

등록번호	청렴감시팀-99	담당자		청렴감사팀장		이사장		결 재
결재일자	2023.01.13	류진욱		김은철		01 / 13 김유화		
보존년한	5년							
공개구분	부분공개 (6,7)	협 조	경영본부장	이영철	사업본부장	박용욱		

2022년 적극행정 운영 결과 보고



여수시도시관리공단
YEOSU URBAN MANAGEMENT CORPORATION

2022년 적극행정 운영결과 보고

- 우리공단 직원들의 적극행정을 확산하여 시민·고객불편 및 편익증진을 목표로 2022년 적극행정을 실행하고 결과를 보고하고자 함

I 운영근거

- 여수시도시관리공단 「적극행정 운영규정」
- 2022년 적극행정 추진계획(청렴감사팀-171, 2022. 1. 28.)

II 추진체계

목표	행복한 여수를 위해 시민과 함께하는 공기업
전략	공단 내 소극행정 혁파 및 적극행정 문화 확산
3대 분야 12개 핵심과제	
체계 구축	① 적극행정 운영규정 개정(필요사항 발생 시) ② 적극행정 전담부서 지정·운영 ③ 적극행정 실행계획 수립 및 이행실적 점검·관리 ④ 적극행정 지원위원회 운영 및 고도화
동기 부여	① 적극행정 교육 실시 및 홍보 ② 적극행정 우수직원 선발 및 우수사례 발굴 ③ 적극행정 우수직원 인센티브 부여
적극 지원	① 사전컨설팅 제도 활용 ② 적극행정 면책제도 운영 ③ 소극행정 혁파 및 예방 ④ 적극행정 사례 소개 및 전파 ⑤ 규제 개선 소통채널 활용

Ⅲ

추진상황

- 적극행정 추진계획 수립 : 2022. 1. 28.
- 공단 적극행정 사례집 공유 : 2022. 3. 8.
- 적극행정 관련 교육 실시 : 2022. 5. ~ 8.
- 상반기 전라남도 적극행정 우수사례 경진대회 참가 : 2022. 7. 27.
- 적극행정 활성화 리더 구성 : 2022. 10. 15.
- 적극행정 지원위원회 구성 및 운영 : 2022. 10. ~ 12.
- 공단 사규 일제정비 실시 : 2022. 11. ~ 12.
- 적극행정 우수직원 선발 및 시상 : 2022. 12.
- 소극행정 혁파를 위한 감사·감찰 : 연간

Ⅳ

추진결과

- 여수시도시관리공단 적극행정 사례집 제작·공유 신규
 - 추진배경 : 적극행정 사례 소개를 통한 적극행정 이해도 향상
 - 추진시기 : 2022. 1. ~ 2.
 - 수록내용 : 2021년 적극행정 우수사례 제출 내역
 - 활용내용
 - 공단 임직원에게 적극행정 사례 소개 및 이해도 향상
 - 지방공기업 간 정보공유를 통한 상호발전 및 적극행정 활성화
 - 추진성과
 - 공단 임직원의 적극행정 이해도 향상 및 2022년 우수사례 고도화
 - 우수사례 벤치마킹을 위한 전화문의 : 3건
 - 체육시설 실시간 온라인(무작위) 추첨제도 문의 : 2건
 - 종량제물품 모바일 앱 관련 문의 : 1건
 - 지방공기업 간 적극행정 사례 공유 활성화
 - * 공단 적극행정 사례집 공유 1년 뒤 타공단 적극행정 운영 공유 사례 대폭 증가

□ 적극행정 인식제고 및 참여 활성화를 위한 온라인 교육활동 추진

- 교육목적 : 임직원의 적극행정 이해도 및 참여의지 향상
- 교 육 명 : 적극행정의 이해
- 교육기관 : 지방공기업평가원 이러닝센터
- 교육기간 : 2022. 5. ~ 8.
- 교육대상 : 일반직, 기능직, 공무원, 기간제 * 환경미화직 제외(적극행정 연관 업무 없음)
- 교육인원 : 195명

구분	계	임원	청렴 감사팀	기획 안전팀	경영 지원팀	교통·휴양 시설팀	체육 시설팀	도시 미화팀	환경자원 사업소
교육대상	195	3	3	8	9	56	64	10	42
이수인원	195	3	3	8	9	56	64	10	42
이수율	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

- 교육내용 : 적극행정의 개념과 필요성, 법제 가이드라인 및 면책제도 등

□ 적극행정 문화 형성을 위한 활성화 리더 지정·운영 신규

- 명 칭 : 여수시도시관리공단 적극행정 활성화 리더
- 운영기간 : 2022. 11. ~ 12.
- 구성인원 : 총 7명(적극행정 담당자 포함 부서별 1인)
- 추진성과 : 적극행정 우수직원 선발기준 선정
- 문제점 및 개선대책

< 문 제 점 >

- 짧은 구성기간 및 연말에 따른 개인 업무량 증가에 의해 최초 목표 이행 불가
- 적극행정 관련 지식 부족 및 참여율 저조

< 개선대책 >

- 연간 장기적 계획 수립·담당자 교육 등 체계적 운영
- ESG 마일리지 부여 등 인센티브 부여 고려

□ 적극행정 지원위원회 지속적 운영을 통한 업무 고도화

- 운영시기 : 2022. 1. ~ 9. / 2022. 11. ~ 12.
- 구성인원 : 위원장(외부위원), 간사(청렴감사팀장), 위원(내부2, 외부3)
- 주요역할
 - 적극행정 정책의 수립·추진에 관한 사안
 - 적극행정 우수직원 선발 기준 및 절차 등에 관한 사항
 - 의견제시 요청내용이 시민 생활에 미치는 영향이 크거나 여러 이해관계자와 관련되는 등 신중한 검토가 필요하여 감사부서의 장이 자문한 사항 등
- 추진실적
 - 적극행정 관련 의견 제시 : 없음
 - 적극행정 우수직원 선발기준 및 절차 등에 관한 사항 : 우수직원 선발

