

2024년도 부서별 우수사례

우수사례 1

신규 입사자를 위한 청렴웰컴키트 배포


분 야	<input type="checkbox"/> 혁신성장선도	<input checked="" type="checkbox"/> ESG강화	<input type="checkbox"/> 새정부혁신	<input type="checkbox"/> 국정과제
사 례 명	신규 입사자를 위한 청렴웰컴키트 배포		부서명	청렴감사부
신규입사자의 반부패 법령에 대한 이해를 향상시키기 위하여 청탁금지법, 이해충돌방지법 등이 포함된 청렴웰컴키트를 배포함으로써 윤리경영에 대한 관심도 제고				


추진배경

- 공공기관의 윤리경영에 대한 범정부적 관심 확대로 신규입사자의 부패방지교육 필수 이수에 따른 교육자료 제공
- 청탁금지법 및 이해충돌 상황 발생에 따른 반부패 법령에 대한 이해도 요구 상황 증가

추진내용

- 청렴웰컴키트 제작 및 배포
 - 제작 및 배포 개요
 - 제작방법 : PDF 파일 제작
 - 배포대상 : 신규입사자
 - 배포시기 : 신규입사자 부패방지 교육 이후
 - 배포방법 : 신규입사자 이메일 주소 취합 후 발송





구체적 적용대상

공공기관	적용대상 O	적용대상 X
행정기관	· 임기제 공무원 · 공무보조원사, 행정경찰 등 공무원으로 인정된 자	· 기간제 근무자 · 무기계약직근로자 · 공무원 임용후보자
공직유관 단체	· 비상임이사, 감사 · 기간제 무기계약직 등 비정규직 임원	· 명예임명 직원 · 공용기관장보좌관(공용기관지원X)
연호사	· 임원기자 등 단시간근로자 · 계약직 등 비정규직 임직원	· 프로그래밍 주 제작사
학교	· 학교 재원 운동부 감독, 코치 · 총장, 학장, 교수 등 교원 · 기간제 교사, 유치원 교사	· 방과후교사 · 권역교원, 명예교수

공무수행사양
 * 법령에 따라 설치된 각종 위원회의 위원 중 공직자가 아닌 위원
 * 법령에 따라 공공기관의 공인을 위임·직책받은 법인·단체 또는 기관이나 개인
 * 법령에 수록한 규정이 명백히 민간부문에 속공공기관에 준하는 내부
 * 법령에 따라 공무수행 상의 평가 등을 하는 개인 또는 법인·단체

부정청탁 금지
 누구든지 직접 또는 제3자를 통하여 14가지 대상직무에 대해 그 직무수행 공적자등에게 법령을 위반하여 또는 지위·권한을 남용하여 처리하도록 하는 행위를 금지하는 것

청렴웰컴키트

청렴웰컴키트 수록 내용

구분	청탁금지법	이해충돌방지법	공익신고자보호법	부록
내용	·제정목적 및 적용대상 ·부정청탁 금지 ·금품 등 수수 금지 ·외부강의 등 제한	·적용대상 ·신고 및 제출의무 ·제한 및 금지 행위	·공익침해행위 개념 및 예시 ·공익신고자 보호제도 ·공익신고자 지원제도 ·공단 부패공익 신고센터 안내	·청렴실천 및 갑질근절 서약서

□ 주요성과

- 주요 반부패 관련 법령에 대한 요약·정리
 - 청탁금지법, 이해충돌방지법, 공익신고자 보호법과 같은 법령에 대하여 제정 목적, 적용대상, 개념 및 위반 시 제재 등을 일목요연하게 요약·정리하여 관련 법령에 대한 관심과 해석력을 향상시킬 수 있음
- PDF로 제작하여 휴대성을 강화하여 어디서든 열람 가능
 - PDF로 제작하여 휴대전화 등 휴대용 기기에 다운받아 열람하고 싶을 때 열람하고, 관련 상황이 발생했을 때 쉽게 찾아볼 수 있음

□ 기대효과

- (법령 이해도 향상) 산재되어 있는 법령을 정리하여 신규입사자들의 청렴·반부패 관련 법령 판단력 향상
- (ESG 가치 실현) 종이 책자 대신 PDF로 배포함으로써 ESG 경영 실천

