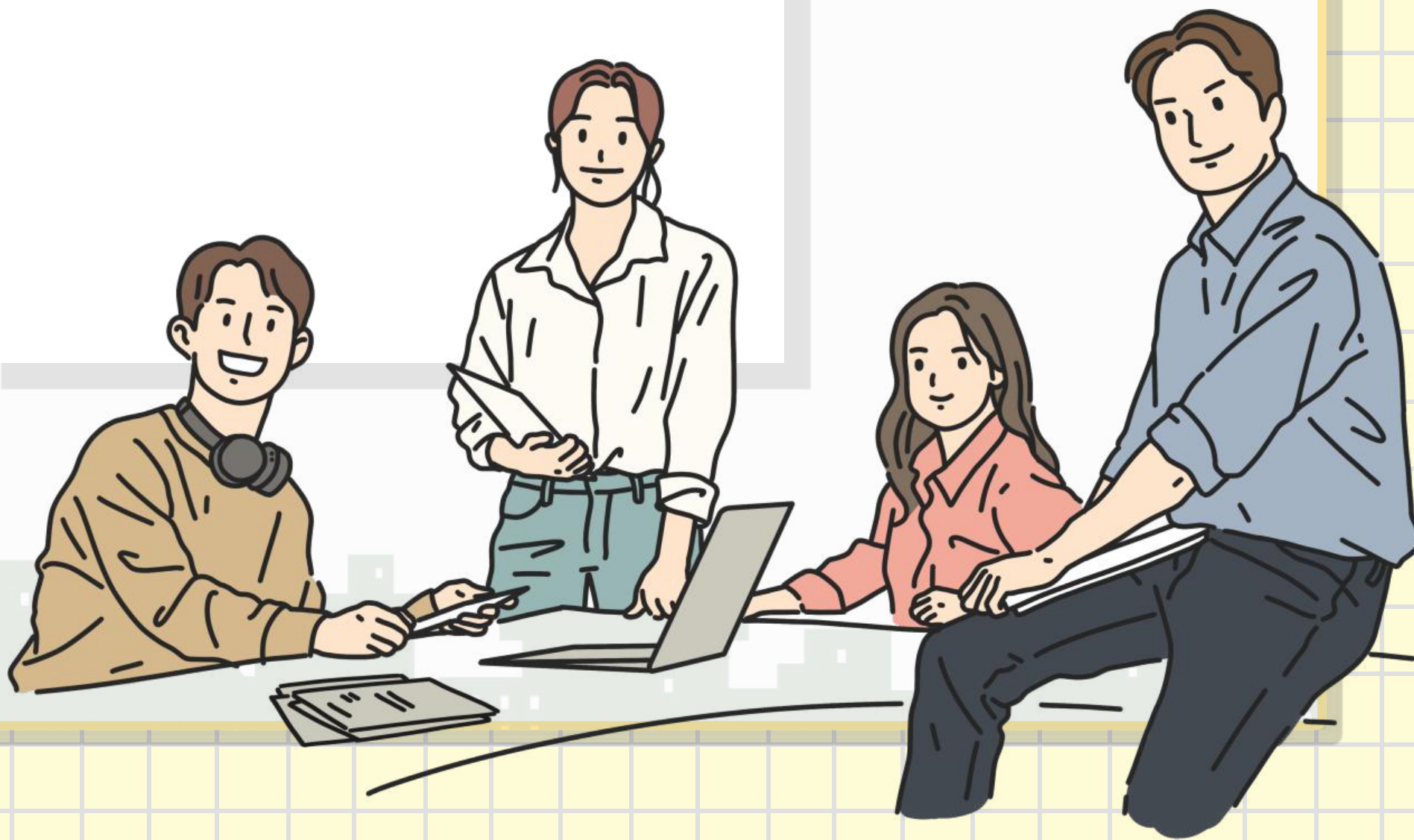
여수시도시관리공단  
YEOSU URBAN MANAGEMENT CORPORATION





2021년 여수시도시관리공단

# 적극행정 사례집





## PART 1.

### 여수시도시관리공단 소개

|                |         |
|----------------|---------|
| I . 일반현황       | ..... 1 |
| 1. 비전 및 핵심과제   | ..... 2 |
| 2. 설립 및 조직현황   | ..... 3 |
| 3. 주요사업 및 시설현황 | ..... 3 |
| II . 적극행정 추진체계 | ..... 4 |
| 1. 적극행정 실행계획   | ..... 4 |



