

- 시민의 목소리를 듣습니다 -



2023년 여수시도시관리공단과 함께 할 고객 모니터링단 모집

시민이 주체가 되어 제공해주시는 시설물 이용 및 서비스 제공 내역에 대한 점검 및 개선의견의
적극적 수용을 통해 **따뜻한 가치, 섬세한 서비스**를 실현하는 공단이 되겠습니다.

고객모니터링단이란? 무슨 혜택이 주어질까?

직접 시설물을 이용하고 서비스를 경험하며 장점과 단점을 발견하고 시민들이 주도적으로 개선 요청을
통하여 장점은 강화하고 단점은 개선하여 고객감동 서비스의 주체가 될 수 있어요

이런 혜택이 있어요~

- 여수시도시관리공단 고객모니터링단 위촉장 및 활동 인증서 지급
- 소정의 활동비 지급 및 우수 모니터링 요원 포상
- 분기별 간담회를 통한 활동 격려 및 사기 증진

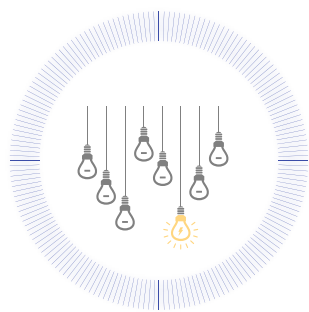
많은 관심
부탁드립니다♡

모집내용은?

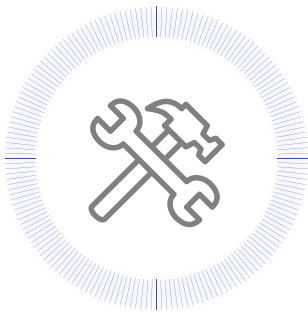
- **모집기간** : 2023. 5. 15.(월) ~ 5. 28.(일)
- **모집대상** : 여수시민
- **제출서류** : 고객모니터링단 신청서(공단 홈페이지 공지사항 참조)
- **모집대상**
 - 여수시도시관리공단에서 운영하는 시설물 이용 경험이 있는 분
 - 여수시도시관리공단의 사업 및 시설에 대한 관심과 아이디어가 있는 분
- **지원방법**
 - **우편접수** : 여수시 문수로 106, 8층(SS빌딩) 기획안전팀
 - **현장접수** : 각 시설물 별 매표소(체육시설) 및 관제센터(주차장) 제출 가능
 - **이메일접수** : aquamarine32@yumcorp.or.kr
- **모집인원** : 12명
- **활동기간** : 8개월



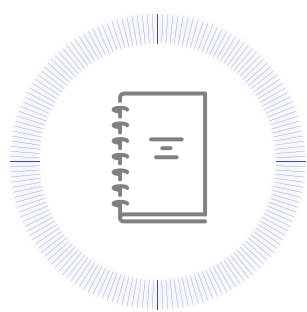
활동내용



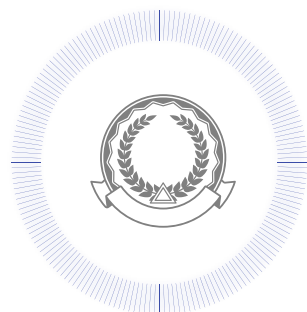
공단 운영, 시설물 및
서비스 아이디어 제안



시설물 및 서비스 오류 등
문제점 모니터링



운영, 시설물 및 서비스
불편사항 및 개선사항 제안



활동 실적에 따른
우수 모니터링 요원 포상

문의

061-652-8216 (여수시도시관리공단 기획안전팀)



여수시도시관리공단



여수시도시관리공단 홈페이지(www.yumcorp.or.kr) 알림마당 - 공지사항 게시판을
통해 고객모니터링단 모집 상세 내용을 확인하실 수 있습니다.

