

2024년 여수시도시관리공단 인권경영보고서

2025. 4.



목 차

I. 인권경영 추진개요	1
II. 인권경영체계 및 인권정책선언	2
III. 인권영향평가	4
IV. 인권침해 구제절차 운영	12
V. 인권교육 실시	15
VI. 종합적 평가 및 공개	16

2024년 여수시도시관리공단 인권경영보고서

I 인권경영 추진개요

1 추진근거

- 국가인권위원회 「인권경영 매뉴얼(2018)」
- 국가인권위원회 「인권경영 보고 및 평가 지침(2022)」
- 여수시도시관리공단 「인권경영 운영규정」 제6장 인권영향평가

2 추진배경

- 지방공공기관 통합경영공시 ‘인권경영 보고서’ 항목 신설
- 공단의 인권존중 책임을 강화하고, 인권경영 정보를 공개함에 따라 이해관계자에 대한 신뢰성 제고

3 대내외 환경 분석

외부환경	기회(O)	위협(T)
내부환경	<ul style="list-style-type: none"> • 윤리·인권경영에 대한 정부 정책 강화 • 공공기관에 대한 부패·인권침해 개선 요구 	<ul style="list-style-type: none"> • 구제절차 공정성 신뢰성 요구 증대 • 윤리·인권경영 모니터링 강화
강점(S)	역량확대(S·O)	선택집중(S·T)
<ul style="list-style-type: none"> • 이사장의 윤리·인권경영 실천에 대한 강력한 의지 • 윤리·인권경영 전담조직과 부패방지 및 규범준수경영시스템 운영으로 반부패 체계 선제적 구축 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 체계적 감사시스템 운영을 기반으로 공정한 사회적 기업 달성 ▶ 전 임직원 반부패 활동 참여를 통한 투명한 기관 이미지 제고 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 스마트 서비스 및 AI 활용 윤리 문제를 사전 예방할 수 있는 디지털 윤리 가이드라인 정비 ▶ 내부신고 채널 및 구제절차의 실효성 강화
약점(W)	기회포착(W·O)	약점보완(W·T)
<ul style="list-style-type: none"> • 내부신고 시스템의 부정적 인식 존재 • 인권경영 및 규범준수에 대한 관심 부족 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 부패 및 인권침해 신고자에 대한 보호제도 강화 ▶ 윤리·인권경영 프로그램을 통한 직원들의 윤리의식 및 인권존중 의식 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 정기적인 윤리·인권경영 실태 점검 및 개선 체계 구축 ▶ 임직원의 윤리·인권·규범준수를 위한 맞춤형 교육 프로그램 운영

II

인권경영체계 및 인권정책선언

1 중장기 윤리·인권경영 계획, 2024년 윤리·인권경영 추진 체계

경영비전	청렴과 공정의 윤리·인권경영으로 투명하고 신뢰받는 공기업 실현		
전략목표	부패·규범위반 ZERO	윤리·인권 체계화	윤리·인권 문화 확산
중장기 로드맵	Step 1. 정착기 (2024년~2025년) 윤리·인권경영 성숙기	Step 2. 고도기 (2026년~2027년) 윤리·인권경영 고도기	Step 3. 확산기 (2028년~2029년) 윤리·인권경영 확산기
	내부통제체계 개선 및 임직원 교육 강화로 윤리·인권경영 성숙화	윤리·인권경영 성과 점검 체계 개선 및 소통 채널 강화로 윤리·인권경영 고도화	윤리·인권경영 성과 기반으로 지역사회 영향력 확산

비전	청렴 문화 및 인권 존중 선도하는 부패·갑질 제로 공단
핵심 목표	윤리·인권경영 체계적 운영으로 윤리·인권경영 내실화 실현

추진전략	체계적인 윤리·인권경영 운영	리스크 관리로 투명성 향상	인권 존중 문화 확산
전략과제	1. 윤리·인권경영 추진 체계 강화 2. 인권영향평가 실시 3. 내부통제시스템 운영	1. 부패유발요인 예방 2. 예방중심 감사 실시	1. 윤리·인권 실천 및 홍보 확산 2. 갑질 근절 및 상호 존중 문화 조성 3. 교육을 통한 실천의식 내재화
실행과제	· 윤리·인권 경영시스템 운영 · ESG 경영 위원회 중심의 인권경영 환류 체계 활성화 · 인권영향평가 지표 개선 및 모니터링 실시 · 중대성 평가 실시 · 부패방지 및 규범준수 경영시스템 운영 활성화 · 사후 내부통제시스템 실행력 제고	· 부패영향 평가 및 부패방지 모니터링 실시 · 이해충돌방지제도 활성화 · 공단 전 분야 자체감사 실시 · 특정감사, 일상감사 및 재무감사 실시	· 청렴 결의 대회 및 청렴서약서 작성 등을 통한 청렴 실천 · 윤리·인권경영 업무추진 내용 공유·전파 · 상호존중의 날 지정 및 시행 · 갑질 발생 신고 체계 홍보 · 대상별 맞춤형 교육 실시

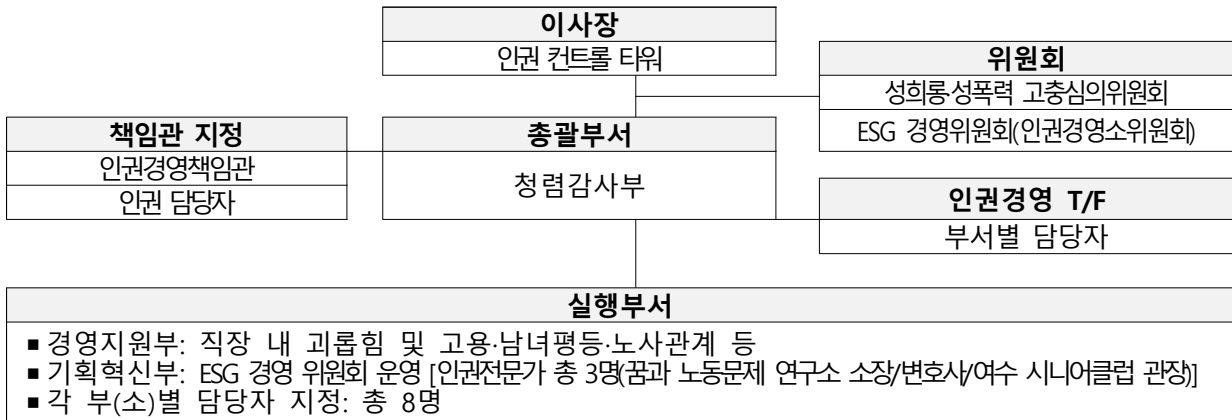
실천지침	관련지침	실천서약	내부지침
	윤리헌장, 인권경영헌장, 부패방지방침 등	청렴실천서약, 이해충돌방지 실천서약 등	감사규정, 임직원 행동강령 등