□ 2022년 여수시도시관리공단 적극행정 우수직원 선발

- 추진배경 : 다양한 적극행정 우수사례 발굴 및 확산
- 추진일정
 - 적극행정 우수직원 후보자 접수 : 2022. 12. 1.(목) ~ 12. 9.(금)
 - 우수직원 후보자 실적점검 : 2022. 12. 15.(목) ~ 12. 16.(금)
 - 적극행정 지원위원회 심사·선발 및 시상 : 2022. 12. 22.(목) ~ 12. 30.(금)
- 참여건수 : 총 9건(기획 3, 교통 2, 체육 3, 환경 1)

순위	우수사례명	최종점수	부서
1	지역사회자원(교회)을 활용한 근로자 휴게시설 확충	90.00	기획안전팀
2	아이스팩 수거·공급을 확대를 통한 재활용 플랫폼 개선	83.75	환경자원사업소
3	찾아가는 운동처방 서비스, 이동 불편 및 건강 고민 해소	82.25	체육시설팀
4	쉽게 찾는 소화기, 시민 보호 앞장	81.00	교통·휴양시설팀
5	교통약자를 위한 주차장 개선	76.25	교통·휴양시설팀
-	직원 상담 및 프로그램을 통한 심리 고충 파악 및 회복 지원	-	기획안전팀
-	근골격계 맞춤 관리를 통한 산업재해 감소	-	기획안전팀
-	푸른도시환경 조성을 위한 수도사용량 절감	-	체육시설팀
-	공공체육시설, 재무건전성을 확보하다	-	체육시설팀

○ 문제점 및 개선대책

< 문제점 >

- 적극행정에 대한 이해도 부족으로 우수실적 미흡 내용 제출

< 개선대책 >

- 적극행정 교육 체계화 및 확대를 통한 이해도 제고
- 적극행정 우수직원에 대한 인센티브 확대를 통해 참여율 제고 및 적극적 업무 추진 문화 조성

○ 관련사진



□ 소극행정 효과를 위한 점검 및 조치

- 추진배경 : 공직기강 감찰을 통한 복무기강 확립 및 소극행정 업무행태 점검
- 추진시기 : 명절, 선거철, 휴가철, 연말연시 복무감사 등
- 점검횟수 : 총 5회
- 점검사항 : 행정처리, 고객민원 관리소홀 행위 등 점검
- 점검결과 : 적발 사항 없음

□ 사규 일제정비를 통한 소극행정 사전적 예방

○ 추진배경

- 여수시 감사지적 및 제도개선 권고사항 이행 및 타사규와 상충되거나 누락, 불분명한 사규 선제적 정비

○ 추진시기 : 2022. 11. ~ 12.

○ 주요성과

- 주요 사규 제·개정 : 총 18건

연번	구분	시행일	제명	소관부서
1	정관	2022. 12. 30.	여수시도시관리공단 정관	경영지원팀
2	규정	2022. 12. 9.	직인관리규정	경영지원팀
3	규정	2022. 12. 9.	기록물 관리규정	경영지원팀
4	규정	2022. 12. 9.	여비규정	경영지원팀
5	규정	2022. 12. 9.	여수시도시관리공단 성과관리 운영 규정	기획안전팀
6	규정	2022. 12. 9.	사규관리규정	청렴감사팀
7	규정	2022. 12. 9.	부패신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 운영규정	청렴감사팀
8	규정	2022. 12. 9.	공익신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 운영규정	청렴감사팀
9	규정	2022. 12. 30.	직제 규정	경영지원팀
10	규정	2022. 12. 30.	공무직 관리 규정	경영지원팀
11	규정	2022. 12. 30.	취업 규정	경영지원팀
12	규정	2022. 12. 30.	환경미화원 채용 및 복무관리	경영지원팀
13	규정	2022. 12. 30.	환경미화원 취업규칙	경영지원팀
14	규정	2022. 12. 30.	인사 규정	경영지원팀
15	규정	2022. 12. 30.	보수 규정	경영지원팀
16	규정	2022. 12. 30.	회계 규정	경영지원팀
17	세칙	2022. 12. 9.	사무관리규정 시행세칙	경영지원팀
18	세칙	2022. 12. 30.	인사규정 시행세칙	경영지원팀

○ 주요내용

- [기록물관리규정] : 기록물 관리 단위과제 추가 및 세분화 → 공단 업무수행 반영
- [사무관리규정 시행세칙] : 행정효율·협업 촉진을 위한 내용 정비
- [여수시도시관리공단 성과관리 운영 규정] : 효율적 성과관리 및 평가체계 운영과 객관성·공정성 확보, 제도 근거 명확화
- [사규관리규정] : 사규 제정 및 개폐절차 보완, 업무 수행 효율적 기준 마련
- [부패·공익 신고·규정] : 부패행위 및 공익 신고 및 신고자 보호를 위한 규정 마련 등

V

주요성과

- 시민과 고객이 체감하고 공감할 수 있는 적극행정 우수사례 발굴
- 공단 적극행정 추진체계 및 실행체계 체계적 운영
- 적극행정 인식 강화 및 필요성 등 공감대 형성

VI

향후계획

- 2022년 운영 상 문제점을 반영한 운영계획 수립
- 2023년 연초 계획 수립 및 공지로 적극행정 추진 활성화
 - 적극행정 활성화 리더의 체계적 운영을 통한 고도화
 - 상시 적극행정 추진 및 발굴 기간 확보