

## 붙임 2 제5기 고객모니터링단 모집 공고

여수시도시관리공단 공고 제 2024 - 16호

### 제5기 고객 모니터링단 모집 공고

여수시도시관리공단에서는 고객만족도 향상 및 시설의 효율적 운영을 위하여 고객 여러분의 다양한 의견을 수렴하고자 “제5기 고객 모니터링단”을 모집하오니 고객 여러분의 많은 참여 바랍니다.

2024년 3월 13일

여수시도시관리공단 이사장

1. 모집기간 : 2024. 3. 13.(수) ~ 3. 26.(화)까지

2. 모집대상 : 여수시민(시설물 이용객 우선)

3. 모집인원 : 12명

4. 자격요건

가. 현재 해당 시설을 이용하고 있거나, 이용 경험이 있는 만 19세 이상 여수시민

나. 공단 운영에 관심이 많고, 지속적으로 개선의견을 개진할 여수 시민

다. 온라인 활동(이메일 및 카카오톡)이 가능한 고객

5. 활동기간 : 2024. 4. ~ 2024. 12. (9개월)

6. 활동내용 : 정기회의(분기별 1회 간담회 및 카카오톡 정기회의 등) 및  
모니터링 보고서 제출

## 7. 지원방법 : 우편, 이메일, 방문, 현장접수

가. 우편지원 : 전남 여수시 여문 2로 40, 2층 여수시도시관리공단

나. 현장접수 : 각 시설물 별 매표소(체육시설) 및 관제센터(주차장) 제출

나. 이메일 지원 : 담당자 이메일(aquamarine32@yumcorp.or.kr)

## 8. 제출서류 : 고객 모니터링단 신청서

## 9. 혜택

가. 소정의 활동수당 지급

나. 최우수·우수 모니터링 요원 포상

다. 분기별 간담회를 통한 활동 격려 및 사기 증진

## 10. 선정기준

가. 신청서의 지원동기, 참여의지 등을 고려하여 활동가능성 위주로 서류심사

나. 이용시설, 연령, 성별 등 균형있게 선정

## 11. 발표 : 공단 홈페이지 게시 및 개별통보

## 12. 문의처 : 여수시도시관리공단 기획혁신부(061-652-8216)