평가 및 환류	모니터링	내부평가	환류
	· 인권실태조사 및 인권영향평가를 통한 이슈 파악 · 명예 청렴음부즈만을 통한 이슈 파악	· 자체 청렴도 평가 · 인권 실태조사 및 인권영향평가 결과 분석 후 시사점 도출	· 도출된 인권 이슈 개선 및 추진 과제 이행

2 인권경영 관련 규정 및 지침

- 인권경영 운영규정(2022. 1. 개정)
 - 인권경영체계, 인권경영위원회, 인권침해 구제, 인권영향평가 등
- 성희롱·성폭력 예방지침(2024. 12. 개정)
 - 예방교육, 고충상담 및 조사, 고충심의위원회, 피해자 보호 및 재발방지조치
- 성희롱·성폭력·스토킹 대응 매뉴얼(2024. 12. 개정)
 - 성희롱·성폭력·스토킹 정의 및 예방, 신고, 고충상담, 조사 및 피해자 보호 등 대응 절차 규정
- 스토킹 예방지침(2024. 7. 제정)
 - 스토킹 행위 예방과 피해 방지를 위한 사전 조치 및 대응 절차 규정
- 직장내 괴롭힘 대응 매뉴얼(2024. 12. 개정)
 - 직장 내 괴롭힘 유형, 대응체계 및 피해자 보호 등
- 인권침해 구제 절차 및 구제 매뉴얼(2024. 12. 제정)
 - 인권 및 인권침해 정의, 인권침해 구제절차 및 매뉴얼 등

3 인권경영 조직 체계



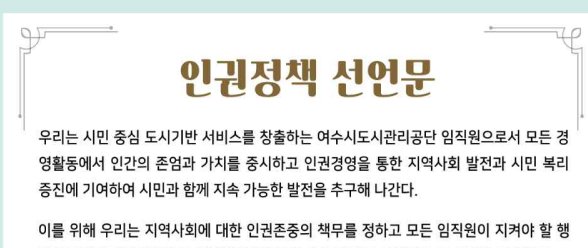
- ESG경영위원회
 - 목적: ESG경영의 체계적·전략적 추진을 위한 의사결정 기구 설치
 - 기능: 내·외부 이해관계자 인권 보호 및 증진
 - 인권경영 관련 정책·계획에 대한 자문, 인권침해행위 심의
 - 인권영향평가 결과 심의
 - 구성: 총 9인(내부위원 2인, 외부위원 7인)
 - 2024년 운영 현황

구분	안전
제1차 ESG경영 위원회(1/25)	ESG경영 자가진단 체크리스트 평가 결과 보고 등 2건

4 인권정책선언

□ 내·외부 이해관계자의 의견을 반영한 인권정책선언문 개정

인권정책선언문



인권정책 선언문

우리는 시민 중심 도시기반 서비스를 창출하는 여수시도시관리공단 임직원으로서 모든 경영활동에서 인간의 존엄과 가치를 중시하고 인권경영을 통한 지역사회 발전과 시민 복리증진에 기여하여 시민과 함께 지속 가능한 발전을 추구해 나간다.

이를 위해 우리는 지역사회에 대한 인권존중의 책무를 정하고 모든 임직원이 지켜야 할 행동과 가치판단의 기준으로 인권경영선언문을 다음과 같이 선언하고 그 실천을 다짐한다.

하나, 우리는 인간으로서 존엄과 가치를 존중하는 인권경영을 최우선으로 한다.

하나, 우리는 「UN 세계인권선언」 및 「UNGC 10대원칙」 등 인권 관련 국제 및 국내 규범을 지지하고 준수한다.

하나, 우리는 GREEN 가치 2025 및 지역사회 가치실현을 위해 ESG경영을 선도하는 공단 임직원으로서 인권경영에 최선을 다한다.

하나, 우리는 인권침해가 발생하지 않도록 예방활동을 강화하고, 공단의 모든 경영활동 과정에서 발생하는 인권침해에 대해 신속하고 적절한 조치를 취한다.

하나, 우리는 임직원을 포함한 모든 이해관계자에 대하여 성별, 인종, 종교, 연령, 장애, 지역, 학력, 성적지향 등에 따른 차별을 일절 금지하며 다양성을 존중한다.

하나, 우리는 노인, 여성, 아동, 장애인 등 사회적 약자의 권리 보호를 위해 최선을 다한다.

하나, 우리는 직원의 인권 보호와 증진을 위해 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하고, 노사 신뢰를 기반으로 공동 번영을 지향한다.

하나, 우리는 고용에 있어서 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동을 금지하며 우리와 관계된 모든 이해관계자의 인권을 존중한다.

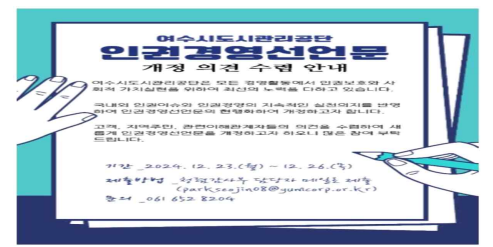
하나, 우리는 안전하고 건강한 근무환경을 조성하여 산업안전 및 보건을 증진한다.