□ 향후계획

- 반부패 관련 법령 및 사규 추가
- 전 사원을 대상으로 한 청렴가이드 북 제작

우수사례 2

탄소 4,466kgCO2감축, 적극적인 폐기물 재활용을 통해 탄소중립 선도

분 야	<input type="checkbox"/> 혁신성장선도	<input checked="" type="checkbox"/> ESG강화	<input type="checkbox"/> 새정부혁신	<input type="checkbox"/> 국정과제
사 례 명	탄소 4,466kgCO2 감축, 적극적인 폐기물 재활용을 통해 탄소중립 선도		부서명	안전관리부
- '재활용 가능 자원 회수·선별 경진대회' 우수상 수상을 통한 탄소중립을 선도하는 공기업 이미지 구축 - 전라남도환경산업진흥원과의 업무협약 및 '폐전자기기 수거·회수 캠페인' 동참을 통해 지속 가능한 자원순환 체계 마련 - '재활용품 분리배출 문화 홍보' 및 '1회용품 사용 줄이기' 캠페인 시행으로 환경보호 문화 확산				

□ 추진배경

○ 공단 환경경영방침 이행

여수시도시관리공단은 탄소중립 실천과 친환경시설 운영 전략과제에 따른 경영방침을 수립하고 자원과 에너지 절약, 환경오염물질 저감 등 사회적·윤리적 책임경영을 위해 다음과 같이 실천한다.

① 환경오염방지와 자원·에너지 절약을 위한 실천과제를 성실히 이행한다.

□ 추진내용

○ 여수시 '제3회 재활용 가능 자원 회수·선별 경진대회' 참여

- 페트, 종이, 병, 캔, 의류 등 재활용 가능 쓰레기 수집 및 배출
- '올바른 재활용품 분리배출 문화 홍보 캠페인' 시행
- 임직원 및 시민 대상 탄소중립 ON & OFF 캠페인(1회용품 줄이기 및 다회용품 사용하기 캠페인) 시행



- 전라남도환경산업진흥원과 ESG경영 및 자원순환 체계 구축을 위한 업무협약 및 ‘폐전자기기 수거·회수 캠페인’ 동참
 - 전라남도환경산업진흥원과 업무협약으로 지속가능한 자원순환 체계 마련
 - 공단 및 임직원 불용 전자기기 및 가전제품 등 재활용품 취합 및 인계
 - 전라남도 환경산업 진흥원 방문 수거 및 탄소배출 감축 인증서 획득



□ 주요성과

- ‘재활용 가능 자원 회수·선별 경진대회’ 우수상 수상(상금 200만원)
 - 총 6,500개의 페트병 및 캔과 757kg의 종이, 의류 등 쓰레기 재활용을 통해 탄소중립 및 자원순환 실현
 - ‘1회용품 줄이기 및 다회용품 사용하기 캠페인’과 ‘올바른 재활용품 분리배출 문화 홍보 캠페인’ 시행을 통해 탄소중립에 대한 임직원 및 시민 인식 제고
- 여수시도시관리공단-전라남도환경산업진흥원 업무협약 및 탄소배출 감축 인증서 획득
 - 업무협약 및 약 80개의 선풍기, 탈수기, 세탁기 등 불용품 재활용을 통해 적극적인 ESG 경영 실천
- 총 4,466kgCO2 탄소감축 = 나무 496그루 심은 효과(9kgCO2=1그루)

구 분	텀블러 사용	재활용			
		페트병 (개수)	종이,의류, 캔,병(KG)	수퍼빈(개수) (페트병,캔)	폐전자기기
여수시 도시관리공단	40개	956개	757.39kg	5581개	80개(약1t)
탄소감축량 (kgCO2)	약 87	약 7	약 605	약 44	약 3,723

□ 문제점 및 극복사례

○ 늦은 참여 및 까다로운 평가 기준에 따른 직원 의욕 저하

(경진대회 기간 4월~9월 / 공단 참여 기간 8월~9월)

→ 세밀한 평가 기준 분석 및 주기적 부서별 현황 파악을 통해 공단 맞춤형 점수 획득 계획을 수립하고 자세한 제출 일정·방법과 고도화된 목표를 제시하여 적극적인 직원 참여 유도

월 10명이 채워지면 [참여인원 10점]은 된다는 것 같구요

그 10명이 1명당 1kg 이상씩 월 5회를 채워야 [배출량-자원순환가계 5점]이 된다고 합니다.

그리고 [배출량(전체)]는 하루에 가짜간 양이 30kg 이상으로 월 3회를 채웠을 때 [6점]이 달성된다고 합니다.