## PART 2.

### 적극행정과 소극행정 알아보기

|                |         |
|----------------|---------|
| I . 적극행정 알아보기  | ..... 5 |
| 1. 적극행정의 정의    | ..... 6 |
| 2. 적극행정의 유형    | ..... 7 |
| II . 소극행정 알아보기 | ..... 8 |
| 1. 소극행정의 정의    | ..... 8 |
| 2. 소극행정의 유형    | ..... 9 |

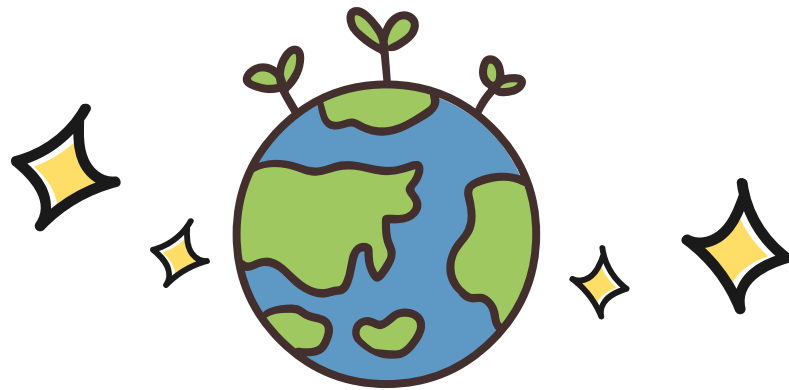


## PART 3.

### 적극행정 우수사례

|                    |          |
|--------------------|----------|
| I . 적극행정 우수사례      | ..... 10 |
| II . 적극행정 지원위원회 운영 | ..... 16 |