하나, 우리는 시민에게 편리하고 안전한 서비스를 제공하며, 업무상 수집한 개인정보를 보호하는 등 고객가치를 중시하고 고객중심의 경영활동을 실천한다.

2024. 12. 31.

여수시도시관리공단 이사장 김유화

- 국내외 인권 이슈 반영
- 내외부 이해관계자 의견 수렴 및 반영



주요 개정내용

- 인권침해 구제 의지 강조
 - 인권침해 발생 시 신속하고 적극적 조치
- 인권경영 실천의지 반영
 - 노사 동반성장 및 고객중심경영 실천 강조
- 용어정비

- 공단 홈페이지 내 인권정책선언문 게시
- 타 기관 공문 발송

III 인권영향평가

1 인권영향평가 개요

- 평가목적: 공단의 기관운영 및 주요사업 분야의 인권리스크를 사전 식별하여 인권경영 체계의 지속적 개선
- 평가기간: 2024. 12. 19.(목) ~ 2025. 1. 2.(목)
- 평가원칙 : 평가의 공정성, 객관성, 투명성 준수 및 정보접근성 보장
- 평가방법 : 서면평가 및 인터뷰
 - 국가인권위에서 제시한 체크리스트를 기반으로 공단 추진 실적 평가
- 평가범위
 - 기관운영 인권영향평가: 공단 경영활동 전반사항
 - 주요사업 인권영향평가: 공영주차장, 자연휴양림, 체육시설, 환경자원사업소

□ 평가기준

- 평가점수

구분	예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
점수	1점	0.5점	0점	평가제외	평가제외

- 평가결과에 따른 등급 판단 기준


구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
점수	90점 이상	80점 이상	70점 이상	60점 이상	50점 이상	40점 이상	30점 이상	20점 이상	20점 미만

□ 평가절차



2 2023년 인권영향평가 개선과제 및 조치결과

□ 개선과제 3건: 조치 완료

구 분	진단 및 개선사항	조치결과
기관운영 인권영향평가	[분야:인권경영 체제의 구축] • 공단은 인권경영을 제도화하기 위해 필요한 구체적인 활동이 미흡	• '상호존중의 날' 확대 운영 - 매월 인권관련 과제 실시 2024년 상호존중의 날 운영계획 (청렴감사부-1178, 2024. 7. 19.) - 갑질 카드 뉴스 배포 10월 상호존중의 날 운영계획 (청렴감사부-1731(2024. 10. 23.) 
	[분야:환경권 보장] • 공단은 환경관련 정보를 체계적으로 수집하고 평가하는 관리가 미흡한 편	• 사업장별 환경 관련 목표와 성과계량화 된 데이터 관리 - 2024년 환경경영시스템(ISO14001) 및 시설관리경영시스템(ISO41001) 모니터링 결과 제출 요청 (안전관리부-72, 2025. 1. 9.)
주요사업 인권영향평가 (공영주차장)	[항목:안전관리체계구축] • 공영주차장 시설물에 대한 안전보건 위험성평가를 실시후 보완대책 관리 미흡	• 위험성평가 실시 후 후속조치 - 2023년 위험성평가 결과에 대한 교육 실시 요청 (교통·휴양시설팀-271, 2024. 1. 17.) - 공영주차장 수시위험성평가 실시 결과보고 (교통·휴양시설부-6360, 2024. 11. 19.) - 공영주차장 수시위험성 평가에 따른 개선결과 보고 (교통 휴양시설부-6444, 2024. 11. 21.)

3 인권영향평가 실시

□ 인권영향평가 교육 진행

- 교육일시: 2024. 12. 20.(금) 09:30 ~ 10:30
- 교육대상: 부서별 인권경영 담당자(8명)
- 교육내용
 - 인권영향평가 추진 절차 및 지표별 평가 내용 설명
 - 기관운영 · 주요사업 평가지표 의견 수렴

□ 인권영향평가 지표 구성

○ 인권영향평가 지표 신설

- 2024년(2023년도) 경영평가 지적사항 이행을 위한 변별력 있는 지표 개선
- 명예 청렴옴부즈만의 체크리스트 의견 청취

구분	기관운영 인권영향평가			주요사업 인권영향평가	
조사 대상	공단 경영활동 전반			이해관계자의 인권에 미치는 영향력 및 리스크 수준이 높은 사업	
지표	10개 분야 32개 항목 137개 지표 ※ 2023년:10개 분야 27개 항목 124개 지표			4개 사업 5개 항목 97개 지표 ※ 2023년:4개 사업 5개 항목 95개 지표	
주요 내용	분야	항목	지표	항목	지표
	① 인권경영 체제의 구축	6	31	① 시설물 운영방식 점검	20
	② 고용상의 비차별	4	15	② 사회적 약자의 이용 편의성 보장	17
	③ 결사 및 단체교섭의 자유 보장	3	14	③ 안전관리체계 구축	29
	④ 강제·아동 노동의 금지*	2	12	④ 근로자 복리후생 보장	18
	⑤ 산업안전 보장	5	22	⑤ 지역주민 환경보장	13
	⑥ 책임 있는 공급망 관리	3	10	합 계	97
	⑦ 현지주민의 인권보호**	2	2	※ 4개사업	
	⑧ 환경권 보장	4	16	- 공영주차장, 봉황산 자연휴양림,	
	⑨ 이용고객 인권보호	2	10	체육시설(진남,망마,장애인),	
	⑩ 근로자 인권보호	1	5	환경자원사업소	
합 계	32	137			

* 2023년에 강제노동의 금지 분야 및 아동노동의 금지 분야로 나누어진 것을 2024년 강제·아동 노동의 금지 분야로 통합
 ** 2024년 추가 분야