자원순환가계 (배출자 양식) 제출 명단

- 김해민 010-5194-9455 (1회)
- 김승운 010-7269-0324 (1회)
- 이명은 010-2432-5754 (1회)
- 성정희 010-8713-3896
- 삼수진 010-7107-1645
- 박재환 010-5330-4903
- 김남수 010-2247-5067
- 김광욱 010-4610-7177
- 윤원진 010-7636-0115
- 최민우 010-5038-6690

ex1) 00부 30kg 제출 시
1~10번 각 1kg씩 배부/나머지 20kg는 아무나 (배출자 양식) 10장 제출

ex2) 00부 5kg 제출 시
5~10번 각 1kg씩 배부 (배출자 양식) 5장 제출

다른 달과 내린 직원서분별 끝으로 30kg 3번이 채워집니다.

그런데 본사(20kg)와 도시미화부(10kg정도)라도 제출부족이 많이 모아져서

9월에는 50kg 5번에 도전해보려 하는데 어떻게 생각하시나요?

김남수 대리

병금 채웠는데 130kg되네요 17:18

이명은 주임

50kg로 한 번...! 도전..해보겠습니다 17:26

윤원진 주임

저희도 일단 모해보는대로 해보겠습니다 17:54

참고 1 경진대회 항목별 배점표 (단위)

연번	평가항목	평가자료	배점 (100)	평가기준 (비)	평가
1	자원순환가계 실적 (배출자 양식)	배출량	30	월 10명 이상 채워야 5점 월 10명 미만 1점	10점
		배출량	30	월 10명 이상 채워야 5점 월 10명 미만 1점	
		배출량	30	월 10명 이상 채워야 5점 월 10명 미만 1점	
2	배출량	30	월 10명 이상 채워야 5점 월 10명 미만 1점	10점	
3	배출량	30	월 10명 이상 채워야 5점 월 10명 미만 1점	10점	

8월 목표

- 30kg 월3회 (현재 1회 달성)
27일-사업소본부 도시미화, 주차장 30kg
00일-체육시설팀 30kg
- 10명 1kg 월3회
7kg 추가 제출해야 합니다.
(4~10번)
- 수퍼빈 100개
제출 현황 알려주세요

9월 목표

- 50kg 월 5회
1회 도시미화
2회 도시미화
3회 도시미화 + 본부
4회
5회
- 10명 1kg 월 5회
50kg 제출시 10명 적으면 자동발생
- 수퍼빈 100개

○ [여수 “나눔행복”자원순환 가게를 활용한 리빙랩 행사 참여-배점20점]

8월 이후 시 주관 리빙랩 행사 개최 안함

→ 공단 자체 캠페인 주최 및 시민 홍보

□ 기대효과

○ 탄소중립 및 자원순환을 위한 적극적인 실천과 성과를 통해 탄소중립을 선도하는 공단 이미지 구축

○ 공단 임직원의 환경 관심도 제고를 통해 지속적인 친환경 경영을 위한 노력 지속

○ 환경문제에 대한 주민의 관심 유도를 통해 환경보호 문화 확산

우수사례 3

저출생·지역소멸 극복을 위한 프로그램 운영

분 야	<input type="checkbox"/> 혁신성장선도	<input type="checkbox"/> ESG강화	<input type="checkbox"/> 새정부혁신	<input checked="" type="checkbox"/> 국정과제
사 례 명 (제안명)	저출생·지역소멸 극복을 위한 프로그램 운영		부서명	기획혁신부
저출생·지역소멸 극복을 위하여 부서 자체적으로 추진가능한 프로그램 운영 및 자자체 정책 협력				

추진배경

- 지난 6월 정부의 ‘인구 국가비상사태’ 선언과 저출산고령사회위원회를 ‘인구 비상대책회의’로 전환·신설해 범국가적 인구위기에 대한 대응 노력
- 여주시 청년 인구 유출로 인한 인구감소 및 출산율 저하 등의 지방 인구위기에 대한 공공기관으로서의 대응 노력
- 정주생활인구 확대 및 출산 장려를 위한 자자체 정책의 협력

