

등록번호	청렴감사부-563	담당자	청렴감사부장		결 재
결재일자	2025.03.18	차재성	전결 03/18 김은철		
보존년한	5년	협 조			
공개구분	공개				

2024년 적극행정 추진 결과 보고



2024년 적극행정 추진 결과 보고

시민중심의 적극행정 실현을 위해 수립한 「2024년도 적극행정 실행계획」의 추진성과 및 결과를 보고하고, 향후 적극행정 업무 추진방향 설정시 활용하고자 함

I 2024년 추진방향

목표

시민중심의 적극행정 실현

추진
방향

적극행정 문화 확산을 통한 시스템 정착

추진 전략

추진 과제

실행
계획

추진체계 정비 및
지원 확대

적극행정 직원
우대 강화

소극행정
예방 및 혁파

적극행정
참여·소통 문화 정착

- ① 전담부서 및 책임관 지정
- ② 적극행정 면책 제도 홍보
- ③ 적극행정 직원 법률적 지원 강화

- ④ 적극행정 우수사례 및 우수직원 선정
- ⑤ 적극행정 우수직원 포상 강화

- ⑥ 소극행정 신고·처리를 위한 시스템 운영

- ⑦ 직원의 인식·행태 개선 교육
- ⑧ 적극행정 우수사례 발굴 및 홍보 확산

II

추진 성과

1

실행 계획의 실효성 강화

□ 직원 인식도 조사 실시

- 조사목적 : 실효성 있는 실행계획 수립을 위한 현 수준 진단

- 조사대상 : 공단 내부 직원 60명(사무업무 담당자 및 고객접점 업무 담당자)
- 조사내용
 - 조직구성원이 느끼는 전년도 적극행정 추진성과 평가
 - 적극행정 활성화 대책, 유인책 분석 등
- 결과활용 : 적극행정 실천 유인 효과가 가장 큰 제도 파악 및 실행
 - 제도 실행의 적정성 검토를 위해 내부 관련 부서 의견 청취 및 타 기관 사례조사
 - 공단 내부 상황 및 적성성 검토 결과에 따라 인센티브 제도 실행
 - * 인센티브 : 적극행정 우수직원 포상 및 해외 선진지 견학 우선순위 부여

2 적극행정 인식도 제고

□ 전직원 의무교육 실시

- 교육대상 : 공단 전 직원
- 교육방법 : 온라인 사이버교육
- 교육기관 : 행정안전부 지방자치인재개발원
- 교육과정 : 3개 과정중 1개 과정 선택
 - 사례를 통해 배우는 알기 쉬운 적극행정(1시간), 적극행정의 이해(1시간 40분), 다함께 적극행정(50분)
- 교육결과 : 444명 이수

3 적극행정 실천 및 참여 문화 확산

□ 우수사례 선발 내부 경진 대회 성료

- 선정기간 : 2023년 12월부터 2024년 11월까지 추진된 적극행정 사례

○ 선발절차 : (1차) 적격심사 (2차) 서면평가 (3차) 사례발표

사례 접수		적격심사 (청렴감사부)		서면평가 (이사장, 각 부·소 장)		사례발표 (적극행정 지원위원회)
· 부서별	⇒	· 해당여부 판단 · 사실조사	⇒	· 심사기준에 따른 서면심사 (5건 선정)	⇒	· 사례발표 · 심사자:위원5명 · 최종순위 결정