□ 부서별 자체평가 실시

구분	분야	담당부서	비고
기관운영 인권영향평가	① 인권경영체제의 구축	청렴감사부	평가항목별 서면조사 (설문, 인터뷰 등) 1차 자체평가 실시
	② 고용상의 비차별	경영지원부	
	③ 결사 및 단체교섭	경영지원부	
	④ 강제·아동 노동의 금지	경영지원부	
	⑤ 산업안전 보장	안전관리부	
	⑥ 책임 있는 공급망 관리	경영지원부	
	⑦ 현지주민의 인권보호	청렴감사부	
	⑧ 환경권 보장	안전관리부	
	⑨ 이용고객 인권보호	청렴감사부	
	⑩ 근로자 인권보호	청렴감사부	
주요사업 인권영향평가	① 시설물 운영방식 점검	교통·휴양시설부, 체육시설부, 환경자원사업소	
	② 사회적 약자의 이용 편의성 보장		
	③ 안전관리체계 구축		
	④ 근로자 복리후생 보장		
	⑤ 지역주민 환경보장		

4 인권영향평가 결과

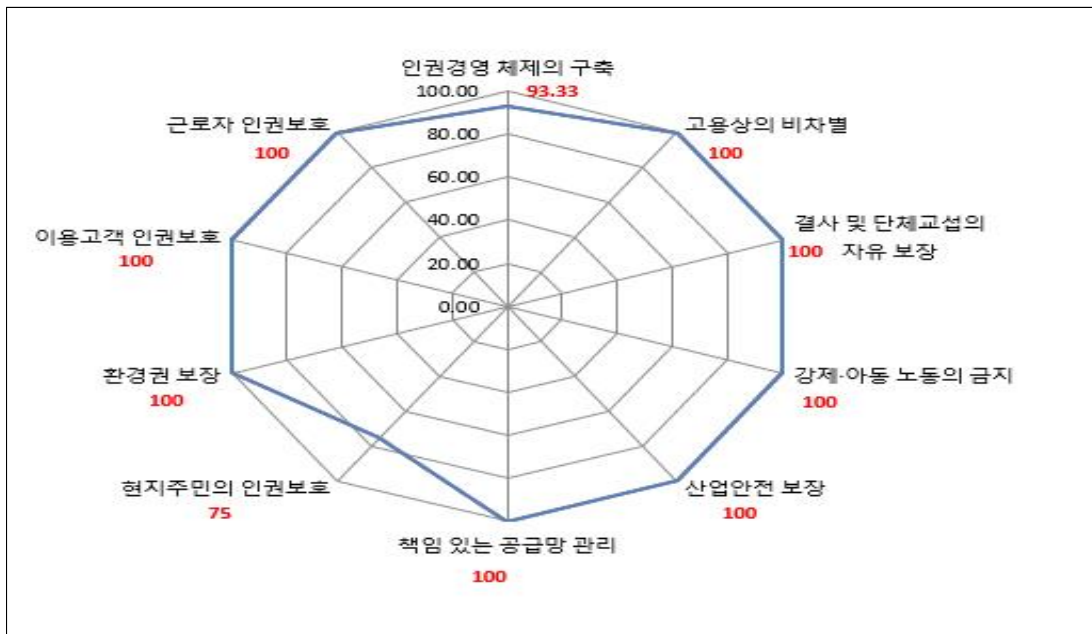
1. 기관운영 종합 평가 결과: 98.13(1등급)

종합 점수

구분	평가점수	세부 평가지표	답변결과				
			예 (1점)	보완필요 (0.5점)	아니요 (0점)	정보없음 (평가제외)	해당없음 (평가제외)
2024년	98.13	137	130	2	1	2	2
2023년	97.98	124	115	3	0	4	2

※ 점수 산출 = $100 \times \frac{(\text{예} \times 1) + (\text{보완필요} \times 0.5) + (\text{아니요} \times 0)}{\text{총 지표수} - (\text{정보없음} + \text{해당없음})}$

분야별 점수



구분	분야	항목	점수	
			2023년	2024년
		32	97.98	98.13
1	인권경영 체제의 구축	6	95.83	93.33
2	고용상의 비차별	4	100	100
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	3	100	100
4	강제·아동노동의 금지	2	100	100
5	산업안전 보장	5	100	100
6	책임 있는 공급망 관리	3	100	100
7	현지주민의 인권보호	2	신규	100
8	환경권 보장	4	97.5	100
9	이용고객 인권보호	2	100	100
10	근로자 인권 보호	1	100	100

□ 기관운영 평가 분석

- 인권영향평가는 공단의 경영활동 전반이 인권에 미칠 영향을 분석·평가하는 절차로서, 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 상의 체크리스트를 바탕으로 인권영향지표를 설계하였음
- 2023년 대비 강제노동의 금지 분야와 아동노동의 금지 분야를 강제·아동 노동의 금지로 통합하였고, 현지주민의 인권보호 분야를 신설하였음. 또한 인권경영체제의 구축 분야에서는 인권경영성과, 구제절차 마련, 인권교육 실시 항목을 추가하였음
- 설계한 지표를 바탕으로 기관운영에 대하여 10개 분야, 32개 항목, 137개 지표로 평가하였으며, 총점 98.13점으로 집계됨
- 전년도 평가결과 인권리스크가 도출되었던 ‘인권경영체제의 구축 분야’의 경우 ‘인권경영 제도화를 위한 필요조치’ 항목, ‘환경권 보장’ 분야의 ‘환경경영체제 수립 및 유지’ 항목이 보완·개선되어 전년대비 우수하게 평가됨
- ‘인권경영체제의 구축’, ‘현지주민의 인권보호’ 분야에 대해서는 보완 또는 개선이 필요함