추진내용 및 성과

- 임신 및 출산 직원 축하키트 지급을 통해 지역소멸·저출생 대응 지원을 위한 공단 내 복지제도 확대 * ‘24. 10. 10.기준
 - 대상인원 4인에게 축하키트와 임신·출산·육아 정책 및 복지 안내 진행
 - 임신·출산·육아 친화적 기업 이미지 구축
- 지역아동 ESG인식확산 및 복리증진을 위한 여수지역아동센터연합회와의 업무협약
 - 여수지역아동센터연합회와 업무협약을 통해 아동 친화적 환경 조성
 - 지역 아동 돌봄을 위한 교육 활동 협력 예정
- 하화도와 자매결연을 통한 도서지역 지원 및 관심 제고
 - 도서지역 자매결연 협약을 통해 접근성이 떨어지는 도서지역 시민에 대한 지속적인 봉사활동 및 상호교류 진행
 - 관광철 대비 업무지원
 - 참여인원 10명 / 100여 평 백합 식재, 250여 평 농지정리
 - 섬박람회 홍보 및 해양쓰레기 수거를 위한 섬으로 힐링여행 볼런투어 참여
 - 참여인원 22명 / 해양쓰레기 1톤 수거
- 농촌봉사활동을 통한 농촌지역 일손부족 해소 및 지역소멸 극복에 일조
 - 참여인원 12명 / 1400여 평 옥수수 농지 옥수수 수확 및 선별 작업

□ 문제점 및 극복사례

- 지역 내 인구 유출 및 출산율 저하에 대한 전문적 대응 인력의 부재
 - 공단 내 시행 가능한 임신 및 출산 친화적 복지제도 도입으로 시 추진 정책 등의 지원 및 협력
- 도서지역 및 농촌지역의 접근성 및 자원 부족
 - 한정된 자원으로 많은 도서지역을 지원하기에 어려움이 있어 하나의 섬을 선정해 집중 지원하였으며, 공단의 차량 및 인력을 활용하여 최대의 효과를 내기 위한 노력.
 - 농협과의 협업을 통해 농산물 수확 및 선별 작업에 필요한 인력을 확보, 농촌 지역의 일손 부족 문제를 해결. 또한, 농협의 물류 네트워크를 활용하여 농산물의 유통 및 판매가 원활하게 이루어짐.

□ 기대효과

- 지역사회에 긍정적 이미지 제고
- 저출생 및 지역소멸 문제 완화
- 지역아동 복지 향상
- 농촌 및 도서지역 경제 활성화
- 환경보호와 ESG 경영 실현

우수사례 4

맞춤형 챗봇 서비스 개발을 통한 민원 응대 혁신

분 야	<input type="checkbox"/> 혁신성장선도	<input type="checkbox"/> ESG강화	<input checked="" type="checkbox"/> 새정부혁신	<input type="checkbox"/> 국정과제
사 례 명 (제안명)	맞춤형 챗봇 서비스 개발을 통한 민원 응대 혁신		부서명	경영지원부
▶ 디지털플랫폼 및 개인정보 보호 강화 필요성을 기반으로 맞춤형 챗봇 서비스* 개발을 추진 ▶ 사규 안내, 개인정보 보호 지원, 보도자료 작성 등 자동화된 맞춤형 서비스 제공				

□ 추진배경

- (디지털 플랫폼 기반 구축) 공공 서비스 접근성을 높이고, 데이터를 기반으로 한 실시간 맞춤형 서비스 제공의 필요성
- (개인정보 보호 중요성) 개인정보 보호 체계 강화를 통해 법적 요구 사항 준수와 정보 관리 수준 향상
- (디지털 전환 가속화) 업무 효율성과 자동화 필요성이 증가함에 따라 민원 응대 및 내부 프로세스 개선의 요구 대두

< 맞춤형 챗봇 서비스 (GPTS) >

- 특정 목적에 맞게 최적화된 챗봇
- 사용자의 요구와 환경에 맞춰 설계된 인공지능 기반의 대화형 시스템

□ 추진내용

- 주요기능
 - 사규 챗봇 : 공단 규정 및 절차에 대한 자동 응답 기능
 - 개인정보 보호 챗봇 : 개인정보 보호 관련 질의응답 및 가이드 제공
 - 보도자료 작성 챗봇 : 효율적인 보도자료 작성 지원
- 기술적 기반
 - ChatGPT Plus 모델 활용으로 사용자 맞춤형 응답과 신속한 문제 해결 지원
- 성능 검증
 - 다양한 시나리오 기반 테스트로 정확성과 신뢰성을 확보

□ 주요성과

- (고객 만족도 향상) 신속하고 정확한 응답으로 내부·외부 고객 만족도 증가
- (개인정보 보호 강화) 개인정보 법적 요구 사항 준수 및 보호 수준 향상
- (대외 홍보 활성화) 보도자료 작성 지원으로 일관성 있고 신속한 자료 제공

