



2022년 여수시도시관리공단

'적극행정 우수사례' 카드뉴스



여수시도시관리공단

여수시도시관리공단

① 적극행정 알아보기

- 적극행정의 개념
- 적극행정의 유형

② 소극행정 알아보기

- 소극행정의 개념
- 소극행정의 유형

③ 여수시도시관리공단 적극행정 체계

- 목표, 추진전략, 전략별 추진과제

④ 2022년 우수사례 소개

우리 공단의
적극행정,
바로 만나볼까요?



적극행정 알아보기

· 적극행정이란? ·



공무원 및 공공기관 직원 등이

불합리한 규제의 개선 등 공공의 이익을 위하여

창의성과 전문성을 바탕으로

적극적으로 업무를 처리하는 행위

· 적극행정 유형 ·

형태적 측면

- 통상적으로 요구되는 정도의 노력이나 주의의무 이상을 기울여 맡은바 임무를 최선을 다해 수행
- 업무관행을 반복하지 않고 가능한 최선의 방법을 찾아 업무를 처리
- 이해충돌이 있는 상황에서 적극적인 이해조정 등을 통해 업무를 처리

규정의 해석, 적용 측면

- 불합리한 규정과 절차, 관행을 스스로 개선
- 신기술 발전 등 환경변화에 맞게 규정을 적극적으로 해석, 적용
- 규정과 절차가 마련되어 있지 않지만 가능한 해결방안을 모색하여 업무 추진

소극행정 알아보기

· 소극행정이란? ·

공무원의 부작위 또는 직무태만으로

국민의 권익을 침해하거나

국가 재정상 손실을

발생하게 하는 행위



· 소극행정 유형 ·

문제해결을 위해 노력하지 않고,
적당히 형식만 갖추어
부실하게 처리

적당 편의 탁상 행정

법령이나 지침 등의 변화에도 불구하고
과거 규정에 따라 업무를 처리,
기준의 불합리한 업무관행을
그대로 답습

합리적 이유 없이
주어진 업무를 게을리 하여
불이행

업무 해태

기타 관중심 행정

직무권한을 이용하여 부당하게
업무를 처리하거나, 국민 편익을 위해서가
아닌 자신의 조직이나 이익만을 중시하여
자의적으로 처리

여수시도시관리공단 적극행정 전략체계

목 표

행복한 여수를 위해 시민과 함께하는 공기업

추진전략

공단 내 소극행정 혁파 및 적극행정 문화 확산

전략별 추진과제

01

체계 구축



적극행정 운영규정 개정

적극행정 전담부서 지정

적극행정 실행계획 수립
이행실적 점검 관리

적극행정 지원위원회
운영 및 고도화

02

동기 부여



적극행정 교육 실시
및 홍보

적극행정 우수직원 선발
우수사례 발굴

적극행정 우수직원
인센티브 부여

03

적극 지원



사전 컨설팅 제도 활용

적극행정 면책제도 운영

소극행정 혁파 및 예방

적극행정 사례 소개 및
전파

규제 개선 소통채널 활용

2022년

적극행정 우수사례

· 기획안전팀 ·

- 2022년 적극행정 우수직원 및 우수사례 선정작 -

"지역사회자원(교회)을 활용한 근로자 휴게시설 확충"

· 환경자원사업소 ·

"아이스팩 수거,공급 확대를 통한 재활용 플랫폼 개선"

· 체육시설팀 ·

"찾아가는 운동처방 서비스, 이동 불편 및 건강 고민 해소"

· 교통휴양시설팀 ·

"쉽게 찾는 소화기, 시민보호 앞장"

· 교통휴양시설팀 ·

"교통약자를 위한 주차장 개선"

적극행정 우수사례

우수사례 (1)

지역사회자원(교회)을 활용한 근로자 휴게시설 확충

→ 추진배경 및 과정

- 기존 환경미화원 휴게시설은 총 3곳으로 인원(약 280명) 대비 부족한 휴게공간, 컨테이너 휴게실 노후로 인한 열악한 환경, 예산 문제로 인해 휴게시설 확충의 어려움을 겪음
- 지역 사회 자원 활용방안을 모색하는 중, 미화원 근무조건 및 공단의 지원여건 부합 등을 고려하여 교회시설을 활용하자는 의견 제시
- 교회 현장을 방문하여 근로자들의 환경개선을 위해 업무 협약 추진
- 비용 발생 없이 휴게실로 이용 가능

앞으로도 우리 공단은 근로자들의 고충에 관심을 갖고 문제해결을 위해 지속적으로 노력할것입니다.