□ 기관운영 인권영향평가 개선필요분야

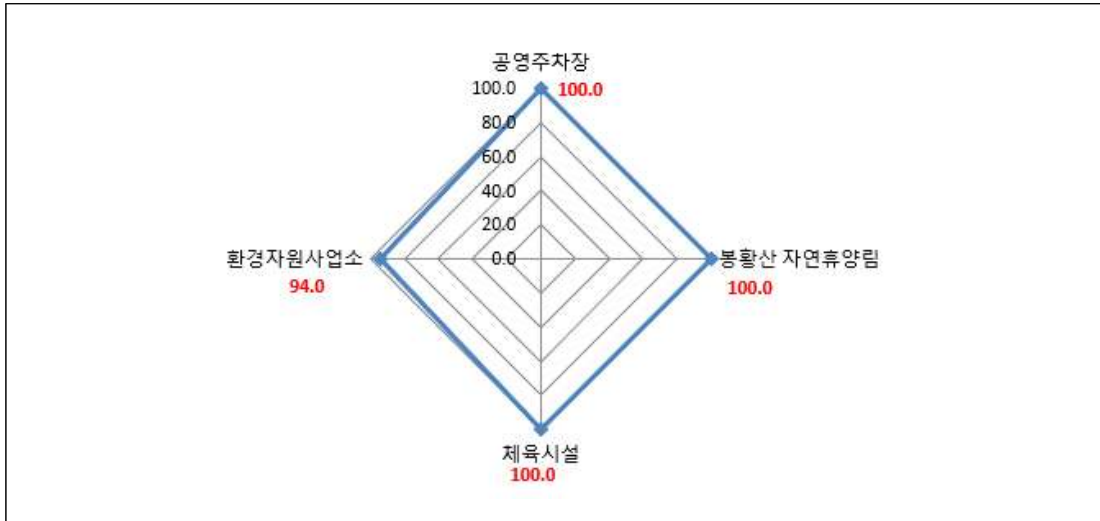
분야	항목	진단내용
인권경영체제의 구축	2. 인권영향평가의 정기적 실시	• 공단은 인권영향평가 결과 발견된 문제 또는 개선사항에 대한 조치계획을 수립하는 부분 미흡
	4. 인권경영성과	• 인권경영 성과 보고 내용 작성 미흡
현지주민의 인권보호	2. 지역주민의 지적재산권 보호	• 공단은 타인의 지식을 이용할 때 그것이 지적재산권에 의해서 보호되는 대상인지 검토하는 부분 미흡

2. 주요사업 종합 평가 결과: 98.96(1등급)

□ 종합 점수

구분	평가점수	세부 평가지표	답변결과				
			예 (1점)	보완필요 (0.5점)	아니요 (0점)	정보없음 (평가제외)	해당없음 (평가제외)
2024년	98.96	97	95	0	1	0	1
2023년	99.58	95	93	1	0	1	0

□ 주요 사업별 점수



구분	항 목	주요사업	점수	
			2023년	2024년
			99.58	98.96
1	시설물 운영방식 점검	공영주차장	98.33	100
2	사회적 약자의 이용 편의성 보장	봉황산 자연휴양림	100	100
3	안전관리체계 구축			
4	근로자 복리후생 보장	체육시설	100	100
5	지역주민 환경보장	환경자원사업소	100	94

□ 주요사업 평가 분석

- 주요사업 인권영향평가의 경우, 기관의 중점 추진사업 여부와 외부 이해 관계자에 대한 영향력 등을 종합적으로 고려하여 공영주차장, 봉황산 자연휴양림, 체육시설, 환경자원사업소를 선정하였음
- 주요사업에 대해서는 4개 사업, 5개 항목, 97개 지표로 평가하였으며 총점 98.96점으로 집계됨
- 공영주차장, 봉황산 자연휴양림, 체육시설은 높은 점수가 산출되어 우수하게 평가되었음
- 전년도 평가결과 인권리스크가 도출되었던 공영주차장의 ‘안전관리체계 구축’ 항목의 경우 보완·개선되어 전년대비 우수하게 평가됨
- 환경자원사업소의 경우 전년도에 비하여 하락한 94점으로 평가되었고, 그 중 ‘사회적 약자의 이용 편의성 보장’ 항목에 대하여 보완·개선이 필요함

□ 주요사업 인권영향평가 개선필요분야

분 야	항 목	진 단 내 용
사회적 약자의 이용 편의성 보장	• 사회적 약자를 위한 시설물 개선을 주기적으로 실시	• 환경자원사업소의 사회적 약자를 위한 시설물의 주기적 개선이 미흡

5 중대성 평가를 통한 주요 인권이슈 도출

□ 중대성 평가 개요

- 「인권경영 보고 및 평가지침」(2022, 국가인권위원회)에 따라 인권영향평가 결과 식별된 인권 이슈를 대상으로 중대성 평가를 실시하여 우선적으로 대처할 주요 인권이슈를 도출
- 주요 이슈 선정 기준

수준	상					중					하				
총점	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

- 기관운영 중대성평가 결과 ‘상’ 등급에 해당하는 항목이 없으므로, 상대적으로 점수가 높은 ‘1-2.인권영향평가 정기적 실시’, ‘7-2. 지역주민의 지적재산권 보호’ 항목을 개선과제로 선정함.
- 주요사업 중대성평가 결과 ‘상’ 등급에 해당하는 항목이 없으므로, 상대적으로 점수가 높은 환경자원사업소의 ‘사회적 약자의 이용 편의성 보장’ 항목을 개선과제로 선정함.

6 개선과제 도출

□ 인권영향평가를 통한 인권 리스크 도출: 총 4건(2025년 상반기 이행예정)

분야	항 목	진 단 내 용	개 선 과 제	비고
기관 운영	1-2 인권영향평가의 정기적 실시	• 공단은 인권영향평가 결과 발견된 문제 또는 개선사항에 대한 조치계획을 수립하는 부분이 미흡한 편	• 인권영향평가 결과 조치사항에 대하여 윤리인권경영 계획 수립 시 반영 또는 별도 조치 계획 수립	주요 인권이슈 (중대성평가)
		• 인권경영 성과 보고 내용 작성이 미흡한 편	• 인권영향평가 결과 보고를 포함한 매년 인권경영성과를 담은 보고서 작성	
	7-2. 지역주민의 지적재산권 보호	• 공단은 타인의 지식을 이용할 때 그것이 지적재산권에 의해서 보호되는 대상인지 검토하는 부분이 미흡한 편	• 타인의 지식 이용할 때 지적 재산권에 의해서 보호되는 대 상인지 여부를 검토하는 체크 리스트 징구	주요 인권이슈 (중대성평가)
환경 자원 사업소	2. 사회적 약자의 이용 편의성 보장	• 환경자원사업소의 사회적 약자를 위한 시설물의 주기적 개선이 미흡한 편	• 사회적 약자 인권증진을 위한 편의시설 점검 진행	주요 인권이슈 (중대성평가)

