

등록번호	청렴감사부-2494	담당자	청렴감사부장	이사장	결 재
결재일자	2025.12.30	차재성	정세경	12/30 송병구	
보존년한	5년	협 조	경영본부장 박활수	사업본부장 문덕빈	
공개구분	공개				

2025년 적극행정 추진 결과 보고



2025년 적극행정 추진 결과 보고

시민중심의 적극행정 실현을 위해 수립한 「2025년도 적극행정 실행계획」의 추진성과 및 결과를 보고하고, 향후 적극행정 업무 추진방향 설정시 활용하고자 함

I 2025년 적극행정 추진방향

목표	시민중심의 적극행정 실현		
추진방향	시민이 체감할 수 있는 우수성과 창출		
실행계획	추진전략	추진과제	
	적극행정 기반의 관리체계 강화	① 적극행정 전담부서 및 책임관 ② 사전컨설팅 제도 운영 ③ 적극행정지원위원회 의견제시	
	적극행정 실천 문화 정착	④ 적극행정 교육 ⑤ 우수사례 발굴, 홍보 및 벤치마킹	
	소극행정 예방 및 혁파	⑥ 소극행정 자체점검 및 엄정조치 ⑦ 소극행정 예방시스템 구축 ⑧ 소극행정 진단시스템 운영	
	적극행정 직원 우대 및 보호	⑨ 적극행정 우수직원 선발 ⑩ 우수직원 인센티브 부여 ⑪ 적극행정 면책제도 활성화 ⑫ 적극행정 직원 소송 등 지원	

II 추진 성과

1 적극행정 의무교육 실시

□ 실시 개요

○ 교육대상: 공단 전 직원 * 기간제 등 비정규직 제외

- 교육방법: 온라인 사이버교육
- 교육기관: 지방공기업평가원(사이버연수센터), 행정안전부(지방자치인재개발원)
- 교육과정: 3개 과정중 1개 과정 선택
 - 행정의 진심 적극행정 이해하기
 - 사례를 통해 배우는 알기 쉬운 적극행정
 - 적극행정의 이해

□ 결과 및 성과

- 교육이수율: 93.6% * 443명중 415명 교육이수
- 전 직원의 적극행정 이해도 제고 및 교육 이후 관심도 증가로 내·외부 경진 대회 참여 확대 및 우수사례 발굴로 연결
 - * 외부 경진대회 입상 건수 전년 대비 증가(1건→2건) 및 내부 경진대회 전 부서 참여
- 법정교육이 아님에도 자율적으로 전직원에게 확대 적용하여 공단의 적극행정 실현을 위한 적극적 노력 입증

2 적극행정 실천 및 참여 문화 확산

□ 우수사례 선발 내부 경진 대회 성료

- 선정기간: 2024년 12월부터 2025년 11월까지 추진된 적극행정 사례
- 선발건수: 3건
- 선발절차 : (1차) 적격심사 (2차) 서면평가 (3차) 발표심사

사례 접수		적격심사 (청렴감사부)		서면평가 (이사장, 각 부·소장)		사례발표 (적극행정 지원위원회)
· 부서별	⇒	· 해당여부 판단 · 사실조사	⇒	· 심사기준에 따른 서면심사 (5건 선정)	⇒	· 사례발표 · 심사자: 위원 5명 · 최종순위 결정

○ 제출사례: 14건

연번	사례명	비고
1	가로청소구간 관리 중심! 실시간 스마트로드(Smart Road) 구축	최우수
2	국가법령통합관리 시스템 활용한 '규정 전산화'로 정보 접근성 및 대외 투명성 강화	우수
3	3초 완료! MSDS QR코드로 화학물질 관리 디지털 전환	장려
4	스마트 주차의 진화 “AI·IoT 기반 지능형 통합 주차관리 플랫폼”	
5	공공체육시설 공정 UP, 전면개편으로 만든 혁신의 물결	
6	휴직 공백 없는 행정 추진으로 조직 생산성과 시민 편의성을 함께 높인다!	
7	성과관리시스템 도입	
8	안전보건교육의 판을 바꾸다: VR·체험형 종합훈련 첫 도입	
9	‘이의제기에서 승소까지’ 부당한 행정처분을 바로잡기 위한 적극 대응	
10	한눈에 보는 '여수시 저출생 지원정책' QR 안내 서비스	
11	이해관계자와의 선제적 갈등 예방을 위한 「갈등관리 매뉴얼」 수립	
12	찾아가는 CEO 시민 소통 간담회 “현장에서 만나는 이사장실”	
13	똑똑한 계약, 알뜰한 예산! 타이어 구매방식 개선으로 11% 절감	
14	하절기 쾌적한 식수 환경 제공으로 온열질환 제로화 노력	

