

- 여러분의 목소리를 들려주세요 -



2024년 여수시도시관리공단과 함께 할

## 고객 모니터링단 모집

### 고객모니터링단이란? 무슨 혜택이 주어질까?

직접 시설물을 이용하고 서비스를 경험하며 장점과 단점을 발견하고 시민들이 주도적으로 개선 요청을 통하여 장점은 강화하고 단점은 개선하여 고객감동 서비스의 주체가 될 수 있어요

#### 이런 혜택이 있어요~

- 여수시도시관리공단 고객모니터링단 위촉장 및 활동 인증서 지급 · 소정의 활동비 지급 및 우수 모니터링 요원 포상
- 분기별 간담회를 통한 활동 격려 및 사기 증진

많은 관심  
부탁드립니다♡

### 모집내용은?

- 모집기간 : 2024. 3. 13.(수) ~ 3. 26.(화)
- 모집인원 : 12명
- 제출서류 : 고객모니터링단 신청서(공단 홈페이지 공지사항 참조)
- 활동기간 : 8개월
- 모집대상
  - 여수시도시관리공단에서 운영하는 시설물 이용 경험이 있는 분
  - 여수시도시관리공단의 사업 및 시설에 대한 관심과 아이디어가 있는 분
- 지원방법
  - 우편접수 : 여수시 여문2로 40, 2층 여수시도시관리공단 기획혁신부
  - 현장접수 : 각 시설물 별 매표소(체육시설) 및 관제센터(주차장) 제출 가능
  - 이메일접수 : aquamarine32@yumcorp.or.kr



### 활동내용



공단 운영, 시설물 및 서비스 아이디어 제안



시설물 및 서비스 오류 등 문제점 모니터링



운영, 시설물 및 서비스 불편사항 및 개선사항 제안



활동 실적에 따른 우수 모니터링 요원 포상

### 문의

061-652-8216 (여수시도시관리공단 기획혁신부)



여수시도시관리공단



여수시도시관리공단 홈페이지(www.yumcorp.or.kr) 알림마당 - 공지사항 게시판을 통해 고객모니터링단 모집 상세 내용을 확인하실 수 있습니다.