IV 인권침해 구제절차 운영

1 인권침해 구제절차

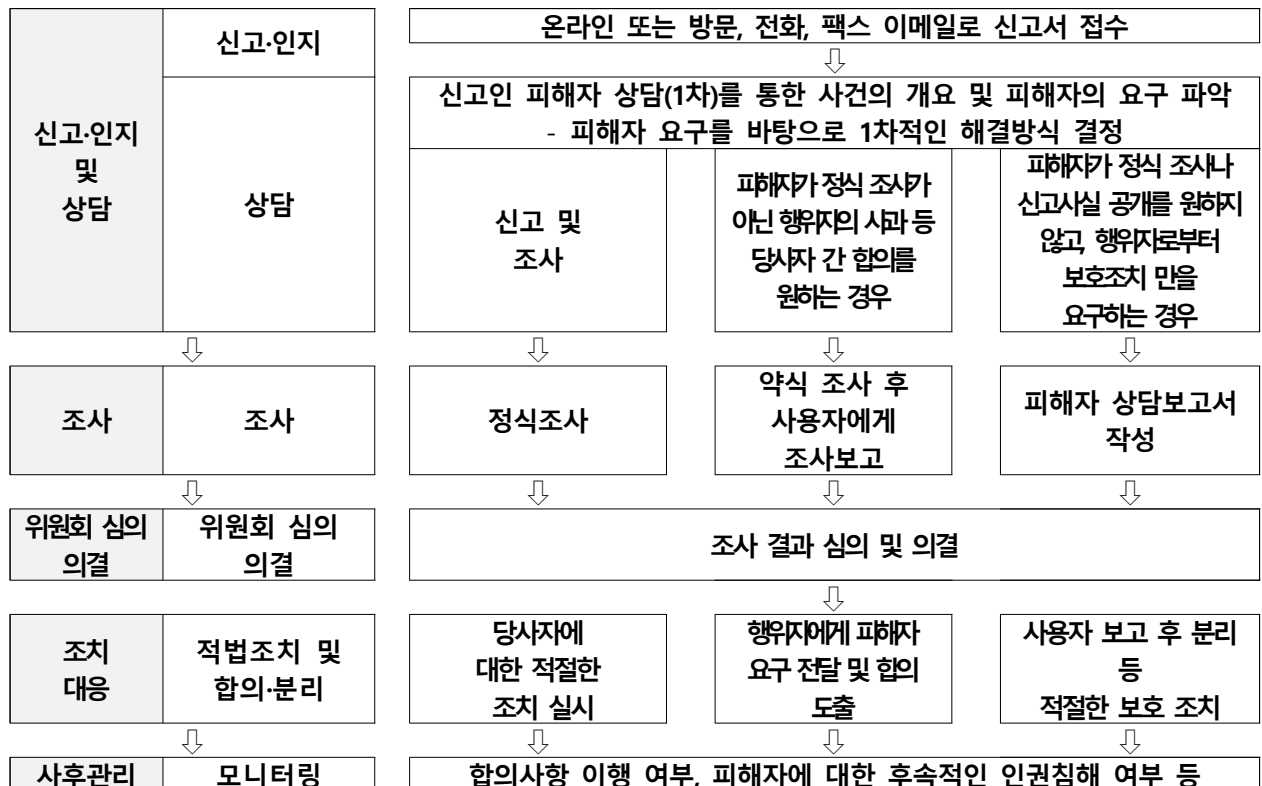
□ 인권침해 구제 기구

기구	주요역할
청렴감사부	- 인권침해 상담 및 조정 - 인권침해 신고접수
ESG경영위원회	- 인권침해 접수사건 조사, 심의 및 의결 - 사안에 따라 국가인권위원회 또는 수사기관 등 신고
성희롱·성폭력 고충심의위원회	- 직장 내 괴롭힘 사건 심의 및 의결 - 성희롱·성폭력 사건 심의 및 의결 - 사안에 따라 국가인권위원회 또는 수사기관 등 신고

□ 인권침해 신고 및 상담

기구	주요내용
온라인	- 공단 홈페이지 내 부패공익신고 카테고리 내 "성희롱 등 인권침해고충상담" 이용 (https://www.yumcorp.or.kr/www/complaint/human_rights)
오프라인	- 청렴소리함(공단 본부, 진남수영장, 망마국민체육센터)
인권경영 담당부서 (청렴감사부)	- 신고서 제출(우편, 팩스, 전자우편, 방문제출 등) - 전화, 대면상담 등 ※인권상담원 : 인권경영 담당자 및 청렴감사부장

□ 인권침해 구제절차



- 인권침해 구제절차 홍보
 - 인권 관련 매뉴얼 및 지침 제·개정 후 전직원 공유
 - 인권침해 모의신고 훈련 실시
- 피해자 보호제도
 - 인권경영 운영규정 내 신고인의 신분보장

제31조(신고인의 신분보장) ① 이사장과 위원회, 인권경영책임관 및 인권관련 직무 수행자는 제28조의 신고인과 신고 내용에 대해 비밀을 보장해야 하며, 신고에 따른 불이익을 받지 않도록 필요한 조치를 취하여야 한다. 다만, 신고 내용이 신고자 상대방을 음해하거나 무고가 명백한 경우에는 그러하지 아니한다.

② 직무상 또는 우연히 신고자의 신분을 인지한 임직원은 신고자의 신분을 공개하여서는 아니 된다.

③ 신고자의 신분이 공개된 경우에는 그 경위를 조사하여야 하며, 조사 결과 신분공개에 책임이 있는 사람에 대하여 징계 또는 필요한 조치를 하여야 한다.

④ 제1항에도 불구하고 불이익을 받은 신고인은 국가인권위원회에 보호조치 및 불이익의 구제 등을 요청할 수 있으며, 이 경우 위원회 위원장과 인권경영 담당부서의 장은 적극 협조하여야 한다.