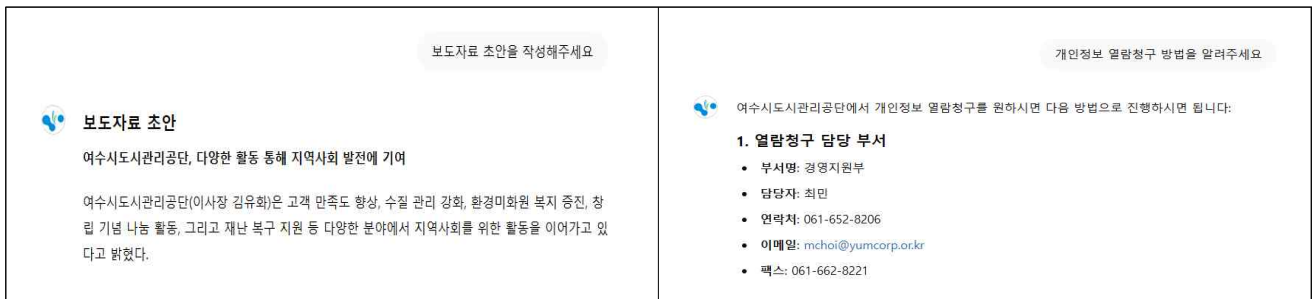
□ 문제점 및 극복사례

- (기술적 한계) 초기 테스트 단계에서 일부 사용자의 복잡한 요청이 정확히 처리되지 못했으나, 지속적인 학습 보완과 알고리즘 업데이트로 문제해결
- (사용자 초기 적응 문제) 상세한 사용 매뉴얼 배포

□ 기대효과

- (ESG 경영 실현) 디지털 기술을 활용한 업무 혁신
- (데이터 기반 의사결정 체계 구축) 챗봇 사용 데이터를 분석하여 민원 유형, 빈도 등을 체계적으로 관리하고, 이를 기반으로 개선과 서비스 향상

□ 관련사진



□ 향후계획

- (챗봇 성능 개선) 사용자 피드백을 반영하여 응답 정확성과 처리 속도를 향상시키고, 챗봇의 사용자 친화적 인터페이스를 강화
- (기능 확대 적용) 공단 내 다른 업무 분야에 챗봇 기술을 적용하여 민원 처리 외 다양한 업무 자동화 가능성 모색

우수사례 5

전기차 화재감지 시스템 구축을 통한 공영주차장 안전사고 예방

분 야	<input type="checkbox"/> 혁신성장선도	<input checked="" type="checkbox"/> ESG강화	<input type="checkbox"/> 새정부혁신	<input type="checkbox"/> 국정과제
사 례 명 (제안명)	전기차 화재감지 시스템 구축을 통한 공영주차장 안전사고 예방		부서명	교통휴양시설부
<ul style="list-style-type: none"> · 골든타임 내 신속한 대응으로 안전하고 민얼만한 공영주차장 환경 조성 · 전국최초! 전개소 불꽃감지 CCTV 설치로 전기차 화재안전사고 예방 				

□ 추진배경

- 최근 전기차 이용량 증가로 인한 전기차 충전소 설치 확대
- 3년간 전기차 화재 누적 139건 중 주차 및 충전 중 발생한 화재는 62건(44.6%)으로 전기차 화재 시 불꽃이 수평으로 번지는 특성을 가져 일반 차량 화재보다 피해 규모가 큼
- 최근 인천 청라아파트 지하주차장 전기차 화재로 차량 전손 및 아파트 설비 파손으로 약 100억원 이상 피해 발생하는 등 전기차 화재에 대한 경각심 증가

□ 추진내용

- 공영주차장 화재감지 시스템 구축을 위한 불꽃감지 CCTV 설치
 - 대 상 지 : 오동도 공영주차장 외 27개소
 - 구축기간 : 2024. 4. 23. ~ 2024. 6. 13.
 - 주요내용
 - 불꽃감지 CCTV 총 31식 설치 및 현장테스트 실시
 - 여수 여천 각 센터 내 모니터링 시스템 설치 및 운영
 - 주차장 내 전기차 충전소 화재 발생 시 센터 경보 알림을 통한 신속한 조치를 통한 초기대응체계 구축

□ 주요성과

- 공영주차장 28개소 불꽃감지 CCTV 설치 및 각 센터 모니터링 시스템 구축(2024. 6. 13.)
 - 관제센터 불꽃감지 모니터링을 통한 24시간 상시감시체계 구축
 - 시야각 내 발생하는 불꽃 파장을 인식하고 모니터링 시스템으로 즉시 경보알람 전송으로 신속한 대응

○ 여수소방서 전기차 화재대응 합동 소방훈련 실시(2024. 7. 17.)

