


남해안 거점도시 **미항여수**

사회적 가치실현으로
시민과 상생하는 공기업

2023년 윤리·인권경영 보고서



여수시도시관리공단
청 령 감 사 팀

지 표 명	윤리경영	ESG 요소	가중치	평가방법
			5점	절대평가
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 불공정 행위나 부정·부패행위 근절 등 공정사회를 구현하기 위한 <u>윤리 경영 체계의 구축·운영</u> 및 노력과 성과를 평가한다. ○ 기관 내·외부에서 인간의 존엄과 가치를 향상하고 사람을 먼저 생각하는 <u>인권경영</u>을 구현하기 위한 노력과 성과를 평가한다. 			
세 부 평가내용	<ul style="list-style-type: none"> ① 윤리경영체제 구축·운영 및 노력과 성과는 적절한가? <ul style="list-style-type: none"> - 관련 내부규정 제도화(임직원 업무관련 범죄 고발규정, 비리(불공정) 행위자 처벌규정 등) 및 내부통제시스템 구축의 적절성 - 윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방노력 - 이해충돌 방지를 위한 노력(교육, 홍보 등) - 성범죄 등 비윤리 행위 방지 노력 및 사후조치 적절성 - 도덕적 해이나 관리소홀 등으로 언론 및 지역사회 여론 등에 물의를 야기한 바는 없는지 여부 ② 기관의 투명성과 경영 책임성을 높이기 위한 기록관리 개선노력과 성과는 적절한가? <ul style="list-style-type: none"> - 기록관리 정책, 전략을 수립하고 그 전략에 따라 기록관리 체계 구축 및 운영 등을 위한 기관의 노력과 성과 - 기록물관리 전담인력 지정 여부 ③ 인권경영 체계 구축의 노력과 성과는? <ul style="list-style-type: none"> - 인권경영 추진 시스템 구축, 인권경영 선언 및 공표 여부 - 기관(공기업) 내외(부서, 고객, 이해관계자, 지역주민 등) 확산 노력과 성과 - 기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가의 실시 여부(계획, 교육, 평가, 공개 등) ④ 인권경영(사업)의 실행·공개 노력과 성과 및 구제절차 제도화의 타당성 <ul style="list-style-type: none"> - 인권경영(사업)의 실행 및 인권경영 전 과정의 공개 - 구제절차의 수립 및 시행, 시행에 대한 평가와 개선 성과 ⑤ 공정사회 구현을 위한 노력과 성과는 적절한가? <ul style="list-style-type: none"> - 모범거래모델 도입 여부 등 불공정거래 개선 및 공정거래 환경 조성 노력과 성과 - 고객 피해구제 방법 강화 등 고객 권익증진 노력과 성과 - 기회균등과 공정경쟁 조성의 노력과 성과 - 갑질근절방안(공기업정책과-1805, '18. 6. 1.), 직장내 괴롭힘 방지 등 이행 노력여부 등 근로기준법(제76조의2 및 제76조의3)에 따른 규정 준수 여부 평가 			

직 위	성 명	연 락 처
팀 장		061-652-8208
과 장		061-662-8207
주 임		061-662-8224

지표명	윤리경영	ESG 요소	가중치	평가방법
		S G	5점	절대평가

I. 지표관리방향

	정부정책	대내적	대외적	평가분석
의견수렴	<ul style="list-style-type: none"> 윤리경영 표준모델 120대 국정과제 정부·시 등 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> 홈페이지 신고센터 건의, 질의 민원 내·외부 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> 홈페이지 신고센터 건의, 질의, 불편 민원 외부 간담회 고객소통합 등 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 자체청렴도 평가 갑질 실태조사 부패 및 규범준수 리스크 평가
환경분석	<ul style="list-style-type: none"> 반부패·청렴정책 강화 - 이해충돌방지 제정 - 역대 최고 청렴도 - 내부통제체계 관심 증대 국가 경제규모 상승 	<ul style="list-style-type: none"> 이사장의 강력한 의지 윤리, 인권경영 시스템 등 인프라 구축·운영 - 부패, 준법경영시스템 - 인권영향평가, 실태조사 감사시스템 운영 고도화 	<ul style="list-style-type: none"> 정보공개 청구 등 시민 관심 증대 사회 전반의 부패 해결 요구 증가 성과금등 공기업 방만 경영 의혹 	<ul style="list-style-type: none"> 내·외부 청렴도 1등급 달성 갑질에 대한 인식도 제고 필요 자원 인력 부족으로 인한 원활한 업무 수행 불가
시사점	<ul style="list-style-type: none"> 윤리경영 표준모델 내재화 및 청렴도 제고 	<ul style="list-style-type: none"> 반부패·청렴 문화와 함께 인권존중 문화 향상 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 시민들의 눈높이에 맞는 높은 청렴수준 	<ul style="list-style-type: none"> 자율적 청렴실천 및 인권존중 수준 향상

전사비전 **사회적 가치실현으로 시민과 상생하는 공기업**

청렴비전 **청렴 실천으로 시민에게 신뢰받는 1등 공기업**

전략목표

부패발생 법규위반 ZERO	자율적 참여	클린경영 이미지 제고
-------------------	--------	-------------

전략방향 **클린문화 내재화 및 확산을 통한 청렴한 윤리경영 조직문화 구축**

추진과제

규범준수	공정경영	부패방지	투명성강화	신뢰구축
------	------	------	-------	------

중장기 로드맵	Step 1. 도약기 (2020년)	Step 2. 발전기 (2021년~2022년)	Step 3. 성숙기 (2023년~이후)
	<ul style="list-style-type: none"> 윤리·인권경영 기반구축 - 제 규정 정비 - 전담부서 신설 - 위원회 구성·운영 청렴·부패교육 실시 구제절차 매뉴얼 제정 	<ul style="list-style-type: none"> 내부통제시스템 구축 감사시스템 체계화 부패영향평가 정례화 전 직원 청렴·인권 교육 윤리·인권 중장기 계획 수립 자체 청렴도 조사 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 클린 선도기업 도약 내부통제시스템 고도화 윤리, 인권시스템 고도화 감사시스템 고도화 구제시스템 운영 고도화 매뉴얼 체계화 및 각종 인증 획득·운영

II. 전기평가 지적사항 및 이행실적

전기평가 지적사항	이행실적	비고
<ul style="list-style-type: none"> 기관의 대내외 경영환경 분석을 통해 윤리 경영체제 구축과 운영 달성 정도를 체크하고, 조정과 평가가 연계된 중장기 윤리경영 전략 체계의 롤링 및 고도화 노력이 필요함 	<ul style="list-style-type: none"> 2023년 윤리·인권경영 종합 운영계획 재수립 (2022. 3. 22.) <ul style="list-style-type: none"> 윤리경영체제 구축현황 및 운영 달성 정도 확인을 통한 중장기 운영계획 재수립 청렴도 조사, 인권영향평가 등의 결과에 따른 대응체계 수립·운영 중장기 운영계획에 따른 연간 운영계획 수립 	이행 완료

III. 전년대비 주요 경영개선 실적

평가내용① 윤리경영체제 구축 운영 및 노력과 성과

2021년 실적	2022년 실적	전년대비 개선효과 및 성과
<ul style="list-style-type: none"> 윤리경영중장기 계획 현행화 청렴도 조사 시행(내·외부) 갑질 실태파악 설문조사 언론대응체계 현행화 청렴·혁신 마일리지 운영 부패·부조리 모의신고 훈련 	<ul style="list-style-type: none"> 윤리·인권경영 종합 운영계획 수립 부패방지·규범준수경영시스템 매뉴얼 제정 및 인증 획득·운영 부패방지교육 계획 수립·운영 청렴도 자가진단 실시(분기별) 이해충돌방지 운영규정 제정 임직원 행동강령 개정 청렴 슬로건 공모전 실시 청렴서한문 발송(2회) 부패 모의신고 훈련 실시 종합청렴도 조사 시행 자체 청렴학습시스템 운영 감사시스템의 다양화 사규부패영향평가 제도 도입 사규 개정을 통한 규범준수 노력 부패·공익신고 처리 등 규정 제정 	<ul style="list-style-type: none"> 중장기 계획과 연계된 연간 운영계획 수립·운영을 통한 체계적 윤리경영 체제 운영 다양한 교육프로그램 운영으로 직급·분야에 맞는 청렴교육 실시 공직기강·취약분야·일상경비·일상감사 등 감사프로그램의 다양화로 공직 비리 사전 예방 부패방지·규범준수(준법)시스템 운영을 통한 위법사태 발생 가능 여부 사전 차단 윤리경영 헌장 제정 등 다양한 활동을 통한 투명한 공단 이미지 제고

평가내용② 기록관리 개선노력 및 성과

2021년 실적	2022년 실적	전년대비 개선효과 및 성과
<ul style="list-style-type: none"> 기록물관리 중장기 계획 현행화 기록물 전담부서 변경 <ul style="list-style-type: none"> 전담부서 : 경영지원팀 기록물 전담 인력 : 7명 기록물관리 담당자 채용 <ul style="list-style-type: none"> 기록물의 체계적 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 기록물 전담 인력 채용·운영 <ul style="list-style-type: none"> 기록관리 업무 프로세스 체계화 기록물 심의위원회 구성·운영 기록물 평가 및 폐기 실시 기록관 소독 및 유지관리 기록물 관리 지도 및 점검 	<ul style="list-style-type: none"> 전담인력에 의한 기록물 관리로 기록관리 업무 프로세스의 체계적 운영 가능 기록물 심의위원회를 통한 공단 기록물 운영 전문화 기록물 평가·폐기를 통한 관리 효율성 및 비용 절감

평가내용③**인권경영 체계 구축의 노력과 성과****2021년 실적**

- 인권경영 운영규정 개정을 통한 현행화
- 인권영향평가 범위 확대 (공영주차장 실시)
- 인권 실태조사 최초 시행

2022년 실적

- 인권영향평가 범위 확대 (봉황산 자연휴양림 추가)
- 갑질감수성 조사 실시(상반기) 갑질 실태조사 실시(하반기)
- 인권경영선언문 개정 및 공유
- 기관 대·내외 간담회 실시 및 과제 발굴·실행

전년대비 개선효과 및 성과

- 인권영향평가 범위 확대로 각 사업장 임직원 인권의식 제고 및 시설물 보완 실시
- 기관 대내·외 간담회 실시 증대를 통한 인권 관련 개선 사항 증대
- 인권경영선언문 개정을 통해 글로벌 스탠다드에 적합한 인권의지 천명

평가내용④**인권경영(사업)의 실행·공개 노력과 성과 및 구제절차 제도화의 타당성****2021년 실적**

- 개선발굴사항 지속적 모니터링
- 인권경영 구제절차 실행 매뉴얼 제정

2022년 실적

- 부패·부조리 모의신고 훈련을 통한 구제절차 적정여부 점검
- 갑질/직장내괴롭힘 매뉴얼 및 성희롱·성폭력 매뉴얼 개정
- 공단 홈페이지 개정에 따른 인권경영 페이지 개설 및 인권영향평가 결과 게재
- 2021년 인권영향평가에 따른 개선과제 이행

전년대비 개선효과 및 성과

- 인권영향평가 개선과제 이행을 통한 인권경영 사업 개선
- 모의신고 훈련을 통한 구제절차 개선 및 홍보
- 매뉴얼 개정을 통한 구제절차 보완

평가내용⑤**공정사회 구현을 위한 노력과 성과의 적절성****2021년 실적**

- 부당계약 자가진단서 작성
- 청렴계약서 징구
- 청렴서한문 발송
- 하도급 옴부즈만 구성 및 운영
- 하도급 지킴이 시스템 운영
- 임대시설 임대료 인하
- 환불규정 공개
- VOC 및 고객모니터링단 운영
- CCM 인증

