

등록번호	청렴감사부-404	담당자	청렴감사부장	이사장	결 재
결재일자	2024.02.26	신태원	김은철	02/26 김유화	
보존년한	5년	협 조	경영본부장 박활수	사업본부장 이영철	
공개구분	공개				

2023년 적극행정 실행 결과 보고



2023년 적극행정 실행 결과 보고

I 관련근거

□ 「2023년 여수시도시관리공단 적극행정 추진계획」(청렴감사팀-261)

II 추진체계

비전	적극행정 정착을 통한 임직원 및 시민생활 편의 증대
	
추진부문	세부 추진과제(5대 부문 10개 과제)
적극행정 문화 조성	① 적극행정 전담조직 및 활성화 리더 구성·운영 ② 적극행정 중점과제 선정 및 추진 ③ 적극행정 이행상황 점검
적극행정 우수직원우대	④ 적극행정 지원위원회 운영 ⑤ 적극행정 우수직원 선발 및 우대
적극행정 임직원 보호·지원	⑥ 사전컨설팅 제도 활성화 ⑦ 적극행정 면책제도 활성화
소극행정 예방·혁파	⑧ 소극행정 예방체계 구축 ⑨ 적극행정 인식 개선 교육 활성화
적극행정 참여·소통 강화	⑩ 적극행정 우수사례 발굴 및 홍보

III 적극행정 추진결과

1 추진성과 및 반성

☐ 적극행정 활성화 및 참여 붐 확산을 위한 노력

- 적극행정 집중 week를 통한 집중 운영으로 임직원의 적극행정에 대한 실천의지 제고와 조직 문화 확산 기대
- 적극행정 인센티브 강화(우수직원 선발 확대 및 우수사례 공유)

☐ ‘적극행정’에 대한 직원 인식도 및 공감대 향상 노력

- 적극행정 역량 강화 및 내재화 위한 외부 전문강사 초빙 교육
- 적극행정 성과에 대한 직원 설문 조사(성과측정, 개선방향) 진행
 - 2023년도 적극행정 추진에 대한 직원 인지도 조사 결과

- ❖ 직원들을 대상으로 한 2023년 추진성과에 대한 조사 결과, 공단의 노력에 대해 직원 대부분이 이해하고 조직 내 변화를 느끼고 있는 것으로 나타남
 - 큰 변화를 느낌 : 76% / 추진성과 평가 : 긍정 86%
- ❖ 추진과제 중 우수직원 선발확대(38%)가 효과면에서 긍정적으로 작용했다고 답하였으며, 적극행정 추진을 위해서는 임원 역할과 책임 강화(52%)를 가장 중요하게 생각하는 것으로 나타남.
- ❖ 직원들이 적극행정 인식도 제고를 위해 가장 필요하다고 생각하는 것은 적극행정 우수사례 선발 및 공유(48%)이며, 적극행정이 가장 필요한 부문으로는 도시미화팀 청소대행사업 부문(43%)이 1순위로 나타남.
- ❖ 직원들이 적극행정 추진을 주저하게 만드는 요인으로는 개인적 동기 노력대비 유인부족(48%)과 감사에 대한 반감과 회피문화(33%)로 나타남.

☐ 반성할 점

- 적극행정에 대한 인식 제고 및 면책제도 등의 접근성 개선 필요

2 적극행정 우수사례 선정

☐ 적극행정 우수사례 선정 : 5건

등급	소 속	사례명	비고
최우수	체육시설팀	체계적이고 일원화된 체육시설 시스템 구축	우수사원
우 수	도시미화팀	노면 청소차용 수돗물 소화전 이용	
장 려	체육시설팀	장애인국민체육센터 「장애인 미술전」 개최	
장 려	도시미화팀	가을철 낙엽을 수거하여 관내 농가 무상공급, 친환경 퇴비로 재활용	
장 려	교통휴양시설팀	「봉황산 책뜰」 설립	

○ 제외대상

- 기 수상사례 및 기존 유사사례의 일부 내용을 단순 수정 변경한 경우
- 단, 과거 사례를 추가 개선하여 새로운 성과가 발생한 경우는 인정

☐ 우수사례 선정절차 및 기준

○ 선정절차

- 실적검증 → 심사평가 → 적극행정 지원위원회 심의를 거쳐 선정
- 결과활용 : 최우수(1), 우수(1), 장려(3)

○ 심사기준 : 심사기준표 5개부문에 의한 고득점 순 선정

☐ 심사기준표

(* 우선순위 지표)

심사지표	심 사 내 용	배점
* 시민 체감도	▶ 시민의 생활편의 및 만족도를 제고하거나 예산 절감에 기여하는 등 시민이 체감할 수 있는 변화 정도를 평가	35
* 담당자의 적극성창의성 · 전문성	▶ 새로운 정책 발굴, 이해조정 및 협업 등 문제 해결을 위해 적극적으로 노력한 정도를 평가 ▶ 해당 과제를 새로운 관점에서 효과적으로 해결하거나 전문 지식·경험 등을 활용한 정도를 평가	30
* 과제의 중요도 및 난이도	▶ 경쟁력을 제고하는데 도움이 되는 정도 ▶ 관련업무나 민원요구를 해결하기 어려운 정도 또는 열악한 정책 환경 등을 평가	15