- 성희롱·성폭력 예방지침 내 피해자 보호 명시

제12조(피해자 보호 및 비밀유지) ① 이사장(인사·복무 등에 관한 권한을 이사장으로 부터 위임받은 자를 포함한다. 이하 이 조에서 같다)은 조사 기간 동안 피해자를 보호하기 위하여 필요한 경우 피해자의 의사를 고려하여 행위자와의 업무·공간 분리, 휴가 등 적절한 조치를 해야 한다.

② 이사장은 성희롱·성폭력 피해자, 신고자, 조력자, 대리인에 대하여 고충의 상담, 조사신청, 협력 등을 이유로 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 불리한 처우를 해서는 안된다.

1. 파면, 해임, 그 밖에 신분상실에 해당하는 불이익 조치
2. 징계, 정직, 감봉, 강등 승진 제한 등 부당한 인사조치
3. 전보, 전근, 직무 미부여, 직무 재배치, 그 밖에 본인의 의사에 반하는 인사조치
4. 성과평가 또는 동료평가 등에서 차별이나 그에 따른 임금 또는 상여금 등의 차별 지급
5. 직업능력 개발 및 향상을 위한 교육훈련 기회의 제한, 예산 또는 인력 등 가용 자원의 제한 또는 제거, 보안정보 또는 비밀정보 사용의 정지 또는 취급자격의 취소
6. 주의 대상자 명단 작성 또는 그 명단의 공개, 집단 따돌림, 폭행 또는 폭언 등 정신적·신체적 손상을 가져오는 행위를 하거나 그 행위의 발생을 방치하는 행위
7. 직무에 대한 부당한 감사 또는 조사나 그 결과의 공개
8. 그 밖에 피해자, 신고자, 조력자, 대리인의 의사에 반하는 불이익 조치

③ 이사장은 조사 결과 직장 내 성희롱·성폭력 발생 사실이 확인된 때에는 필요한 경우 피해자의 의사를 고려하여 근무장소의 변경, 배치전환, 휴가 등 적절한 조치를 해야 한다.

④ 이사장, 고충상담원 등 성희롱·성폭력 고충과 관계된 사안을 직무상 알게 된 자는 사안의 조사 및 처리를 위해 필요한 경우를 제외하고는 동 사안 관계자의 신원은 물론 그 내용 등에 대하여 이를 다른 사람에게 누설하여서는 안된다.

2 구제절차 개선사항

구분	주요내용				
규정 및 지침 정비	<ul style="list-style-type: none"> • 스토킹 예방지침(제정일자: 2024. 7. 31.) <ul style="list-style-type: none"> - 스토킹 정의 및 예방대책 및 처리 방법 규정 • 인권침해 구제절차 및 구제 매뉴얼(제정일자: 2024. 12. 31.) <ul style="list-style-type: none"> - 인권침해 정의 및 인권침해 처리 절차 규정 • 지침 및 매뉴얼(개정일자: 2024. 12. 31.) <ul style="list-style-type: none"> - 직장 내 괴롭힘 대응 매뉴얼 - 성희롱·성폭력·스토킹 대응 매뉴얼 - 성희롱·성폭력 예방지침 • 임직원 행동강령(개정일자: 2024. 10. 15.) <ul style="list-style-type: none"> - 음식물의 가액 상향 (3만원 →5만원) 				
신고채널 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 홈페이지 신고센터 운영 <table border="1" data-bbox="403 714 1350 860"> <thead> <tr> <th data-bbox="403 714 884 768">국민권익위원회 홈페이지 연동</th> <th data-bbox="884 714 1350 768">공단 홈페이지 연동</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="403 768 884 860">임직원행동강령 위반 갑질 신고</td> <td data-bbox="884 768 1350 860">공단 자율운영 신고, 성희롱 등 인권침해 고충상담</td> </tr> </tbody> </table> • 모바일 신고서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 카카오톡 오픈 채팅방 '<u>여수시도시관리공단 청렴공감톡</u>' - 이용대상: 임직원 - 이용방법: 관리자와의 1:1 상담·신고 피드백 • 익명 신고센터 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 설치장소: 본부, 진남수영장, 망마국민체육센터 - 신고자: 임직원 및 고객 - 신고접수: 매월 1회 확인 - 신고방법: 신고서 작성 후 접수 	국민권익위원회 홈페이지 연동	공단 홈페이지 연동	임직원행동강령 위반 갑질 신고	공단 자율운영 신고, 성희롱 등 인권침해 고충상담
국민권익위원회 홈페이지 연동	공단 홈페이지 연동				
임직원행동강령 위반 갑질 신고	공단 자율운영 신고, 성희롱 등 인권침해 고충상담				
인권침해 구제절차 효용성 평가 설문조사	<ul style="list-style-type: none"> • 조사기간: 2024. 11. 7. ~ 11. 15. • 조사대상: 공단 임직원 및 모든 이해관계자 • 조사결과 및 환류 <ul style="list-style-type: none"> - 인권경영 홍보 필요 → 인권경영 계획 및 인권정책선언 홍보 - 인권침해 구제절차 인지도 향상 필요 → 인권침해 구제절차 및 매뉴얼 제작 및 배포 - 인권침해 신고 내용의 비밀 보장 및 신분보장 필요 → 신고 내용 비밀 및 신분보장 내용이 포함된 갑질카드뉴스 제작 및 배포 				
인권침해 모의신고 훈련 실시	<ul style="list-style-type: none"> • 추진목적: 인권침해 대응력 강화와 내부신고 제도 활성화 • 추진내용: 인권침해 사례 제시에 따른 신고센터 신고 모의훈련 실시 • 참여인원: 10명 				

3 인권침해 구제절차 운영성과

- 접수건수 및 처리결과: 해당없음

V

인권교육 실시

1 인권경영 규정 및 전담부서, 담당자

□ 인권경영 운영규정 내 인권교육 명시

제16조(인권교육) ① 인권경영 주관부서는 모든 임직원의 인권 의식을 높이기 위한 인권 관련 교육을 연 1회 이상 실시한다.
 ② 인권경영 주관부서는 인권존중 문화를 확산시키기 위하여 협력회사 등 이해관계자를 대상으로 하는 인권교육을 실시할 수 있다.