2022년 실적

- 청렴계약이행서약서 개정
- 하도급 옴부즈만을 통한 하도급 모니터링
- 하도급 지킴이 시스템 지속 운영
- 공단 내·외부 간담회를 통한 고객권익증대
- 갑질 설문조사 및 예방교육
- 부조리 모의신고 훈련을 통한 갑질 현황 파악 및 대응능력 향상
- 직장내괴롭힘 대응 매뉴얼 개정

전년대비 개선효과 및 성과

- 청렴계약이행서약서 개정을 통한 공정거래 환경 조성
- 임직원 및 거래·협력업체의 하도급 인식 개선
- 중소기업 및 사회적약자 기업 물품 구매 비중 증가
- 모의신고 훈련을 제외한 갑질 신고 건수 : 0건
- CS리더 교육 등을 통한 고객 권익증진을 위한 노력

IV. 2022년 세부평가 내용별 추진실적 및 평가

평가 내용	1	윤리경영체제 구축·운영 및 노력과 성과는 적절한가?
		① 관련 내부규정 제도화(임직원 업무관련 범죄 고발규정, 비리(불공정) 행위자 처벌규정 등) 및 내부통제시스템 구축의 적절성

가. 청렴 관련 내부규정(인사규정, 행동강령 등) 제도화

□ 공단 사규개정 현황(28개 규정 제·개정 / 총 3회 개정 / 일제정비 1회 포함)

구 분	제·개정 여부	주 요 내 용	추 진 성 과
인사규정	개정	<ul style="list-style-type: none"> 승진후보자 순위 결정 시 BSC 요소를 기반으로 한 내부 '성과평가' 평정 요소 반영 	<ul style="list-style-type: none"> 공정한 승진심사 진행으로 알선·청탁 등 요소 배제 노력
인사규정 시행세칙	개정	<ul style="list-style-type: none"> 승진후보자 명부 작성 시 성과평가 평정점 비율 반영 서열명부 서식내용 변경 	<ul style="list-style-type: none"> 공정한 승진심사를 위한 세부내용 개정
송무행정 운영규정	개정	<ul style="list-style-type: none"> 정관 제26조(의결사항) 규정사항과의 상충 회피 소송 대리인 직무 명시 소송 수행처리 방침·수행결정 절차 및 정보공유 개선 소송비용 회수를 위한 세부규정 정비 예외사유 규정시 불확정적 개념 삭제 등 	<ul style="list-style-type: none"> 국민권익위원회 개선 권고 사항 반영 소송처리에 대한 구체화 및 명확화
임직원의 이해충돌방지제도 운영규정	제정	<ul style="list-style-type: none"> 이해충돌방지법 제정에 의한 세부규정 제정 사적이해관계, 고위공직자, 퇴직자의 사적 만남 제한 등 공직자 신고·제출 및 제한사항에 대한 내용 제정 	<ul style="list-style-type: none"> 공정한 직무수행 보장 공단에 대한 시민의 신뢰 확보
임직원 행동강령	개정	<ul style="list-style-type: none"> 직제규정에 맞는 규정명 변경(세칙→강령) 이해충돌방지제도 운영규정과 중복내용 삭제 	<ul style="list-style-type: none"> 중복내용 삭제를 통한 업무 효율성 증대
부패 신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 운영규정	제정	<ul style="list-style-type: none"> 부패 신고 처리 제정을 통한 신고자 보호 및 피신고자 처리 절차 마련 국민권익위원회를 통한 보호·보상 절차 마련 	<ul style="list-style-type: none"> 신고자 보호 규정 제정을 통한 공정·투명한 행정 처리 가능성 증대
공익 신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 운영규정	제정	<ul style="list-style-type: none"> 공익 신고 처리 제정을 통한 신고자 보호 및 피신고자 처리 절차 마련 국민권익위원회를 통한 보호·보상 절차 마련 	<ul style="list-style-type: none"> 보호·보상을 통한 신고 활성화 및 신고자 보호 절차 강화

□ 윤리헌장 제정을 통한 공단 윤리규범체계 공유·전파

구 분	제·개정 여부	주 요 내 용	추 진 성 과
여수시도사관리공단 윤리헌장	제정	<ul style="list-style-type: none"> 공정성 중시 / 이해충돌 방지 / 고객 만족 가치 창출 / 정보, 비밀 사적 이용 금지 등 	<ul style="list-style-type: none"> 이사장 윤리의식 천명 및 임직원 의식 제고

다. 법률 위반요소 사전 예방 및 강화를 위한 ISO37001, ISO37301 운영

□ 부패방지 및 규범준수(준법)경영 통합인증의 체계적 운영

운영배경	<ul style="list-style-type: none"> 청렴문화 조성 및 공직자 책임감 강화를 위한 이사장의 확고한 의지 국가적으로 부각된 공기업 부패 관련 공직사회에 대한 국민 신뢰도 급락 공단 내 법률위반 사항 사전예방 및 체계적 관리통제로 윤리경영시스템 고도화 														
운영내용	<ul style="list-style-type: none"> 대상사업 : 공단 전 사업(감사, 인사, 회계 등 주요 업무 중점 포함) 운영방법 : 부서별 리스크 평가 및 내부심사원 심사를 통한 체계적인 시스템 운영 주요내용 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">구분</th> <th style="text-align: center;">규범명</th> <th style="text-align: center;">승인권자</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">기본방향과 원칙</td> <td style="text-align: center;">반부패 및 규범준수(준법) 방침</td> <td style="text-align: center;">이사장</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">운영 프로세스</td> <td style="text-align: center;">부패방지 및 규범준수경영시스템 매뉴얼 지침서</td> <td style="text-align: center;">이사장</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">실무 운용요령</td> <td style="text-align: center;">부패 및 규범준수 리스크 평가서</td> <td style="text-align: center;">청렴감사팀장</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 부패리스크 및 규범준수 리스크 평가 및 조치 <p>□ 2022년 운영 성과</p> <ul style="list-style-type: none"> 현업과 연계된 주요 이슈·니즈 및 직무관련자 파악(2022년) <ul style="list-style-type: none"> - 내외부 이슈 총 76개 / 니즈 총 51개 / 직무관련자 총 66개 파악 부패리스크 및 규범준수 리스크 식별 및 평가 실시(2022. 2.) <ul style="list-style-type: none"> - (부패리스크) 7개 전 부서 대상 총 60개 리스크 중 중요 리스크 13개 선정 - (규범준수리스크) 69개 원천 개발 → 611개 의무와 29개 리스크 선정 개선권고과제 관련 이행실적(2022년 연중) <ul style="list-style-type: none"> - (부패리스크) 13개 중요 리스크 위험도 전체 감소 / 발생건수 : 0건 - (규범준수리스크) 29개 리스크 위험도 전체 감소 / 발생건수 : 0건 			구분	규범명	승인권자	기본방향과 원칙	반부패 및 규범준수(준법) 방침	이사장	운영 프로세스	부패방지 및 규범준수경영시스템 매뉴얼 지침서	이사장	실무 운용요령	부패 및 규범준수 리스크 평가서	청렴감사팀장
구분	규범명	승인권자													
기본방향과 원칙	반부패 및 규범준수(준법) 방침	이사장													
운영 프로세스	부패방지 및 규범준수경영시스템 매뉴얼 지침서	이사장													
실무 운용요령	부패 및 규범준수 리스크 평가서	청렴감사팀장													
주요성과	<ul style="list-style-type: none"> ISO37001 및 ISO37301의 체계적 운영을 통한 공단 윤리경영체계 고도화 전문 내부심사원 양성교육을 통한 시스템 이해도 제고 이사장의 반부패 강력 의지 천명 하 감사팀 팀장 심화교육 이수로 시스템 운영체계 고도화 반부패 및 준법경영 방침의 대외 공유(홈페이지 공유)를 통한 이해관계자의 신뢰 향상 														

□ 부패 사전예방을 위한 모니터링 강화 노력


구분	추진내용	추진성과
감사강화 및 사례공유	<ul style="list-style-type: none"> 감사 지적 사례 열람 및 공유(총 2회) 2022년 감사 체계 강화 실시(총 18회) 	<ul style="list-style-type: none"> 지적사례 열람 및 개선을 통한 반복적 업무 실시 관행 타파
적극행정 면책제도 및 사전컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> 불명확한 법령 해석·적용이 어려운 업무 컨설팅 공직자가 기본적으로 지켜야 할 의무를 다한 경우 면책제도 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 업무 추진 중 발생 할 수 있는 위법사항 사전 예방
일상감사	<ul style="list-style-type: none"> 주요정책, 계약, 예산관리 및 그 밖의 일정 사업에 대해 일상감사를 실시하여 예상 문제점 및 애로사항 사전 점검·예방 	<ul style="list-style-type: none"> 2022년 일상감사 : 총 13건 <ul style="list-style-type: none"> - 모델명 지정 등 위법사항 사전 차단
부패·규범준수 경영시스템	<ul style="list-style-type: none"> 부패·준법 리스크를 파악하여 위법사항 사전 예방 / 경영진(이사회 및 이사장)의 직접적 관리를 통한 철저한 부패 예방 	<ul style="list-style-type: none"> 리스크 집중적 관리를 통한 부패·비리사건 발생 : 0건
사규부패 영향평가	<ul style="list-style-type: none"> 사규 등에 내재하는 부패유발요인을 입안단계에서 제거·정비 공단 사규·정관 등 내부규정에 대한 자율 평가체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 사규개정을 위한 부패영향평가 <ul style="list-style-type: none"> - 원안동의 : 27/ 개선의견 : 1/ 참고의견 : 2

라. 부패 발생 가능성 Zero를 위한 사전예방책 구축·운영 및 적절성

□ 이사장 주도의 반부패·청렴 정책 운영

<p>고위직·임직원 참여율 증대를 통한 청렴문화 조성·확대</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 이사장의 청렴문화 및 업무 책임감 강조 ■ 임원의 법정 청렴교육 이수 : 4회 <ul style="list-style-type: none"> - 신임 이사장 취임에 따른 고위직 교육대상자 1명 증대(이사장 1, 본부장 2) ■ 전 임직원의 청렴문화 확산 활동 전개 <ul style="list-style-type: none"> - 청렴·인권 슬로건 공모전 - 부패·갑질 등 모의 신고 훈련 ■ 수의계약 및 입찰정보 주기적 공개 	+	<p>청렴 시스템 구축 및 기반 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 반부패 정책추진을 위한 시스템의 체계적 운영(부패방지경영시스템 및 규범준수경영시스템) ■ 체계적 감사 프로그램 구성 및 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 공직기강 감찰, 취약분야 감사, 일상감사, 재무감사, 수입지출외 현금 등 특정감사 ■ 윤리 및 인권경영 현장 제·개정 ■ 청렴학습시스템 운영(매주 2회 / 총 35회) ■ 외부 채널을 통한 청렴서한문 발송
--	---	---