○ 제출사례 : 16건 * 전년도 7건 제출

연번	사례명	비고
1	전기차 화재감지 시스템 구축을 통한 공영주차장 안전사고 예방	최우수상
2	하차 안전등(led)을 통한 근로자 부상 예방	우수상
3	포용의 길, 함께 만드는 장애인 일자리	장려상
4	강습 정원을 채우고 운영 효율성을 높인 진남수영장 준마스터반 신설	장려상
5	부패취약시기, 부패행위 예방을 위한 청렴주의보 발령	장려상
6	공단 봉사단체의 1365 등록으로 인정받은 동행 활동	
7	따뜻한 핫 팩으로 환경미화원 추운 마음을 녹이고 시원한 음용수 만끽	
8	직원들을 들쭉이게 만든 2024 워킹챌린지	
9	재활용 자원으로 가꾼 화단 : 고객 감동과 탄소중립 실현	
10	공영주차장 이용환경 개선을 통한 이용객 만족도 제고	
11	조직과 개인의 소통 및 창의력 증진을 위한 독서 친화적 기관 조성	
12	공단 업무의 디지털 전환 촉진을 위한 인터넷뱅킹 이체 실시	
13	공공구매 집계 시스템 효율화를 위한 자동집계 시스템 구축	
14	디지털 업무역량 강화를 위한 워크숍 개최	
15	AI 기반 맞춤형 챗봇 서비스로 공공 서비스 혁신 실현	
16	인문학과 전통문화 체험으로 조직 내 소통과 화합 강화	

○ 우수자 포상 : 상장, 시상금

수상등급		시상금	비 고
1위	최우수상	30만원	여수사랑상품권
2위	우수상	20만원	여수사랑상품권
3위~5위	장려상	10만원	여수사랑상품권

* 최우수자 인센티브 : 해외 선진지 견학 우선 기회 부여

□ 외부 경진 대회 참가 및 입상

- 2024년 하반기 전라남도 적극행정 우수사례 경진대회 : 장려상
 - 사례명 : 전기차 화재감지 시스템 구축을 통한 공영주차장 안전사고 예방
 - * 장려상 수상으로 기관표창 수상(전라남도지사)
- 2024년 전국 시·군·구 지방공기업 우수사례 경진대회 : 우수상
 - 사례명 : 전기차 화재감지 시스템 구축을 통한 공영주차장 안전사고 예방
 - * 우수상 수상으로 기관표창 수상(지방공기업평가원 이사장)
- 지방공공기관 혁신대상 경진대회 : 우수상
 - 사례명 : 하차 안전등(led)을 통한 근로자 부상 예방

4

소극행정 업정 관리

□ 소극행정 타파를 위한 신고사건(2건) 조사

- 접수경로 : 국민신문고 「소극행정 신고」
- 사 건 명
 - 공영주차장 이용객 개인정보 열람 요구에 대한 소극 처리
 - 청소차량 접촉사고 관련 행정 절차 민원
- 대응방법 : 청렴감사부 주관 감사 실시
- 조사결과 : 담당자의 업무처리가 소극행정에 해당하지 않음
- 조사결과 활용
 - 감사 과정에서 발견된 업무 개선점을 관련부서에 전달(업무개선권고)

- 적극행정 실천 독려를 위한 교육·홍보활동 강화
 - 전직원이 타 기관의 적극행정 사례를 벤치마킹할 수 있도록 사례 공유 강화
 - 전직원 의무교육 실시
- 적극행정 사례 발굴 및 포상을 통한 성과 도출
 - 적극행정 우수사례에 대한 포상 유지
 - 상시적인 사례 발굴 및 관리로 내·외부 경진대회 참가
- 적극행정 면책 활성화
 - 감사계획 통보시 면책 제도의 요건·절차 등 알림으로 직원들의 이해도 및 제도 관련 인식개선
 - 내부 감사 실시 후 지적사항이 적극행정에 의한 면책대상인지 고려하여 처분심의 수행
- 소극행정 엄정조치
 - 자체 감사시 위법·부당한 사항 및 소극행정을 엄정히 감사
 - 자체점검 및 신고에 의한 조사 결과 소극행정에 해당하는 경우 비위의 정도 및 고의·과실 여부를 고려하여 ‘징계’ 또는 ‘주의·경고’ 조치(법령·제도상 불합리한 사항은 개선 요구)
- 적극행정 주관부서 변경 검토
 - 감사부서에서 적극행정 업무를 주관함에 따라 발생하는 한계를 극복하고, ‘적극행정’ 과 ‘혁신’ 업무의 효율적 추진을 위해 기획혁신부에서 통합적 업무 추진
 - * 감사부서는 적극행정 업무 분야중 ‘면책’, ‘소극행정 조치’ 담당
 - * 적극행정 우수 기관 벤치마킹 결과 반영
 - 적극행정 윤리인권경영 벤치마킹 결과보고(청렴감사부-2140, 2024.12.20.)