○ 우수자 포상: 상장, 시상금

수상등급		시상금	비고
1위	최우수상	20만원	여수사랑상품권
2위	우수상	15만원	여수사랑상품권
3위	장려상	10만원	여수사랑상품권

* 최우수자 인센티브: 해외 선진지 견학 우선 기회 부여

□ 외부 경진 대회 참가 및 입상

○ 2025년 하반기 전라남도 적극행정 우수사례 경진대회 입상(2건)

- (우수상) 가로청소구간 관리 중심! 실시간 스마트로드(Smart Road) 구축
- (우수상) 공공체육시설 공정 UP, 전면개편으로 만든 혁신의 물결

* 경진대회 입상에 따라 기관표창 수상(전라남도지사)

□ 소극행정 타파를 위한 신고사건(1건) 조사

- 접수경로: 국민신문고
- 사 건 명: 국민신문고 접수 민원 처리 담당자의 소극적 업무 처리
- 대응방법: 사건 접수 후 즉시 청렴감사부 주관 감사 실시
- 조사결과: 담당자의 업무처리가 소극행정에 해당하지 않음

□ 소극행정 자가진단 실시

- 목 적
 - 직원 스스로의 업무 태도를 점검하여 소극행정 경향 예방
 - 조직 내 책임의식과 적극행정 문화 확산 유도
- 대 상 자: 일반직 전직원 50명
- 진단방법
 - 소극행정 체크리스트 설문(10문항)을 통해 개인별 업무 성향 점검
 - 각 문항별 1점(전혀그렇지 않다) ~ 5점(매우그렇다)로 평가하여 총점산술

총점 해석	
● 10~19점: 적극행정 성향이 강함 (우수)	● 20~29점: 대체적으로 적극적이나 개선 여지 있음
● 30~39점: 소극행정 경향이 일부 나타남 (주의 필요)	● 40~50점: 소극행정 성향이 강함 (개선 필요)

○ 진단결과: 13.6점 / 적극행정 성향이 강함

진단점수	10점	11점	12점	13점	14점	15점	16점
인원	25명	1명	3명	4명	3명	2명	1명
진단점수	18점	19점	20점	23점	25점	26점	30점
인원	3명	1명	1명	3명	1명	1명	1명

○ 진단효과

- 스스로 업무 태도를 점검하고 개선 필요성을 인식하는 계기 마련
- 진단 결과를 토대로 주의필요 직원 및 부서에 대한 맞춤형 관리 가능
- 조직 내 소극행정 예방을 위한 자정 기능 강화 기반 마련

4

적극행정 업무 추진 체계 강화

□ 적극행정 분야 업무 세분화 및 부서간 사무분장 조정

- 목 적: 적극행정의 기획·추진 기능을 강화하고 부서별 전문성과 기능에 맞는 역할을 부여하여 실행결 저하 문제 해소
- 조정내용

구 분	청렴감사부	기획혁신부
역 할	감사·통제 중심의 적극행정 업무 담당	적극행정 기획·성과관리 중심의 업무 담당
업무내용	소극행정 예방·근절 및 면책제도 운영	적극행정·혁신 관련 업무 추진 및 공단 우수사례 발굴

- 기대효과
 - 부서별 전문성에 맞는 역할 배분으로 실행력·책임성 강화
 - 적극행정 분야 업무 추진시 성과관리 체계 강화로 우수사례 발굴 확대
- 시 행 일: 2026년 업무 추진시 부터

III

평가 및 한계

□ 2025년 추진 실적에 대한 평가

- 전직원 의무교육과 자가진단을 통해 적극행정 인식 수준이 향상되고 조직문화 개선 기반 마련
- 우수사례 발굴 및 경진대회 입상으로 대회 성과 확보
- 부서간 업무 조정을 통해 적극행정은 기획·성과 관리 중심으로, 소극행정은 감사·통제 중심으로 운영되어 역할 분담의 전문성 강화 기반 마련

□ 한계점

- 적극행정 지원제도(사전컨설팅, 면책제도 등) 활용률이 낮아 제도 활성화 필요
- 일부 사례는 시민 체감 성과와 직접접 연계성 부족
- 제도 인식 부족으로 직원들의 자발적 참여 확대에 한계 존재

IV

향후 개선방향

- 적극행정 지원제도 활용 활성화 및 홍보 강화
- 시민 체감형 성과 창출을 위한 과제 발굴 확대 및 홍보 체계 개선
- 부서 간 협업 및 정보 공유 체계강화로 실행력 제고
- 지속적인 교육·훈련을 통해 적극행정 문화 정착 및 직원 역량 강화
- 성과관리 체계 고도화를 통해 적극행정 추진 결과를 객관적으로 평가·환류. 끝.