□ 내부신고 활성화를 위한 개선 노력

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> ■ 임직원의 신고시스템에 대한 이해도 증진 ■ 신고요령 숙지 및 신고 효용성 도모를 위한 훈련 ■ 구제절차의 적정성 확인 및 임직원 전원 체득화 														
훈련계획	<ul style="list-style-type: none"> ■ 공단 전 직원(자율적 참여) 														
훈련내용	<ul style="list-style-type: none"> ■ 공단 홈페이지 - 비위신고센터를 통한 익명신고 ■ 청탁금지 및 이해충돌방지 / 성희롱·성폭력 / 갑질 / 인권침해 관련 신고 														
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> ■ 신고 접수현황 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>계</th> <th>인권침해(갑질)</th> <th>성희롱·성폭력</th> <th>부패비리</th> <th>행동강령</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>건수</td> <td>22</td> <td>12</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ■ 훈련 내용과 가이드라인에 준한 공단 내 매뉴얼 현행화 실시 예정(2023년) 	구분	계	인권침해(갑질)	성희롱·성폭력	부패비리	행동강령	비고	건수	22	12	3	4	3	-
구분	계	인권침해(갑질)	성희롱·성폭력	부패비리	행동강령	비고									
건수	22	12	3	4	3	-									

평가 내용 1 윤리경영체제 구축운영 및 노력과 성과는 적절한가?
 ② 윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방노력

가. 윤리경영 실천 노력

□ 윤리경영 실천을 위한 이사장의 강력한 의지 표명

추진배경	■ 이사장의 확고한 반부패·청렴 실천의지 전 직원에게 전파 방안 강구		
추진실적	전 직원 청렴실천서약서 작성	전 직원 이해충돌방지 서약서 작성	윤리헌장 제정
			
추진성과	■ 이사장의 확고한 반부패·청렴 실천의지를 전 직원에게 전파 → 청렴한 조직문화 조성 및 업무 책임감 증대		

나. 임직원 참여를 통한 윤리의식 내재화 노력

□ 임직원의 적극적 참여 및 청렴문화 공유를 통한 윤리경영 의식 제고

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> 청렴에 대한 임직원 인식도 제고로 청렴문화 조성 우수시책 발굴·이행으로 청렴한 임직원에 대한 자부심 고취 																				
추진실적	<table border="1"> <tr> <td>청렴 슬로건 공모전</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 응모대상 : 여수시민 · 임직원 선정방법 : 주니어보드 및 ESG 위원회 심사 </td> <td rowspan="4"> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">추진성과</th> </tr> <tr> <td>▶</td> <td>공단 대표 슬로건 지정 및 로고 등 제적을 통한 청렴의식 제고</td> </tr> <tr> <td>▶</td> <td>청렴에 대한 카드뉴스 등 지속적 노출로 윤리의식 제고</td> </tr> <tr> <td>▶</td> <td>대내·외 이해관계자 의견 수렴을 통한 헌장 제정</td> </tr> <tr> <td>▶</td> <td>청렴 슬로건 및 서약서 등 마일리지 부여로 참여율 제고</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td>자가학습 시스템</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 당 선 작 : 청렴은 인생의 벗 부패는 평생의 멧 매주 2회(월/목) 공단 그룹웨어 내 팝업창을 통한 자가교육 실시 </td> </tr> <tr> <td>윤리헌장</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 공단 직원(내부) 및 ESG 경영위원회(외부)의 심의를 통한 윤리헌장 제정 </td> </tr> <tr> <td>ESG 마일리지</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 청렴·혁신 마일리지 → ESG 마일리지 청렴지표 발굴 및 평가를 통한 직원 참여율 증가 유도 </td> </tr> </table>	청렴 슬로건 공모전	<ul style="list-style-type: none"> 응모대상 : 여수시민 · 임직원 선정방법 : 주니어보드 및 ESG 위원회 심사 	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">추진성과</th> </tr> <tr> <td>▶</td> <td>공단 대표 슬로건 지정 및 로고 등 제적을 통한 청렴의식 제고</td> </tr> <tr> <td>▶</td> <td>청렴에 대한 카드뉴스 등 지속적 노출로 윤리의식 제고</td> </tr> <tr> <td>▶</td> <td>대내·외 이해관계자 의견 수렴을 통한 헌장 제정</td> </tr> <tr> <td>▶</td> <td>청렴 슬로건 및 서약서 등 마일리지 부여로 참여율 제고</td> </tr> </table>	추진성과		▶	공단 대표 슬로건 지정 및 로고 등 제적을 통한 청렴의식 제고	▶	청렴에 대한 카드뉴스 등 지속적 노출로 윤리의식 제고	▶	대내·외 이해관계자 의견 수렴을 통한 헌장 제정	▶	청렴 슬로건 및 서약서 등 마일리지 부여로 참여율 제고	자가학습 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 당 선 작 : 청렴은 인생의 벗 부패는 평생의 멧 매주 2회(월/목) 공단 그룹웨어 내 팝업창을 통한 자가교육 실시 	윤리헌장	<ul style="list-style-type: none"> 공단 직원(내부) 및 ESG 경영위원회(외부)의 심의를 통한 윤리헌장 제정 	ESG 마일리지	<ul style="list-style-type: none"> 청렴·혁신 마일리지 → ESG 마일리지 청렴지표 발굴 및 평가를 통한 직원 참여율 증가 유도 	
청렴 슬로건 공모전	<ul style="list-style-type: none"> 응모대상 : 여수시민 · 임직원 선정방법 : 주니어보드 및 ESG 위원회 심사 	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">추진성과</th> </tr> <tr> <td>▶</td> <td>공단 대표 슬로건 지정 및 로고 등 제적을 통한 청렴의식 제고</td> </tr> <tr> <td>▶</td> <td>청렴에 대한 카드뉴스 등 지속적 노출로 윤리의식 제고</td> </tr> <tr> <td>▶</td> <td>대내·외 이해관계자 의견 수렴을 통한 헌장 제정</td> </tr> <tr> <td>▶</td> <td>청렴 슬로건 및 서약서 등 마일리지 부여로 참여율 제고</td> </tr> </table>	추진성과		▶	공단 대표 슬로건 지정 및 로고 등 제적을 통한 청렴의식 제고	▶	청렴에 대한 카드뉴스 등 지속적 노출로 윤리의식 제고	▶	대내·외 이해관계자 의견 수렴을 통한 헌장 제정	▶	청렴 슬로건 및 서약서 등 마일리지 부여로 참여율 제고									
추진성과																					
▶	공단 대표 슬로건 지정 및 로고 등 제적을 통한 청렴의식 제고																				
▶	청렴에 대한 카드뉴스 등 지속적 노출로 윤리의식 제고																				
▶	대내·외 이해관계자 의견 수렴을 통한 헌장 제정																				
▶	청렴 슬로건 및 서약서 등 마일리지 부여로 참여율 제고																				
자가학습 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 당 선 작 : 청렴은 인생의 벗 부패는 평생의 멧 매주 2회(월/목) 공단 그룹웨어 내 팝업창을 통한 자가교육 실시 																				
윤리헌장	<ul style="list-style-type: none"> 공단 직원(내부) 및 ESG 경영위원회(외부)의 심의를 통한 윤리헌장 제정 																				
ESG 마일리지	<ul style="list-style-type: none"> 청렴·혁신 마일리지 → ESG 마일리지 청렴지표 발굴 및 평가를 통한 직원 참여율 증가 유도 																				
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> 슬로건 참여율을 통하여 공단 전 직원의 청렴에 대한 인식이 제고됨을 알 수 있음 경영진의 청렴에 대한 강력한 의지로 청렴문화 조성 및 경영환경 고도화 																				

□ 근무여건에 맞는 교육을 통한 청렴의식 제고

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> 근무여건을 고려한 목표 설정과 이를 달성하기 위한 맞춤형 교육 진행 MZ세대 증가에 따른 사이버교육 선호도 증대로 다양한 사이버 교육 실시 			
추진실적	구분	온라인 대면 교육	대상별 맞춤 교육	사이버 교육
	세부 추진 내역	<ul style="list-style-type: none"> 부패취약분야 종사자 온라인 대면 교육 - 총 23명(100% 교육이수) - 인사, 계약, 회계, 지출, 안전분야 선정 교육 	<ul style="list-style-type: none"> 고위공직자 온라인 대면 교육 - 신규 이사장 취임으로 교육 대상 증가 승진자 온라인 대면교육 - 총 10명(80% 교육이수) 	<ul style="list-style-type: none"> 환경미화원 온라인 교육 이수율 증대 - 직업환경상 집합교육 어려움 - 사이버 교육 홍보를 통한 참여율 증대(약 94%)
		<ul style="list-style-type: none"> 청렴교육 내강강사 양성과정 - 청렴감사팀 1명 수료 - 자체적 청렴교육 역량 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 신규 임용자 대면 교육 - 총 35명(100% 교육이수) 	<ul style="list-style-type: none"> 청렴자가학습시스템 운영 (공단 그룹웨어 내 팝업창) : 49회(행동경량 청탁금지 등)
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> 2022년 청렴도 측정 결과 부패사건 발생 현황 없음(감점 없음) 전체 교육 이수 시간 증대(약 200여 시간) / 대상별 맞춤 교육 범위 확대 실시 			

다. 자체 갑질 설문조사를 통한 갑질 예방 및 근절

갑질 설문조사 개요		▶	진단항목	진단내용
<ul style="list-style-type: none"> 조사기간 : 2022. 12. 6. ~ 12. 11. 조사대상 : 일반직·공무직·기능직 조사방법 : 온라인 익명 설문조사 참여율 : 총 196명 중 113명(58%) ※ 2021년 대비 55명(26%) 참여 증가 			인식	갑질, 괴롭힘 심각성
조사결과	인식 : 심각하다(16.81%) 원인 : 권위주의, 통제규율 등	▶	원인	갑질, 괴롭힘 발생원인
			피해경험	갑질, 괴롭힘 피해경험 및 사례
			대응형태	갑질, 괴롭힘 발생관계, 대처방안 및 대책
			조치결과	1. 이사장 포함 전 직원 워크숍 개최 2. 열린 이사장실(2022. 12. 12. ~ 12. 23.) 3. 공단 홈페이지 내 이사장과의 익명 대화창 개설

라. 자체 청렴도 조사를 통한 환류체계 확립

내·외부 청렴도조사 개요	
▪ 조사기간 : 2022. 12. 13.~ 12. 27.	
▪ 조사대상 : (내부) 임직원 142명 (외부) 공단 협력·계약 업체	
▪ 조사방법 : 온라인 익명 설문조사 및 이메일 조사	
▪ 참여율 : (내부) 51.4% / (외부) 66%	





진단항목			
내부청렴도		외부청렴도	
청렴문화	부정청탁, 조직문화	부패인식	부정청탁 등 인식
업무청렴	인사·예산 등	부패경험	금품·향응·편의 등
부패사건 발생현황		발생현황 없음	

결과분석	내부	<ul style="list-style-type: none"> 2021년 : 8.34점 → 2022년 : 9.32점(0.98점 상승) - 청렴문화(+0.6점) 및 업무청렴(+1.49점) 상승
	외부	<ul style="list-style-type: none"> 2021년 : 9.75점 → 2022년 : 9.63점(0.12점 하락) - 부패인식(-1.51점) 내 업무처리 적극성(-1.03점) 하락 큼 - 계약 시 준비서류 증대에 의한 불편으로 점수 하락

평가 내용 1 윤리경영체제 구축운영 및 노력과 성과는 적절한가?
 ③ 이해충돌 방지를 위한 노력(교육, 홍보 등)