- 대 상 지 : 오동도 공영주차장
- 실시인원 : 총 18명(공단 11, 여수소방서 7)
- 주요내용
 - 전기차 화재 발생 상황 시나리오 소방훈련
 - 초기대응체계 구축 및 초기소화 및 화재 통보 실습
 - 소화기 및 옥외소화전 사용요령 교육
 - 화재 시 대피요령, 연락방법, 구조·긴급, 화재진압 직·간접체험 등

□ 문제점 및 극복사례

○ 시범운영 대상지 및 구비물품 선정단계 문제 발생

- 최초계획 : 시범운영 2개소를 선정하고 화재 관측 및 초기진압장비 구축
- 주요문제점
 - 시범운영 대상지 외 전기차충전소 화재 발생의 가능성
 - 원격관제하는 공영주차장 특성상 화재 발생시 해당 주차장까지 근무자 출동 및 화재 초기진압까지 상당수 시간 소요 및 훈련받지 않은 일반인의 전기차량 화재진압 시도 시 더 큰 인명피해 유발 위험
 - 도입계획 당시 화재진압 물품의 효과가 확실히 검증되지 않았고 명확한 지침 수립 및 규격화되지 않아 향후 화재진압 물품 재구비로 인한 예산 낭비의 우려
- 극복사례
 - 시범운영 2개소 → 전개소(28개소) 주차장으로 확대
 - 화재관측 및 초기진압 중 관측장비 구축을 선제적으로 추진
⇒ 향후 지침 하달 시 초기진압장비 구축 계획 수립

□ 기대효과

- (전국최초) 전 개소 불꽃감지 CCTV 설치로 전기차 화재감지 시스템 구축
 - 공영주차장 28개소 총 31식 불꽃감지 CCTV 구축을 통한 전기차 화재감지 시스템 구축
 - 전국 최초 전기차충전소가 설치된 전 주차장 불꽃감지 CCTV 설치 완료
 - 단순 시범운영이 아닌 전 개소 불꽃감지 CCTV 도입을 통한 실제 활용 가능한 화재감지 시스템 구축

- 평시 단순 CCTV 활용 및 보수의 간편성을 통한 유지보수비용 절감
 - 주차장 28개소 x CCTV 구입 및 설치(2,000천원) = 약 56,000천원 절감
 - 유지 보수 시 기존 CCTV와 동일하게 보수가 가능해 추가보수에 따른 비용 절감
- 24시간 관제 등 안전하고 믿을만한 공영주차장 환경 조성
 - 공영주차장 통합관제센터 2개소 24시간 실시간 모니터링을 통한 감시
 - 전기차 충전소 옆 불꽃감지 CCTV 설치 알림판 부착을 통한 정보제공으로 이용자 심리적 안정감 제고
 - 향후 정부 지침에 따라 성능이 입증된 초기 대응 물품 구비를 통한 화재 초기진압대응 철저 및 물품 중복구입으로 인한 예산 낭비 예방
- 골든타임 내 신속한 대응으로 피해 최소화 노력
 - 기존 관제중 화재 발생 시 상황인지 및 전파까지 약 3분 소요
 - (화재감지 시스템) 화재 발생부터 1분 이내 상황인지 및 신고하여 피해 최소화
 - 소방서와 합동 소방훈련 실시하여 실제 화재 발생 시 신속한 대응능력 제고
 - 소방서와 긴밀한 공조를 통해 실제상황 발생 시 신속 정확한 상황전파 및 출동으로 초기진압을 통한 피해확산 최소화
- 공단 내부 사업장 추가 연계를 통한 화재안전사고 예방
 - 불꽃감지CCTV 설치 및 통합관제센터(2개소) NVR 추가 연계를 통한 내부사업장 화재위험구역 24시간 실시간 관제
 - 기존 설치된 모니터링 프로그램 활용을 통한 저예산 화재안전사고 예방체계 구축

우수사례 6

QR코드 활용으로 시민불편 해소 및 근로자 정보 접근성 개선

분 야	<input type="checkbox"/> 혁신성장선도	<input checked="" type="checkbox"/> ESG강화	<input type="checkbox"/> 새정부혁신	<input type="checkbox"/> 국정과제
사 례 명	QR코드 활용으로 시민불편 해소 및 근로자 정보 접근성 개선		부서명	도시미화부
QR코드를 업무에 활용하여 1. 근로자 업무 효율성 증대 2. 근로자 정보 접근성 증대 3. 시민 편의 증대				

추진배경(근로자·시민이 원하는 정보 쉽게 찾기 어려움)

- 현장 근로자 정보 접근 어려움
- 공단이 대형폐기물 업무를 종료 후 수수료 관련 문의 지속
- 많은 근로자의 요구, 요청 사항 등을 효율적으로 관리하기 어려움