# 여수시도시관리공단 소개



## I. 일반현황

1. 비전 및 핵심과제
2. 설립 및 조직현황
3. 주요사업 및 시설현황

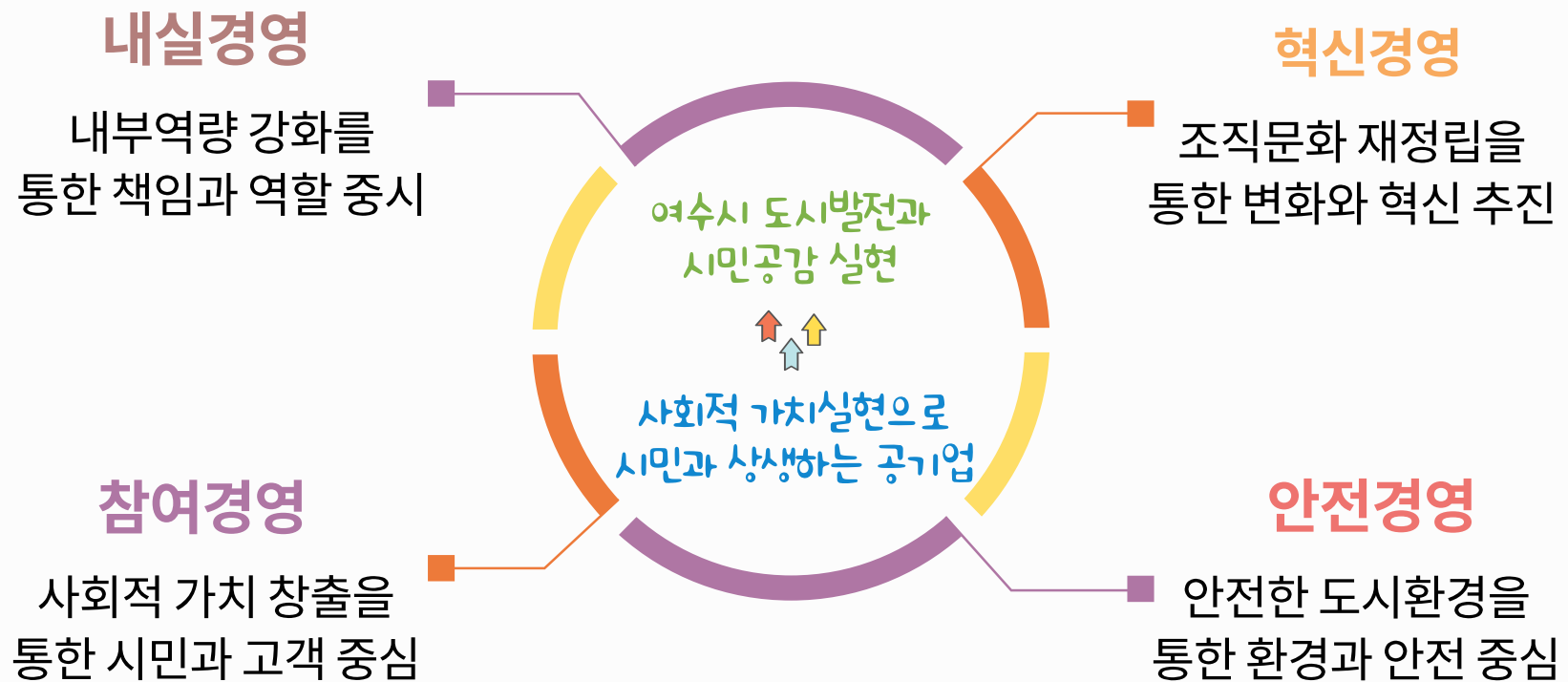
## II. 적극행정 추진체계

1. 적극행정 실행계획

여수시도시관리공단에  
대해 알려드릴게요!!



# 비전 및 핵심과제



## ☆ 설립 및 조직현황

- 2008년 10월 8일 : 자본금 출자 및 법인설립 등기
- 2017년 10월 8일 : 여수시도시관리공단 조직 변경



## ☆ 주요사업 및 시설현황

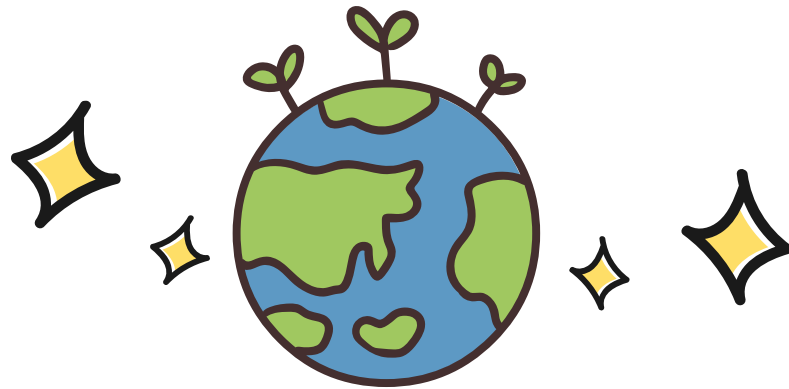
| 구분                      | 주요시설                                       | 구분                | 주요시설                                                    |
|-------------------------|--------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------|
| 공영주차장                   | 통합관제센터 운영<br>서교동주차장, 학동선소<br>상가 주차장 등 35개소 | 진남수영장             | 실내수영장(50Mx10레인)<br>유아풀(99.84㎡)<br>장애인가족 샤워장/탈의실<br>매점 등 |
| 봉황산 자연휴양림               | 숲속의 집(12동),<br>산림휴양관(10동),<br>카라반(3동) 등    | 망마국민체육센터          | 실내수영장(25Mx8레인)<br>배드민턴 7코트                              |
| 생활음식물, 폐기물,<br>시가지 청소 등 | 환경미화원(280명)<br>청소차량(53대)                   | 장애인국민체육센터         | 가족탕, 대중탕,<br>체력측정실 및 단련실,<br>당구장, 역도실,<br>다목적 체육관 등     |
| 종량제 물품 판매               | 종량제규격봉투,<br>대형폐기물 스티커,<br>음식물 스티커          | 도시형 폐기물<br>종합처리시설 | 바이오가스처리동,<br>환경전시벽, 옥상정원 등                              |

# 적극행정 추진체계

## ☆ 적극행정 실행계획



# · 적극행정과 소극행정 알아보기 ·



## I . 적극행정 알아보기

1. 적극행정의 정의
2. 적극행정의 유형

## II . 소극행정 알아보기

1. 소극행정의 정의
2. 소극행정의 유형

적극행정과 소극행정에  
대해 알아보아요



## 적극행정이란?

적극행정은 불합리한 규제 개선 등 공공의 이익을 위해 창의성과 전문성을 바탕으로 적극적으로 업무를 처리하는 행위를 말합니다. 공직자가 업무 관행을 반복하지 않고 최선의 방법을 찾아 선제적으로 국민의 불편을 해소하고 편익을 증진하는 것이 바로 적극행정입니다.