가. 이해충돌방지법 전파를 위한 노력

□ 이해충돌방지법 내재화를 위한 노력

구 분	주 요 내 용		
이해충돌방지 서약서 작성	<ul style="list-style-type: none"> 추진배경 : 이해충돌방지법 제정에 의한 신규 직원 서약서 작성 작성기간 : 2022. 1. ~ 2022. 12.(신규직원 입사 시) 참여대상 : 신규 입사자 주요내용 : 공정한 직무수행 및 이해충돌 방지를 위한 서약서 작성 		
수익계약 체결 제한 확인서 작성	<ul style="list-style-type: none"> 추진배경 : 공공기관에 대한 수익계약 체결 제한으로 제한대상 파악을 위한 확인서 취합 작성기간 : 2022. 5. ~ 2022. 12.(공단 수익계약 업체) 계약담당자의 협조하에 수익계약 업체들에게 확인서 작성·제출 요청 		
가족 채용 제한에 따른 확인서 작성	<ul style="list-style-type: none"> 추진배경 : 공직자의 이해충돌방지법 제11조에 따른 확인서 작성 작성기간 : 2022. 5. ~ 2022. 12.(신규직원 입사시 / 총 3회 / 35명) 신규자 청렴 대면 교육 시 가족채용제한 확인서 취합 중 		
고위공직자 민간부문 업무활동 내역 관리	<ul style="list-style-type: none"> 추진배경 : 공직자의 이해충돌방지법 제8조에 의한 확인서 취합 작성일자 : 2022. 10. 참여대상 : 신규 이사장 취임에 따른 업무활동 내역 작성 		
이해충돌방지 이해를 위한 교육	구분	자체교육	사이버교육
	추진배경	공단 그룹웨어 내 자가학습 팝업창 제공	신고의무 및 제한의무 부서별 자체교육 국민권익위원회 전문교육자료 이용
	교육기간	2022. 4. ~ 2022. 12.	2022. 5.(2회) 연중
	참석인원	총 20회 카드뉴스 제공	174명 465명
	추진성과	이해충돌방지법 내 신고 및 제한의무 교육으로 사건·사고 예방 노력 / 발생 : 0건	

평가 내용 1 윤리경영체제 구축·운영 및 노력과 성과는 적절한가?
 ④ 성범죄 등 비윤리 행위 방지 노력 및 사후조치 적절성

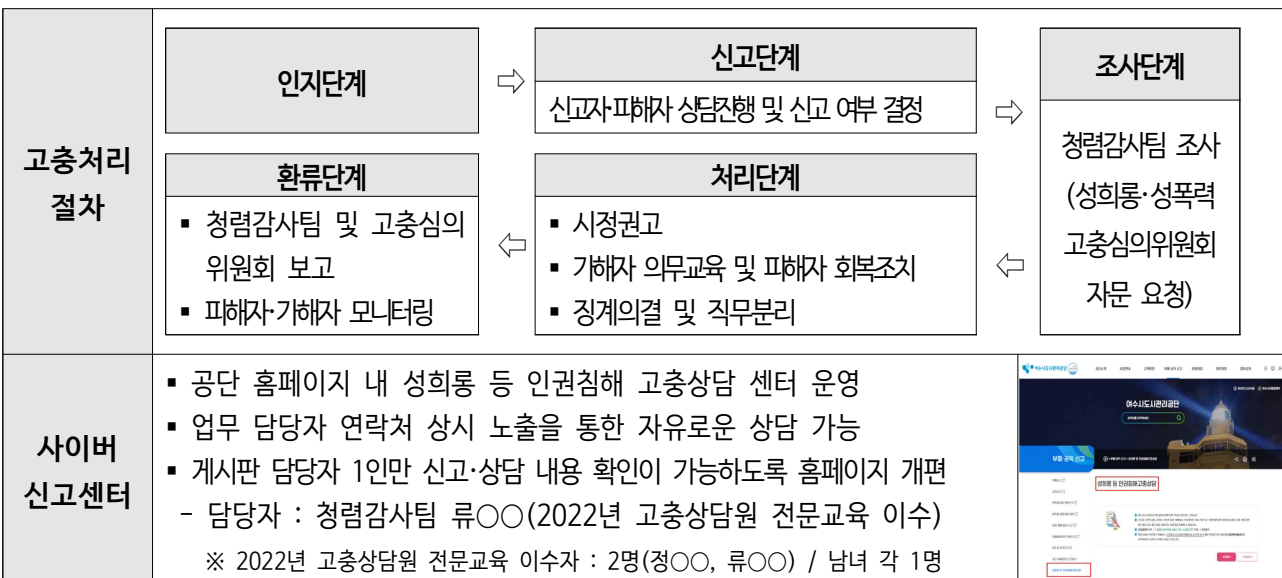
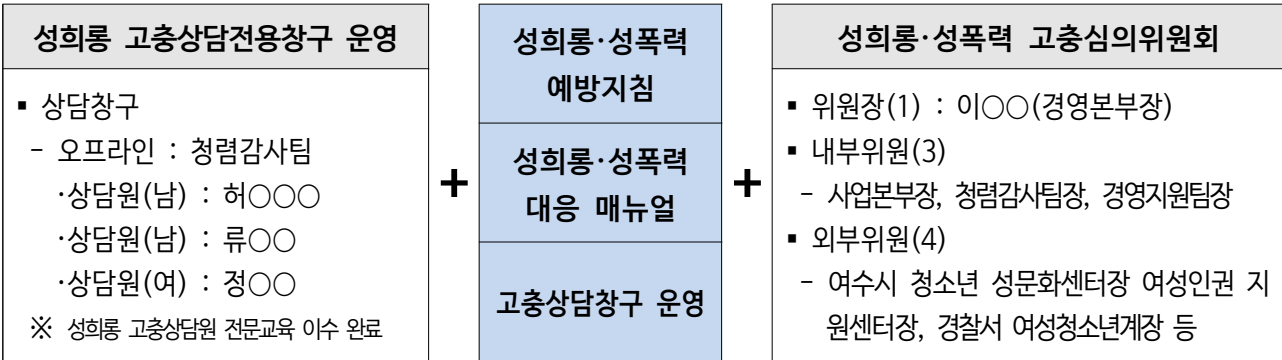
가. 직장 내 성범죄 예방을 위한 전사적 조직 운영

□ 성범죄 예방을 위한 체계적인 조직 운영


	청렴감사팀	고충상담창구	성희롱·성폭력 고충심의위원회	인사/징계위원회
전담조직 및 역할	<ul style="list-style-type: none"> 성희롱·성폭력 사건 발생 시 조사 및 처리 	<ul style="list-style-type: none"> (오프라인) 청렴감사팀 (온라인) 공단홈페이지, 국민권익위원회 등 외부 기관 	<ul style="list-style-type: none"> 성희롱·성폭력 사안 처리에 대한 심의 및 의결 	<ul style="list-style-type: none"> 심의위원회 심의에 따른 징계사항 의결
관련규범	<ul style="list-style-type: none"> 성희롱·성폭력 예방지침 제정(2020. 12.) / 성희롱·성폭력 대응 매뉴얼 개정(2021. 12.) 성희롱·성폭력 예방지침 개정(안) / 성희롱·성폭력 대응 매뉴얼 개정(안)(2022. 12.) 			

나. 성희롱·성폭력 대응체계 강화

성희롱 고충상담창구 상시 운영 및 예방관리체계 구축



다. 성범죄 방지를 위한 노력 및 성과

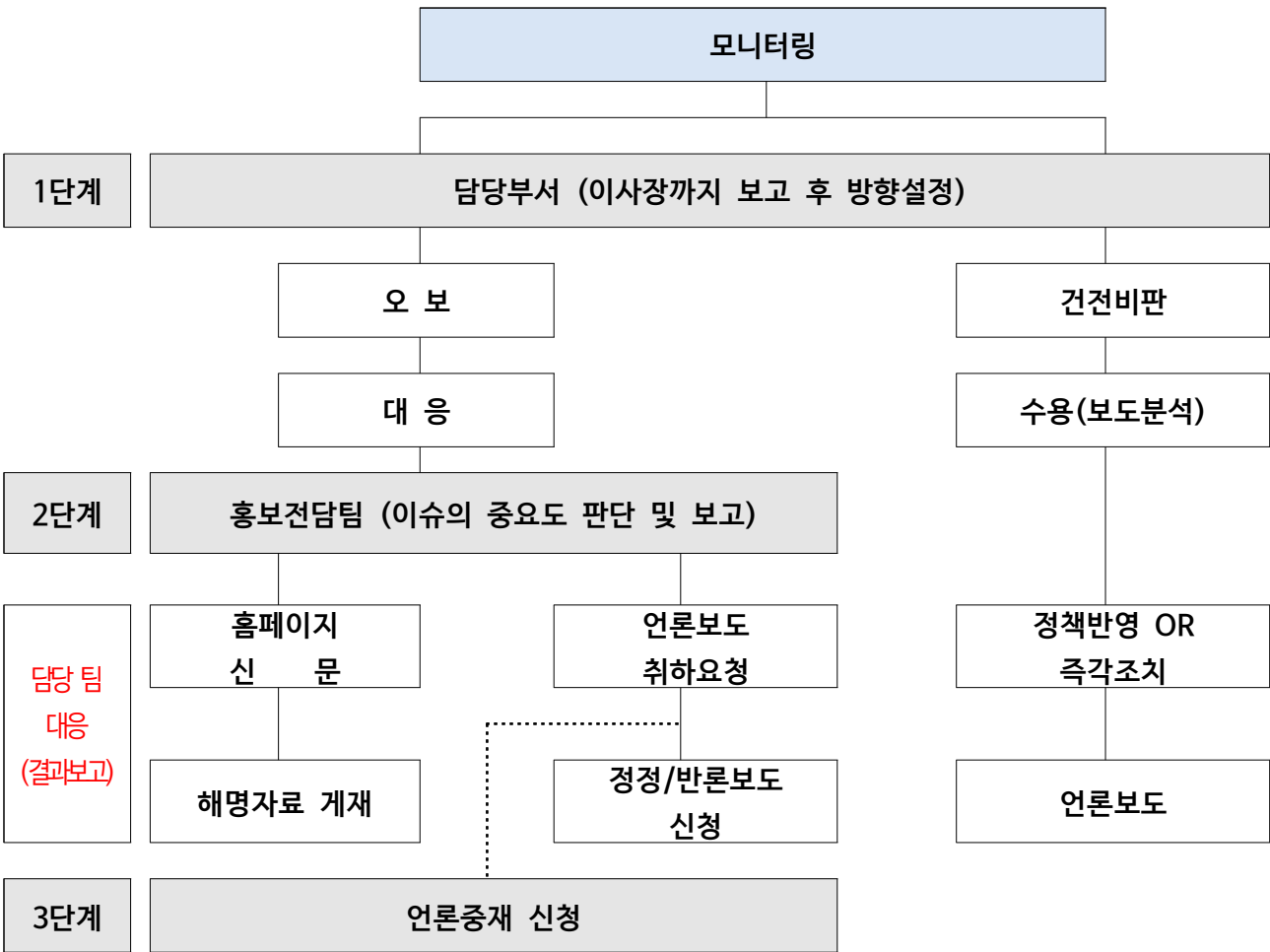
구분	주요 내용				
		공영주차장	체육시설물		
몰래카메라 점검	점검횟수	4회(분기별 실시)	1회(1년 1회)		
	단속대상	공영주차장 32개소 / 휴양림 31실	3개 시설물 내 51개소		
	주요내용	공용시설 화장실 중점 점검	남, 여 화장실 및 탈의실 중점 점검		
	점검결과	몰래카메라 없음 / 여성안심벨 정상작동 확인			
					
성폭력·성범죄 등 4대 폭력 예방교육 실시	<ul style="list-style-type: none"> 교육기간 : 2022. 7. ~ 12. 교육대상 : 공단 전 직원 교육내용 : 성희롱·성폭력 등 성범죄 예방을 위한 교육 실시 교육결과 : 고위직 전원 참여를 통한 4대 폭력 예방 의지 표명 				
		성희롱 예방교육	성매매 예방교육	성폭력 예방교육	가정폭력 예방교육
	이수율	376명(81%)	413명(89%)	413명(89%)	413명(89%)
고위직	3명(100%)	3명(100%)	3명(100%)	3명(100%)	