□ 인권경영 교육 부서: 경영지원부 교육담당자, 청렴감사부 인권경영 담당자

2 인권경영 교육 성과

□ 인권교육 추진 실적

추진 결과				
직장 내 장애인 인식개선 교육	사회적 장애인 인식개선 교육	직장 내 괴롭힘 예방 교육	자살 예방 교육	갑질 예방교육
459명	443명	461명	442명	166명

직장 내 장애인 인식 개선 교육	사회적 장애인 인식개선 교육
<ul style="list-style-type: none"> 교육 명: 직장 내 장애인 인식 개선 교육 교육 일: 2024. 2월 이수인원: 459명 교육방법: 사이버 교육 교육내용: 장애 인식 및 장애인을 위한 법과 제도 	<ul style="list-style-type: none"> 교육 명: 사회적 장애인 인식 개선 교육 교육 일: 2024. 10월 이수인원: 443명 교육방법: 사이버 교육 교육내용: 장애와 장애인에 대한 이해
직장 내 괴롭힘 예방 교육	갑질 예방 교육
<ul style="list-style-type: none"> 교육 명: 직장내 괴롭힘 예방 교육 교육 일: 2024. 10월 이수인원: 461명 교육방법: 사이버 교육 교육내용: 직장내 괴롭힘 개념 및 사건 처리 절차 	<ul style="list-style-type: none"> 교육 명: 갑질 예방 교육 교육 일: 2024. 9월 이수인원: 166명 교육방법: 사이버 교육 교육내용: 갑질 사례 및 갑질 대응 방안 탐구
자살 예방 교육	성희롱·성폭력 고충상담 교육
<ul style="list-style-type: none"> 교육 명: 자살예방교육 교육 일: 2024. 10월 이수인원: 442명 교육방법: 사이버 교육 교육내용: 생명 존중의 중요성 및 자살현상의 이해와 예방법 	<ul style="list-style-type: none"> 교육 명: 성희롱·성폭력 고충상담원 전문과정 교육 일: 2024. 7월 이수인원: 1명 교육방법: 비대면 집합교육 교육내용: 성희롱·성폭력 고충 상담 방법 및 사건 대응 매뉴얼 및 예방 지침
4대폭력 예방 교육	
<ul style="list-style-type: none"> 교육 명: 4대폭력 예방교육 교육 일: 2024. 10월 이수인원: 445명 교육방법: 사이버 교육 교육내용: 성희롱·성폭력·성매매·가정폭력 예방 교육 	<ul style="list-style-type: none"> 교육 명: 고위직 대상 성희롱·성폭력 예방 교육 교육 일: 2024. 10월 이수인원: 10명 교육방법: 대면 집합교육 교육내용: 직장내 성희롱·성폭력 개념 사건 처리 방안 및 피해자 보호조치

VI 종합적 평가 및 공개

1 인권경영 종합적 평가

- 2024년 인권경영 추진 성과
 - 윤리·인권경영 중장기 계획 기반 연간 계획 수립
 - 이해관계자 의견을 반영한 인권정책선언 개정 및 선포
 - 인권영향평가 절차 개선
 - 기관운영 분야 및 지표 추가
 - 인권영향평가 체크리스트 작성 시 외부 자문 실시
 - 중대성 평가를 통한 주요 인권이슈 도출
 - 공단 상황에 맞는 인권침해 구제 절차 및 구제 매뉴얼 제정을 통해 인권침해 구제절차 정비
 - 고위직 및 부서장 대상 성희롱·성폭력 예방교육 실시를 통해 인식 개선 및 성희롱·성폭력 예방 역량 제고
 - 성희롱·성폭력 예방지침 전부개정을 통해 피해자 보호장치 강화
 - 스토킹 예방 체계 제도화 및 대응을 위한 스토킹 예방지침 제정
 - 상호존중의 날 운영으로 매월 인권과제 실시하여 조직 내 인권 감수성 제고
 - 인권교육 실시를 통한 인권존중 문화 확산
 - 인권현황 실태점검을 통한 개선과제 도출 및 이행
 - 갑질 자가진단, 갑질실태조사, 성희롱 실태조사, 인권침해 구제절차 효용성 평가
 - 인권침해 대응성과 소통 활성화를 위한 익명 소통 채널 확대
 - 청렴소리함 추가 설치 및 여수시도시관리공단 청렴공감톡 개설

2 보완 및 개선 사항

- 대내외 인권침해 구제절차 홍보
 - 홈페이지 내 인권침해 구제절차 안내 페이지를 개설하여 인권침해 구제절차 홍보
- 인권경영 역량 강화
 - 직원 맞춤형 인권 역량 강화 교육 실시
 - 다양한 교육 방법으로 인권경영 교육 실시
- 인권경영 관련 규정 및 내부 지침 정비
 - 주기적인 내부지침 정비를 통해 인권 침해 예방과 대응 체계 개선
- 인권 실천 문화 확산을 위한 직원 참여형 활동 운영

3 인권경영 소통 · 공개

□ 인권경영 소통 · 공개를 위한 활동

구분	주요내용
내부 이해관계자	<ul style="list-style-type: none"> • 그룹웨어 게시판 내 인권영향평가 결과 게시 • 인권 관련 규정 및 지침 제·개정시 전직원 공유 • 상호존중의 날 운영을 통해 매월 인권과제 실천
외부 이해관계자	<ul style="list-style-type: none"> • 주민참여위원회 지속 운영 • 아름다운 가게 협업을 통한 사회공헌 확대 • 이해관계자 의견을 수렴한 인권정책선언문 홈페이지 게시 및 외부기관 공문 발송 • 인권영향평가 결과 홈페이지 게시판 게시 및 외부기관 공문 발송 • 인권경영 운영규정 공개