## 적극행정의 유형

### 1. 행태적 측면

- 통상적으로 요구되는 정도의 노력이나 주의의무 이상을 기울여 맡은 바 임무를 최선을 다해 수행하는 행위
- 업무관행을 반복하지 않고 가능한 최선의 방법을 찾아 업무를 처리하는 행위 등
- 새로운 행정수요나 행정환경 변화에 선제적으로 대응하여 새로운 정책을 발굴, 추진하는 행위 등
- 이해충돌이 있는 상황에서 적극적인 이해조정 등을 통해 업무를 처리하는 행위 등

### 2. 규정의 해석, 적용 측면

- 불합리한 규정과 절차, 관행을 스스로 개선하는 행위 등
- 신기술 발전 등 환경변화에 맞게 규정을 적극적으로 해석, 적용하는 행위 등
- 규정과 절차가 마련되어 있지 않지만 가능한 해결방안을 모색하여 업무를 추진하는 행위 등

## 소극행정이란?

소극행정은 공직자가 부작위 또는 직무태만 등으로 국민의 권익을 침해하거나 지방자치단체 재정상의 손실을 발생하게 하는 행위를 말합니다.

소극행정 하지마

적극행정 추천

소극행정은 안돼



## 소극행정의 유형

### 적당편의

문제해결을 위해 노력하지 않고,  
적당히 형식만 갖추어 부실하게 처리  
하는 형태

### 업무형태

합리적인 이유 없이 주어진 업무를  
게을리 하여 불이행하는 형태

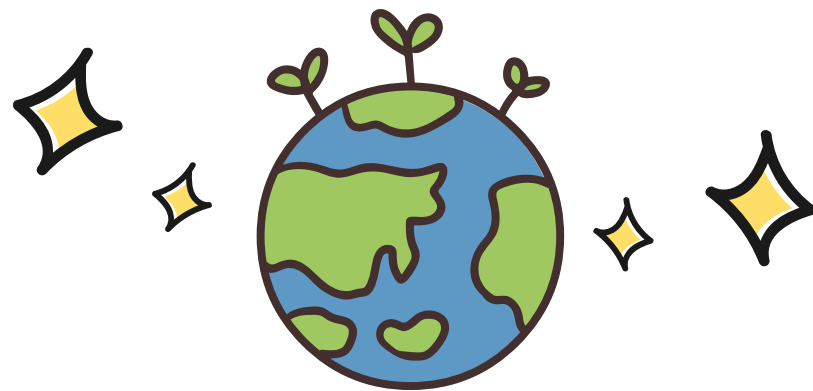
### 탁상행정

법령이나 지침 등의 변화에도 불구하고  
과거 규정에 따라 업무를 처리  
하거나, 기준의 불합리한 업무관행을  
그대로 답습하는 형태

### 기타 관중심 행정

직무권한을 이용하여 부당하게 업무를  
처리하거나, 국민 편익을 위해서가 아  
닌 자신의 조직이나 이익만을 중시하  
여 자의적으로 처리하는 형태

# 적극행정 우수사례



Ⅰ . 적극행정 우수사례 소개

Ⅱ . 적극행정 지원위원회 운영

우리공단 적극행정을  
소개합니다.



# 1. 적극행정 우수사례

## 사례

### 1. 환경미화원 근로환경을 개선하기 위한 진남시장 폐기물 거점 마련

**<유형>** 적극적인 이해조정 등을 통해 업무를 처리하여 대국민 서비스 제고



기존 진남시장의 음식물 폐기물 수거하는 방법은 상가 내 수거 차량이 진입하여 문전수거를 하는 방식이었습니다. 이렇게 좁은 길로 진입하여 작업을 하는 것은 안전사고 발생 및 음식물이 사방으로 튀어 위생문제를 일으킬 우려가 큰 작업 방법이었습니다.

이를 해결하기 위해서는 상가 외부에 폐기물 거점을 마련하여야 하나 상인들의 반발이 커 진행하기 어려운 상황이었습니다.

이를 해결하기 위하여 공단 근로자, 여수시 도시미화과 등 유관기관, 상인들과 함께 여러번의 대면회의를 진행하였으며, 우리공단 여러 실무자들의 노력과 여수시 부시장님의 각 유관부서별 협조사항 지정으로 인해 개선이 진행될 수 있었습니다.