라. 양성평등문화 구축을 위한 공단의 노력

구분	주요 내용		
직원 채용 면접위원 위촉	<ul style="list-style-type: none"> 2022년 직원 채용(3회) 여성 면접위원 위촉 		
여성인력 채용 및 저변 확대	<ul style="list-style-type: none"> 최고 관리자(CEO) : 여성 CEO 임용 여성 관리자 인원 증가 : 총 10명중 3명(2021년 : 총 1명 → 2명 증대) 2022년 관리직 진급 가능 여성인력 채용 : 6명 / 신규채용자의 60% → (관리직 진급 가능 채용 인원 : 총 10명) 최고 의결기구의 이사회 여성 임원 연임(1인) 		
추진성과	계 획	실 적	이행상황
	<ul style="list-style-type: none"> 여성관리자 증대 	<ul style="list-style-type: none"> CEO 및 관리자 증대 	정상추진
	<ul style="list-style-type: none"> 사외이사 여성 임원 1인 연임 	<ul style="list-style-type: none"> 연임 완료 	정상추진
	<ul style="list-style-type: none"> 인사위원회 여성위원 도입 	<ul style="list-style-type: none"> 여성위원 2명 위촉 	정상추진
	<ul style="list-style-type: none"> 일반직 채용 시 면접위원 여성 포함 	<ul style="list-style-type: none"> 1명 위촉 완료 	정상추진
<ul style="list-style-type: none"> 여성 관리자 육성을 위한 교육지원 확대 - 행정 4급 ~ 행정 5급 	<ul style="list-style-type: none"> 교육지원 확대 완료 	정상추진	

평가 내용 1 윤리경영체제 구축·운영 및 노력과 성과는 적절한가?
 ⑤ 도덕적 해이나 관리소홀 등으로 언론 및 지역사회 여론 등에 물의를 야기한 바 없는지 여부

가. 보도내용에 따른 언론 대응체계 현행화



나. 언론보도의 체계적 관리를 통한 지역사회 신뢰와 공감 획득

도덕적 해이나 관리소홀 등으로 언론 및 지역사회에 물의 야기 ⇨ 없음

공단 언론보도 현황

연간 홍보실적	구분	2021년	2022년	증감
	보도자료	30	43	13
	인터넷 매체 노출	139	351	212
	긍정	166	351	185
	부정	3	5	2

평가 내용	2 기관의 투명성과 경영 책임성을 높이기 위한 기록관리 개선 노력과 성과는 적절한가? ① 기록관리 정책, 전략을 수립하고 그 전략에 따라 기록관리 체계 구축 및 운영 등을 위한 기관의 노력과 성과
--------------	---

가. 경영 투명성과 책임성 향상을 위한 기록관리 운영 방향

목표	투명하고 책임있는 기록관리를 통한 업무 효율성 증대
-----------	------------------------------

2개 방향 9개 과제

정책방향	기록물 관리 전문성 강화	기록물의 안전한 보존 및 효율적 운영
핵심과제	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기록물 전담인력 중심의 체계적 관리 ▪ 기록관리 업무처리 절차의 표준화 ▪ 기록물 관리 중요성 인식제고 및 환경조성 ▪ 기록물 관리 전문요원 전문성 향상(교육) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기록물 정리의 날 지정 운영 ▪ 기록물 관리 지도점검 ▪ 기록물 정기 평가 및 폐기 ▪ 기록물 상태검사 및 정수 점검 ▪ 기록물 보존 서고 관리

나. 기록물 관리 및 운영을 위한 세부 추진 내용 및 성과

전담부서 지정 운영	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경영지원팀
기록물 전담인력 지정	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기록물관리 전문담당 김○○ (기록관리학 석사학위)
기록물 관리규정 개정	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기록물 분류기준표 개정 : 업무수행과정 반영을 위한 개정(2022. 12. 9.) - 기능별(중기능, 소기능, 단위과제) 연번 지정 - 단위과제 및 보존기간 개정을 통한 국가기록원 지침 표준 준용
부서별 기록물 책임자 지정	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인사발령에 따른 부서별 책임자 재지정(2022. 2. 28.) - 기록물 관리 전문인력 채용에 따른 부서별 책임자 재지정
기록물 담당자 전문교육 실시 및 정비	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기록물관리 담당자 및 부서별 담당자 7명 교육 - 2022. 6. 7. ~ 6. 30. / 행정안전부 국가기록원 나라배움터
기록물 목록화를 위한 정리 및 소독 실시	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 소독일자 : 2022. 7. 29. / 목록화를 위한 정리 : 2022. 12. 1. ~ 2023. 1. 31. ▪ 작업내용 : 기록관 내부 상태점검 , 비품 정리 및 방역물품 설치
기록물 평가위원회 위원 신규 위촉 및 위원회 개최	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 위원구성(2022. 4. 13.) : 5명(내부위원3, 외부위원2) - 외부위원 : 2명(5년 이상 기록물 관리 업무 담당 공무원 + 사립학교 교직원 연금공단 기록물 관리 전문요원) ▪ 위원회 개최 : 2022. 4. 18. / 참석인원 : 5명 - 심의결과 : 총 85권 심의(재책정 : 5권 / 보류 : 6권 / 폐기 : 74권)
기록물 평가 및 폐기	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 폐기일시 : 2022. 5. 13. / 기록물 소각을 통한 폐기 ▪ 폐기대상 : 74권(경영지원팀 72, 교통·휴양시설팀 1, 환경자원사업소 1)
비전자 기록물 조사	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2021년 비전자 기록물 조사 : 2022. 4. 4. ~ 4. 25. - 총 644권의 비전자 기록물 목록화(보존연수에 맞는 목록화)

다. 기록물 관리의 체계적 운영을 위한 기록관리 체계 구축



평가 내용 2 기관의 투명성과 경영 책임성을 높이기 위한 기록관리 개선 노력과 성과는 적절한가?
 ② 기록물 관리 전담인력 지정 여부

가. 책임성 확보를 위한 총괄담당자 및 부서별 기록물 관리 전담 인력 운영

구 분	운영 현황 및 운영 실적																						
기록관리 주관부서	<ul style="list-style-type: none"> 주관부서 : 경영지원팀 총괄담당 : 행정6급 김○○ 주임 주관업무 : 기록관리 총괄(연간·중장기 계획 수립, 기록물 평가 및 폐기 등) 																						
주요업무	기록물 관리부서 <ul style="list-style-type: none"> 기록물의 수집·관리·활용 기록관리 분류기준표 관리 기록물 생산현황 취합 및 통보 기록관, 열람실 등의 시설 및 장비 관리 기록물 지도·교육 운영계획 수립 및 시행 중요기록물의 재난대비 계획 수립 등 	기록물관리책임자 <ul style="list-style-type: none"> 기록물 및 기록물철의 등록·관리에 관한 사항 처리부서별 기록관리기준표 작성·관리에 관한 사항 기록물의 장라·보관 및 이관에 관한 사항 간행물의 등록 및 관리에 관한 사항 등 																					
부서별 담당자 지정	<ul style="list-style-type: none"> 체계적 기록물 관리를 위한 부서별 담당자 세분화 주관업무 : 부서별 생산문서 및 기록물 관리 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="7">2022년</th> </tr> <tr> <th>구분</th> <th>청렴감사팀</th> <th>기획안전팀</th> <th>교통·휴양 시설팀</th> <th>도시미화팀</th> <th>체육시설팀</th> <th>환경자원 사업소</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>담당자</td> <td>류○○ 주임</td> <td>박○○ 주임</td> <td>김○○ 주임</td> <td>정○○ 대리</td> <td>정○○ 주임</td> <td>유○○ 과장</td> </tr> </tbody> </table>		2022년							구분	청렴감사팀	기획안전팀	교통·휴양 시설팀	도시미화팀	체육시설팀	환경자원 사업소	담당자	류○○ 주임	박○○ 주임	김○○ 주임	정○○ 대리	정○○ 주임	유○○ 과장
2022년																							
구분	청렴감사팀	기획안전팀	교통·휴양 시설팀	도시미화팀	체육시설팀	환경자원 사업소																	
담당자	류○○ 주임	박○○ 주임	김○○ 주임	정○○ 대리	정○○ 주임	유○○ 과장																	
교육이수	<ul style="list-style-type: none"> 과정명 : 기록관리 따라하기(5기) 교육기관 및 시간 : 국가기록원 나라배움터(온라인) 																						

평가 내용 3 인권경영 체계 구축의 노력과 성과는?
 ① 인권경영 추진 시스템 구축, 인권경영 선언 및 공표 여부

가. 인권경영 목표 실현을 위한 추진전략 수립

내부환경		외부환경	기회(O) <ul style="list-style-type: none"> 인권경영시스템 등 인프라 구축 및 운영 지속적 교육을 통한 인권의식 제고 	위협(T) <ul style="list-style-type: none"> 규모 및 인력 증가로 인권침해 가능성 이해관계자에 대한 인권의식 부족
		강점(S) <ul style="list-style-type: none"> 경영진의 강력한 참여 의지 인권침해 구제절차 체계화로 사건발생 처리능력 향상 	SO전략 <ul style="list-style-type: none"> 인권침해 시 처리·구제절차 홍보 부조리나 불합리한 관행, 제도 개선 	ST전략 <ul style="list-style-type: none"> 위반자에 대한 처벌 강화 신고자 및 제3자 신고에 대한 보호 제도 강화
약점(W)		외부환경	WO전략 <ul style="list-style-type: none"> 인권교육 프로그램 다양화 선제적 직원 고충 상담 실시 	WT전략 <ul style="list-style-type: none"> 인권침해 및 갑질 등 방지를 위한 노력 인권침해 재발방지를 위한 조치 강화방안 마련
		<ul style="list-style-type: none"> 신규채용자 증대로 중간관리자 부족(인재역량 부족) 인력 증가 등에 따른 소통의 어려움 		

미션 여수시 도시발전과 시민공감 실현

비전 사회적 가치실현으로 시민과 상생하는 공기업

핵심목표 인권경영 체계화 및 확산 인권경영 내재화 소통하는 인권경영 실현

추진방향 인권 조직문화의 전사적 공유 인권영향평가 등 데이터 축적 이해관계자 중심의 인권경영

추진전략 인권경영 인프라 구축 인권경영 수준 진단 외부협력 강화 및 내재화 인권침해 예방 및 구제

세부실행 과제	P(Plan)	D(Do)	C(Check)	A(Act)
	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 홍보 인권경영 제도화를 위한 기반 조성 	<ul style="list-style-type: none"> 인권 교육 및 홍보 인권영향평가 실시 인권경영정책 실행 및 평가 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영의 전 과정 공개 인권교육 실시 이해관계자의 인권 존중 	<ul style="list-style-type: none"> 구제절차 강화 인권침해 발생 사전파악 및 상시예방