추진내용(QR코드를 활용한 정보접근)

- 현장 근로자가 QR코드를 이용해 시간, 공간 제한 없이 정보 접근 가능
- 시민에게 QR코드를 활용해 수수료 안내
- 근로자의 제안·제도를 누락 없이 효율적으로 처리

주요성과(QR게시판, 스티커, 대형폐기물 스티커)

- QR코드 게시판 설치 및 스티커 제작
 - 공단 규정, MOU현황, 건강문화 체험활동비 신청 방법 등
 - QR+위험작업개선요청 : 기존 지류로 직접 작성하여 근로자가 제안하던 방법을 QR을 통해 온라인으로 간편하게 제출(현재까지 28건)
 - QR 간편 스티커 제작 및 배부
- 대형폐기물 스티커 수수료 안내 QR코드
 - 여수시에 공문으로 제안하여 수수료 안내 QR코드 삽입 완료(9월부터 판매 중)






문제점 및 극복사례(근로자의 무관심)

- 도입 초기 근로자들의 무관심
 - QR코드를 게시했지만 근로자들의 무관심으로 조회수가 많지 않음
 - 초기 QR코드를 게시판은 단순히 복도 벽에 종이만 부착하는 방식이라 눈에 잘 띄지 않음

- 넛지(Nudge) 방식 : 자연스럽게 선택을 유도함
 - 성과평가, 건강문화 체험활동비, MOU현황 등의 다수의 근로자가 관심 가질 만한 내용을 게시 함으로써 이목을 집중시켜 다른 정보도 자연스럽게 확인할 수 있도록 유도
- 게시판 신규 설치
 - QR코드 전용 게시판 신규 설치하여 더욱 눈에 띄게 함

□ 기대효과(근로자 · 시민의 정보 접근성 향상)

- QR코드를 통해 시간·장소에 상관없이 원하는 정보 쉽게 접근 가능
- 위험작업개선 활동 활성화 : 간편한 신청으로 제안 활성화
- 업무 효율성 증대 : 단순 반복 문의 감소로 업무 효율성 증대

 <p>대형폐기물 수수료 QR</p> <p>대형폐기물 수수료</p>	 <p>스마트폰 카메라 (화면 링크 접속)</p>	
 <p>작업계획서 QR</p> <p>안전·복무 작업계획서</p>		
<p>QR코드 종류 예시(실제 사용중)</p>		<p>실제 스마트폰 화면</p>

우수사례 7

가족과 함께하는 생존 수영교실 운영

분 야	<input type="checkbox"/> 혁신성장선도	<input checked="" type="checkbox"/> ESG강화	<input type="checkbox"/> 새정부혁신	<input type="checkbox"/> 국정과제
사 례 명	가족과 함께하는 생존 수영교실 운영		부서명	체육시설부
▶ 안전한 사회문화 조성, 지역사회 기여 등 ESG 실천 ▶ 익사 예방 및 생존 수영 등 다양한 안전 예방교육 실시				

□ 추진배경

- 물놀이 안전에 대한 중요성과 생명보호를 위한 안전한 사회환경 조성
- 안전한 사회문화 조성, 지역사회 기여 등 공공기관의 공익적 가치 실현

□ 추진내용

- 운영기간 : 2024. 9. 7.(토) ~ 9. 28.(토) * 매주 토요일 3시간 진행(14:00 ~ 17:00)
- 장 소 : 진남수영장 경영풀
- 대 상 : 여수 시민 * 가족 2인 이상(성인+초등 자녀)
- 시설이용료 : (1인) 어른 6,000원, 어린이 2,250원 * 강습료 무료
- 교육내용
 - 이론교육(30분) / 실기실습(1시간 30분) / 자유수영(1시간)

□ 주요성과

- 이용현황 및 수입금 (단위 : 명, 원)

구 분	1기	2기	3기	4기	비 고
	9. 7.(토)	9. 14.(토)	9. 21.(토)	9. 28.(토)	
이용인원	16	25	13	9	63
수입금	62,250	93,750	51,750	31,500	239,250

- 4기 운영하였으며, 이용인원은 총 63명 수입금 239,250원 발생
- 총 26가족이 참여(어른 26, 자녀 37명)
- 정원(20명)이 조기 마감되었으나, 당일 중도 포기자 발생(건강 이상, 개인 사정) 불참
- 언론보도

구 분	매 체	비 고
온라인포털	▶ 더팩트, 장애인신문, 여수넷통뉴스	2024. 7. 12.(금) 2024. 9. 13.(금)