이러한 노력의 결과로 음식물 폐기물 차량이 시장 입구에 대기 시 상인들이 음식물을 배출하러 오게 되었습니다. 이는 시장 상인들과 공단 근로자들의 사고 발생률을 감소시키고, 시장 내 위생문제 개선이라는 결과를 가져왔습니다. 이렇게 다양한 방식을 시도하여 공단 직원들은 시민들의 안전과 위생문제 등을 지키기 위하여 지속적으로 노력할 것입니다.



# 1. 적극행정 우수사례

## 사례

2021년 적극행정 우수직원 및 사례 선정작

그레잇

## 2. 공공체육시설 이용을 위한 실시간 온라인(무작위) 추첨제도 도입

<유형> 업무·관행 반복 없이 최선의 방법을 찾아 업무를 처리하여 대국민 서비스 제고



시민이 이용하는 공단의 시설 중 공공체육시설은 시민들이 가장 직접적으로 서로 대면하며 이용하는 시설이라고 할 수 있습니다. 저희 공단 공공체육시설은 수영장과 배드민턴 경기장을 운영하고 있으며, 장애인체육시설의 경우 다양한 시설들이 이용 가능하도록 준비되어 있습니다.

그 중 수영장은 코로나19라는 특수한 상황 아래에서 기존 진행하던 선착순 접수 방법을 안전한 방식으로 변경하려고 노력하였습니다. 그 결과 포스트 코로나 시대 대응을 위해 언택트 행정을 구현하고자 실시간 온라인(무작위) 추첨제도를 도입하게 되었습니다.

기존에 선착순으로 접수하여 접수대기를 위해 기다리는 시민들의 불편을 없애고, 온라인을 통해 공단 체육 시설팀 전용 홈페이지를 방문하여 신청하면 정해진 시간에 무작위 추첨이 진행되고, 추첨 진행 장면은 공단 전용 유튜브 채널을 통해 실시간 방영을 진행하여 투명성과 공정성을 더하였습니다.

또한 시민이 원하는 강습과정을 2지망까지 접수 가능토록 하여 이용률 또한 제고하였습니다. 그리고 공단 홈페이지 및 회원 개별문자 발송 등을 통해 진행상황을 활발하게 홍보도 하고 있습니다.

앞으로도 시민들이 공정성, 투명성을 믿고 이용할 수 있는 도시관리공단이 되도록 관심을 기울이겠습니다.

# 1. 적극행정 우수사례

## 사례

### 3. 여수시 종량제물품 모바일 앱 개발

**<유형>** 기존 정책·서비스의 성과 고도화를 통한 대국민 서비스 제고

기존에 여수시 관내 판매소에서 종량제물품을 구매하기 위해서는 ARS전화·유선전화·인터넷을 통한 주문이 가능하였습니다.

이러한 상황에서 도시관리공단 도시미화팀은 판매의 미비점을 보완하고 스마트 행정화에 맞추고자 종량제물품 모바일 앱을 개발하여 시민들의 편의를 향상시켰으며, 2021년 10월 1일부터 이용 가능하도록 준비하였으며 현재는 편한 이용을 위해 활발한 홍보를 진행중에 있습니다.

기존 판매소 점주의 경우 고유의 판매소 코드로 물품 구매가 가능하므로 타인의 주문남용을 방지할 수 있고, 주문내역 확인이 가능함으로써 오주문도 방지할 수 있습니다. 그리고 배송일자도 자동 안내가 가능하여 점주의 주문편의를 제고할 수 있었습니다. 또한 가격정보 안내문 등을 확인 가능하게 하여 종량제물품 문의 전화 역시 50% 정도 감소하여 행정의 효율성도 제고시키는 역할을 하였습니다.



앞으로는 휴무일이나 공지사항 발생 시 인터넷 문자와 주문앱 알림을 통해 이중공지하여 구매자가 더 정확한 정보를 가지고 이용할 수 있는 서비스를 제공함으로써 만족도 향상에 기여할 것이라 기대하고 있습니다.