나. 체계적 인권경영 실행을 위한 제도적 기반 운영

□ 인권경영 추진조직 및 전담부서 지속적 운영



□ 인권경영위원회와 ESG 경영위원회 통합을 통한 업무 효율화

ESG 경영위원회 체계 및 활동		
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">ESG 경영위원회 위원장(노무사)</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 40%;"> 간사(기획안전팀장) </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> 내부위원(2인) ▪ 경영본부장 ▪ 사업본부장 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> 외부위원(5인) ▪ 환경, 사회, 지배구조 분야 전문가 </div> </div>	역할 ▪ 인권경영 기본계획 수립 및 중요 정책 결정 ▪ 인권영향평가 및 인권개선 권고 사항 ▪ 인권침해 구제에 관한 사항	
	구성 내부 (2인) ▪ 경영본부장 및 사업본부장 ⇨ 인권경영 정착의지 표명 외부 (5인) ▪ 전문가 등 이해관계자 4인 ⇨ 의사결정 객관성 및 다양한 의견 수렴	일차 ▪ 2022.. 11. 8.(화)
	활동 내용	1. 2022년 인권영향평가 결과보고 2. 인권·청렴 공모전 심사 3. 윤리헌장 및 인권경영선언문 제·개정 심의 및 확정

평가 내용	3	인권경영 체계 구축의 노력과 성과는? ② 기관(공기업) 내외(부서, 고객, 이해관계자, 지역주민 등) 확산 노력과 성과
--------------	----------	---

가. 인권경영 내재화 강화를 통한 조직 내 인권존중의식 제고

□ 인권내재화를 위한 인권친화적 문화 조성 노력

구 분	주 요 내 용
사내게시판 및 홈페이지 (내·외부)	▪ 사내게시판 공유 : 인권경영선언문 및 인권영향평가 게재 ▪ 홈페이지 내 인권경영 게시판 : 내·외부 이해관계자들에게 평가 결과 공유
사회적 약자 인권증진을 위한 편의시설 점검 (내·외부)	▪ 공영주차장 시설점검을 통한 사회적 약자 법적 주차면수 확립 - 여수시 주차장 조례 : 주차대수 30대이상 사회적 약자 주차면수 4% 이상 설치 ▪ 장애인과 동행한 시설점검 실시(장애인 자립재활센터 센터장 협조) - 법적 요건 모두 충족 / 5개 개선 사항 발견 → 2023년 예산 반영 및 개선 예정
규범준수 경영시스템 매뉴얼 및 지침서 (내부)	▪ 직장 내 괴롭힘, 성희롱·성폭력, 인권침해 등 발생 가능성 측정 및 사전예방 ▪ 외부기관 심사를 통한 객관성 확보로 인권예방 가능성 증대
인권침해 상담센터 운영 (내·외부)	▪ 공단홈페이지 - 부패·공익 신고 - 성희롱 등 인권침해 고충상담 페이지 ▪ 공단 모의신고 훈련을 통한 신고방법 홍보 및 대응력 향상 : 총 22건 ▪ 모의신고 훈련에 따른 구제절차 훈련('22. 10. 24. ~ 22. 11. 25. / 5주간) - 훈련에 따른 매뉴얼 제·개정 실시 / 임직원 인권의식 점검 및 파악
인권경영 선언문 현행화	▪ 인권경영선언문 개정 : 2022. 11. 28. ▪ 내·외부 이해관계자 의견 수렴 : 2022. 11. - 일반직, 기능직, 공무원, 기간제 등 공단 임직원 - 공단 시설물 이용객 및 ESG 경영위원회 전문가 ▪ 주요내용 : 세계인권선언 및 UNGC 10대 원칙 등 국제기준·규범 준수 및 국내규범 준수 등

□ 다양한 분야의 인권교육을 통한 인권 존중의식 제고

구분	교육명	교육대상	교육내용														
인권 분야	인권공부 첫 걸음 (국가인권위원회 인권교육센터)	전 직원	<ul style="list-style-type: none"> 인권을 이해하고 인권의식을 증진할 수 있는 기초 지식 풀이 및 스토리텔링형 전개로 편한 지식 습득 가능 														
	↳ 인권교육 만족도 조사		<ul style="list-style-type: none"> 조사 참여율 : 149명/182명(82%) 교육시간 / 교육내용 / 흥미도 / 몰입성 만족도 조사 실시 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>우수</th> <th>양호</th> <th>보통</th> <th>미흡</th> <th>불만</th> <th>합계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>비율</td> <td>62%</td> <td>34%</td> <td>4%</td> <td>1%</td> <td>0%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>⇒ 2023년 1시간 내외의 교육 심화 과정 발굴 및 교육 실시 예정</p>	구분	우수	양호	보통	미흡	불만	합계	비율	62%	34%	4%	1%	0%	100%
	구분	우수	양호	보통	미흡	불만	합계										
비율	62%	34%	4%	1%	0%	100%											
인권영향평가 지표교육	지표담당자	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 가이드라인 및 기관운영·주요사업에 대한 지표이해, 체크리스트 이용방법 등 															
성차별 분야	성희롱 고충상담원 교육	고충상담원	<ul style="list-style-type: none"> 성인지 감수성 향상 및 사례 학습 - 2명(여성 부서장 1명, 인권담당자 1명) 														
	성매매 및 성희롱 예방교육	전 직원	<ul style="list-style-type: none"> 교육 효율성 증대를 위한 집합교육 실시 - 2022. 6. 23. / 한국양성평등교육진흥원 전문강사 초빙 														
장애인 분야	장애인 인식개선 교육	전 직원	<ul style="list-style-type: none"> 전 직원 대상 온라인 사이버 교육 실시(402명) 사이버 교육 미실시자 집합교육 실시(20명) - 보건복지부 소속 장애인 인식개선 전문강사 초빙 														

□ 공단 대표 슬로건 지정을 위한 공모전

슬로건 공모전 개요	
<ul style="list-style-type: none"> 접수기간 : 2022. 8. 22. ~ 9. 23. 신청자 : 여수시민 및 공단 임직원 공모결과 : 인권 슬로건 15건 접수 	<ul style="list-style-type: none"> 1차 심사 : 주니어보드 평가단 2차 심사 : ESG 경영위원회 전문 평가단 최종선정작 - 사랑하자 나의 인권, 존중하자 너의 인권

□ 고객간담회를 통한 인권향상 노력

구분	진남수영장 및 망마수영장	장애인국민체육센터	공영주차장
참여자수	6명 / 61명	16명	10명
개선사항	10건 / 15건	11건	4건
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> 사물함 신규설치(150대) 비데 추가설치 수영장 내부 썬팅 시공 기타 노후설비 개선 등 	<ul style="list-style-type: none"> 쾌적한 환경조성을 통한 인권향상 - 체력단련실 확장을 통한 쾌적한 환경 조성 - 대중탕 의자변경으로 안전 확보 - 방문객 이용 편의를 위한 안내 표지판 설치 체육관 자동문 설치 - 손 불편 등 장애인 시설 이용 편의를 위한 자동문 설치 	<ul style="list-style-type: none"> 민원인 인권 향상 - 계단, 승강기, 화장실 등 청소 상태 개선 - 시니어클럽 근무자 근무 자세 개선을 통한 민원인 편의 증대 근로자 인권 향상 - 근무지별 상이한 업무강도 개선 - 인원 증원을 통한 근무환경 개선

평가 내용 3 인권경영 체계 구축의 노력과 성과는?
 ③ 기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가의 실시여부(계획, 교육, 평가, 공개 등)

가. 단계별(P-D-C-A) 추진 절차


P	실시계획 수립	D	지표담당자 교육	C	평가 및 모니터링	A	성과분석 및 환류
	<ul style="list-style-type: none"> 평가 실시기준 마련 인권영향평가 실시계획 수립 지표구성 및 체크리스트 마련 	<ul style="list-style-type: none"> 지표담당자 선정 체크리스트 지표 교육 부서 의견 조회 	<ul style="list-style-type: none"> 분야별 체크리스트 작성 인권영향평가 실시 평가결과보고서 작성 	<ul style="list-style-type: none"> 위원회·경영진 보고 및 추가 개선사항 발굴·환류 평가결과 공유·전파 			
	청렴감사팀 주관	청렴감사팀→지표담당자	각 팀(소)별 담당자	청렴감사팀			
	2022년 5월	2022년 6~8월	2022년 9월 ~ 10월	2022년 11월 ~ 12월			

나. 인권영향평가 추진현황

인권영향평가 추진계획 수립 (2022. 5. 27.)	평가 방법	내부	<ul style="list-style-type: none"> 평가지표 개발 → 각 팀 담당자 점검 및 현장인터뷰 각 부서별 인권영향평가 실시 및 점검 													
		외부	<ul style="list-style-type: none"> ESG경영위원회 보고(추가 의견 개선 및 의견수렴) 													
	체크리스트 구성	<ul style="list-style-type: none"> 국가인권위원회 인권경영 가이드라인, 조직 및 업무현황 조사 등을 통한 지표 구성 <table border="1"> <thead> <tr> <th>부 문</th> <th>2021년</th> <th>2022년</th> <th>개 선</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>기관운영평가 (기관활동전반)</td> <td>10개분야 158개지표</td> <td>11개분야 156개지표</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 산업안전분야 지표 개선 감염병 관리 지표 추가 직장내괴롭힘 및 일·가정 양립 지표 추가 </td> </tr> <tr> <td>사업운영평가 (특정사업대상)</td> <td>5개분야 25개지표</td> <td>3개사업 5개분야 80개지표</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 봉황산 자연휴양림 추가 평가 (사업부서 1개소 추가) </td> </tr> </tbody> </table>				부 문	2021년	2022년	개 선	기관운영평가 (기관활동전반)	10개분야 158개지표	11개분야 156개지표	<ul style="list-style-type: none"> 산업안전분야 지표 개선 감염병 관리 지표 추가 직장내괴롭힘 및 일·가정 양립 지표 추가 	사업운영평가 (특정사업대상)	5개분야 25개지표	3개사업 5개분야 80개지표
부 문	2021년	2022년	개 선													
기관운영평가 (기관활동전반)	10개분야 158개지표	11개분야 156개지표	<ul style="list-style-type: none"> 산업안전분야 지표 개선 감염병 관리 지표 추가 직장내괴롭힘 및 일·가정 양립 지표 추가 													
사업운영평가 (특정사업대상)	5개분야 25개지표	3개사업 5개분야 80개지표	<ul style="list-style-type: none"> 봉황산 자연휴양림 추가 평가 (사업부서 1개소 추가) 													


제1차 인권영향평가 담당자 교육

- 일자/장소 : 2022. 6. 27. / 공단 회의실
- 참석인원 : 7명
- 주요내용 : 가이드라인 및 평가지표 교육 및 토의



제2차 인권영향평가 담당자 교육

- 일자/장소 : 2022. 7. 27. / 메타버스를 통한 화상회의
- 참석인원 : 5명
- 주요내용 : 체크리스트 세부내역 조정 등




인권영향평가 실시

- 평가기간 : 2022. 9. ~ 2022. 10.
- 평가내용 : 기관운영분야 및 주요사업분야 인권영향평가 진행

ESG 경영위원회 개최

- 일자/장소 : 2022. 11. 8. / 공단 이사회의실
- 주요내용 : 인권영향평가 결과심의, 윤리현장·인권경영선언문 및 청렴·인권 공모전 심사



인권영향평가 보고서 전파

- 일자/대상 : 2022. 12.
- 전파방법 : 타공단 공문 발송 및 홈페이지 게시판 게재
- 전파내용 : 2022년 여수시도시관리공단 인권영향평가 보고서

나. 인권영향평가 실시

□ 기관운영 인권영향평가

평가 현황			
연번	평가 지표	2021	2022
1	인권경영체제의 구축	93.33	98.21
2	고용상의 비차별	100	100
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	100	100
4	강제노동의 금지	100	100
5	아동노동의 금지	100	100
6	산업안전보장	100	98.27
7	책임 있는 공급망 관리	82.91	92.85
8	현지주민의 인권보호	-	100
9	환경권 보장	86.04	96.42
10	이용고객 인권보호	97.22	100
11	근로자 인권보호	100	100
총 점		95.95	98.27