적극행정 우수사례

우수사례 (2)

아이스팩 수거,공급을 확대하여 폐기물 재활용 플랫폼 개선



→ 추진배경 및 과정

- 현재 2050 탄소중립 운동이 확산되어 ESG 경영 활성화의 노력 필요
- 각 지자체에서는 아이스팩을 수거 및 세척하여 소상공인들에게 재공급
- 우리 공단에서는 아이스팩 내용물이 고흡수성 수지로 흡수력이 좋아 향수원액을 투여한다면 향기가 오래 유지되는 특징이 있어 방향제 제작에 용이한 재료임을 확인
- 직원들의 자발적인 모금액으로 아이스팩을 이용한 방향제 대량 제작
시중 방향제 대비 예산 절감 및 시민들을 대상으로 배포 및 분리수거 교육
행사 진행

시민과 함께 할 수 있는 다양한 자원순환 증대 방안을 마련하여
친환경적.친시민적인 경영을 할 수 있도록 노력하겠습니다.

적극행정 우수사례

우수사례 (3)

찾아가는 운동처방서비스, 이동불편과 건강고민 해소

→ 추진배경 및 과정

- 우리공단에서 운영하는 장애인체육센터는 인바디측정기, 체력측정기 등 전문 장비를 보유 하고 있으며, 건강운동관리사와 생활체육지도사가 배치되어있어 세밀히 측정하여 맞춤형 운동처방이 가능함
- 하지만 센터를 방문하기 힘든 장애인 분들을 대상으로 찾아가는 운동처방 서비스를 제공 함으로써 비만도,근육량, 인바디 등을 측정하고 생활 질환 예방 스트레칭, 맨손 운동 등 몸을 이완시킬 수 있는 운동 지도를 펼침.

장애인 건강증진 활성화에 기여하고자
지속적으로 서비스를 제공하도록
노력하는 공단이 되겠습니다.



적극행정 우수사례

우수사례 (4)



ESG 실현을 위한 쉽게 찾는 소화기, 시민 보호 앞서다

→ 추진배경 및 과정

- 최근 주차장 내 화재 건수 급증
- 대부분의 소화기는 한쪽 면 하단에 설치 되어 있어, 찾기가 쉽지 않음
- 우리 공단에서는 일반 소화기 안내판과 달리 눈에 잘 띄는 안내판 설치를 통해 신속한 소화기 위치 확인으로 화재 발생 시 골든타임(5분) 내 신속한 초기 진압이 가능함



중대재해처벌법 강화에 따른 일상 속 안전불감증
해소 방안 발굴을 위해 노력하며,
안전한 주차환경 조성을 통한 피해 최소화 노력으로
시민들의 안전을 우선으로 여기는 공단이 되겠습니다.

적극행정 우수사례

우수사례 (5)

교통약자를 위한 여수시 주차장의 등불을 밝히다

→ 추진배경 및 과정

- 여수시 조례에 따르면 주차장 내 장애인 주차구역은 전체에 2% 설치
교통약자 주차구역은 주차대수 30대 이상의 공영주차장 총 주차대수
4%로 되어있음
- 우리 공단은 교통약자 주차구역 확대를 통해 여성,임산부가 보다 편리하
게 이용하도록 하며 입간판 및 표지판 설치를 통해 시각적인 극대화로
이용 편의 증대를 위해 노력함



교통약자 뿐만 아니라 모든 시민이
편리하게 이용할 수 있도록
귀 기울이는 공단이 되겠습니다.

2022년

적극행정 카드뉴스



발행처

여수시도시관리공단

발행부서

청렴감사팀

전 화

070-4219-4461

홈페이지

www.yumcorp.or.kr

주 소

전남 여수시 문수로 106, SS빌딩 8층