# 1. 적극행정 우수사례

## 사례

### 4. 고령화 사회 주차장 안전사고 예방 및 일자리 창출

**<유형>** 새로운 행정수요와 변화에 전체적 대응을 통해 새로운 정책을 발굴하여 대국민 서비스 제고



현재 지방의 고령화가 빠르게 진행됨에 따라 우리 공단 교통·휴양시설팀에서는 여수시 시니어클럽을 방문하여 고령층의 일자리 개발과 공단에 대한 요청사항에 대한 파악을 위해 설문조사를 진행하였습니다.

설문조사를 통해 공영주차장의 안전사고 예방을 위한 개선과제를 발굴하였고, 또한 고령층 일자리 개선이라는 성과를 이루어냈습니다.

설문조사 후 공단 공영주차장에서 근무하시는 시니어클럽 회원분들의 요청에 맞춰 화장실 청소 장비 등을 추가하였고, 화장실

청소 시 남녀 비율을 고려하여 선정을 하기로 결정하였습니다.

또한 주차장에서 근무하시는 고령층 직원분들을 위해 더욱 넓은 휴게공간을 마련하였으며, 체육관에서 일하시는 고령층 직원분들의 업무범위 내에 배정된 일만 할 수 있도록 업무 분장을 확정하였습니다.

또한 만차 안내나 관광안내 등의 업무를 추가하여 진행하게 되었습니다. 앞으로도 공단은 어르신분들 뿐만 아니라 시민들의 목소리에 귀기울여 더욱 적극적으로 편의를 제공하도록 노력하겠습니다.



# 1. 적극행정 우수사례

## 사례

### 5. 비산재 고형화 설비 운영을 통한 유해물질 제로화

<유형> 기존 절차·업무방식의 문제점 해결을 통한 업무효율성 제고



여수시도시관리공단의 사업 중 하나인 환경자원사업소는 도시형 폐기물 종합처리시설로써 일반 시민들이 보기에는 기피시설 일수도 있습니다.

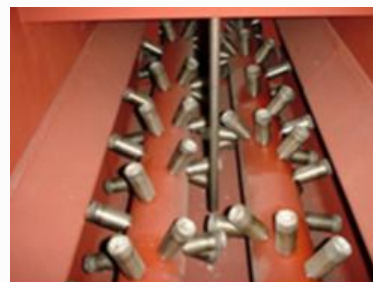
그러나 이곳에서 일하는 우리공단 직원들은 친환경적인 쓰레기 처리를 위해 매일 밤낮을 연구하고 노력하고 있습니다.

이를 토대로 올해 환경자원사업소에서는 경제적이고 친환경적인 대응을 할 수 있는 비산재 고형화 설비를 마련하였습니다. 얼핏 듣기에는 어려운 말처럼 들리지만 아래의 사진과 같이 쓰레기를 태우고 나면 나오는 중금속 등이 포함된 비산재를 고체화 시켜일반폐기물로 안정화 시켜 처리하는 방식입니다.

이는 중금속 오염이나 대기오염 등 2차 환경오염을 예방하고, 세출예산을 절감하여 경제적으로도 좋은 효과를 가져왔습니다. 또한 2021년도 하반기 범정부 적극행정 우수사례에도 본선까지 진출할 정도로 경쟁력 있는 적극행정 사례가 되었습니다. 항상 환경오염을 예방하려고 노력하는 환경자원사업소 직원들에게 큰 격려와 응원을 부탁드립니다.



비산재



고형화 혼합  
(비산재+물+약품)



안정화 처리물

여수시도시관리공단

# 적극행정 지원위원회

## ☆ 적극행정 지원위원회 역할

- 여수시도시관리공단 적극행정 지원위원회는 총 5명의 내·외부 위원으로 구성되어 있으며
  - 1) 적극행정 심의요청
  - 2) 피감사자의 면책신청 접수
  - 3) 이외의 적극행정 관련사안 심의와 관련된 역할을 수행하고 있습니다.
- 올해 위원회에서는 적극행정 우수직원을 선발하는 심사를 진행하여 여수시도시관리공단의 제 1호 적극행정 우수직원이 선발되었으며, 이사장 표창과 함께 포상금을 수여하였습니다.



<적극행정 지원위원회>



<적극행정 우수직원 사례발표>





여수시도시관리공단

## 적극행정 사례집

발행처 여수시도시관리공단  
발행부서 청렴감사팀  
전화 061)662-8224  
홈페이지 [www.yumcorp.or.kr](http://www.yumcorp.or.kr)  
주소 여수시 문수로 106, SS빌딩 8층