기관운영 인권영향평가

인권경영 체제의 구축	98.21
고용상의 비차별	100
결사 및 단체교섭	100
강제 노동의 금지	100
아동 노동의 금지	100
산업안전 보장	98.27
책임 있는 공급망	92.85
현지주민의 인권보호	100
환경권 보장	96.42
이용고객 인권보호	100
근로자 인권보호	100

50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 105

종합권고 의견	<ul style="list-style-type: none"> 기관운영 인권영향평가 결과 98.27점으로 1등급으로 나타남 산업안전보장, 책임있는 공급망 관리, 환경권 보장 분야에 개선 노력 필요
지표별 권고 의견	<ul style="list-style-type: none"> 산업안전보장 : 장애인 이동 통로 개선 필요(임대시설 내 장애인 이동 통로 설치 불가) 책임있는 공급망 관리 : 보안사무 외주 시 인권보호 준칙 준수 여부 모니터링 필요 환경권 보장 : 환경과 관련한 정기적 교육 필요

□ 주요사업 인권영향평가(공영주차장, 봉황산 자연휴양림, 체육시설물)

평가 현황						
연번	평가 지표	주차장	휴양림	체육시설	평균	
1	시설물 운영방식 점검	90	100	100	96.66	
2	사회적 약자의 이용편의성 보장	100	90	87.5	92.5	
3	안전관리체계 구축	100	100	100	100	
4	근로자 복리후생 보장	100	100	100	100	
5	지역주민 환경보장	100	100	100	100	
총 점		2021년	82.66	-	96	89.33
		2022년	98	98	98.21	98.1

공영주차장

주요사업 인권영향평가

봉황산 자연휴양림

주요사업 인권영향평가

체육시설물

주요사업 인권영향평가

바. 인권영향평가 결과보고 및 전파

□ 인권영향평가 결과 보고

구분	주요내용
ESG 경영위원회 결과 심의	<ul style="list-style-type: none"> ESG 경영위원회 및 경영진 결과보고 <ul style="list-style-type: none"> ESG 경영위원회 : 노무사, 변호사, 사회단체 대표 등 7명 위원회 주요 의견 <ul style="list-style-type: none"> 결과 보고서 및 체크리스트 완성도가 높음(노무사) 주차장 출입구 좁은 회전통로 개선 필요(변호사) 인권경영선언문 자구 일부 수정 필요(전 위원)
모니터링	<ul style="list-style-type: none"> 인권영향평가 분석결과 및 개선권고조치 계획에 따른 차년도('23년) 과제이행 및 모니터링 예정



□ 인권영향평가 공개 및 확산

결과공개 및 확산	<ul style="list-style-type: none"> 인권영향평가 결과 공개 <ul style="list-style-type: none"> 내부직원 대상 공유(홈페이지 및 사내게시판) 외부공기업 대상 평가 결과 공유 인권경영선언문 게재 <ul style="list-style-type: none"> 홈페이지 및 사내게시판 게재로 내부직원 대상 공유 	
-----------	--	--

평가내용 4 인권경영(사업)의 실행·공개 노력과 성과 및 구제절차 제도화의 타당성

① 인권경영(사업)의 실행 및 인권경영 전 과정의 공개

가. 인권경영 추진 전 과정 공개

구분	주요내용	추진성과
홈페이지	<ul style="list-style-type: none"> 공단 내부 인트라넷 '사내게시판' 메뉴 <ul style="list-style-type: none"> 인권경영선언문, 인권침해 구제절차 대응 매뉴얼, 인권영향평가보고서 등 자료 공개 공단 홈페이지 '인권경영'게시판 게재 <ul style="list-style-type: none"> 평가 결과 및 매뉴얼 등 게재를 통한 투명성 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 추진 과정 및 결과에 대한 공개를 통하여 사업의 투명성 제고 및 알권리 충족
공문발송	<ul style="list-style-type: none"> 인권영향평가 보고서 공유 및 전파 <ul style="list-style-type: none"> 공공기관 대상 공문 발송 전파 	

평가 내용 4 인권경영(사업)의 실행·공개 노력과 성과 및 구제절차 제도화의 타당성
 ② 구제절차의 수립 및 시행, 시행에 대한 평가와 개선 성과

가. 인권침해 피해자를 위한 체계적인 구제절차 마련

□ 피해자를 위한 인권 구제절차

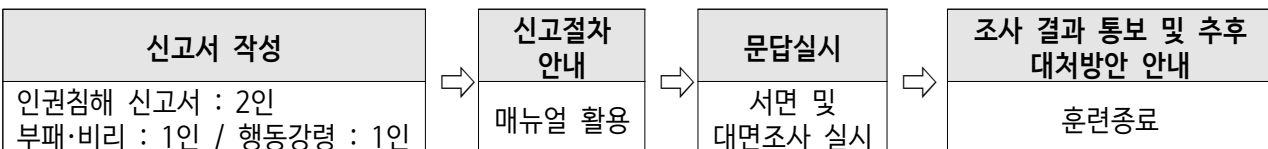
규정제정	▪ 인권경영 운영규정 - (제26조~제33조) 인권을 저해하는 지시 금지, 인권침해 구제절차, 신고인의 신분 보장, 시정과 징계 등				
인권침해 구제절차	상담 및 신고	접수 및 확인	사건조사	시정 및 조치	통보
	▪ 인권침해행위 발생 신고 신고자→담당자	▪ 온·오프라인 접수 ▪ 인권침해 여부 확인 인권경영 담당자 →이사장→위원장	▪ 당사자간 해결 또는 조차추수 ▪ 위원장 보고 및 위원회 인선 신청 ESG 경영 위원회	▪ 위원회 권고에 따라 시정 및 조치 위원회→이사장	▪ 신고자 결과 통보 담당자→신고자
구제절차 실행 매뉴얼	▪ 인권침해 구제절차 대응 매뉴얼 제정·운영 ▪ 직장내 괴롭힘 및 성희롱·성폭력 대응 매뉴얼 개정(안) 작성 - (주요내용) 관련법령, 판단기준, 주요사례 및 사건처리 프로세스(상담·신고·접수 체계·조사 → 심의·의결, 종결) 등, 2차 피해 예방 지침 내용 반영				

나. 기존 구제절차에 대한 평가 및 개선성과

□ 구제절차에 대한 평가와 점검을 통한 개선점 도출

구분	주요 내용													
훈련 방법	훈련 안내 및 사전교육 자료 배포 청렴감사팀		⇒	공단 홈페이지 익명신고 개별		⇒	신고후련 주요사례 추출 청렴감사팀		⇒	사례별 구제절차 가상훈련 실시 신고자 및 청렴감사팀		⇒	모의훈련 평가 및 환류 청렴감사팀	
	부서별 참여횟수	구분	청렴감사팀	기획안전팀	경영지원팀	교통휴양시설팀	도시미화팀	체육시설팀	환경자원사업소	총계				
건수	3	5	4	3	3	1	3	22						
유형별 신고건수	구분	부패·비리	성희롱·성폭력	인권침해(갑질 등)	행동강령 위반	총계								
	건수	4	3	12	3	22								

□ 개선점 도출에 의한 매뉴얼 개정 예정



- 직장 내 괴롭힘 매뉴얼 → 갑질/직장 내 괴롭힘 매뉴얼 통합 개정 예정
- 성희롱·성폭력 대응 매뉴얼 → 사건처리절차·피해자 보호에 대한 내용 및 2차 피해 예방에 관한 내용 개정 예정

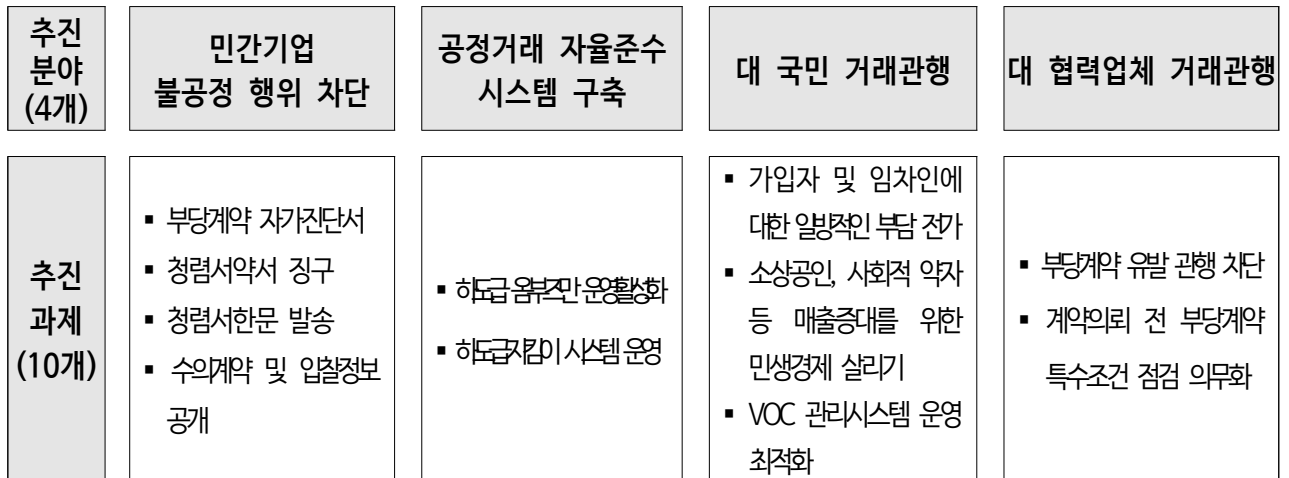
평가 내용	5	공정사회 구현을 위한 노력과 성과는 적절한가? ① 모범거래모델 도입 여부 등 불공정 거래 개선 및 공정거래 환경 조성 노력과 성과
------------------	----------	---

가. 공정한 거래 환경 조성을 위한 지속적인 모범거래모델 실시

☐ 모범거래모델의 지속적·체계적 실행 시스템 구축

추진 배경	정부정책	투명하고 자유로운 시장을 만들기 위한 공공기관의 역할 제시
	공단정책	공단과 접점관계에 있는 이해관계자들의 권익 보장 및 지역경제 활성화
	지역사회	코로나19등을 통해 침체된 지역경제 활성화 및 공공의 이익 추구

추진 방향	▪ 주민생활과 밀접한 체육 및 공공시설 운영에 따른 고객 중심의 개선사항 도출
	▪ 지속가능한 지역발전과 시책사업추진 대표기관으로서 모범적 역할 수행
	▪ 4개분야 15개 유형 중 총 11개 주요 추진과제 도출



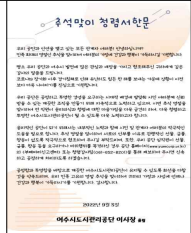
나. 불공정 거래 개선 등 공정거래 환경 조성 노력

☐ 익명신고시스템(비위신고센터)의 지속적 운영

구 분	주 요 내 용	
신고센터	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 공단홈페이지 개편을 통한 부패신고, 공익신고 등 신고 체계 개편 ▪ 부패신고, 공익신고, 하도급옴부즈만 및 갑질 신고센터 운영 	
신고내용	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 부패비리, 공익, 공단 및 도급업체 갑질 신고 	
운영방법	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 온라인 기명 비공개 운영 ▪ 외부신고 : 국민권익위원회 청렴포털 	
운영성과	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 신고건수 : 0건 	