□ 문제점 및 해결

- (문제점) 최초 초등학생 여름방학 시즌에 맞춰 8월부터 2개월간 운영 계획이었으나 기간제근로자(생존수영 강사) 채용 결원으로 운영 불가
- (해결) 생존수영 협회 전남지부 강사 인력 지원 요청으로 단시간 기간제근로자를 2명 채용하여 운영함

□ 기대효과

- (수상 안전의식 강화) 물놀이 안전의 중요성을 인식하고, 생존수영 기술을 통해 실제 응급 상황에서의 대처 능력 향상
- (가족 단위 안전 문화 조성) 가족이 함께 생존 교육에 참여함으로써 가족 간의 협력과 유대감이 강화되고, 안전 의식 고취
- (ESG 실천 및 지역사회 기여) 안전한 사회문화 조성과 생명 보호를 위한 공공기관의 역할을 충실히 이행, ESG 가치 실현에 기여
- (공단 이미지 제고) 공공기관으로서 공익적 가치를 실현하는 안전교육 프로그램 운영을 통해 공단의 긍정적인 이미지 향상

□ 향후계획

- 2025년 가족 생존 수영교실 프로그램 운영 및 확대 검토
 - 초등학생 자녀를 대상으로 한 범위를 확대하여 중학생 또는 성인 대상 프로그램을 추가 운영할 필요성 검토

□ 현장사진



우수사례 8

잉여 바이오가스를 활용한 악취저감시설 설치로 주거환경 개선

분 야	<input type="checkbox"/> 혁신성장선도	<input checked="" type="checkbox"/> ESG강화	<input type="checkbox"/> 새정부혁신	<input type="checkbox"/> 국정과제
사 례 명	『지역주민 악취 고충 해소를 위한 사회적책임 경영』 잉여 바이오가스를 활용한 악취저감시설 설치로 주거환경 개선		부서명	환경자원사업소
<p>☞ 여수시에서 발생하는 음식물을 퇴비화하는 과정에서 발생하는 악취로 인근 주민의 민원 다수 발생</p> <p>☞ 공단에서 운영중인 혐기성소화시설에서 발생하는 바이오가스는 일부 전력을 생산하고 잉여가스는 버려지고 있었으나, 활용방안으로 이윤추구보다는 사회적책임을 다하는 방향으로 여수시와 협의하여 결정</p> <p>☞ 악취저감시설 설치 후 악취 99% 이상 제거되어 주거환경 개선효과 및 사회적 책임 실현</p>				

추진배경

- 음식물류폐기물처리시설에서 발생하는 악취로 인한 인근 지역 주민 고충 해소 필요
- 버려지는 바이오가스의 활용방안 검토
- 악취저감시설 추진으로 여수시 폐기물처리시설의 친환경 이미지 제고 및 사회적책임 실현

추진내용

- 바이오가스를 활용한 고농도 악취 처리 설비 도입(2단계 처리방식)
 - 잉여 바이오가스를 연료로 고농도악취 제거하는 설비(RTO)
 - 악취가스를 처리하는 약액세정과 바이오필터가 병합된 친환경 복합 탈취기(우수혁신제품)
 - 주요설비 설명
 - 친환경 복합 탈취기(약액+복합바이오) 750m³/min
 - 설비 : 송풍기(90kw) 2대, 순환펌프 3대, 약품저장탱크 3대 및 펌프 6대 등
 - 제거물질 : 암모니아, 황화수소, 메틸메르캅탄, 다이메틸설파이드 등
 - 제거효율 : 99%
 - 축열식연소산화설비(RTO) 500m³/min
 - 연소온도(800도), 사용연료(바이오가스)
 - 설비 : 송풍기(110kw) 2대, 연소송풍기(7.5kw) 1대, 퍼지송풍기(22kw) 1대 등
 - 설계효율 : (복합악취) 98%이상, (지정악취) 기준치 이하
 - 사용연료 : 바이오가스(메탄 60%이상)
- ★ 버려지는 바이오가스를 연료로 활용한 친환경적이고 경제적인 설비

□ 주요성과

- 고농도 및 저농도 악취를 99%이상 제거하여 주거환경 개선
- 악취방지시설 선진화로 지역주민과 공존하는 사회적 책임 실현
- 버려지는 에너지 재활용으로 회수효율 증대

□ 기대효과

- 인근 주민 악취 민원 감소
- 친환경 시설 운영을 위한 공단의 노력으로 여주시 폐기물처리시설의친환경 이미지 제고