확산 가능성	▶ 동 사례에서 나타난 적극행정 노력이 타 기관으로 확산될 가능성이 있는지를 평가	10
발표 완성도	▶ 사례 해결 과정·방법, 추진방향, 해결 이후 효과성 등을 명확하게 전달하였는지를 평가 ▶ 청중에게 얼마나 공감과 호응을 이끌어냈는지 평가 ▶ 발표의 준비성, 성실성, 체계성 등을 평가	10
합 계		100

IV 적극행정 추진사례 요약

□ 적극행정 우수사례 선정결과 (5건)

○ (최우수) 대시민 시설이용 업무 프로세스 개선

☞ 행정정보 공동이용 시스템과 연계하여 별도의 증빙자료 제출 없이 즉시 감면 여부를 확인할 수 있도록 하였으며, 온라인 결제 도입, 비대면 출입 자동화 시스템, 전자키 발권을 통해 행정 편의성과 이용자의 편리성을 대폭 개선하였음. 더불어 종이 영수증 사용 줄이기를 통해 공단의 ESG 경영 실천에도 기여함.

○ (우수) 노면 청소차 ‘급수 준비 시간’ 단축, 업무 효율 증대

☞ 유관기관과의 협조를 이끌어내 노면 청소차의 급수 방식을 개선하여 운영 효율을 개선하고, 작업 시간을 확보하였으며 급수 준비 과정에서 발생하는 소음 영향을 감소시키고, 공회전 시간을 단축하여 에너지 절약과 온실가스 배출 감소에 기여함. 이를 통해 환경 보호와 함께 운영 효율을 개선하고, 에너지 절약과 온실가스 배출 감소를 통한 지속 가능한 발전에 기여함.

○ (장려1) 가을철 낙엽, 농가 퇴비 재활용

☞ 수거한 낙엽을 관내 농가에 무상으로 공급하는 아이디어로 여수시 농업기술센터와의 협력을 통해 친환경 퇴비 제조지원(낙엽 1.4톤, 미생물 120리터)하였으며 이를 통해 소각량을 감소시키는 실천 사례를 창출함. 이를 통해 낙엽을 재활용하여 환경 보호에 기여하고, 관내 농가의 퇴비 비용을 절감하는 효과를 얻었음. 또한, 여수시 농업기술센터와의 협력을 통해 지역사회와의 소통과 교류를 증진하는 데에도 기여함.

○ (장려2) 유희공간을 활용한 장애인 미술 작품 전시

☞ 지역 내 5개 센터 및 단체 회원들이 작품 전시에 참여하여 총70여 점의 작품을 전시하였으며, 이를 통해 체육센터를 방문하는 이용객들이 생활체육과 예술품 감상을 동시에 즐길 수 있게 되었고, 작품 전시를 통해 지역 내 장애인 작가들의 작품을 소개하고, 지역 주민들에게 장애인 미술 활동에 대한 관심을 높이는 계기가 되었음. 또한, 작품 전시를 통해 지역 내 문화예술 발전에 기여하고, 지역 주민들의 문화예술 향유 기회를 확대하는 데에도 큰 역할을 하게 됨.

○ (장려3) 자연과 독서가 공존하는 ‘봉황산 책뜰’ 개관

☞ 새마을문고와 협력하여 300여권의 도서를 기증받아, 봉황산 자연휴양림 내 유희시설인 관리부스를 활용하여 방문객들이 자연 속에서

독서를 즐길 수 있도록 도서 비치 및 대여 서비스를 제공하였으며 이를 통해 방문객들에게 독서를 통한 휴식과 새로운 지식, 경험을 제공하고 지역사회와의 소통과 교류를 증진하는 데에도 기여함.

□ 성과 및 시사점

- 각 부서에서는 시민이 체감할 수 있는 분야에서 기회를 찾거나 성과를 내는 등의 결실이 있었으며, 예견되는 고객 수요 및 대내외 환경 변화에 적극 대비하는 선제적 과제를 주로 발굴하여 시민들의 만족도를 높일 수 있었음.
- 적극행정 활성화를 위해 포상금을 대폭 상향하고, 우수사례를 확대 선발하였으며 우수 직원 1명을 선발하여 해외 선진지 견학 선발 우선권을 부여하는 등의 인센티브 향상을 위한 노력도 하였음
- 앞으로도, 성공적인 적극행정을 위해 시민이 체감할 수 있는 분야에서 기회를 찾고 선제적인 과제를 발굴하는 것이 중요하겠으며 적극행정 우수직원에 대한 다양한 인센티브 발굴 노력으로 적극행정 실행을 촉진할 필요가 있음.