❑ 불공정거래 행위 예방 환경 조성

구 분	주 요 내 용
부당계약 자가진단서 작성	<ul style="list-style-type: none"> 모든 계약행위 진행 시 갑질을 예방하기 위하여 자체진단 시행 ⇨ 총 260건
청렴계약이행서약서 징구	<ul style="list-style-type: none"> 모든 계약행위 진행 시 계약업체를 대상으로 청렴서약서 징구 ⇨ 총 244건 ⇨ 용역 89건, 공사 55건, 물품 100건 2022년도 종합청렴도 제도개선 권고과제와 관련하여 청렴계약이행서약서 내용 개정 - 부정한 취업제공 금지 문구 삽입 / 계약·협력업체 인권보호
청렴서한문 발송	<ul style="list-style-type: none"> 계약업체 및 협력업체에 이사장 청렴서한문 발송을 통한 청렴의지 대외 공포 ⇨ 총 100 건 (이메일 발송 : 70건 / 오프라인 창구 비치 : 30건)
수익계약 및 입찰정보 공개	<ul style="list-style-type: none"> 수익계약 공개 : 클린아이(3개월) 입찰정보 공개 : 클린아이(수시)



❑ 공정거래 자율 준수 시스템 구축

구 분	주 요 내 용	추진성과
하도급 옴부즈만 구성 및 운영 (2021. 12. ~ 2022. 12.)	<ul style="list-style-type: none"> 하도급 옴부즈만 구성 (3인 + 외부법률상담지원 : 노무사) 공사·용역 계약시 하도급 존재 여부 지속적 모니터링 - 2022년 수익계약 시 하도급 사례 : 0건 <div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">하도급 민원</div> <div style="font-size: 24px;">➤</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">청렴감사팀 접수 (온라인 및 오프라인)</div> <div style="font-size: 24px;">➤</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">하도급 옴부즈만</div> <div style="font-size: 24px;">➤</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">(법 위반시) 공정위 통보 (경미사항) 시정, 제도개선</div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> 공사·용역 계약에 관하여 지속적인 모니터링 실시로 공정거래 시간 조성 공단 임직원 및 계약협력업체의 하도급 업무체계의 부정적 측면 인식도 제고 → 하도급 거래 지양 의식 제고
하도급 지킴이 시스템 이용 (입찰 / 총 3건)	<ul style="list-style-type: none"> 여수시도시형폐기물 종합처리시설 폐기물 계량시스템 교체 공사 여수시도시형폐기물 종합처리시설 소각시설 여과집진시설 교체 공사(기계) 여수시도시형폐기물 종합처리시설 소각시설 여과집진시설 교체 공사(전기) 	

❑ 대 협력업체 거래관행 개선

구 분	주 요 내 용	추진성과
부당계약 유발 관행 차단	<ul style="list-style-type: none"> 사전체크리스트를 통한 계약 상대방 권익 침해 방지 - 부당계약 자가진단서를 통한 일방적 갑질 예방 - 계약 당사자의 청렴계약이행서약서 작성 	<ul style="list-style-type: none"> 부당계약 선제적 근절로 불공평한 계약 예방
공정거래 질서유지	<ul style="list-style-type: none"> 공정계약 지침 개정으로 인한 수입인지 공동분담 	<ul style="list-style-type: none"> 일방적 부담방식을 탈피하여 협력업체와의 공정거래 풍토 조성 및 상생 발전 도모

평가 내용 5 공정사회 구현을 위한 노력과 성과는 적절한가?
 ② 고객 피해구제 방법 강화 등 고객 권익증진 노력과 성과

가. 고객 권익증진을 위한 노력

□ 고객의 소리(VOC) 운영 및 고객모니터링 실시

구분	주요 내용							추진성과	
VOC 분석 및 활용	<ul style="list-style-type: none"> 접수기간 : 2022. 1. ~ 12. 접수채널 : 공단 홈페이지·전화 및 방문접수 등 처리절차 : 채널별 VOC 접수 → 민원부서 및 처리담당자 지정 → 민원처리 → 처리결과 통보(고객) 							<ul style="list-style-type: none"> VOC 분석을 통해 공단 시설물 이용 고객들의 불편사항·요구조건 인지 및 처리를 통한 동일 민원 내용 감소 	
운영 결과	구분	사이버	방문 전화	SNS	전자 민원	고객의 소리함	기타 (호출)	총계	<ul style="list-style-type: none"> 연간 민원 발생률 감소 <ul style="list-style-type: none"> - VOC 분석 및 전파로 민원 발생 사전 점검을 통한 감소 고객불만 민원 100%처리 완료
	접수	85	18,882	0	0	17	3720	22,704	
	처리	85	18,882	0	0	17	3720	22,704	
고객 모니터링 운영	<ul style="list-style-type: none"> 운영기간 : 2022. 4. ~ 12. 운영인원 : 총 10명 운영방식 : 고객모니터링단 활동 → 청렴감사팀 취합 → 담당부서 조치 및 보고 → 고객모니터링단 환류 운영결과 : 총 20건 접수(시설개선요청 : 18건 / 칭찬 : 2건) 							<ul style="list-style-type: none"> 시설물, 서비스 이용자의 문제점 발견 및 개선 요청 공단 서비스 이용객의 불편사항 목록회를 통한 체계적 대응 능력 향상 	

□ 다양한 의견수렴 창구 운영을 통한 고객 권리 확보

구분	주요 내용
고객제안	<ul style="list-style-type: none"> 고객간담회, 주민참여예산제 등 제도 운영으로 사업 및 경영 전반에 참여 및 제안
고객의 소리함	<ul style="list-style-type: none"> 공단 진행 사업 또는 시설물 이용 중 겪은 불편사항·개선사항 등을 자유롭게 발언하여 담당자가 답변해 주는 채널
인권침해 신고센터	<ul style="list-style-type: none"> 공단 경영활동과 관련된 모든 이해관계자의 인권보호를 위해 상담·조사 및 구제 활동 진행
부패비리 신고센터	<ul style="list-style-type: none"> 공익침해·임직원의 비리행위 및 하도급 계약관련 위반사항 등을 익명으로 신고하고, 신고자의 비밀을 보장토록 하는 부패근절을 위한 신고 채널
갑질 신고센터	<ul style="list-style-type: none"> 공단 계약 진행 등 행위 시 발생할 수 있는 갑질 예방 및 근절을 위한 신고채널

평가 내용 5 공정사회 구현을 위한 노력과 성과는 적절한가?
 ③ 기회균등과 공정경쟁 조성의 노력과 성과

가. 공공기관과 기업 협력을 통한 상생을 위해 기회균등 및 공정경쟁 조성 노력

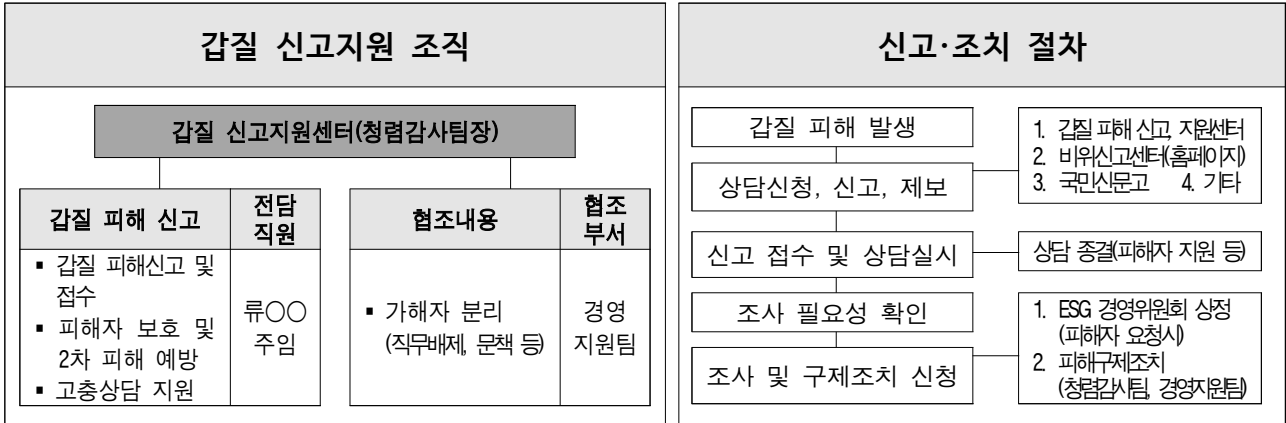
□ 사회적 약자기업 판로지원 확대를 위한 노력

구분	주요 내용					
상생결제를 활용한 지역상생 구매 및 이행실적	<ul style="list-style-type: none"> 공공기관 우선구매 대상인 사회적 약자기업 제품의 구매율 제고 (단위 : 백만원) 					
	구분	중소기업	중소기업 기술개발제품	창업기업	중증장애인 생산품	총계
	구매실적	5,885	153	418	68	6,814

평가 내용 5 공정사회 구현을 위한 노력과 성과는 적절한가?
 ④ 갑질근절방안(공기업정책과-1805, '18. 6. 1.), 직장내 괴롭힘 방지 등 이행 노력 여부 등 근로기준법(제76조의2 및 제76조의3)에 따른 규정 준수 여부 평가

가. 갑질 근절을 위한 시스템 운영

□ 갑질 신고지원 조직 운영 및 신고 조치 수립



□ 갑질 원천 차단을 위한 내부통제 강화 및 조직문화 조성

구 분	주 요 내 용
감찰활동	<ul style="list-style-type: none"> 갑질 근절을 위한 정기·부정기적 감찰활동 실시(총 8회) 등 <ul style="list-style-type: none"> - 부패취약시기(명절 및 하계 휴가철) 갑질 등 공직기강 문제사례 선제적 차단 - 일상경비 재무감사 및 일상감사를 통한 계약부문 갑질행위 예방 - 합리적 위약금 선정내용 지속적 모니터링
설문조사	<ul style="list-style-type: none"> (추진내용) 내부 임직원 대상 갑질 감수성 조사 실시(총 189명 / 96% 참여) 내부 임직원 대상 갑질 설문조사 실시(총 113명 / 58% 참여) (추진성과) 조직 내 갑질 수준 확인 및 개선과제 도출에 따른 대응방안 수립·시행 (문 제 점) 갑질 설문조사 시 자세한 인적사항 조사로 참여율 감소 → 추후 개선 예정
교육추진	<ul style="list-style-type: none"> 4대폭력 예방교육, 성희롱·성폭력 예방교육 등 다양한 교육을 통한 괴롭힘 방지 인식 내재화
모의신고훈련	<ul style="list-style-type: none"> (추진내용) 공단 홈페이지를 통한 부패·부조리 모의신고 훈련 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 신고내용 : 부패비리, 인권침해, 성희롱·성폭력, 갑질 관련 신고 실시 (추진성과) 신고 활성화 유도 및 구제절차 훈련을 통한 구제제도 개선 갑질/직장내괴롭힘 대응 매뉴얼 개정을 통한 구제절차 체계적 확립
소통공감데이	<ul style="list-style-type: none"> 이사장을 포함한 직원들이 서로 모여 소통하며 공감하는 자리 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 직급 상·하간 문제점에 대한 토의로 장벽을 무너뜨리기 위한 노력 실시 - 특정직급·직군간의 소통을 통하여 갑질 등의 문제소지 발생 방지를 위한 노력

성과점검 및 환류	<ul style="list-style-type: none"> 2022년 갑질 신고 건수 : 0건 모의신고 훈련을 통한 구제절차 대응 매뉴얼 홍보로 임직원 신고 및 보호 의식 제고 임직원 전원에게 갑질 및 구제절차 인식을 위한 교육·홍보 지속적 실시 필요
------------------	---